

Primerjalna analiza nacionalnih struktur,
namenjenih obravnavi vprašanj, povezanih s
plačili

Banka Slovenije

Avgust, 2012

Kazalo

1. Uvod.....	1
2. Primerjalna analiza nacionalnih struktur, namenjenih obravnavi vprašanj, povezanih s plačili	3
2.1 Cilji delovanja	4
2.2 Način ustanovitve	4
2.3 Članstvo.....	5
2.4 Vodenje	7
2.5 Pogostost srečanj	8
2.6 Organizacijska sestava	8
2.7 Vloga centralne banke	9
2.8 Način financiranja aktivnosti.....	10
2.9 Način sprejemanja odločitev	11
2.10 Uveljavljanje sprejetih odločitev	12
3. Zaključek	12

1. Uvod

V Sloveniji se tematike, povezane s plačili, na nacionalni ravni trenutno obravnavajo skoraj izključno v okviru projekta SEPA pod okriljem Združenja bank Slovenije (ZBS) ter v okviru Nacionalnega foruma SEPA. Projekt SEPA, ki ga v vlogi projektne sveta vodi nadzorni svet ZBS, zajema številne delovne in podporne skupine, ki pokrivajo vsa področja SEPA, v njih pa so zastopane banke in hranilnice, medtem ko imajo Banka Slovenije, nacionalna klirinška hiša in javne oblasti vlogo opazovalcev. Cilj Nacionalnega foruma SEPA, ki tudi deluje pod okriljem ZBS, je vzpostavitev in vzdrževanje dialoga med ponudniki in končnimi uporabniki plačilnih storitev.

V skladu z načrti bančne skupnosti bo migracija plačil na SEPA v Sloveniji v medbančni domeni (znotraj formalnih plačilnih sistemov) predvidoma zaključena do konca leta 2012, s čimer se bo tudi zaključila projektna faza SEPA. Za čas, ko bo SEPA postala del vsakdana, pa vseeno predmet neprestanega razvoja, pa je potrebno na novo oblikovati ali delno ohraniti ustrezno strokovno in logistično podporo vsebinam plačilnih storitev, ki so jo banke vzpostavile za projekt SEPA, z namenom slovenskemu trgu plačil zagotoviti in ohraniti primerno mesto v SEPA. S ciljem zagotoviti ustrezen okvir za obravnavo vprašanj, povezanih s plačili, ter zagotoviti možnost dialoga in oblikovanja ustreznih usmeritev na tem področju, Banka Slovenije predvideva oblikovanje nove, bolj strateške post-projektne strukture, tj. nacionalnega sveta za plačila.

Banka Slovenije ima priznano vlogo katalizatorja aktivnosti tržnih udeležencev, zaradi česar je skoraj samoumevno, da bi moral biti tak svet za plačila oblikovan pod okriljem Banke Slovenije kot nevtralne institucije. Dodatno spodbudo za oblikovanje nacionalnega sveta za plačila za Banko Slovenije predstavlja predlog Evropske komisije in Evropske centralne banke glede preoblikovanja upravljanja SEPA na ravni EU (trinivojsko upravljanje), ki naj bi pripomoglo k doseganju integriranega, konkurenčnega in inovativnega trga plačil malih vrednosti v evrih.

Pri oblikovanju nacionalnega sveta za plačila v Sloveniji (predvsem z vidika njegove strukture in načinov delovanja) želi Banka Slovenije upoštevati dobre prakse delovanja že obstoječih nacionalnih struktur, namenjenih obravnavi vprašanj, povezanih s plačili. Strokovne službe Banke Slovenije so zato s ciljem pridobiti informacije glede značilnosti in delovanja omenjenih struktur v državah EU pripravile vprašalnik, ki ga je Evropska centralna banka, na pobudo Banke Slovenije, posredovala v izpolnitev predstavnikom nacionalnih centralnih bank (članom delovne skupine PSPWG na ravni ESCB), z rokom za odziv do 20. julija 2012.

Vprašalnik je bil strukturiran na način, da je zajel različne segmente značilnosti in delovanja nacionalnih struktur (cilji, sestava, članstvo, financiranje, odločanje, ipd.). Pri večini vprašanj so bili v vprašalniku na voljo že podani možni odgovori, ki so jih anketiranci morali označiti, oziroma – v primeru, da ponujene možnosti niso ustrezale - podati dodatne informacije. Nekatera vprašanja so zahtevala opisne odgovore.

Na vprašalnik se je odzvalo 24 nacionalnih centralnih bank. V nadaljevanju je – na podlagi prejetih odgovorov - podana primerjalna analiza nacionalnih struktur, namenjenih obravnavi vprašanj, povezanih s plačili, v EU.

2. Primerjalna analiza nacionalnih struktur, namenjenih obravnavi vprašanj, povezanih s plačili

Na vprašalnik glede delovanja nacionalnih struktur, namenjenih obravnavi vprašanj, povezanih s plačili, se je odzvalo **24 nacionalnih centralnih bank**, in sicer **AT, BE, BG, CY, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GR, HU, IE, IT, LT, LU, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SK** in **UK**.

V 14 državah obstajajo strukture, namenjene splošni obravnavi vprašanj, povezanih s plačili, in sicer AT: *Austrian Payments Council* (<http://www.austrianpaymentscouncil.at/>); BE: *Steering Committee on the Future of Means of Payment* (http://www.nbb.be/pub/09_00_00_00_00/09_01_06_00_00.htm?l=en); BG: *National Payment Systems Council*; CY: *Payments Committee*; DK: *Payment Council*; EE: *Estonian Payments Forum*; HU: *Payment System Forum* (http://english.mnb.hu/Penzforgalom/pe_fizr_endszerforum); IE: *Irish Payment Services Organisation* (<http://www.ipso.ie/>); LU: *Payments, Information Systems & Standardisation Committee* (www.abbl.lu); MT: *Payment System User Group*; NL: *The National Forum* (<http://www.dnb.nl/en/payments/mob/index.jsp>); PL: *Payment System Council* (<http://www.nbp.pl/home.aspx?f=/systemplatniczy/rada/rada.html>); PT: *National Payments Council* in UK: *Payments Council Limited* (<http://www.paymentscouncil.org.uk/>).

V 10 državah pa so prisotne specifične nacionalne strukture, ki se ukvarjajo predvsem ali izključno z vsebinami SEPA, in sicer DE: *German SEPA Council* (www.sepadeutschland.de); ES¹: *The SEPA Observatory* in *The SEPA Migration Committee* (<http://www.sepaesp.es/>); FI: *The National SEPA Stakeholder Forum* (www.fkl.fi); FR: *French National SEPA Committee* (www.sepafrance.fr); GR: *SEPA Forum* (<http://www.bankofgreece.gr/Pages/en/PaymentsSystems/SEPA/plan.aspx>); IT: *National Committee for Migration to SEPA* (<http://www.bancaditalia.it/sispaga/sms/sepa>); LT: *National SEPA Committee*; RO: *The National SEPA Committee*; SE: *The Steering Group SEPA Sweden* (http://www.swedishbankers.se/web/bf.nsf/pages/startpage_eng.html) in SK: *Slovak SEPA Committee*.

Primerjalna analiza (vključno z grupiranjem odgovorov) je, upoštevajoč dejstvo, da pri izpolnjevanju vprašalnika nekatere nacionalne centralne banke niso izbrale že podanih možnih odgovorov, temveč so podale opisne odgovore, pripravljena po najboljših močeh.

¹ ES je odgovorila, da sta v državi telesi, ki sta po delovanju najbolj podobni nacionalnemu plačilnemu svetu, *The SEPA Observatory* in *The SEPA Migration Committee*. ES je zato vprašalnik izpolnila za obe strukturi. Upoštevajoč cilje obeh teles, so v primerjalni analizi za ES upoštevani zgolj odgovori za strukturo *The SEPA Observatory*.

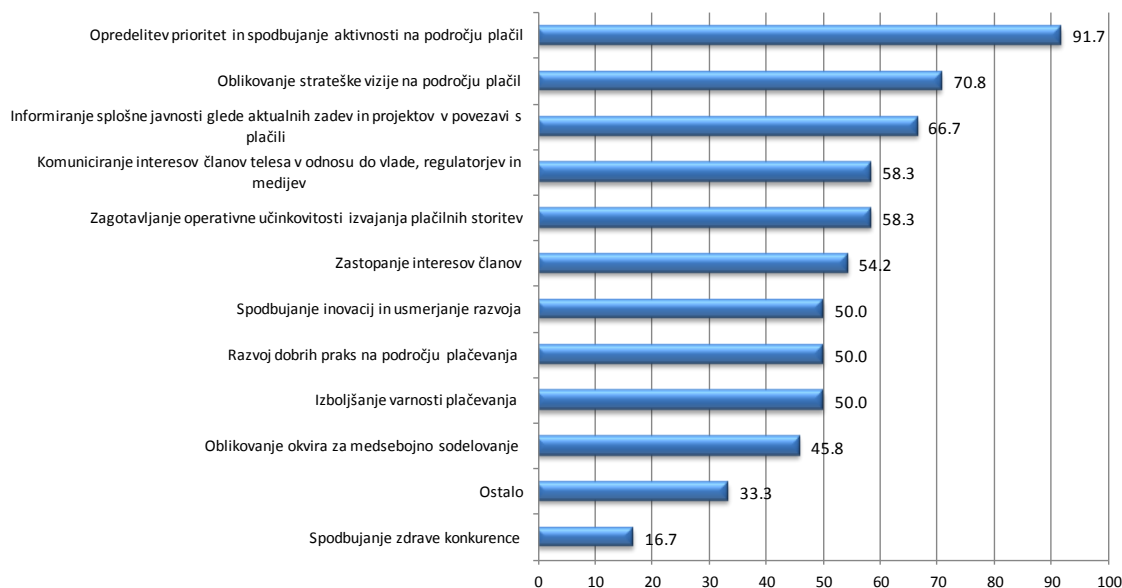
2.1 Cilji delovanja

Cilji delovanja nacionalnih struktur so po državah različni, najpogosteje pa so (v oklepaju so zapisani odstotki nacionalnih struktur, ki imajo določen cilj tudi za svoj cilj delovanja):

- definiranje prioritet in spodbujanje aktivij na področju plačil (**91,7%**);
- oblikovanje strateške vizije na področju plačil (**70,8%**);
- informiranje splošne javnosti glede aktualnih zadev in projektov v povezavi s plačili (**66,7%**);
- komuniciranje interesov članov strukture v odnosu do vlade, regulatorjev in medijev (**58,3%**).

Po drugi strani nacionalne strukture izmed ponujenih možnosti najredkeje zasledujejo spodbujanje zdrave konkurence (**16,7%**). V nekaterih državah zasledujejo tudi druge cilje, pri čemer so v večini primerov ti cilji povezani predvsem z aktivnostmi glede implementacije SEPA v državi (npr. spremljanje migracije na SEPA, koordinacija dela na področju SEPA, ipd.)

Slika 1: Cilji delovanja nacionalnih struktur



2.2 Način ustanovitve

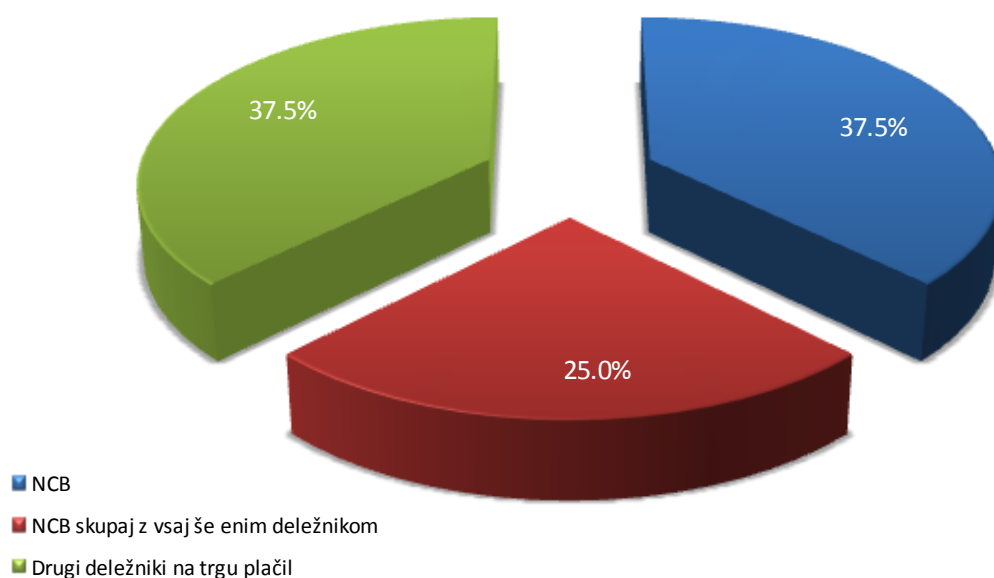
Način ustanovitve nacionalnih struktur lahko v grobem delimo na tri kategorije, in sicer je/so strukturo ustanovila/i:

- nacionalna centralna banka;
- nacionalna centralna banka skupaj še z enim ali več deležniki;
- drugi deležniki na trgu plačil.

V 9 državah (AT, BE, BG, CY, DK, ES, LT, PL in PT) je nacionalno strukturo ustanovila centralna banka sama, skupaj z vsaj še z enim tržnim deležnikom pa v 6 (FR, HU, IT, MT, DE in EE). Poleg centralne banke je pri ustanovitvi strukture v HU, IT in MT sodelovalo še nacionalno bančno združenje, v DE ministrstvo za finance, v EE pa tako nacionalno bančno združenje kot ministrstvo za finance.

V ostalih državah so nacionalno strukturo ustanovili različni tržni deležniki, in sicer v 5 (FI, LU, RO, SE in SK) nacionalno bančno združenje, v 3 (GR, NL in UK) drugi deležniki na trgu plačil, v IE pa poslovne banke.

Slika 2: Ustanovitev nacionalne strukture glede na deležnike, ki so strukturo ustanovili (v %)



2.3 Članstvo

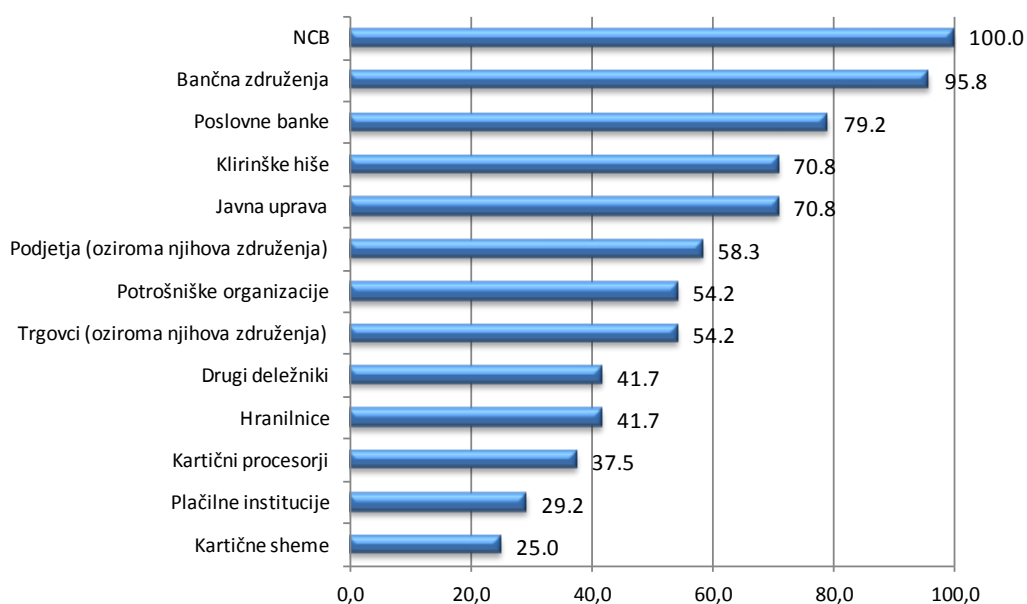
Sestava članstva je v nacionalnih strukturah po posameznih državah zelo različna. Deležniki, ki so najpogosteje člani nacionalnih struktur, so (v oklepaju so zapisani odstotki nacionalnih struktur, v katerih se pojavljajo določeni deležniki):

- nacionalna centralna banka (**100,0%**);
- nacionalno bančno združenje (**95,8%**);
- poslovne banke (**79,2%**);
- klirinške hiše (**70,8%**);
- javna uprava (npr. ministrstvo za finance) (**70,8%**).

Po drugi strani se – med ponujenimi možnostmi - kot člani nacionalnih struktur najredkeje pojavljajo plačilne institucije (29,2%) in kartične sheme (25,0%).

Kot drugi člani se v nacionalnih strukturah pojavljajo še državne pošte, centralne depotne družbe, regionalne in lokalne oblasti, predstavniki upokojencev, predstavniki invalidnih oseb, IT dobavitelji, ipd.

Slika 3: Članstvo v nacionalnih strukturah



V nacionalnih strukturah so prisotne tudi različne vrste oz. ravni članstva.

Tako v 15 državah (AT, BE, BG, CY, DE, DK, ES, FR, FI, GR, IT, MT, PL, PT, in SK) med člani nacionalne strukture sicer ni razlikovanja, tj. različne vrste članstva niso prisotne, v nacionalnih strukturah 9 držav (EE, HU, IE, LT, LU², NL, RO, SE in UK) pa obstajajo različne vrste članstva. V HU, NL, RO in SE se člani delijo na t.i. "navadne člane" in opazovalce, v IE in UK pa se delijo na "navadne člane" in pridružene člane. V 2 državah je delitev po vrstah članstva v primerjavi z ostalimi državami nekoliko drugačna. V EE se nacionalna struktura srečuje v dveh sestavah, in sicer v omejeni (nacionalna centralna banka, nacionalno bančno združenje in ministrstvo za finance) in plenarni (predstavniki iz omejene zasedbe skupaj s predstavniki ponudbene in uporabniške strani). V LT pa imajo lahko člani strukture svoje predstavnike v telesu, ki sprejema odločitve, ali zgolj na ravni sprejemanja informacij.

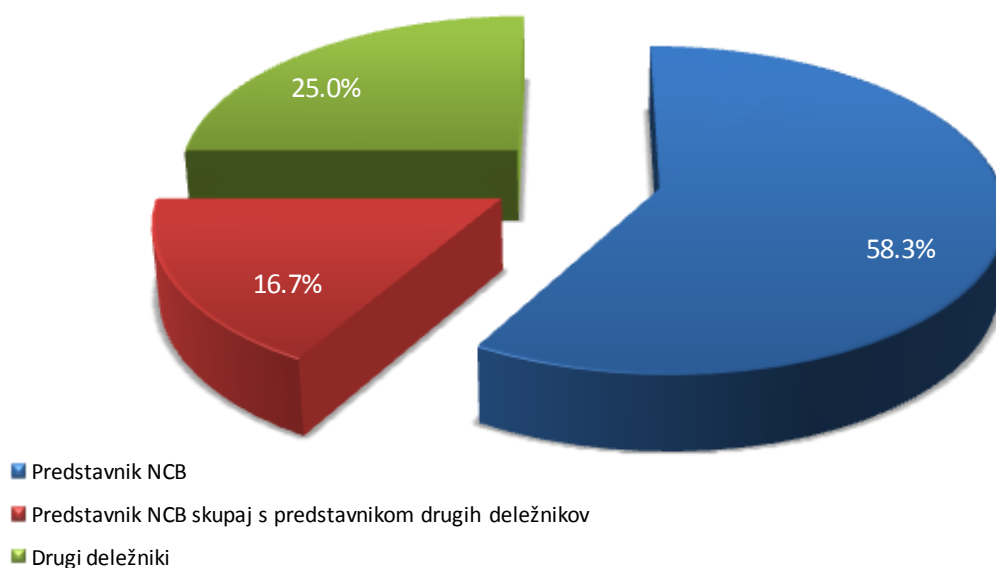
² LU ni odgovoril na vprašanje, katere vrste članstva v nacionalni strukturi obstajajo.

2.4 Vodenje

Vodenje nacionalne strukture lahko razdelimo na tri kategorije, in sicer strukturo lahko vodi (v oklepaju so zapisani odstotki nacionalnih struktur, v katerih se kot vodje pojavljajo določeni deležniki):

- visok predstavnik nacionalne centralne banke (sam) **(58,3%)**;
- visok predstavnik nacionalne centralne banke skupaj s predstavnikom drugih deležnikov na trgu plačil **(16,7%)**;
- drugi **(25,0%)**.

Slika 4: Različni deležniki kot vodje nacionalne strukture (v %)



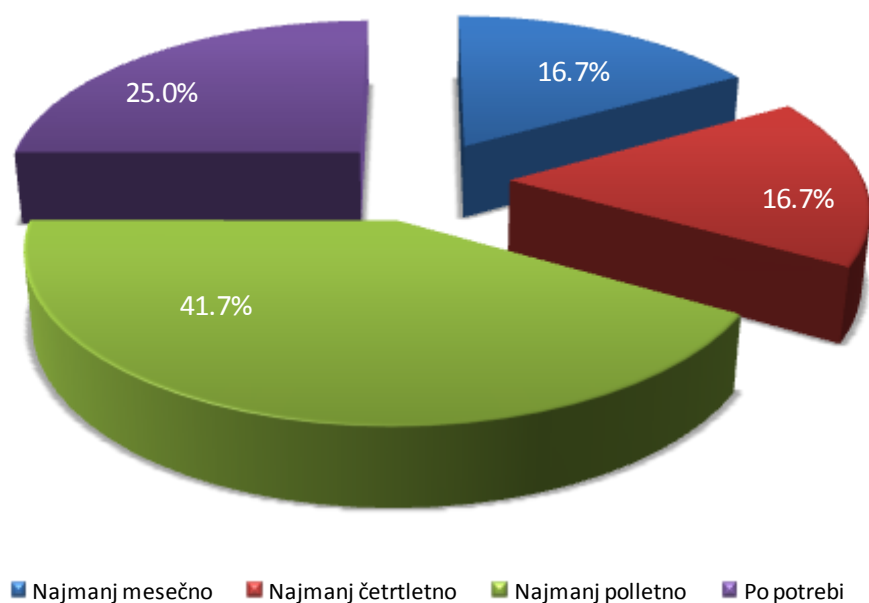
V 17 državah (AT, BE, BG, CY, DE, DK, EE, ES, FI, GR, HU, IT, LT, MT, NL, PL in PT) nacionalno strukturo vodi visok predstavnik nacionalne centralne banke, od tega jo v 13 državah vodi sam, v 4 državah pa sopedreduje s predstavnikom drugih deležnikov na trgu plačil, in sicer v HU in IT sopedreduje z visokim predstavnikom nacionalnega bančnega združenja, v LT s predstavnikom, izbranim s strani vseh članov strukture, in v DE z visokim predstavnikom ministrstva za finance.

V ostalih 6 državah strukturo vodijo predstavniki drugih deležnikov na trgu plačil. V RO, SE in SK strukturo vodi visoki predstavnik nacionalnega bančnega združenja, v LU predsednik, izbran s strani vseh članov strukture, v IE in UK pa neodvisen predsednik (predsednik ni predstavnik katerega izmed članov strukture).

2.5 Pogostost srečanj

Najmanj na polletni ravni se člani srečujejo v EE, ES, DE, DK, FR, HU, IT, LT, NL in RO, najmanj na četrtletni ravni v AT, IE³, PL, SE, najmanj na mesečni pa v LU, MT, FI in UK⁴ po potrebi pa se člani nacionalne strukture srečujejo v BE, BG, CY, GR⁵, PT in SK.

Slika 5: Pogostost srečanj nacionalnih struktur (v %)



2.6 Organizacijska sestava

Nacionalna struktura ima lahko večnivojsko organizacijo s poljubnim številom delovnih teles, kot npr. odbori, delovne skupine, ipd., ali pa je struktura enonivojska in delovnih teles nima.

Enonivojska struktura je v 8 državah (CY, DE, EE, ES⁶, GR, IE, PL in RO), v preostalih 16 državah (AT, BE, BG, DK, FR, FI, HU, IT, LT, LU, MT, NL, PT, SE, SK in UK) pa je organizacija nacionalne strukture večnivojska. V državah, kjer je organizacija strukture večnivojska, povsod obstajajo delovne skupine ali odbori.

³ V IE se člani strukture običajno srečujejo na dva meseca.

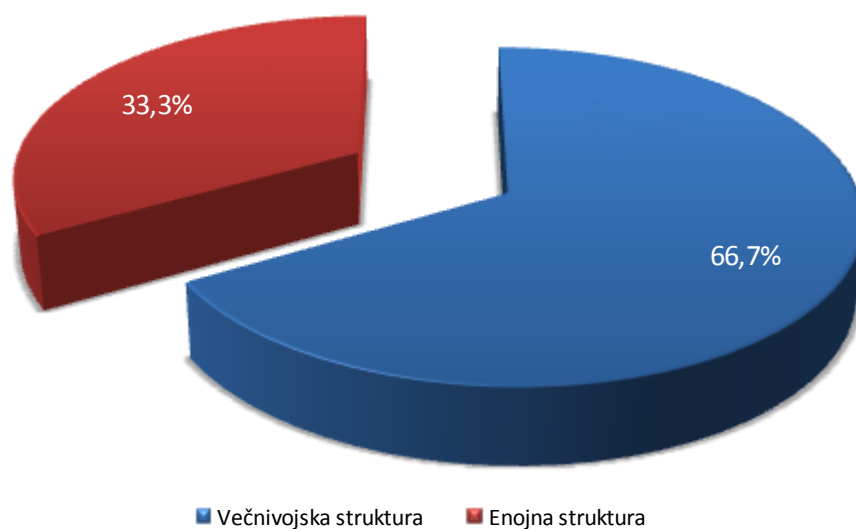
⁴ V UK se člani strukture običajno srečujejo osemkrat letno.

⁵ V GR se člani strukture v letu 2011 niso sestali.

⁶ Kljub temu, da organizacijska sestava nacionalne strukture v ES ni večnivojska, pa se občasno in za določene potrebe oblikujejo ad-hoc delovne skupine.

V 7 državah (AT, CY, FI, IT, NL, PT in UK) so v organizacijsko sestavo nacionalne strukture integrirane tudi druge, že delujoče nacionalne skupine ali odbori, ki se ukvarjajo s plačili, npr. *SEPA Committee* (CY), *The Interbank Convention on Automation* (IT), *Portuguese Payment Systems Interbank Commission* (PT), ipd.

Slika 6: Organizacijska sestava nacionalnih struktur (v %)

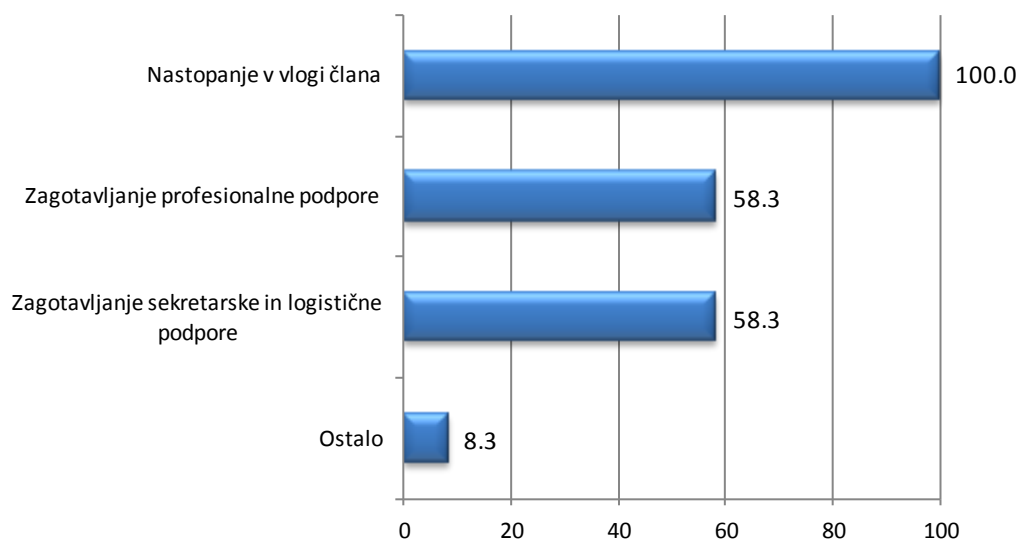


2.7 Vloga centralne banke

Centralna banka v vseh (**100,0 %**) nacionalnih strukturah nastopa v vlogi člana, v **58,3%** nacionalnih struktur nudi profesionalno podporo (npr. zagotavljanje človeških virov) in v **58,3 %** nudi sekretarsko in logistično podporo.

Centralna banka je član v vseh 24 nacionalnih strukturah, od tega v 14 državah (AT, BE, BG, DE, DK, EE, FI, GR, HU, LT, NL, PL, PT in SK) nudi nacionalni strukturi profesionalno podporo, v 14 državah pa (tudi) sekretarsko in logistično podporo (BE, BG, CY, DE, DK, EE, ES, FR, GR, HU, LT, NL, PL in PT). V 2 državah (IE in UK) centralna banka nastopa v vlogi preglednika nad plačilnimi sistemi oziroma plačilnimi shemami (drugo).

Slika 7: Vloga centralne banke v nacionalnih strukturah



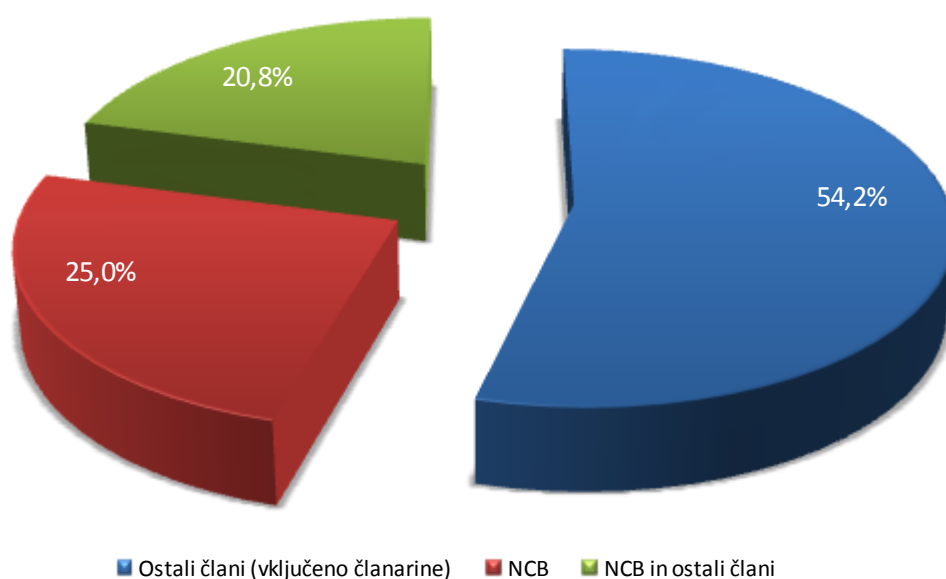
2.8 Način financiranja aktivnosti

V 16 državah (AT, CY, DE, EE, FI, FR, GR, HU, IT, LT, LU, MT, PT, RO, SE in SK) aktivnosti nacionalne strukture financirajo člani strukture, ki niso nacionalne centralne banke, v 5 državah (AT, DE, EE, FR in HU) so aktivnosti financirane tudi s strani centralne banke, samo centralna banka pa aktivnosti financira v 6 državah (BE, BG, DK, ES, NL in PL⁷).

Samo v treh državah (IE, LU in UK) se stroški, ki nastanejo z delovanjem strukture, krijejo s članarinami.

⁷ Stroške potovanj nosijo člani strukture sami.

Slika 8: Način financiranja aktivnosti nacionalne strukture (v %)



2.9 Način sprejemanja odločitev

Odločitve se v nacionalnih strukturah sprejemajo s konsenzom v 16 državah (AT, BE, BG, DE, DK, EE⁸, ES, FI, FR, IE⁹, IT, LU, MT, NL SE, SK), pri čemer za BG dodatno velja, da so glede na tematiko nekateri člani strukture lahko izločeni iz samega procesa odločanja.

V HU, LT, PL, RO¹⁰ in UK¹¹ se odločitve v strukturi sprejemajo po principu "en član - en glas".

Za nacionalno strukturo v GR velja, da odločitve sprejema *Executive Committee of the Hellenic Bank Association*. V PT in CY pa sta nacionalni strukturi zgolj posvetovalni telesi, ki nimata moči sprejemanja odločitev.

⁸ Za EE velja, da so člani strukture pristojni za sprejemanje rešitev in oblikovanje priporočil.

⁹ Kljub temu, da je nacionalna struktura vedno delovala po principu sprejemanja odločitev na podlagi konsenza, pravila strukture dovoljujejo, da se odločitev lahko sprejme tudi na podlagi večine glasov "navadnih" članov organizacije, v kolikor je to potrebno.

¹⁰ Centralna banka Romunije nima možnosti glasovanja.

¹¹ V skladu z zapisanim v dokumentu Rules of Payments Council Limited si "Board" v strukturi prizadeva sprejemati odločitve s soglasjem, vendar pa ga konsenz pri sprejetju odločitve ne sme omejevati.

2.10 Uveljavljanje sprejetih odločitev

V večini držav (AT, BE, BG, CY, DE, DK, EE, ES, FI, FR, HU, LT, LU, MT, NL, PT, RO, SE in SK) odločitve, ki jih sprejme nacionalna struktura, niso zavezujoče za njene člane.

Sprejete odločitve so za člane nacionalne strukture zavezujoče le v petih državah, in sicer v GR, IE, IT, PL in na UK, pri čemer so na PL zavezujoče zgolj odločitve, ki se nanašajo na organizacijski vidik strukture.

Prav tako skoraj v nobeni izmed držav ne obstajajo dodatna pravila glede implementacije sprejetih odločitev. BG je sicer odgovorila, da v kolikor je potrebno, se določene odločitve lahko uveljavijo preko centralne banke kot regulatorja na področju plačilnih sistemov. Prav tako velja na PL, da odločitve same nacionalne strukture niso zavezujoče za deležnike, lahko pa zavezujoče odločitve, na podlagi mnenj in priporočil strukture, sprejmejo pristojne organizacije (npr. ministrstvo za finance ali centralna banka). V UK lahko člani, ki menijo, da se ne bodo mogli uskladiti z odločitvijo, zaprosijo za status "waiver" od odločitev.

3. Zaključek

Vsebine plačilnih storitev so v vseh državah, katerih predstavniki so se odzvali na vprašalnik, obravnavane v okviru ene ali več nacionalnih struktur. V večini držav obstajajo strukture, namenjene splošni obravnavi vprašanj, povezanih s plačili, v preostalih državah pa je intenzivnejša obravnava vsebin, povezanih s plačili, očitno bolj povezana z iniciativo SEPA, zato so v teh državah prisotne specifične strukture, ki se ukvarjajo z vsebinami SEPA.

Nacionalne strukture se glede na svoje značilnosti in sam način delovanja v splošnem sicer razlikujejo, so pa v določenih segmentih njihovega delovanja prisotne tudi značilnosti, ki so jim skupne. Tako so cilji, ki jih nacionalne strukture zasledujejo, v veliki meri enaki, prav tako pa ne gre spregledati velike vloge nacionalne centralne banke, ki jo ima v skoraj vseh nacionalnih strukturah, namenjenih obravnavi vprašanj, povezanih s plačili, tako z vidika njihove ustanovitve, kot vodenja, zagotavljanja strokovne, sekretarske in logistične podpore ter financiranja.

Upoštevajoč dejstvo, da v večini držav EU obstajajo strukture, namenjene splošni obravnavi vprašanj, povezanih s plačili, in da se projektna faza SEPA počasi izteka, se zdi namera glede oblikovanja (novega) nacionalnega sveta za plačila v Sloveniji pravilna. Vloga centralnih bank v delovanju

nacionalnih struktur v državah EU pa potrjuje razmišljanje, da bi moral biti nacionalni svet za plačila v Sloveniji ustanovljen pod okriljem Banke Slovenije, kot nevtralne institucije. Prav tako primerjalna analiza tudi definira vloge, ki jih bo morala Banka Slovenije odigrati pri delovanju nacionalnega sveta za plačila v Sloveniji, s ciljem zagotoviti informiranje vseh deležnikov, ustrezen dialog med ključnimi deležniki in razvoj obstoječih in popolnoma novih načinov plačevanja ter njihovo implementacijo.

Priloga 1: FACT-FINDING QUESTIONNAIRE ON NATIONAL PAYMENTS COUNCILS IN THE EU

What is the name of the organization dealing with payments issues, which could be considered as "the national payments council" in your country?

If possible/applicable, please provide the link to the web site of that organization.

OBJECTIVES

1. What are the objectives of that organization?

- To form a strategic vision in the field of payments
- To define priorities and promote action
- To represent the interests of the organization members
- If applicable, to communicate members' interest to the government and/or regulators and/or media
- To stimulate healthy competition
- To promote innovation and to lead future developments of payment services
- To develop best practice guidelines for its members
- To provide framework for industry collaboration
- To ensure the operational efficiency and effectiveness of payment services
- To improve safety of payments
- To inform the general public about current issues and projects regarding payments
- Other (please provide additional information):

ESTABLISHMENT

2. The organization was established as/by:

- Organization under auspices of the national central bank
- Organization under auspices of the national bank association
- Organization under auspices of the Ministry of Finance (State Treasury)
- Organization set up by the payments industry stakeholders

Other (please provide additional information):

MEMBERS

3. Who are the members of the organization?

- Commercial banks
- Saving banks
- Payment institutions
- Bank association
- Automated clearing house
- Card schemes
- Card processors
- National public administration/Ministry of Finance
- National central bank
- Consumers' association
- Retailers (or their association)
- Businesses/corporate/companies (or their association)
- Other (please provide additional information):

4. Are there different levels/kinds of membership (e.g. full members with decision making power, observers,...)? (in case the organization has a layered structure, please provide answer for the management body only – see also questions 8 and 9)

- Yes
- No

5. If yes, which levels/kinds of membership exist and which organization's members are represented at which level? (Please provide additional information):

CHAIRMANSHIP

6. Who is chairing the organization?

- High-level representative of the central bank
- High-level representative of the bank association
- Chairman appointed by all organization members
- Chairman appointed by the organization's members, who fulfil certain criteria (e.g. full members with decision making power,...)
- Other (please provide additional information):

FREQUENCY OF MEETINGS

7. How often do the organization's members meet? (in case the organization has a layered structure, please provide answer for the management body only – see also questions 8 and 9)

- Monthly
- Quarterly
- Semi-annually
- When needed
- Other (please provide additional information):

STRUCTURE

8. Is the organization structure layered?

- Yes
- No

9. If yes, which bodies/entities does the structure include?

- Management body

If yes, please provide additional information: how was management body made up, what are its main tasks, how many members does it have and which stakeholders are represented?

- Different committees

If yes, please provide additional information: which committees exist, what are their main tasks and which stakeholders' representatives participate in each committee?

Working groups

If yes, please provide additional information: which working groups exist, what are their main tasks and which stakeholders' representatives participate in each working group?

10. Are other existing working groups/committees dealing with payment services at the national level employed/integrated in the organization's structure?

Yes

No

11. If yes, which working groups/committees and how? (Please provide additional information):

ROLE OF THE NATIONAL CENTRAL BANK

12. What is the role of the national central bank in that organization?

Provides professional support

Provides secretarial and logistic services

Acts as a full member in the organization's bodies

Acts as an observer in the organization's bodies

Other (please provide additional information):

FINANCING

13. By whom are organization's activities (e.g. meetings, travel costs, publication of documents,...) financed?

- Central bank
- Banks
- Other stakeholders
- Membership fees
- Every participant bears its own cost
- Other (please provide additional information):

DECISION MAKING

14. How are decisions reached in the organization?

- Each stakeholder' representative has one vote
- For decision to be reached the majority is needed
- Decisions are reached by consensus
- Some stakeholders have veto power
- Depending on the topic, some members may be excluded from decision making process
- Other (please provide additional information):

ENFORCMENT

15. Has the organization a power to impose binding measures on its members?

- Yes
- No

16. Do other rules regarding implementation of decisions exist? (Please provide additional information):