

**ANALIZA NADOMESTIL BANK
IN HRANILNIC ZA PLAČILNE
STORITVE TER IZRAČUN
STROŠKOV KOŠARIC
PLAČILNIH STORITEV – 2017**

KAZALO

1. Uvod	3
2. Analiza nadomestil	3
3. Izračun stroškov košaric plačilnih storitev	5
Dodatek 1: Metodologija.....	i
Dodatek 2: Tabele nadomestil za plačilne storitve na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2016 in 31. 12. 2017	viii
Dodatek 3: Izračun stroškov košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev	xxvii

1. Uvod

Banka Slovenije že od leta 2009 letno pripravlja analize, povezane s spremembami nadomestil bank in hranilnic (v nadaljevanju ponudniki plačilnih storitev) za plačilne storitve ter izračunava stroške košaric plačilnih storitev (kot ilustracijo stroškov plačilnih storitev "tipične" fizične oz. pravne osebe (v nadaljevanju FO oziroma PO) kot uporabnika plačilnih storitev). Banka Slovenije skozi leta pri izračunih uporablja enak metodološki pristop, zato je mogoča tudi medčasovna primerjava nadomestil ob koncu posameznih let.

Analiza uporabnikom plačilnih storitev (FO ali PO) omogoča – s primerjavo nadomestil in izračunanih stroškov košaric plačilnih storitev – oceno, kateri ponudnik je zanje – glede na njihove plačilne navade in obseg plačil – najugodnejši.

Analiza nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve ter izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2017 ima dva vsebinska sklopa, in sicer: (i) analizo nadomestil in (ii) izračun stroškov košaric plačilnih storitev.

V analizo je bilo vključenih 12 bank in 3 hranilnice¹. Drugi licencirani ponudniki plačilnih storitev (plačilne institucije in institucija za izdajo elektronskega denarja) niso vključeni, ker nudijo plačilne storitve (predvsem na kartičnem področju in področju plačil z mobilnimi telefoni), ki niso zajete v analizo.

2. Analiza nadomestil

Analiza nadomestil prikazuje povprečne višine nadomestil ponudnikov plačilnih storitev za plačilne storitve v 21 segmentih na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2016 in 31. 12. 2017 ter izračun medčasovnih sprememb nadomestil.

Za vsako nadomestilo je izračunana navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil pri vseh ponudnikih plačilnih storitev, ki tako poenostavljeno (že sami ponudniki plačilnih storitev znotraj posamezne plačilne storitve diferencirajo višine nadomestil) predstavlja "tipično" nadomestilo za posamezno storitev v sektorju ponudnikov plačilnih storitev v Sloveniji. Izračunano povprečje ne upošteva tržnega deleža posameznega ponudnika plačilnih storitev, vendar pa zagotavlja enaka metodološka izhodišča pri izračunu za vsa obdobja. Ker se tržni deleži v času spreminjajo, takšno (s tržnimi deleži tehtano) povprečje ne bi odražalo zgolj sprememb v višini nadomestil, temveč tudi spremembe v tržnih deležih.

Nadomestila po ponudnikih plačilnih storitev so prikazana v Dodatku 2.

¹ Abanka d. d., Addiko Bank d. d., Banka Intesa Sanpaolo d. d., Banka Sparkasse d. d., BKS Bank AG, Bančna podružnica, Delavska hranilnica d. d., Deželna banka Slovenije d. d., Gorenjska banka d. d., Hranilnica LON d. d., NLB d. d., Nova KBM d. d., Primorska hranilnica Vipava d. d., Sberbank banka d. d., SKB banka d. d. in UniCredit Banka Slovenija.

Tabela 1: Povprečna nadomestila po posameznih segmentih plačilnih storitev po letih (v EUR) in indeksi rasti

Segment plačilnih storitev	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007	Indeks dec17/dec16	Indeks dec17/dec07
Eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca	8,14	8,31	6,01	97,95	135,44
Interna velika kreditna plačila PO preko okenca	1,81	1,83	1,47	98,91	123,13
Eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke	6,26	6,33	3,05	98,89	205,25
Interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,33	0,33	0,28	100,00	117,86
Eksterna mala kreditna plačila FO preko okenca	1,76	1,75	1,86	100,57	94,62
Interna mala kreditna plačila FO preko okenca	1,34	1,28	0,97	104,69	138,14
Eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke	0,37	0,34	0,31	108,82	119,35
Interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke	0,23	0,19	0,16	121,05	143,75
Eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca	2,69	2,74	2,11	98,18	127,49
Interna mala kreditna plačila PO preko okenca	1,81	1,83	1,45	98,91	124,83
Eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,84	0,83	0,65	101,20	129,23
Interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,33	0,33	0,28	100,00	117,86
Eksterna plačila s trajnim nalogom FO	0,45	0,35	0,17	128,57	264,71
Eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnika	0,24	0,23	0,08	104,35	300,00
Plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila	0,27	0,25	0,26	108,00	103,85
Eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi plačnika	0,34	0,32	/	106,25	/
Množična plačila SEPA	0,53	0,52	0,04	101,92	1.325,00
Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji	0,34	0,32	0,17	106,25	200,00
Vodenje TRR za FO	2,00	2,08	1,72	96,15	116,28
Vodenje TRR za PO	11,97	11,18	9,56	107,07	125,21
Prilivi na TRR za PO	0,08	0,08	0,06	100,00	133,33

3. Izračun stroškov košaric plačilnih storitev

Uporabniki plačilnih storitev lahko primerjajo različne ponudnike plačilnih storitev in se lahko (potencialno) odločijo za zamenjavo ponudnika plačilnih storitev (tudi) na podlagi stroškov, ki jih imajo z opravljanjem plačilnih storitev pri dotičnem ponudniku.

Letni stroški so odvisni od števila transakcij, ki jih opravi posamezen komitent, od samega načina poslovanja s ponudnikom plačilnih storitev, tj. ali se komitent pri plačevanju poslužuje bančnega okenca (t. i. "tradicionalni komitent") ali elektronske banke (t. i. "e-komitent"), in višine nadomestil za plačilne storitve.

Stroški košaric plačilnih storitev za FO so izračunani na podlagi košarice plačilnih storitev, ki jo v svojih publikacijah² uporablja Zveza potrošnikov Slovenije (v nadaljevanju: ZPS), ter na podlagi košarice, oblikovane v Banki Slovenije. Košarici ZPS in Banke Slovenije sta različni, saj jo je ZPS oblikovala "izkustveno", in sicer na podlagi posveta z nekaterimi bančnimi strokovnjaki, košarica Banke Slovenije pa je izračunana na podlagi podatkov o plačilih FO in številu različnih imetnikov TRR (izločen vpliv več TRR iste FO pri različnih ponudnikih). Sestava košarice ZPS se v letu 2017 glede na leto 2016 ni spremenila, medtem ko je košarica Banke Slovenije izračunana na podlagi podatkov o plačilih za vsako leto posebej. Zato spremembe stroška košarice ne kažejo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembe v plačilnih navadah uporabnikov plačilnih storitev. Dodatno je bila v Banki Slovenije izračunana košarica plačilnih storitev za tipično PO (tako za "tradicionalnega komitenta" kot za "e-komitenta").

Tabela 2: Košarice plačilnih storitev v letih 2017 in 2016

Segment plačilnih storitev	FO								PO			
	Število opravljenih transakcij v enem letu - izračun BS				Število opravljenih transakcij v enem letu - košarica ZPS				Število opravljenih transakcij v enem letu - izračun BS			
	Tradicionalni komitent		e-komitent		Tradicionalni komitent		e-komitent		Tradicionalni komitent		e-komitent	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Vodenje transakcijskih računov	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Velika kreditna plačila preko okenca	/	/	/	/	/	/	/	/	3	3	/	/
Mala kreditna plačila preko okenca	34	36	/	/	72	72	/	/	201	184	/	/
Velika kreditna plačila preko elektronske banke	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	3	3
Mala kreditna plačila preko elektronske banke	/	/	34	36	/	/	72	72	/	/	201	184
Direktna obremenitev – FO v vlogi plačnika	20	20	20	20	12	12	12	12	/	/	/	/
Trajni nalogi	1	1	1	1	12	12	12	12	/	/	/	/
Množična plačila SEPA	/	/	/	/	/	/	/	/	36	35	36	35
Direktna obremenitev – PO v vlogi prejemnika plačila	/	/	/	/	/	/	/	/	181	180	181	180
Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu*	9	11	9	11	36	36	36	36	/	/	/	/

* Število dvigov na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev.

V izračunu stroškov košaric plačilnih storitev po posameznih letih so uporabljena nadomestila, veljavna na zadnji dan posameznega leta (31. 12.). Strošek plačilnih storitev je za posameznega tipičnega uporabnika v posameznem letu izračunan kot vsota stroškov v različnih segmentih plačilnih

² Vir: [spletna stran ZPS](#).

storitev, kjer je strošek izračunan kot zmnožek števila transakcij v košarici in višine nadomestila pri posameznem ponudniku plačilnih storitev ob koncu posameznih let. Košarica Banke Slovenije, tako za FO kot za PO, zato predstavlja zgolj enostavno povprečje, izračunano iz obsega transakcij vseh ponudnikov plačilnih storitev. Posamezni uporabniki plačilnih storitev praviloma seveda uporabljajo več ali manj plačilnih storitev, ob tem pa lahko za posamezne plačilne storitve izberejo tudi različne ponudnike plačilnih storitev.

Tabela 3: Stroški košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2017 (v EUR) in primerjava s povprečjem (indeks)

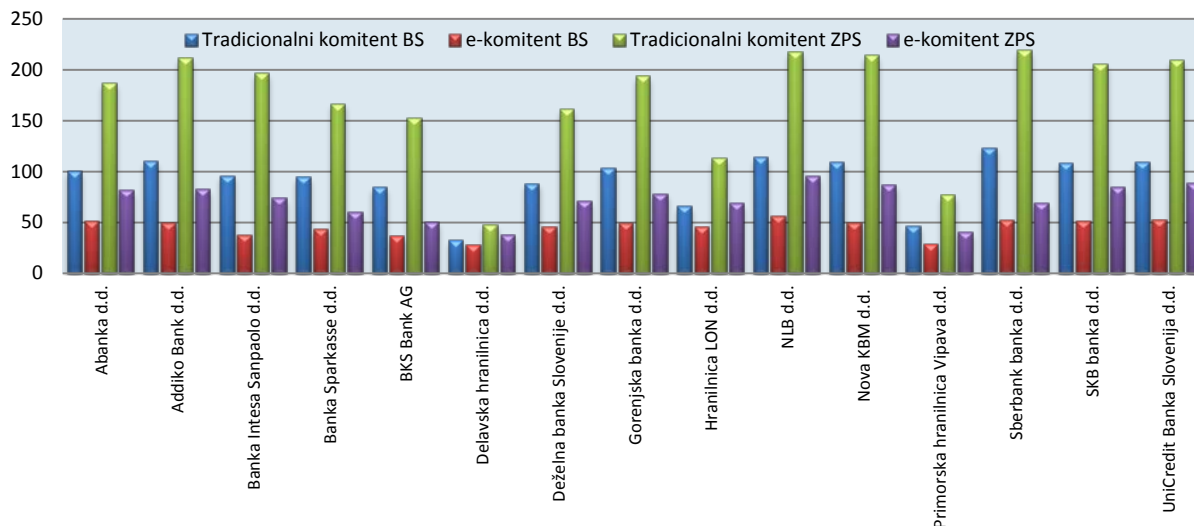
Ponudnik plačilnih storitev	FO								PO			
	Košarica BS				Košarica ZPS				Košarica BS			
	Tradicionalni komitent	INDEKS	e-komitent	INDEKS	Tradicionalni komitent	INDEKS	e-komitent	INDEKS	Tradicionalni komitent	INDEKS	e-komitent	INDEKS
Abanka d.d.	100,73	109,22	51,09	113,73	186,84	109,10	81,72	114,98	834,85	107,26	437,65	109,79
Addiko Bank d.d.	109,76	119,01	48,90	108,85	210,96	123,19	82,08	115,49	847,14	108,84	444,54	111,51
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	95,66	103,72	37,86	84,28	196,20	114,57	73,80	103,84	883,57	113,52	473,95	118,89
Banka Sparkasse d.d.	93,79	101,69	43,47	96,76	166,32	97,12	59,76	84,08	945,95	121,54	462,05	115,91
BKS Bank AG	84,60	91,73	36,32	80,85	152,64	89,13	50,40	70,91	577,80	74,24	261,75	65,66
Delavska hranilnica d.d.	32,06	34,76	27,30	60,77	47,64	27,82	37,56	52,85	544,62	69,97	191,07	47,93
Deželna banka Slovenije d.d.	87,67	95,06	45,17	100,55	161,28	94,18	71,28	100,29	644,90	82,86	350,45	87,91
Gorenjska banka d.d.	103,60	112,33	49,20	109,52	193,32	112,89	78,12	109,92	848,27	108,99	459,35	115,23
Hranilnica LON d.d.	65,86	71,41	45,12	100,44	112,68	65,80	68,76	96,75	604,84	77,71	292,51	73,38
NLB d.d.	113,75	123,33	55,95	124,55	217,32	126,90	94,92	133,55	864,87	111,12	455,37	114,23
Nova KBM d.d.	108,95	118,13	48,77	108,56	213,96	124,94	86,52	121,74	802,98	103,17	436,89	109,60
Primorska hranilnica Vipava d.d.*	45,92	49,79	28,92	64,38	76,32	44,57	40,32	56,73	364,80	46,87	189,90	47,64
Sberbank banka d.d.	123,31	133,70	52,25	116,31	219,00	127,88	68,52	96,41	997,43	128,15	553,55	138,86
SKB banka d.d.	108,16	117,27	51,04	113,62	205,20	119,83	84,24	118,53	881,40	113,24	473,70	118,83
UniCredit Banka Slovenija d.d.	109,61	118,85	52,49	116,84	209,04	122,07	88,08	123,93	1031,45	132,52	496,85	124,64
POVPREČJE	92,23	100,00	44,92	100,00	171,25	100,00	71,07	100,00	778,32	100,00	398,64	100,00

*Ponudnik plačilnih storitev množičnih plačil SEPA ne ponuja, zato je predpostavljeno, da bo komitent (PO) omenjenega ponudnika plačilnih storitev namesto množičnih plačil SEPA uporabil alternativni plačilni instrument, s katerim bo poplačal svoje obveznosti, in sicer malo kreditno plačilo.

Izračun kaže, da lahko FO kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 171,36 EUR (košarica ZPS) oz. 91,25 EUR (košarica BS), kot "e-komitent" pa do 57,36 EUR (košarica ZPS) oz. 28,65 EUR (košarica BS) letno. Za obe vrsti komitentov je najcenejša Delavska hranilnica d. d., katere letni strošek košarice za "tradicionalnega komitenta" znaša 32,06 EUR (košarica BS) oz. 47,64 EUR (košarica ZPS), za "e-komitenta" pa letni strošek košarice znaša 27,30 EUR (košarica BS) oz. 37,56 EUR (košarica ZPS). Najdražja za "tradicionalnega komitenta" je Sberbank banka d. d., katere letni strošek košarice znaša 123,31 EUR (košarica BS) oz. 219,00 EUR

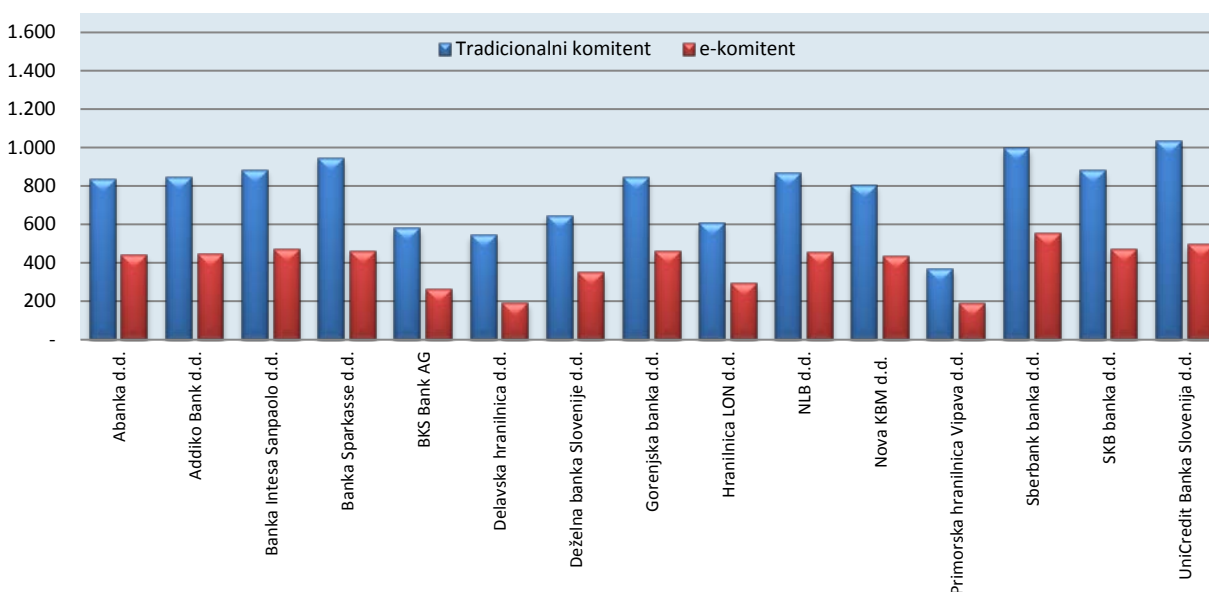
(košarica ZPS). Za "e-komitenta" je najdražja NLB d. d., katere letni strošek košarice znaša 55,95 EUR (košarica BS), oz. 94,92 EUR (košarica ZPS).

Slika 1: Stroški košaric plačilnih storitev za FO po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2017 (v EUR) (košarici BS in ZPS)



V segmentu PO so razlike (zaradi bistveno večjega števila transakcij in višjih nadomestil) še večje. Tako lahko PO kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 666,65 EUR letno, kot "e-komitent" pa do 363,65 EUR letno. Za obe vrsti komitentov je najcenejša Primorska hranilnica Vipava d. d., katere letni strošek košarice za "tradicionalnega komitenta" znaša 364,80 EUR, za "e-komitenta" pa 189,90 EUR. Najdražja za "tradicionalnega komitenta" je UniCredit Banka Slovenija d. d., katere letni strošek košarice znaša 1.031,45 EUR, za "e-komitenta" pa Sberbank banka d. d., katere letni strošek košarice znaša 553,55 EUR.

Slika 2: Stroški košaric plačilnih storitev za PO po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2017 (v EUR) (košarica BS)



Banka Slovenije ima pomembno vlogo pri zagotavljanju transparentnosti nadomestil, ki ji jih poročajo ponudniki plačilnih storitev. Z objavo nadomestil v standardizirani obliki na svoji spletni strani širši javnosti omogoča njihovo primerljivost ter uporabnikom plačilnih storitev pregled nad tem, kateri ponudnik v Sloveniji je zanje, glede na njihove potrebe in navade plačevanja, najprimernejši oziroma najcenejši.

Slovenskim uporabnikom plačilnih storitev (fizičnim osebam) bo, najkasneje do 31. oktobra 2018, omogočena tudi možnost primerjave (določenih) nadomestil na ravni Evropske unije, in sicer z vzpostavitvijo primerjalnih spletnih mest v državah članicah, skladno z *Direktivo 2014/92/EU Evropskega parlamenta in Sveta o primerljivosti nadomestil, povezanih s plačilnimi računi, zamenjavi plačilnih računov in dostopu do osnovnih plačilnih računov*, ki je bila v slovenski pravni red prenesena z novelo zakona, ki ureja področje plačilnih storitev in sistemov.

S tovrstno ureditvijo bo uporabnikom plačilnih storitev (fizičnim osebam) zagotovljena enostavnejša primerjava nadomestil za plačilne storitve – na ravni EU – in s tem poenostavljena možnost izbire med več kot 4.000 ponudniki plačilnih storitev. Že z vzpostavitvijo enotnega območja plačil v evrih (SEPA) ter uvedbo harmoniziranih osnovnih plačilnih instrumentov in enotnih standardov za kreditna plačila in direktne obremenitve je uporabnikom plačilnih storitev omogočeno odprtje računa kjerkoli v EU (zakonska prepoved pogojevanja izvršitve plačila z lokacijo odprtja računa tako na strani plačnika kot prejemnika plačil). Trend odpiranja transakcijskih računov v tujini je opazen tudi že med slovenskimi uporabniki plačilnih storitev³. Izboljšana preglednost nadomestil na ravni EU bo uporabnikom plačilnih storitev na podlagi primerjave ponudb različnih ponudnikov plačilnih storitev še olajšala izbiro tistega z najprivlačnejšo ponudbo (raven storitve, hitrost, cena), ne glede na državo izvora.

Posredno, z zagotavljanjem transparentnosti nadomestil, Banka Slovenije izvaja pritisk na ponudnike plačilnih storitev, pri čemer je najpomembneje, da nadomestila s ciljem najučinkovitejše alokacije resursov odražajo relativne stroške, ki jih ponudniki imajo z zagotavljanjem različnih plačilnih storitev. Ponudniki plačilnih storitev s tem, ko zaračunavajo nižja nadomestila za plačila preko sodobnih tržnih poti, spodbujajo uporabo učinkovitejših načinov plačevanja. Neposredno, na višino nadomestil pa Banka Slovenije ne sme in ne more vplivati, saj bi s tem posegala v svobodno gospodarsko pobudo in na področje (varstva) konkurence pri izvajanju plačilnih storitev.

³ Po podatkih Finančne uprave Republike Slovenije je bilo na dan 25. 1. 2018 v tujini odprtih 47.780 transakcijskih računov (od teh 34.586 za fizične osebe oziroma 1,6% glede na število vseh njihovih transakcijskih računov in 13.194 za pravne osebe oziroma 5,0% glede na število vseh transakcijskih računov pravnih oseb).

Dodatek 1: Metodologija

1. Podatki

Podatki o nadomestilih, številu transakcij in številu TRR, ki so bili uporabljeni v analizi nadomestil in izračunih stroškov košaric, so bili pridobljeni na različne načine.

1. Podatke o višini nadomestil za opravljanje plačilnih storitev poročajo ponudniki plačilnih storitev⁴ Banki Slovenije na podlagi *Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 71/2009; v nadaljevanju *Sklep*) in pripadajočega *Navodila za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 56/2017⁵; v nadaljevanju *Navodilo*). Odgovornost za pravilnost višine poročenih nadomestil je izključno na strani poročevalca. V skladu s *Sklepom* se podatki, zbrani v okviru poročanja, objavijo na spletni strani Banke Slovenije, na način, ki uporabnikom plačilnih storitev omogoča primerjavo nadomestil, ki jih za določene plačilne storitve uporabnikom zaračunavajo različni ponudniki plačilnih storitev.
2. Podatki o številu transakcij v posameznih segmentih plačilnih storitev so bili pridobljeni iz štirih različnih virov:
 - poročil upravljavcev plačilnih sistemov, ki na podlagi 179. člena *Zakona o plačilnih storitvah in sistemih* (Ur.l. RS, št. 58/2009, 34/2010, 9/2011, 32/2012, 81/2015 in 47/2016) ter 35. člena *Sklepa o plačilnih sistemih* (Ur.l. RS, št. 73/2009 in 5/2011) Banki Slovenije posredujejo redna trimesečna poročila o poslovanju plačilnih sistemov, ki zajemajo tudi podatke o poravnanih oz. obdelanih plačilih po udeležencih;
 - poročil o uporabi plačilnih instrumentov, ki jih ponudniki plačilnih storitev na podlagi *Navodila za izvajanje Sklepa o poročanju podatkov statistike plačil* (Ur. l. RS, št. 69/2014) posredujejo Banki Slovenije redno trimesečno;
 - poročila Banke Intesa Sanpaolo d. d. Banki Slovenije glede števila dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Intesa Sanpaolo d. d.;
 - ankete⁶, ki je vključevala segmente malih kreditnih plačil, trajnih nalogov in direktnih obremenitev. V segmentu malih kreditnih plačil so ponudniki plačilnih storitev podali oceno deležev plačil FO in PO, v segmentu trajnih nalogov pa delež internih⁷ in eksternih⁸ trajnih nalogov. V segmentu direktnih obremenitev pa so bila zastavljena vprašanja glede tega, koliko direktnih obremenitev je ponudnik plačilnih storitev imel, ko je nastopal v vlogi ponudnika plačilnih storitev plačnika, in koliko, ko je nastopal v vlogi prejemnika plačila.

⁴ V analizo so bili vključeni naslednji ponudniki plačilnih storitev: Abanka d. d., Addiko Bank d. d., Banka Intesa Sanpaolo d. d., Banka Sparkasse d. d., BKS Bank AG, Bančna podružnica, Delavska hranilnica d. d., Deželna banka Slovenije d. d., Gorenjska banka d. d., Hranilnica LON d. d., NLB d. d., Nova KBM d. d., Primorska hranilnica Vipava d. d., Sberbank banka d. d., SKB banka d. d. in UniCredit Banka Slovenija d. d.

⁵ Do 14. 10. 2017 je bilo v veljavi *Navodilo za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 107/2011 in 62/2012).

⁶ Ankete so bile poslane 15 ponudnikom plačilnih storitev, pri čemer so se na anketo odzvali vsi.

⁷ Interno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri istem ponudniku plačilnih storitev.

⁸ Eksterno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

3. Podatki o številu različnih imetnikov TRR, ločeno za FO in PO, odprtih pri ponudnikih plačilnih storitev, so bili pridobljeni iz registra TRR pri AJPES.
4. Ostalo:
 - Factor banka d. d. je konec prvega polletja 2014 prenehala z opravljanjem plačilnih storitev, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
 - Probanka d. d. je konec marca 2015 prenehala z opravljanjem plačilnih storitev, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
 - Pripojitev Banke Celje d. d. k Abanki d. d. je bila izvedena 5. 10. 2015. S tem datumom je Banka Celje d. d. prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
 - V analizi nadomestil za leto 2015 so za Banko Celje d. d. upoštevana nadomestila na dan 4. 10.
 - Pripojitev Poštne banke Slovenije d. d. k Novi KBM d. d. je bila izvedena 1. 9. 2016. S tem datumom je Poštna banka Slovenije d. d. prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
 - V analizi nadomestil za leto 2016 so za Poštno banko Slovenije d. d. upoštevana nadomestila na dan 31. 8.
 - Zveza bank, podružnica Ljubljana je z 10. 6. 2016 prenehala opravljati plačilne storitve, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
 - V analizi nadomestil za leto 2016 so za Zvezo bank, podružnico Ljubljana upoštevana nadomestila na dan 9. 6.
 - Pripojitev KBS banke d. d. k Novi KBM d. d. je bila izvedena 3. 1. 2017. S tem datumom je KBS banka d. d. prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.

2 Skupne metodološke predpostavke

Skupne predpostavke in izhodišča pri analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev so naslednji:

- ponudniki plačilnih storitev poročajo nadomestila v skladu z *Navodilom*. To pomeni, da ponudnik v primeru razlikovanja nadomestil znotraj posamezne postavke (npr. nižje nadomestilo za študente, določeno število brezplačnih transakcij v t. i. paketih TRR, nižja nadomestila v primeru internih plačil za plačila na račune FO ipd.) vedno poroča najvišje nadomestilo, kar pa lahko ne odraža višine nadomestil, ki jih ponudnik dejansko zaračunava vsem uporabnikom;
- nadomestila, ki jih imajo ponudniki plačilnih storitev določena z individualnimi pogodbami s komitenti, v analizi niso posebej upoštevana;
- ponudniki plačilnih storitev razlikujejo nadomestila za plačila, izvršena na bančnem okencu, preko elektronske banke, preko telefonske banke in preko mobilne banke. Ker sta po oceni ponudnikov plačilnih storitev okence in elektronska banka najpogosteje uporabljene tržni poti, sta v analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev upoštevani samo ti tržni poti;
- zajeta so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo za opravljanje plačilnih storitev v obravnavanih segmentih, ob tem pa ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo

nadomestila še za druge plačilne storitve in storitve, povezane z opravljanjem plačilnih storitev, ki jih poročajo Banki Slovenije v skladu z *Navodilom*, in ki v analizi in izračunu stroškov košaric niso zajete, in sicer:

- nadomestila za interna velika in mala kreditna plačila so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev, saj Banka Slovenije – upoštevajoč vir pridobljenih podatkov – s podatkom o številu internih plačil ne razpolaga;
 - zaradi relativne nepomembnosti ali nerazpoložljivosti podatkov o številu transakcij ali pa prevelike raznolikosti značilnosti oz. lastnosti ponudb tako med ponudniki plačilnih storitev kot tudi pri posameznem ponudniku (neprimerljivost) v dokumentu tudi niso zajeta nadomestila za (i) odprtje in zaprtje (pred potekom 12 mesecev) osnovnega transakcijskega računa; (ii) vzpostavitev in uporabo sodobnih tržnih poti (elektronska, telefonska in mobilna banka); (iii) plačila z ostalo tujino (tj. plačila izven Slovenije, razen čezmejnih plačil znotraj EU v evrih), saj je teh plačil relativno malo, ob tem pa ne obstajajo formalno oblikovani plačilni sistemi za plačevanje z ostalo tujino (tovrstna plačila se izvedejo preko korespondenčnih odnosov, nadomestila za tovrstna plačila pa so pogosto stvar dogovora); (iv) dvige gotovine z debetno kartico na okencu drugega ponudnika plačilnih storitev in dvige gotovine na bankomatih izven Slovenije ter (v) gotovinsko poslovanje;
 - zaradi velike diferenciacije (različne vrste plačilnih kartic, različni paketi) tako v *Navodilu* kot tudi v analizi in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev niso zajeta druga nadomestila iz segmenta kartičnega poslovanja (npr. izdaja plačilnih kartic, letno nadomestilo).
- predpostavljeno je spoštovanje *Uredbe (EU) št. 260/2012 o uvajanju tehničnih in poslovnih zahtev za kreditne prenose in neposredne bremenitve v evrih in o spremembi Uredbe (ES) št. 924/2009*, ki določa, da so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo uporabnikom za čezmejna plačila, enaka nadomestilom za istovrstna plačila v evrih znotraj države;
 - pri analizi nadomestil je povprečno nadomestilo izračunano⁹ kot navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil vseh ponudnikov plačilnih storitev, ki zadevno storitev nudijo;
 - izračun stroškov košaric plačilnih storitev¹⁰ je izdelan na podlagi nadomestil, veljavnih na zadnji dan posameznega leta pri posameznem ponudniku plačilnih storitev;
 - pri zapisu vseh navedenih povprečij nadomestil, indeksov nadomestil, stroškov košaric in primerjav stroškov košaric z najcenejšo košarico je bilo upoštevano pravilo zaokroževanja navzgor in na dve decimalki natančno. V vseh izvedenih izračunih so (v ozadju) upoštrevane vse decimalke.
 - Oznaka "-" v tabelah pomeni, da ponudnik plačilnih storitev posamezne storitve ne ponuja.
 - Oznaka "0,00" v tabelah pomeni, da ponudnik plačilnih storitev posamezno storitev ponuja brezplačno.
 - Oznaka "/" v tabelah pomeni, da podatek ni izračunljiv.

⁹ V izračunu povprečja so upoštevani tudi ponudniki plačilnih storitev, ki imajo nadomestila za določene storitve izražena v odstotkih ali v razredih, pri čemer je bila zanje višina nadomestila izračunana na podlagi povprečnega zneska (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev) plačilne transakcije v posameznem segmentu plačilnih storitev oz. pri dvigih gotovine z debetno kartico na bankomatu na podlagi povprečnega števila takih dvigov na posamezen TRR (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev).

¹⁰ Izračun stroška košarice je narejen kot vsota stroškov v posameznih segmentih plačil, ki so v košarico vključeni, kjer je strošek izračunan na podlagi enačbe: *strošek v posameznem segmentu plačilnih storitev = višina nadomestila na zadnji dan v letu × število transakcij*. V segmentu vodenja transakcijskih računov je višina nadomestila za vodenje TRR ekstrapolirana na celo (eno) leto.

3 Dodatne predpostavke, upoštevane pri izračunu stroškov košaric po posameznih segmentih plačilnih storitev

3.1 Velika kreditna plačila

- Glede stroška košarice: Upoštevana so nadomestila za **eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca in elektronske banke**:
 - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljeno zato, ker so v izračunu stroškov košaric zajeti podatki o številu eksternih plačil;
 - nadomestilo za nujna plačila, ki se poravnajo v istem plačilnem sistemu kot velika kreditna plačila, v analizi ni upoštevano ločeno (predpostavljeno je, da je enako kot za velika kreditna plačila);
 - v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstopno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost vseh plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema TARGET2-Slovenija v vsakem letu.
- Glede sestave košarice: Upoštevano je število **domačih in čezmejnih odlivnih plačil**, ki so se poravnala **preko sistema TARGET2-Slovenija**:
 - ker so velika plačila po definiciji plačila, večja od 50.000 evrov, je predpostavljeno, da gre v veliki večini za plačila PO;
 - eksterna velika in nujna kreditna plačila (tako domača kot čezmejna v EUR) so (razen plačil v korespondenčnem bančništvu) praviloma poravnana v sistemu TARGET2-Slovenija, ki je namenjen poravnavi plačil velikih vrednosti in nujnih plačil v evrih;
 - izvzeta so čista medbančna plačila (tako v segmentu domačih kot čezmejnih odlivnih plačil), saj gre v tem primeru za plačila ponudnikov plačilnih storitev v svojem imenu in za svoj račun.

3.2 Mala kreditna plačila

- Glede stroška košarice: Upoštevana so nadomestila za **eksterna mala kreditna plačila FO in PO preko okenca in elektronske banke**:
 - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljeno zato, ker so v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih plačil;
 - upoštevano je razlikovanje nadomestil za FO in PO, saj v segmentu malih plačil nastopata obe vrsti subjektov;
 - upoštevano je razlikovanje nadomestil za plačila na okencu in preko elektronske banke, saj sta po oceni ponudnikov plačilnih storitev to najpogosteje uporabljeni tržni poti za izvrševanje malih kreditnih plačil;
 - v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstopno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost kreditnih plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema SIMP-PS v vsakem letu, pri čemer ne razlikujemo med tržnimi potmi. Zaradi neupoštevanja razlikovanja med tržnimi potmi obstaja verjetnost, da je izračunana povprečna vrednost za plačila, izvedena preko okenca, precenjena, za plačila, izvedena preko elektronske banke, pa podcenjena.
- Glede sestave košarice: Upoštevana so **plačila preko plačilnega sistema SIMP-PS in čezmejna odlivna plačila preko sistema SEPA eksterna kreditna plačila (SEPA EKP)**:

- eksterna mala kreditna plačila (domača) so procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS, čezmejna mala kreditna plačila pa v vseevropskem plačilnem sistemu STEP2 SCT (posredno udeležbo v STEP2 SCT večini slovenskih bank in hranilnic, udeležencev sistema SEPA EKP (ki ga upravlja družba Bankart d.o.o.), zagotavlja Banka Slovenije, ki nastopa v vlogi agentske banke);
- čezmejna mala kreditna plačila ponudnikov plačilnih storitev, ki so v plačilnem sistemu STEP2 SCT udeleženi preko drugih kanalov in ne z udeležbo v sistemu SEPA EKP, v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev niso upoštevana, saj Banka Slovenije s podatkom o številu takšnih plačil ne razpolaga;
- od zgornjega števila plačil so pri FO odšteta eksterna plačila s trajnim nalogom, izvedena v formatu kreditnega plačila SEPA in procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS. S tem je izločen vpliv dvojnega štetja trajnih nalogov, saj pri izračunu stroškov košaric trajne naloge obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;
- od zgornjega števila plačil so pri PO odšteta množična plačila SEPA, procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS. S tem je izločen vpliv dvojnega štetja množičnih plačil SEPA, saj pri izračunu stroškov košaric množična plačila SEPA obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;
- iz zgornjega števila plačil niso izvzeta čista medbančna plačila preko omenjenih sistemov, saj je delež le-teh v malih kreditnih plačilih le okoli 0,1%;
- upoštevana so samo plačila preko formalnih plačilnih sistemov. Niso upoštevana plačila v korespondenčnem bančništvu (tj. izven formalnih plačilnih sistemov), saj Banka Slovenije s podatkom o številu teh plačil ne razpolaga;
- ocene deležev malih kreditnih plačil FO in PO v skupnem številu malih kreditnih plačil so pridobljene iz ankete.

3.3 Trajni nalogi

- Glede stroška košarice: Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila s trajnim nalogom FO:**
 - nadomestilo za plačila eksternih trajnih nalogov je uporabljeno zato, ker so v izračunu stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih trajnih nalogov. Nadomestilo za plačila internih trajnih nalogov je pri večini ponudnikov plačilnih storitev ničelno;
 - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev razlikuje nadomestilo za avtomatski in ročni trajni nalog, je predpostavljeno, da so vsi trajni nalogi avtomatski.
- Glede sestave košarice: Upoštevano je število vseh **eksternih plačil s trajnim nalogom:**
 - trajni nalog je po definiciji plačilna storitev, pri kateri plačnik da svojemu ponudniku plačilnih storitev pooblastilo, s katerim odredi izvedbo plačil, za poravnavo ponavljajočih se obveznosti v fiksnem znesku. Ker so plačila s trajnim nalogom fiksnih zneskov in običajno manjših vrednosti, je predpostavljeno, da gre za plačila FO;
 - ocena deleža eksternih trajnih nalogov v vseh trajnih nalogih je bila pridobljena z anketo, kar je omogočilo na podlagi podatka o vseh trajnih nalogih izračunati število eksternih trajnih nalogov.

3.4 Direktne obremenitve

- Glede stroška košarice: Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO preko formalnega plačilnega sistema (SIMP-PS)** in nadomestila za **PO, ko te nastopajo v vlogi prejemnikov plačil:**

- nadomestilo za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnikov je uporabljeno zato, ker večina največjih ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna plačila z direktno obremenitvijo;
- nadomestilo za PO v vlogi prejemnikov plačil je upoštevano zato, ker pri poslovanju z direktno obremenitvijo ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo tudi nadomestila za odreditev nalogov za direktno obremenitev PO (na strani prejemnika plačila).
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število vseh **plačil z direktno obremenitvijo, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika plačnika, oziroma število vseh plačil, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika prejemnika plačila.**

3.5 Množična plačila SEPA

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna množična plačila SEPA:**
 - nadomestilo za eksterna množična plačila SEPA je uporabljeno zato, ker večina ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna množična plačila SEPA;
 - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev zaračunava nadomestilo za zbirni nalog, posamični nalog¹¹ in plače, je predpostavljeno, da so bila vsa množična plačila posamični nalogi, pri čemer se nadomestilo za zbirni nalog ne upošteva, saj Banka Slovenije ne razpolaga s podatkom, koliko zbirnih nalogov je posamezni ponudnik plačilnih storitev imel¹²;
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **vseh množičnih plačil SEPA:**
 - množična plačila SEPA so plačila, pri katerih plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev nalog za prenos določenega zneska denarnih sredstev v dobro računov velikega števila upnikov (plače, pokojnine ipd.), zato je predpostavljeno, da gre za plačila PO.

3.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu

- **Glede stroška košarice:** Upoštevano je nadomestilo za **dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji:**
 - noben ponudnik plačilnih storitev ne zaračunava nadomestil za dvig gotovine z debetno kartico na lastnem bankomatu;
 - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev nadomestilo zaračunava le od določenega števila dvigov gotovine dalje, je osnova za določitev nadomestila povprečno mesečno število dvigov na bankomatu drugega ponudnika na posamezen TRR pri ponudniku, ki nadomestilo zaračunava.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **dvigov na bankomatih**, ki so procesirani **preko plačilnega sistema Poravnava bankomatov**, in predstavljajo dvige gotovine na bankomatih z domačimi debetnimi karticami (BA Maestro, Activa Maestro), ko imetnik TRR dvig opravi na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji, ne pa na bankomatu izdajatelja plačilne kartice ("not on us" transakcije), **ter število dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Koper:**
 - imetniki debetnih plačilnih kartic so večinoma FO, zato je predpostavljeno, da gre za dvige na bankomatih s strani FO;

¹¹ Gre za ostala nakazila, ki niso plače, kot so socialni transferji, odplačila anuitet za kredite ipd.

¹² Pri plačevanju z množičnimi plačili SEPA plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev zbirni nalog (glava paketa s skupnimi podatki) skupaj s posamičnimi nalogi. Na podlagi zbirnega naloga ponudnik plačilnih storitev bremeni račun plačnika v skupnem znesku vseh transakcij, v odobritev pa se posredujejo posamični nalogi, ki jih ponudnik plačilnih storitev izvrši kot individualna plačila.

- število dvigov gotovine na bankomatih izven Slovenije je po oceni ponudnikov plačilnih storitev relativno majhno, zato v izračunih ni upoštevano.

3.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR)

- Glede stroška košarice: Upoštevana so mesečna nadomestila za **vodenje TRR FO in PO** (osnovni paket):
 - ker ponudniki plačilnih storitev razlikujejo nadomestila za vodenje TRR za FO in PO, je razlikovanje upoštevano tudi v izračunih;
- Glede sestave košarice: Višina nadomestila za **vodenje TRR je ekstrapolirana na celo (eno) leto**

3.8 Prilivi na TRR

- Glede nadomestila: Upoštevana so nadomestila za prilivna plačila PO:
 - Zgoraj omenjena nadomestila so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev.

Dodatek 2: Tabele nadomestil za plačilne storitve na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2016 in 31. 12. 2017

Tabela 1: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – okence (eksterno/veliko) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	8,50	7,40	2,30	114,86	369,57
Addiko Bank d.d.	9,80	9,80	8,00	100,00	122,50
Banka Celje d.d.	-	-	2,20	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	9,00	9,00	7,09	100,00	126,94
Banka Sparkasse d.d.	8,00	10,00	8,00	80,00	100,00
BKS Bank AG	6,40	6,40	6,00	100,00	106,67
Delavska hranilnica d.d.	0,16% , min 2,10 (max 3,40 za negotovinska plačila) (izračunano: 3,40)	0,16% (max 3,40) (izračunano: 3,40)	do 2.200 EUR 3,20, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano 3,20)	100,00	106,25
Deželna banka Slovenije d.d.	6,50	6,50	6,00	100,00	108,33
Factor banka d.d.	-	-	6,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	8,50	8,50	7,09	100,00	119,89
Hranilnica LON d.d.	5,15	5,15	2,92	100,00	176,37
KBS banka d.d.	-	11,99	2,04	/	/
NLB d.d.	10,00	9,00	2,30	111,11	434,78
Nova KBM d.d.	10,50	10,50	6,23	100,00	168,54
Poštna banka Slovenije d.d.	-	7,70	6,23	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	6,00	6,00	25,00	100,00	24,00
Probanka d.d.	-	-	5,50	/	/
Sberbank banka d.d.	9,90	9,90	6,50	100,00	152,31
SKB banka d.d.	8,90	8,60	2,50	103,49	356,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	11,50	11,50	5,01	100,00	229,54
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	8,14	8,31	6,01	97,95	135,44

Tabela 2: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – okenca (interno/veliko)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	(v EUR)				
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,10	2,00	1,70	105,00	123,53
Addiko Bank d.d.	2,20	2,20	1,50	100,00	146,67
Banka Celje d.d.	-	-	1,60	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	2,10	2,10	1,67	100,00	125,75
Banka Sparkasse d.d.	2,50	3,00	1,30	83,33	192,31
BKS Bank AG	1,50	1,50	1,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,50	0,50	do 840,00 EUR 1,05, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,05)	100,00	47,62
Deželna banka Slovenije d.d.	1,05	1,05	1,30	100,00	80,77
Factor banka d.d.	-	-	1,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,00	2,00	1,67	100,00	119,76
Hranilnica LON d.d.	0,75	0,66	0,63	113,64	119,05
KBS banka d.d.	-	1,87	1,67	/	/
NLB d.d.	2,20	2,10	1,70	104,76	2,20
Nova KBM d.d.	1,90	1,90	1,58	100,00	1,90
Poštna banka Slovenije d.d.	-	1,90	1,58	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,42	100,00	142,86
Probanka d.d.	-	-	1,40	/	/
Sberbank banka d.d.	2,10	2,10	1,40	100,00	150,00
SKB banka d.d.	2,10	2,10	1,70	100,00	123,53
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	3,60	3,40	100,00	105,88
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	1,81	1,83	1,47	98,91	123,13

Tabela 3: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/veliko)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	(v EUR)				
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	6,75	6,50	0,77	103,85	876,62
Addiko Bank d.d.	6,25	6,25	5,20	100,00	120,19
Banka Celje d.d.	-	-	0,74	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	7,80	7,80	5,42	100,00	143,91
Banka Sparkasse d.d.	7,50	7,50	3,50	100,00	214,29
BKS Bank AG	4,90	4,90	4,60	100,00	106,52
Delavska hranilnica d.d.	2,80	2,80	2,50	100,00	112,00
Deželna banka Slovenije d.d.	5,50	5,50	5,00	100,00	110,00
Factor banka d.d.	-	-	4,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	7,50	7,50	5,40	100,00	138,89
Hranilnica LON d.d.	3,55	3,08	2,50	115,26	142,00
KBS banka d.d.	-	9,49	0,61	/	/
NLB d.d.	7,50	7,50	0,75	100,00	1000,00
Nova KBM d.d.	8,40	8,40	4,60	100,00	182,61
Poštna banka Slovenije d.d.	-	6,30	4,60	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	3,00	3,00	0,40	100,00	750,00
Probanka d.d.	-	-	4,40	/	/
Sberbank banka d.d.	8,00	8,00	4,00	100,00	200,00
SKB banka d.d.	7,00	7,00	0,75	100,00	933,33
UniCredit Banka Slovenija d.d.	7,50	7,50	1,21	100,00	619,83
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	4,90	-	/	/
POVPREČJE	6,26	6,33	3,05	98,89	205,25

Tabela 4: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/veliko)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	(v EUR)				
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,39	0,37	0,35	105,41	111,43
Addiko Bank d.d.	0,36	0,36	0,30	100,00	120,00
Banka Celje d.d.	-	-	0,33	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,42	0,42	0,23	100,00	182,61
BKS Bank AG	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	/	/
Deželna banka Slovenije d.d.	0,25	0,25	0,30	100,00	83,33
Factor banka d.d.	-	-	0,25	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Hranilnica LON d.d.	0,22	0,19	0,17	115,79	129,41
KBS banka d.d.	-	0,50	0,29	/	/
NLB d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
Nova KBM d.d.	0,35	0,35	0,31	100,00	112,90
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,37	0,31	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,25	0,25	0,25	100,00	100,00
Probanka d.d.	-	-	0,33	/	/
Sberbank banka d.d.	0,38	0,38	0,00	100,00	/
SKB banka d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,46	0,46	0,75	100,00	61,33
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	0,10	-	/	/
POVPREČJE	0,33	0,33	0,28	100,00	117,86

Tabela 5: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - okenca (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	1,85	1,85	1,71	100,00	108,19
Addiko Bank d.d.	2,18	2,18	1,46	100,00	149,32
Banka Celje d.d.	-	-	1,50	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	2,10	2,10	1,71	100,00	122,81
Banka Sparkasse d.d.	1,85	1,85	1,70	100,00	108,82
BKS Bank AG	1,75	1,75	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	do 460,00 EUR 0,39 EUR, sicer 0,16% (max. 2,00) (izračunano: 0,39)	do 460,00 EUR 0,30 EUR, sicer 0,16% (max. 2,00) (izračunano: 0,30)	do 840,00 EUR 1,25, sicer 0,15%, (max. 12,52) (izračunano: 1,25)	130,00	31,20
Deželna banka Slovenije d.d.	plačila do 200,00 EUR 1,20; plačila od 200,01 do 500,00 EUR 1,60; plačila nad 500,00 EUR 5,00 (izračunano: 1,60)	plačila do 200,00 EUR 1,20; plačila od 200,01 do 500,00 EUR 1,60; plačila nad 500,00 EUR 5,00 (izračunano: 1,60)	1,00% (min 0,94, max 4,59) (izračunano: 4,59)	100,00	34,86
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	1,99	1,99	1,67	100,00	119,16
Hranilnica LON d.d.	0,96	0,96	0,90% (min 0,79, max 2,90), nad 5.000 EUR 4,90 (izračunano: 2,90)	100,00	33,10
KBS banka d.d.	-	1,59	1,46	/	/
NLB d.d.	2,10	2,00	1,71	105,00	122,81
Nova KBM d.d.	2,15	2,15	2,04	100,00	105,39
Poštna banka Slovenije d.d.	-	do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcij; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,36)	1,00% (min 0,96, max 5,01) (izračunano: 3,42)	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	do vrednosti 1000,00EUR 0,80, sicer 0,16% (max.6,00) (izračunano: 0,80)	do vrednosti 1000,00EUR 0,80, sicer 0,16% (max.6,00) (izračunano: 0,80)	do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00) (izračunano: 0,80)	100,00	100,00
Probanka d.d.	-	-	1,30	/	/
Sberbank banka d.d.	2,50	3,10	1,04	80,65	240,38
SKB banka d.d.	2,10	2,10	1,70	100,00	123,53
UniCredit Banka Slovenija d.d.	2,10	2,10	1,50	100,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	1,76	1,75	1,86	100,57	94,62

Tabela 6: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - okence (interno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	1,85	1,85	1,71	100,00	108,19
Addiko Bank d.d.	2,18	2,18	1,46	100,00	149,32
Banka Celje d.d.	-	-	1,50	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	1,65	1,65	1,38	100,00	119,57
Banka Sparkasse d.d.	1,20	1,20	0,88	100,00	136,36
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	do 420 EUR 0,33, sicer 0,15% (max 12,52) (izračunano: 0,33)	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,50	0,50	0,40	100,00	125,00
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	1,99	1,99	1,67	100,00	119,16
Hranilnica LON d.d.	0,96	0,00	0,00	uvedba nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
KBS banka d.d.	-	1,29	1,21	/	/
NLB d.d.	2,10	2,00	1,71	105,00	122,81
Nova KBM d.d.	1,90	1,90	1,50	100,00	126,67
Poštna banka Slovenije d.d.	-	do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcij; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,36)	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Probanka d.d.	-	-	1,10	/	/
Sberbank banka d.d.	1,10	1,10	0,42	100,00	261,90
SKB banka d.d.	2,03	2,03	1,70	100,00	119,41
UniCredit Banka Slovenija d.d.	2,10	2,10	1,50	100,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	1,34	1,28	0,97	104,69	138,14

Tabela 7: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – elektronska banka (eksterno/malo)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	(v EUR)				
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,39	0,38	0,30	102,63	130,00
Addiko Bank d.d.	0,39	0,39	0,31	100,00	125,81
Banka Celje d.d.	-	-	0,28	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,37	0,37	0,17	100,00	217,65
BKS Bank AG	0,33	0,33	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,25	0,20	0,13	125,00	192,31
Deželna banka Slovenije d.d.	0,35	0,35	0,25	100,00	140,00
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,39	0,35	0,30	111,43	130,00
Hranilnica LON d.d.	0,35	0,33	0,20	106,06	175,00
KBS banka d.d.	-	0,27	0,21	/	/
NLB d.d.	0,40	0,40	0,31	100,00	129,03
Nova KBM d.d.	0,38	0,38	0,63	100,00	60,32
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,38	0,63	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,30	0,30	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Probanka d.d.	-	-	0,30	/	/
Sberbank banka d.d.	0,41	0,41	0,30	100,00	136,67
SKB banka d.d.	0,42	0,42	0,27	100,00	155,56
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,42	0,40	0,30	105,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	0,00	-	/	/
POVPREČJE	0,37	0,34	0,31	108,82	119,35

Tabela 8: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – elektronska banka (interno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,37	0,38	0,25	97,37	148,00
Addiko Bank d.d.	0,39	0,39	0,31	100,00	125,81
Banka Celje d.d.	-	-	0,28	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,38	0,38	0,23	100,00	165,22
Banka Sparkasse d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,39	0,35	0,30	111,43	130,00
Hranilnica LON d.d.	0,35	0,00	0,00	uvedba nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
KBS banka d.d.	-	0,00	0,00	/	/
NLB d.d.	0,40	0,40	0,31	100,00	129,03
Nova KBM d.d.	0,35	0,35	0,29	100,00	120,69
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,35	0,29	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,17	/	/
Sberbank banka d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
SKB banka d.d.	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,42	0,40	0,30	105,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	0,00	-	/	/
POVPREČJE	0,23	0,19	0,16	121,05	143,75

Tabela 9: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO - okence (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,90	2,70	2,30	107,41	126,09
Addiko Bank d.d.	2,95	2,95	2,00	100,00	147,50
Banka Celje d.d.	-	-	2,20	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	3,00	3,00	2,30	100,00	130,43
Banka Sparkasse d.d.	3,40	4,50	2,40	75,56	141,67
BKS Bank AG	2,20	2,20	2,00	100,00	110,00
Delavska hranilnica d.d.	0,16% , min 2,10 (max 3,40 za negotovinska plačila) (izračunano: 2,10)	1,80	do 840 EUR 1,25, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,25)	116,67	168,00
Deželna banka Slovenije d.d.	2,20	2,20	do 4.200 EUR 1,50, nad 4.200 1,70, nad 21.000 EUR 2,10, nad 42.000 EUR 2,30 (izračunano: 1,50)	100,00	146,67
Factor banka d.d.	-	-	2,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,90	2,90	2,29	100,00	126,64
Hranilnica LON d.d.	2,15	2,05	1,04	104,88	206,73
KBS banka d.d.	-	2,90	2,04	/	/
NLB d.d.	3,00	3,00	2,30	100,00	130,43
Nova KBM d.d.	2,70	2,70	2,08	100,00	129,81
Poštna banka Slovenije d.d.	-	2,70	2,08	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	1,20	1,20	do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00) (izračunano: 0,80)	100,00	150,00
Probanka d.d.	-	-	2,00	/	/
Sberbank banka d.d.	3,10	3,10	2,20	100,00	140,91
SKB banka d.d.	3,00	3,00	2,50	100,00	120,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	3,60	5,01	100,00	71,86
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	2,69	2,74	2,11	98,18	127,49

Tabela 10: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO - okence (interno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,10	2,00	1,70	105,00	123,53
Addiko Bank d.d.	2,20	2,20	1,46	100,00	150,68
Banka Celje d.d.	-	-	1,60	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	2,10	2,10	1,67	100,00	125,75
Banka Sparkasse d.d.	2,50	3,00	1,30	83,33	192,31
BKS Bank AG	1,50	1,50	1,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,50	0,50	do 840 EUR 1,05, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,05)	100,00	47,62
Deželna banka Slovenije d.d.	1,05	1,05	0,80	100,00	131,25
Factor banka d.d.	-	-	1,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,00	2,00	1,67	100,00	119,76
Hranilnica LON d.d.	0,75	0,66	0,63	113,64	119,05
KBS banka d.d.	-	1,87	1,67	/	/
NLB d.d.	2,20	2,10	1,70	104,76	129,41
Nova KBM d.d.	1,90	1,90	1,58	100,00	120,25
Poštna banka Slovenije d.d.	-	1,90	1,58	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,42	100,00	142,86
Probanka d.d.	-	-	1,40	/	/
Sberbank banka d.d.	2,10	2,10	1,40	100,00	150,00
SKB banka d.d.	2,10	2,10	1,70	100,00	123,53
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	3,60	3,40	100,00	105,88
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	1,81	1,83	1,45	98,91	124,83

Tabela 11: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/malo)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	(v EUR)				
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,95	0,92	0,77	103,26	123,38
Addiko Bank d.d.	1,00	1,00	0,70	100,00	142,86
Banka Celje d.d.	-	-	0,74	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,98	0,98	0,71	100,00	138,03
Banka Sparkasse d.d.	1,00	1,00	0,60	100,00	166,67
BKS Bank AG	0,65	0,65	0,60	100,00	108,33
Delavska hranilnica d.d.	0,35	0,35	0,21	100,00	166,67
Deželna banka Slovenije d.d.	0,75	0,75	do 4.200 EUR 0,50, nad 4.200 0,60, nad 21.000 EUR 0,80, nad 42.000 EUR 1,00 (izračunano: 0,50)	100,00	150,00
Factor banka d.d.	-	-	0,60	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,98	0,90	0,75	108,89	130,67
Hranilnica LON d.d.	0,62	0,58	0,33	106,90	187,88
KBS banka d.d.	-	0,85	0,61	/	/
NLB d.d.	1,00	0,98	0,75	102,04	133,33
Nova KBM d.d.	0,91	0,91	0,73	100,00	124,66
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,91	0,73	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d..	0,50	0,50	0,40	100,00	125,00
Probanka d.d.	-	-	0,68	/	/
Sberbank banka d.d.	0,92	0,92	0,65	100,00	141,54
SKB banka d.d.	1,00	1,00	0,75	100,00	133,33
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1,00	1,00	1,21	100,00	82,64
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	0,80	-	/	/
POVPREČJE	0,84	0,83	0,65	101,20	129,23

Tabela 12: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,39	0,37	0,35	105,41	111,43
Addiko Bank d.d.	0,36	0,36	0,29	100,00	124,14
Banka Celje d.d.	-	-	0,33	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,42	0,42	0,23	100,00	182,61
BKS Bank AG	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Factor banka d.d.	-	-	0,25	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Hranilnica LON d.d.	0,22	0,19	0,17	115,79	129,41
KBS banka d.d.	-	0,50	0,29	/	/
NLB d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
Nova KBM d.d.	0,35	0,35	0,31	100,00	112,90
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,37	0,31	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,25	0,25	0,25	100,00	100,00
Probanka d.d.	-	-	0,33	/	/
Sberbank banka d.d.	0,38	0,38	0,00	100,00	uvedba nadomestila
SKB banka d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,46	0,46	0,75	100,00	61,33
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	0,10	-	/	/
POVPREČJE	0,33	0,33	0,28	100,00	117,86

Tabela 13: Nadomestila za eksterna plačila s trajnim nalogom FO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – TN (eksterno) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,35	0,26	0,15	134,62	233,33
Addiko Bank d.d.	0,56	0,56	0,42	100,00	133,33
Banka Celje d.d.	-	-	0,15	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,80	0,33	0,20	242,42	400,00
Banka Sparkasse d.d.	0,37	0,37	0,15	100,00	246,67
BKS Bank AG	0,30	0,30	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,20	0,00	0,00	uvedba nadomestila	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,22	0,22	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenska banka d.d.	0,29	0,29	0,26	100,00	103,85
Hranilnica LON d.d.	0,28	0,28	0,00	100,00	uvedba nadomestila
KBS banka d.d.	-	0,24	0,15	/	/
NLB d.d.	1,00	0,56	0,42	178,57	238,10
Nova KBM d.d.	1,13	1,13	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,23	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d..	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,17	/	/
Sberbank banka d.d.	0,23	0,23	0,23	100,00	100,00
SKB banka d.d.	0,48	0,48	0,42	100,00	114,29
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,48	0,40	0,30	120,00	160,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,45	0,35	0,17	128,57	264,71

Tabela 14: Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnika

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – DB (eksterno) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,26	0,26	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Addiko Bank d.d.	0,23	0,23	0,13	100,00	176,92
Banka Celje d.d.	-	-	0,15	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,33	0,33	0,20	100,00	165,00
Banka Sparkasse d.d.	0,23	0,23	0,00	100,00	uvedba nadomestila
BKS Bank AG	0,22	0,22	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,18	0,12	0,00	150,00	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,22	0,22	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,29	0,29	0,26	100,00	111,54
Hranilnica LON d.d.	0,24	0,22	0,00	109,09	uvedba nadomestila
KBS banka d.d.	-	0,26	0,15	/	/
NLB d.d.	0,26	0,24	0,15	113,04	uvedba nadomestila
Nova KBM d.d.	0,26	0,23	0,00	108,33	173,33
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,23	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d..	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,00	/	/
Sberbank banka d.d.	0,23	0,23	0,23	100,00	100,00
SKB banka d.d.	0,26	0,26	0,15	100,00	173,33
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,24	0,23	0,08	104,35	300,00

Tabela 15: Nadomestila za plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – DB (eksterno) (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,25	0,22	0,38	113,64	65,79
Addiko Bank d.d.	0,27	0,27	0,40	100,00	67,50
Banka Celje d.d.	-	-	0,38	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,37	0,21	0,20	176,19	185,00
Banka Sparkasse d.d.	0,35	0,35	0,17	100,00	205,88
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,12	0,12	0,00	100,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,20	0,20	0,17	100,00	117,65
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,35	0,35	0,19	100,00	184,21
Hranilnica LON d.d.	0,28	0,26	0,00	107,69	ponudnik ne zaračunava nadomestila
KBS bank d.d.	-	0,15	-	/	/
NLB d.d.	0,39	0,39	0,63	100,00	61,90
Nova KBM d.d.	0,30	0,30	0,63	100,00	47,62
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,30	-	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,23	/	/
Sberbank banka d.d.	0,35	0,35	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
SKB banka d.d.	0,42	0,42	0,19	100,00	221,05
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,35	0,35	0,40	100,00	87,50
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,27	0,25	0,26	108,00	103,85

Tabela 16: Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi plačnika

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – DB (eksterno)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	(v EUR)				
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,50	0,50	n.p.	100,00	/
Addiko Bank d.d.	0,44	0,44	n.p.	100,00	/
Banka Celje d.d.	-	-	n.p.	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
Banka Sparkasse d.d.	0,20	0,20	n.p.	100,00	/
BKS Bank AG	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
Delavska hranilnica d.d.	0,18	0,18	n.p.	100,00	/
Deželna banka Slovenije d.d.	-	-	n.p.	/	/
Factor banka d.d.	-	-	n.p.	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
Hranilnica LON d.d.	0,22	0,20	n.p.	110,00	/
KBS banka d.d.	-	0,15	n.p.	/	/
NLB d.d.	0,41	0,41	n.p.	100,00	/
Nova KBM d.d.	0,26	0,23	n.p.	113,04	/
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,23	n.p.	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	n.p.	ponudnik ne zaračunava nadomestila	/
Probanka d.d.	-	-	n.p.	/	/
Sberbank banka d.d.	0,50	0,50	n.p.	100,00	/
SKB banka d.d.	0,47	0,47	n.p.	100,00	/
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	n.p.	/	/
POVPREČJE	0,34	0,32	n.p.	106,25	/

Tabela 17: Nadomestila za eksterna množična plačila SEPA PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo za množično plačilo SEPA (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70)	0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Addiko Bank d.d.	0,22	0,22	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Celje d.d.	-	-	0,00	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	do 50.000,00 EUR 0,80, sicer 6,20 (upoštevano: 0,80)	do 50.000,00 EUR 0,75, sicer 6,20 (upoštevano: 0,75)	0,00	106,67	uvedba nadomestila
Banka Sparkasse d.d.	zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,55 (upoštevano: 0,55)	zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,55 (upoštevano: 0,55)	0,10	100,00	550,00
BKS Bank AG	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Delavska hranilnica d.d.	zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,35 (upoštevano: 0,35)	zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,30 (upoštevano: 0,30)	0,00	116,67	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,75 (upoštevano: 0,75)	zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,75 (upoštevano: 0,75)	po pogodbi	100,00	uvedba nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57)	zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57)	elektronsko 0,00, papirni seznam 0,83 (upoštevano: 0,00)	100,00	uvedba nadomestila
Hranilnica LON d.d.	zbirni nalog 4,95; posamezno plačilo 0,21 (upoštevano: 0,21)	zbirni nalog 4,95; posamezno plačilo 0,21 (upoštevano: 0,21)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
KBS banka d.d.	-	0,85	-	/	/
NLB d.d.	7,66; 0,28 na transakcijo (upoštevano: 0,28)	7,66; 0,28 na transakcijo (upoštevano: 0,28)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Nova KBM d.d.	zbirni nalog 6,50, posamični nalog 0,18 (upoštevano: 0,18)	zbirni nalog 6,50, posamični nalog 0,18 (upoštevano: 0,18)	0,15	100,00	120,00
Poštna banka Slovenije d.d.	-	zbirni nalog 6,50, posamični nalog 0,18 (upoštevano: 0,18)	-	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d..	-	-	0,00	ukinitev storitve	ukinitev storitve
Probanka d.d.	-	-	0,00	/	/
Sberbank banka d.d.	0,48	0,48	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
SKB banka d.d.	5,50 množično plačilo; 0,22 individualno-plača; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89)	5,50 množično plačilo; 0,22 individualno- plača; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
UniCredit Banka Slovenija d.d.	zbirni nalog 6,00, posamični 1,00, plača 0,24 (upoštevano: 1,00)	zbirni nalog 6,00, posamični 1,00, plača 0,24 (upoštevano: 1,00)	0,20	100,00	500,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,53	0,52	0,04	101,92	1.325,00

Tabela 18: Nadomestila za dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - bankomat druge banke – doma (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,52	0,50	0,42	104,00	123,81
Addiko Bank d.d.	0,52	0,52	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Celje d.d.	-	-	0,42	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,54	0,54	0,40	100,00	135,00
Banka Sparkasse d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba brezplačne storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,45	0,45	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,49	0,49	0,40	100,00	122,50
Hranilnica LON d.d.	0,34	0,30	0,00	113,33	ponudnik ne zaračunava nadomestila
KBS banka d.d.	-	0,00	0,00	/	/
NLB d.d.	0,55	0,53	0,47	103,77	117,02
Nova KBM d.d.	0,48	0,48	0,41	100,00	117,07
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,48	0,33	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba brezplačne storitve
Probanka d.d.	-	-	0,30 (od 4. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00)	/	/
Sberbank banka d.d.	0,47 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00 EUR)	0,47 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
SKB banka d.d.	0,52	0,52	0,50 (od 2. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00)	100,00	uvedba nadomestila za vse dvige
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,65	0,55	0,00	118,18	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,34	0,32	0,17	106,25	200,00

Tabela 19: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za FO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo vodenja TRR za FO – mesečno (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,30	2,15	1,84	106,98	125,00
Addiko Bank d.d.	2,15	2,15	1,77	100,00	121,47
Banka Celje d.d.	-	-	1,88	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	1,00	2,20	1,13	45,45	88,50
Banka Sparkasse d.d.	2,16	2,16	1,46	100,00	147,95
BKS Bank AG	1,70	1,70	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	1,25	1,25	1,04	100,00	120,19
Deželna banka Slovenije d.d.	2,05	2,05	1,80	100,00	113,89
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,12	2,12	1,94	100,00	109,28
Hranilnica LON d.d.	2,09	2,05	1,65	101,95	126,67
KBS banka d.d.	-	2,99	1,99	/	/
NLB d.d.	2,60	2,30	1,96	113,04	132,65
Nova KBM d.d.	2,10	2,10	1,75	100,00	120,00
Poštna banka Slovenije d.d.	-	2,10	1,63	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d..	1,56	1,56	1,46	100,00	106,85
Probanka d.d.	-	-	1,80	/	/
Sberbank banka d.d.	2,79	2,79	2,04	100,00	136,76
SKB banka d.d.	2,20	2,20	1,75	100,00	125,71
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1,99	1,75	1,99	113,71	100,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	1,90	-	/	/
POVPREČJE	2,00	2,08	1,72	96,15	116,28

Tabela 20: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo vodenja TRR za PO – mesečno (v EUR)			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	13,00	10,70	8,35	121,50	155,69
Addiko Bank d.d.	14,00	14,00	11,00	100,00	127,27
Banka Celje d.d.	-	-	7,51	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	13,15	13,15	10,00	100,00	131,50
Banka Sparkasse d.d.	12,95	12,75	5,50	101,57	235,45
BKS Bank AG	8,50	8,50	15,00	100,00	56,67
Delavska hranilnica d.d.	6,50	6,20	7,00	104,84	92,86
Deželna banka Slovenije d.d.	10,00	10,00	8,00	100,00	125,00
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	13,00	11,50	17,60	113,04	73,86
Hranilnica LON d.d.	8,25	8,25	6,20	100,00	133,06
KBS banka d.d.	-	14,00	12,52	/	/
NLB d.d.	12,60	12,60	10,85	100,00	116,13
Nova KBM d.d.	14,00	10,50	8,35	133,33	167,66
Poštna banka Slovenije d.d.	-	10,50	8,35	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	5,20	5,20	2,92	100,00	178,08
Probanka d.d.	-	-	8,40	/	/
Sberbank banka d.d.	22,00	18,00	18,00	122,22	122,22
SKB banka d.d.	11,97	11,97	8,90	100,00	134,49
UniCredit Banka Slovenija d.d.	14,50	14,50	16,69	100,00	86,88
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	9,00	-	/	/
POVPREČJE	11,97	11,18	9,56	107,07	125,21

Tabela 21: Nadomestila za prilive na TRR PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – prilivi na račun			Indeks nadomestil dec17/dec16	Indeks nadomestil dec17/dec07
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,12	0,11	0,10	109,09	120,00
Addiko Bank d.d.	0,13	0,13	0,10	100,00	130,00
Banka Celje d.d.	-	-	0,09	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,12	0,12	0,10	100,00	120,00
Banka Sparkasse d.d.	0,12	0,12	0,08	100,00	150,00
BKS Bank AG	0,09	0,09	0,08	100,00	112,50
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	0,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,12	0,12	0,11	100,00	109,09
Hranilnica LON d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
KBS banka d.d.	-	0,12	0,08	/	/
NLB d.d.	0,12	0,12	0,10	100,00	120,00
Nova KBM d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Poštna banka Slovenije d.d.	-	0,12	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,10	/	/
Sberbank banka d.d.	0,10	0,10	0,08	100,00	125,00
SKB banka d.d.	0,13	0,13	0,10	100,00	130,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,13	0,13	0,10	100,00	130,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	0,00	-	/	/
POVPREČJE	0,08	0,08	0,06	100,00	133,33

Dodatek 3: Izračun stroškov košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev

Tabela 1: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2017 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2017	Dražje od najcenejšega v 2017 (v %)
Delavska hranilnica d.d.	32,06	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	45,92	43,23
Hranilnica LON d.d.	65,86	105,43
BKS Bank AG	84,60	163,88
Deželna banka Slovenije d.d.	87,67	173,46
Banka Sparkasse d.d.	93,79	192,55
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	95,66	198,38
Abanka d.d.	100,73	214,19
Gorenjska banka d.d.	103,60	223,14
SKB banka d.d.	108,16	237,37
Nova KBM d.d.	108,95	239,83
UniCredit Banka Slovenija d.d.	109,61	241,89
Addiko Bank d.d.	109,76	242,36
NLB d.d.	113,75	254,80
Sberbank banka d.d.	123,31	284,62

Tabela 2: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2017 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2017	Dražje od najcenejšega v 2017 (v %)
Delavska hranilnica d.d.	27,30	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	28,92	5,93
BKS Bank AG	36,32	33,04
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	37,86	38,68
Banka Sparkasse d.d.	43,47	59,23
Hranilnica LON d.d.	45,12	65,27
Deželna banka Slovenije d.d.	45,17	65,46
Nova KBM d.d.	48,77	78,64
Addiko Bank d.d.	48,90	79,12
Gorenjska banka d.d.	49,20	80,22
SKB banka d.d.	51,04	86,96
Abanka d.d.	51,09	87,14
Sberbank banka d.d.	52,25	91,39
UniCredit Banka Slovenija d.d.	52,49	92,27
NLB d.d.	55,95	104,95

Tabela 3: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitve za leto 2017 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2017	Dražje od najcenejšega v 2017 (v %)
Delavska hranilnica d.d.	47,64	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	76,32	60,20
Hranilnica LON d.d.	112,68	136,52
BKS Bank AG	152,64	220,40
Deželna banka Slovenije d.d.	161,28	238,54
Banka Sparkasse d.d.	166,32	249,12
Abanka d.d.	186,84	292,19
Gorenjska banka d.d.	193,32	305,79
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	196,20	311,84
SKB banka d.d.	205,20	330,73
UniCredit Banka Slovenija d.d.	209,04	338,79
Addiko Bank d.d.	210,96	342,82
Nova KBM d.d.	213,96	349,12
NLB d.d.	217,32	356,17
Sberbank banka d.d.	219,00	359,70

Tabela 4: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2017 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2017	Dražje od najcenejšega v 2017 (v %)
Delavska hranilnica d.d.	37,56	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	40,32	7,35
BKS Bank AG	50,40	34,19
Banka Sparkasse d.d.	59,76	59,11
Sberbank banka d.d.	68,52	82,43
Hranilnica LON d.d.	68,76	83,07
Deželna banka Slovenije d.d.	71,28	89,78
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	73,80	96,49
Gorenjska banka d.d.	78,12	107,99
Abanka d.d.	81,72	117,57
Addiko Bank d.d.	82,08	118,53
SKB banka d.d.	84,24	124,28
Nova KBM d.d.	86,52	130,35
UniCredit Banka Slovenija d.d.	88,08	134,50
NLB d.d.	94,92	152,72

Tabela 5: Stroški košaric plačilnih storitev za PO "tradicionalni komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2017 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2017	Dražje od najcenejšega v 2017 (v %)
Primorska hranilnica Vipava d.d.	364,80	/
Delavska hranilnica d.d.	544,62	49,29
BKS Bank AG	577,80	58,39
Hranilnica LON d.d.	604,84	65,80
Deželna banka Slovenije d.d.	644,90	76,78
Nova KBM d.d.	802,98	120,12
Abanka d.d.	834,85	128,85
Addiko Bank d.d.	847,14	132,22
Gorenjska banka d.d.	848,27	132,53
NLB d.d.	864,87	137,08
SKB banka d.d.	881,40	141,61
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	883,57	142,21
Banka Sparkasse d.d.	945,95	159,31
Sberbank banka d.d.	997,43	173,42
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1.031,45	182,74

Tabela 6: Stroški košaric plačilnih storitev za PO "e-komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2017 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2017	Dražje od najcenejšega v 2017 (v %)
Primorska hranilnica Vipava d.d.	189,90	/
Delavska hranilnica d.d.	191,07	0,62
BKS Bank AG	261,75	37,84
Hranilnica LON d.d.	292,51	54,03
Deželna banka Slovenije d.d.	350,45	84,54
Nova KBM d.d.	436,89	130,06
Abanka d.d.	437,65	130,46
Addiko Bank d.d.	444,54	134,09
NLB d.d.	455,37	139,79
Gorenjska banka d.d.	459,35	141,89
Banka Sparkasse d.d.	462,05	143,31
SKB banka d.d.	473,70	149,45
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	473,95	149,58
UniCredit Banka Slovenija d.d.	496,85	161,64
Sberbank banka d.d.	553,55	191,50