



NSP/2017/038

ZAPISNIK 9. seje Nacionalnega sveta za plačila

Datum in čas seje: 21. 12. 2017, od 9:00 do 12:00

Lokacija seje: Banka Slovenije

Prisotni člani: Simon Anko (predsednik Nacionalnega sveta za plačila / Banka Slovenije), Mojca Kunšek (Agencija RS za javnopravne evidence in storitve), Aleksander Kurtevski (Bankart d. o. o.), Tomaž Okorn (Gospodarska zbornica Slovenije), Marija Brenk (Nova KBM d. d.), Boštjan Fabjančič (MasterCard Europe SA, Podružnica v Sloveniji), Matjaž Čadež (MBILLS d. o. o.), Borut Kreč (Mercury Processing Services International d. o. o.), Ivan Mohar (Slovensko zavarovalno združenje), Nevenka Šubelj (Trgovinska zbornica Slovenije), Aleksandra Miklavčič (Uprava RS za javna plačila), Darko Muženič (Urad RS za preprečevanje pranja denarja), Stanislava Zadavec Capriolo (Združenje bank Slovenije)

Prisotni namestniki članov: Matic Dolar (Bankart d. o. o.), Simon Steinman (MBILLS d. o. o.), Matevž Pirnat (NLB d. d.)

Ostali prisotni: Loris Rosso Rajkovič (Banka Intesa Sanpaolo d. d.), Valerija Kunštek (Finančna uprava RS), Aleksandra Žibrat (Združenje bank Slovenije), Janko Šavnik (Združenje bank Slovenije; do 2. točke), Andreja Birsa, Anja Rijavec Uršej in Jure Kovačič (vsi Banka Slovenije)

Odsotni člani: Boris Bjelica (Banka Intesa Sanpaolo d. d.), Jana Ahčin (Finančna uprava RS), Dajana Muženič Abramovič (Javna agencija RS za varstvo konkurence), Brigita Gašperin (Ministrstvo za finance), Sabina Koleša (Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo), Irena Dolinar (NLB d. d.), Boštjan Krisper (Zveza potrošnikov Slovenije), Alenka Mejač Krassnig (Visa Europe)

Predlog dnevnega reda:

1. Potrditev dnevnega reda 9. seje Nacionalnega sveta za plačila
2. Seznanitvena točka
 - Informacija o aktivnostih delovne skupine za obravnavo tematik, povezanih z varnostjo plačil, in o idejni zasnovi študije, ki bi stroki služila kot osnova za komunikacijo z uporabniki plačilnih storitev
 - Informacija o statusu postopka sprejemanja predloga ZPlaSSIED
 - Informacija o napredku pri sprejemanju izvedbenih aktov Evropskega bančnega organa po PSD2
 - Informacija o novoustanovljenem evropskem forumu za inovacije na področju plačil (European Forum for Innovation in Payments - EFIP)
3. Strategija NSP za razvoj trga plačilnih storitev v Sloveniji
4. Razno
 - Registrske spremembe na področju povezovanja poslovnih registrov (BRIS), mednarodne iniciative in projekt vzpostavitve Registra dejanskih lastnikov



NSP/2017/038

- Anketa Evropske centralne banke o migraciji na SEPA
- Migracija na obrazec UPN QR
- Dvig limita za brezstične kartične transakcije

Ad 1)

Potrditev dnevnega reda 9. seje Nacionalnega sveta za plačila

S. Anko je pozdravil prisotne na 9. seji Nacionalnega sveta za plačila (v nadaljevanju NSP). Predstavnikoma družbe MBILSS d. o. o., ki je nov deležnik v NSP, M. Čadežu (član) in S. Steinmanu (namestnik) je izrekel dobrodošlico in povedal, da je MBILSS d. o. o. edina institucija za izdajo elektronskega denarja z licenco Banke Slovenije in da se z njeno udeležbo v NSP zagotavlja še večja pestrost na strani ponudnikov v članstvu NSP. M. Čadež se je zahvalil za sprejem v NSP. S. Anko je izpostavil tudi zamenjavo članstva iz NKBM d. d., in sicer je dosedanjega člana J. Stajnka zamenjala M. Brenk. Zaprošil je, da NKBM d. d. o zamenjavi uradno obvesti sekretariat NSP, imenujejo pa naj tudi namestnika članice.

V nadaljevanju je sledil pregled realizacije sklepov, sprejetih na 8. seji NSP. Pri sklepu "*NSP pozove Združenje bank Slovenije, da pristopi k aktivnostim na temo vzpostavitve enotnega vmesnika za varno komunikacijo med ponudniki plačilnih storitev, ki vodijo račune, in ponudniki storitve odreditve plačil in storitve zagotavljanja informacij o računih v Sloveniji v sodelovanju z Bankartom d. o. o in nebančnimi ponudniki, ki imajo interes za uporabo zadevnega vmesnika*" je S. Zadravec Capriolo povedala, da je bila v okviru Združenja bank Slovenije oblikovana delovna skupina, ki bo pripravila specifikacije za vzpostavitev enotnega centraliziranega vmesnika za celoten slovenski bančni sistem in da so k projektu pristopile vse banke. A. Žibrat je dodala, da je bila v okviru delovne skupine pripravljena tudi že dokumentacija, ki bo bila kot javno povpraševanje za vzpostavitev vmesnika poslana identificiranemu naboru podjetij, ki bodo imela en mesec časa za posredovanje informativnih ponudb. S. Zadravec Capriolo je izpostavila vprašanja, ali bo Banka Slovenije tista, ki bo verificirala ustreznost vmesnika, in kakšna je časovnica za nadzornike glede testiranja in izdajanja dovoljenj, ter ali bodo specifikacije, po katerih bo Banka Slovenije pregledovala ustreznost vmesnika, javno objavljene. J. Kovačič je povedal, da je v osnutku regulativnih tehničnih standardih za močno avtentikacijo strank in varno komunikacijo (RTS), ki jih je Evropska komisija potrdila 27. 11. 2017 in poslala Svetu EU in Parlamentu EU v pregled, navedeno, da bodo ponudniki plačilnih storitev, ki vodijo račune, morali imeti za plačilne račune, dostopne prek spleta, vzpostavljen vsaj en vmesnik, ki bo izpolnjeval v RTS določene pogoje. Ti ponudniki bodo morali najkasneje 6 mesecev pred pričetkom uporabe vmesnika (ki mora biti vzpostavljen v roku 18 mesecev od objave zadevnih RTS v Uradnem list EU) zagotoviti testno platformo (za testiranje delovanja vmesnika in povezovanja med relevantnimi deležniki) in dokumentacijo ter povzetek te objaviti na svojem spletnem mestu, morebitne spremembe tehničnih specifikacij vmesnika pa vsaj 3 mesece pred izvedbo spremembe. Banka Slovenije kot pristojni organ bo morala preveriti izpolnjevanje vseh v RTS določenih obveznosti ponudnikov plačilnih storitev, ki vodijo račune, glede vmesnika ali vmesnikov, ki jih bodo vzpostavili. A. Rijavec Uršej je v povezavi s tem dodala, da se nadaljnji koraki nadzornih organov



NSP/2017/038

pripravljajo, da pa v tem trenutku podrobnosti še ni mogoče podati, saj so te odvisne od časovnice objave RTS v Uradnem listu EU.

A. Kurtevski je dodal, da Bankart d. o. o. pripravlja tehnično rešitev, ki bo omogočila, da se ne bo potrebno posameznim bankam odpirat z vmesniki do novih ponudnikov plačilnih storitev, ampak bo to storil Bankart d. o. o. v njihovem imenu. Gre torej za infrastrukturo za upravljanje vmesnikov, ki pa jo bo mogoče ponuditi šele istočasno z infrastrukturo za procesiranje takojšnjih plačil. S. Anko je izpostavil, da Banka Slovenije spremlja dogajanje na področju plačil tudi na področju vmesnikov in končnih rešitev za uporabnike plačilnih storitev za takojšnja plačila (tj. aplikacij na telefonu, s katerimi bodo posamezniki plačevali) in da si ne želi, da bi bilo v Sloveniji več končnih rešitev za takojšnja plačila. Pomembno je, da ima uporabnik na voljo eno samo rešitev oziroma eno samo aplikacijo za izvrševanje takojšnjih plačil, ne glede na to, komitent katere banke je in skozi katere medbančne kanale je transakcija izvršena. Povedal je še, da bo Banka Slovenije v začetku prihodnjega leta pripravila analizo dogajanja na trgu na tem področju, predvsem s ciljem pridobiti informacije, kakšni so plani posameznih deležnikov glede razvoja končnih (front-end) rešitev.

Sklep 1: Udeleženci so potrdili dnevni red 9. seje NSP.

Ad 2)

Seznaitvena točka

I. Informacija o aktivnostih delovne skupine za obravnavo tematik, povezanih z varnostjo plačil, in o idejni zasnovi študije, ki bi stroki služila kot osnova za komunikacijo z uporabniki plačilnih storitev

J. Šavnik je predstavil aktivnosti delovne skupine za obravnavo tematik, povezanih z varnostjo plačil, in idejno zasnovi študije, ki bi stroki služila kot osnova za komunikacijo z uporabniki plačilnih storitev, ter osnutek sporočila za javnost glede novih plačilnih storitev.

S. Anko se je J. Šavniku in ostalim članom delovne skupine zahvalil za aktivno delo v okviru skupine in izpostavil vprašanje, kakšen bi bil nadaljnji potek priprave takšne študije. J. Šavnik je povedal, da bi se za namen njene izvedbe za relevantne deležnike pripravilo vprašalnike glede njihove uporabniške izkušnje na področju varnosti in pričakovanj glede prihodnjih varnostnih rešitev.

S. Zdravec Capriolo je predlagala, da bi se pri pripravi vprašalnikov za posamezne deležnike, ki bi se jih anketiralo, zaprosilo za pomoč strokovne službe oddelka Finančna statistika v Banki Slovenije, saj imajo izkušnje s pripravo tovrstnih vprašalnikov na način, da se da odgovore potem tudi smiselno oziroma avtomatično obdelati. S. Anko je odgovoril, da bomo predstavnike predlaganega oddelka Banke Slovenije povabili na sestanek delovne skupine, da delijo izkušnje s pripravo tovrstnih vprašalnikov, pri tem pa še izpostavil, da je bilo na zadnji seji NSP predlagano, da bi se za namen priprave takšne študije najelo zunanje podjetje, ki se s pripravo takšnih študij ukvarja. Ob natančnejši opredelitvi osnutka vsebin, ki jih bo študija zajela, in natančnejši ideji, kaj s takšno študijo želimo



NSP/2017/038

doseči oziroma kakšen bo njen namen in cilj, bi se nato na naslednji seji odločalo glede financiranja takšne študije.

Sklep 2: *Osnutek zasnove študije se posreduje članom NSP v pripombe in komentarje (tudi z vidika, kakšen naj bi bil namen in cilj takšne študije, kje posamezni člani vidijo svojo vlogo pri izvedbi takšne študije in kje vidijo koristi od takšne študije) z rokom za odziv 12. 1. 2018. Delovna skupina za obravnavo tematik, povezanih z varnostjo plačil nato v januarju skliče tematski sestanek, kjer se prejete pripombe in komentarji obravnava.*

Glede osnutka sporočila za javnost glede novih plačilnih storitev je S. Anko povedal, da je vsebinsko osnutek sicer pravilno zapisan, vendar je nerazumljiv za splošno javnost (preveč strokoven oziroma premalo poljuden), s čimer sta se strinjala tudi J. Šavnik in A. Žibrat.

Sklep 3: *Združenje bank Slovenije do 5. 1. 2018 pripravi osnutek poljudnejšega teksta glede novih plačilnih storitev, ki bi služil kot sporočilo za javnost, katerega po potrebi dopolni in dokonča delovna skupina za obravnavo tematik, povezanih z varnostjo plačil.*

II. Informacija o statusu postopka sprejemanja predloga ZPlaSSIED

A. Rijavec Uršej je povedala, da je predlog ZPlaSSIED Vlada RS potrdila 19. 10. 2017, strokovne službe Državnega zbora pa so se odločile, da predlog zakona uvrstijo v obravnavo na januarsko sejo. To pomeni, da bo zakon 11. 1. 2018 obravnavan v matičnem delovnem telesu, 22. 1. 2018 pa na januarski seji Državnega zbora.

Sklep 4: *NSP se je seznanil z informacijo.*

III. Informacija o napredku pri sprejemanju izvedbenih aktov Evropskega bančnega organa po PSD2

J. Kovačič je predstavil status sprejemanja izvedbenih aktov Evropskega bančnega organa po PSD2, ki jih pripravlja Evropski bančni organ.

Sklep 5: *NSP se je seznanil z informacijo.*

IV. Informacija o novoustanovljenem evropskem forumu za inovacije na področju plačil

A. Birsa je člane NSP informirala, da je bil na podlagi iniciative Evropske centralne banke in Evropske komisije ustanovljen evropski forum za inovacije na področju plačil, ki je prvi sestanek imel 29. 11. 2017. O vtisih s prvega sestanka je poročal S. Anko, ki se je sestanka udeležil.

Sklep 6: *NSP se je seznanil z informacijo.*



NSP/2017/038

Ad 3)

Strategija NSP za razvoj trga plačilnih storitev v Sloveniji

Uvod v točko je podal S. Anko, ki je povedal, da iz Sklepa o ustanovitvi Nacionalnega sveta za plačila izhaja, da lahko NSP za doseganje ciljev delovanja določi strategijo razvoja trga plačilnih storitev v Sloveniji, in da je po osmih sestankih NSP čas, da se tovrstno strategijo, ki bo služila tako nadaljnjemu delu NSP kot tudi posameznim deležnikom, zastopanimi v NSP, zapiše. Povedal je, da je bila za namen priprave strategije ustanovljena delovna skupina. Več podrobnosti o delu delovne skupine je podala A. Birsa.

S. Anko je v razpravi, ki je sledila, najprej izpostavil ključno izhodišče, iz katerega se je izhajalo pri pripravi strategije, in sicer je to zaupanje uporabnikov plačilnih storitev, saj velja, da v kolikor ni zaupanja uporabnikov, se plačilne storitve ne koristijo, prav tako pa tudi ni naklonjenosti do inovacij in novosti s strani uporabnikov. V nadaljevanju je povedal, da bo po uskladitvi strategije med člani NSP, le-ta dana v potrditev še na Svet Banke Slovenije.

A. Miklavčič je v nadaljevanju pohvalila pripravljen dokument in povedala, da se lahko člani NSP tudi pri svojem delu sklicujejo na pripravljeno strategijo. Izpostavila pa je, da je za strategijo običajno značilno, da ni pripravljena na tako visoki ravni ampak ima bolj specifične naloge in določene roke za izvedbo. Zato je predlagala, da se razmisli o preimenovanju dokumenta. Člani NSP so se strinjali, da se dokument preimenuje v *Vizija razvoja trga plačilnih storitev v Sloveniji*.

Sklep 7: Dokument (*Strategija NSP za razvoj trga plačilnih storitev*) se preimenuje v *Vizija razvoja trga plačilnih storitev v Sloveniji* in člani NSP do 13. 1. 2018 v okviru pisnega postopka podajo morebitne pripombe na pripravljeno vizijo.

Ad 4)

Razno

I. Registrske spremembe na področju povezovanja poslovnih registrov (BRIS), mednarodne iniciative in projekt vzpostavitve Registra dejanskih lastnikov

M. Kunšek in D. Muženič sta predstavila Registrske spremembe na področju povezovanja poslovnih registrov (BRIS), mednarodne iniciative in projekt vzpostavitve Registra dejanskih lastnikov.

Sklep 8: NSP se je seznanil s tematiko.

II. Anketa Evropske centralne banke o migraciji na SEPA

A. Birsa je člane NSP informirala, da bo Banka Slovenije v okviru konzultacije Evropske centralne banke relevantnim članom NSP posredovala vprašalnike glede vplivov migracije kreditnih plačil in direktnih obremenitev na SEPA. 31. 8. 2014 je bila zaključena migracija dotičnih plačilnih



NSP/2017/038

instrumentov na SEPA, zato želi Evrosistem pripraviti analizo vpliva migracije na trg plačil v Evropi. Za pripravo tovrstne analize pa so potrebni odzivi različnih deležnikov na nacionalnih ravneh, in sicer ponudnikov plačilnih storitev, potrošnikov, podjetij, plačilne infrastrukture in javne uprave.

Na vprašanje M. Pirnata, kakšen je namen te analize, je A. Birsa povedala, da je namen analize pridobiti vsesplošno informacijo glede vpliva migracije in informacijo, katera področja je za potrebe učinkovitega delovanja trga v povezavi z migracijo na SEPA še potrebno nasloviti.

Sklep 9: *NSP se je seznanil z informacijo.*

III. Migracija na obrazec UPN QR

L. Rosso Rajkovič je člane NSP seznanila, da migracija slovenskih izdajateljev obrazca UPN z optično čitljivo vrstico (OCR) na obrazec UPN QR, ki je v veljavi že od 3. aprila 2017, poteka prepočasi. Povedala je, da so banke že od omenjenega datum pripravljene na sprejemanje UPN QR, odstotek izdajateljev, ki so prešli na izdajanje UPN QR, pa je zgolj 25. Banke in člane NSP, ki zastopajo izdajatelje UPN QR, je pozvala, da naj izdajatelje ponovno pozovejo k prehodu na izdajanje UPN QR.

S. Anko je zaprosil člane NSP, ki zastopajo izdajatelje UPN, da podajo informacije o stanju glede migracije na UPN QR. T. Okorn je povedal, da informacije nima, da pa jo bo pridobil in naknadno posredoval sekretariatu NSP, V. Kunštek pa je povedala, da naj bi s strani Finančne uprave RS v naslednjem letu vsi izdani obrazci bili UPN QR. N. Šubelj je povedala, da sicer nima podatka, koliko velikih trgovcev je že prešlo na UPN QR, da pa se bo preko Trgovinske zbornice še enkrat pozvalo trgovce k migraciji. Izpostavila pa je, da se na Petrolovih prodajnih mestih pri sprejemanju UPN QR pojavljajo primeri UPN z nepopolno kodo QR. L. Rosso Rajkovič je predlagala, da naj se v takšnih primerih pogleda, ali je izdajatelj tovrstnega UPN QR registriran, in da se preko banke izdajatelja tovrstnega izdajatelja pozove k pravilnemu izpolnjevanju kode QR. I. Mohar je povedal, da naj bi zavarovalnice v izdajanje UPN QR šle konec leta 2017 oziroma v januarju 2018.

Sklep 10: *NSP se je seznanil s počasno migracijo na obrazec UPN QR in spodbuja vse izdajatelje obrazcev UPN, da pospešijo aktivnosti v tej zvezi. S pozivom izdajateljem k prehodu na UPN QR in nujnostjo pravilnega izpisovanja kode QR na UPN se dopolni sporočilo za javnost po seji NSP.*

IV. Dvig limita za brezstične kartične transakcije

N. Šubelj je predstavila pobudo Trgovinske zbornice, da bi se limit za brezstične kartične transakcije (ko ni potrebno vnesti PIN) dvignil z dosedanjih 15 evrov na 20 ali 25 evrov.

B. Fabjančič je povedal, da je končna odločitev glede dviga limita na strani bank izdajateljic brezstičnih kartic, zato naj se tovrstna pobuda obravnava v okviru Združenja bank Slovenije. A. Kurtevski je dodal, da morajo banke izdajateljice pri odločitvi glede dviga limita predvsem preučiti, kakšne so bile dosedanje realizacije morebitnih zlorab pri brezstičnem kartičnem plačevanju, ter da je



NSP/2017/038

potrebno, v kolikor bo do dviga prišlo, paziti na komunikacijo z javnostjo, saj gre za občutljivo tematiko. S Anko se je s slednjim strinjal in izpostavil, da je ključno, da se ohrani zaupanje uporabnikov plačilnih storitev v tovrstno plačevanje.

Sklep 11: *NSP se je seznanil s pobudo in ne zavzema stališča glede dviga limita.*

- - -

Naslednja seja NSP bo v začetku pomladi 2018.

Zapisnik pripravil Sekretariat NSP, 27. 12. 2017.