

# Takojšnja plačila

Priložnosti in izzivi pri uvedbi - pogled NLB d.d.

Nacionalni svet za plačila  
20. april 2017

# Potek predstavitve

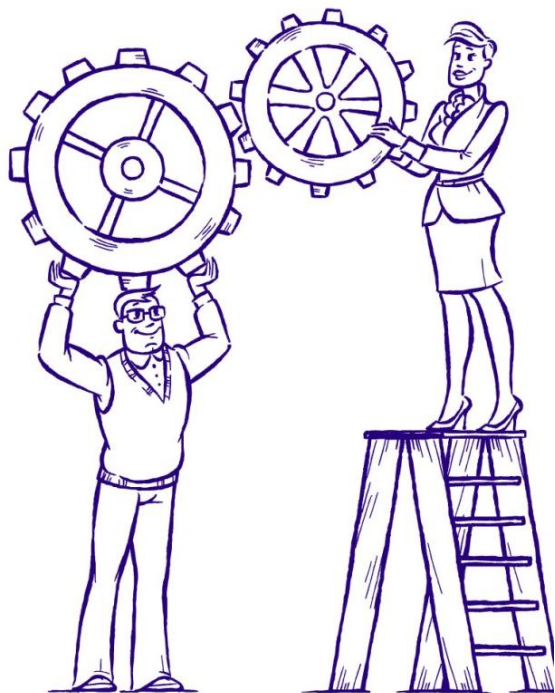
Pregled ključnih aktivnosti potrebnih za uvedbo takojšnjih plačil

Izračun BCE uvedbe takojšnjih plačil

Podlage za opredelitev poslovnih ciljev

Naslednji koraki

# Pregled ključnih aktivnosti za uvedbo takojšnjih plačil



- Vzpostavitev tehnične infrastrukture - ključen vidik stroškov
- Poslovni model uvedbe takojšnjih plačil - dogovor med bankami glede:
  - pravil nove plačilne sheme,
  - morebitne uvedbe nove blagovne znamke.
- Oblikovanje ponudbe za stranke banke:
  - Vrstni red postopne uvedbe posameznih storitev takojšnjih plačil
  - Priprava podlag za trženje
  - umestitev v ponudbo banke- SWOT uvedbe takojšnjih plačil z vidika banke in stranke
- Uvedba nove ponudbe na trg

# Postopna uvedba posameznih oblik takojšnjih plačil

1. faza: uvedba ustrezne oblike takojšnjih plačil za zagotovitev popularizacije te storitve med strankami
2. faza: uvedba oblike takojšnjih plačil kot alternativne oblike plačil na prodajnih mestih in do pravnih oseb
3. faza: ?

Ključna je ekonomija obsega!

# Izdelava BCE uvedbe takojšnjih plačil

- Analiza vplivov na ekonomiko poslovanja:

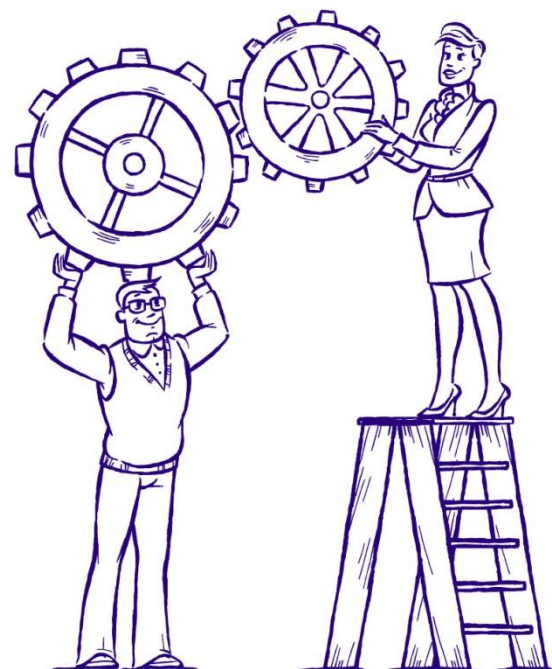
- Po posamezni obliki takojšnjih plačil :

- P- P , P- M

- Po segmentu uporabnikov takojšnjih plačil: FO, PO, G

- Opredelitev investicij potrebnih za vzpostavitev tehnološke infrastrukture in razvojne aktivnosti v banki

- Opredelitev stroškovne učinkovitosti uvedbe in vzdrževanja takojšnjih plačil kot nove plačilne sheme



# Podlage za opredelitev poslovnih ciljev in poslovnega modela uvedbe

- Lastna cena posameznih vrst takojšnjih plačil
- Opredelitev takojšnjih plačil glede na alternativne oblike plačil:
  - gotovinsko poslovanje
  - poslovanje z debetnimi kartičnimi produkti
- UX uporabe takojšnjih plačil kot nove oblike plačilnega sredstva

Ustrezna ekonomija obsega tudi s pomočjo spodbud države  
negotovinskemu poslovanju

# Naslednji koraki ...

## TEHNOLOŠKI VIDIK

- Razvoj infrastrukture za novo plačilno shemo
- Izvedba razvojnih aktivnosti v banki vezanih na uvedbo takojšnjih plačil

## POSLOVNI VIDIK

- Priprava poslovnega modela takojšnjih plačil
- Oblikovanje pravil nove sheme na medbančnem nivoju
- Implementacijske aktivnosti s poslovnega vidika:
  - do poslovnih delov v banki, ki bodo tržili novo storitev
  - do strank FO in PO, ki bodo uporabniki teh plačilnih storitev
  - do prodajnih mest, ki bodo v vlogi prejemnika plačil na podlagi takojšnjih plačil kot nove alternativne oblike plačil

# Hvala.

# Kakšno vprašanje?

mag. Nataša Tomc Jovović

[natasa.tomc@nlb.si](mailto:natasa.tomc@nlb.si)

01/ 476 40 36

