

**Analiza  
nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve  
in izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2014**

Oddelek:  
Plačilni in poravnalni sistemi

Maj 2015

---

## POVZETEK

Banka Slovenije v okviru spremljanja učinkovitosti izvajanja plačilnih storitev analizo s področja plačilnih storitev in politike nadomestil bank in hranilnic (v nadaljevanju: ponudniki plačilnih storitev) pripravlja že od leta 2009, od leta 2011 (s podatki za leto 2010) pa preoblikovane (izpust nejavnih individualnih podatkov) analize tudi objavlja na svoji spletni strani.

S ciljem nadaljevati pripravo tovrstnih analiz na letni osnovi in z aktualnimi podatki, tj. s podatki za leto 2014, dopolniti lansko verzijo objavljenega dokumenta, je bil pripravljen pričujoč dokument *Analiza nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve in izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2014*, ki je bil 26. 5. 2015 obravnavan na 534. seji Sveta Banke Slovenije. V skladu s sklepom, sprejetim na seji, je dokument javno objavljen.

*Analiza nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve in izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2014* tako predstavlja s podatki za leto 2014 posodobljen dokument, namenjen javni objavi. S tem gradivom analizo nadomestil za plačilne storitve v obdobju 2007 – 2013 dopolnjujemo s presekom 31. 12. 2014. Dokument vključuje tudi analizo sprememb nadomestil v obdobju 31. 12. 2014 – 1. 5. 2015, ki preučuje vpliv sprejetja *Zakona o spremembah Zakona o davku na finančne storitve* na spremembo nadomestil. Nadomestila so primerjana z nadomestili iz leta 2013 (predhodno leto) in leta 2007 (leto, ko so se nadomestila začela sistematično analizirati), izračuni stroškov košaric plačilnih storitev pa so primerjani z izračuni za leto 2013.

### Metodologija

Dokument *Analiza nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve in izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2014* je pripravljen na podlagi podatkov o nadomestilih, številu transakcij in številu različnih imetnikov transakcijskih računov (TRR), ki so bili pridobljeni iz (i) poročil samih ponudnikov plačilnih storitev Banki Slovenije; (ii) ad hoc ankete<sup>1</sup> med ponudniki plačilnih storitev, (iii) poročil upravljavcev plačilnih sistemov Banki Slovenije in (iv) registra TRR.

Analiza nadomestil in izračun stroškov košaric plačilnih storitev sta pripravljena v skladu z metodologijo, ki je enotna za vsa leta, zato je primerjava povprečnih nadomestil ob koncu posameznih let mogoča in smiselna. Primerjava stroškov košaric plačilnih storitev je tudi mogoča, vendar so košarice – zaradi sprememb na trgu plačilnih storitev, predvsem iz vidika uvedbe SEPA, in spreminjajočih se plačilnih navad potrošnikov in pravnih subjektov – po letih različne. Medletna primerjava tako omogoča primerjavo tipičnih stroškov uporabnika, kar pa poleg spremembe višine nadomestil odraža tudi razvojne spremembe na trgu plačilnih storitev in spremenjene plačilne navade uporabnikov.

V gradivu (izračunih) so uporabljena nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo za opravljanje plačilnih storitev v segmentih, obravnavanih v gradivu, in ki so jih v letu 2014 poročali v

---

<sup>1</sup> Z anketo je bil ponudnikom plačilnih storitev posredovan tudi dopis, s katerim so bili seznanjeni, da Banka Slovenije s pomočjo ankete zbrane podatke potrebuje za namen priprave analize s področja plačilnih storitev in politike nadomestil.

# **BANKA SLOVENIJE**

## **EVROSISTEM**

skladu z *Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 107/2011 in 62/2012). Ob tem pa ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo in Banki Slovenije poročajo nadomestila še za druge plačilne storitve in storitve, povezane z opravljanjem plačilnih storitev, ki v analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev zaradi relativne nepomembnosti oziroma nerazpoložljivosti podatkov o številu transakcij niso zajeta. Tako niso zajeta nadomestila za (i) odprtje in zaprtje (pred potekom 12 mesecev) osnovnega transakcijskega računa; (ii) vzpostavitev in uporabo sodobnih tržnih poti; (iii) prilivna plačila (razen v analizi nadomestil, kjer so zajeta nadomestila za prilive na račune pravnih oseb); (iv) plačila z ostalo tujino (tj. plačila izven Slovenije, razen čezmejnih plačil znotraj EU); (v) dvige gotovine z debetno kartico na okencu drugega ponudnika plačilnih storitev in dvige gotovine na bankomatih izven Slovenije ter (vi) gotovinsko poslovanje. Zaradi velike diferenciacije (različne vrste plačilnih kartic, različni paketi) tako v *Navodilu za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* kot tudi v pričujočem gradivu niso zajeta druga nadomestila iz segmenta kartičnega poslovanja (npr. izdaja plačilnih kartic). Ponudniki so v primeru diferenciacije (v analizi zajetih) kategorij nadomestil dolžni Banki Slovenije poročati najvišje nadomestilo za posamezno plačilno storitev.

### **Analiza nadomestil**

Analiza nadomestil prikazuje spremembe višine nadomestil za plačilne storitve na ravni posameznega ponudnika plačilnih storitev v obdobju 31. 12. 2007 – 31. 12. 2014, in sicer v naslednjih ključnih kategorijah plačilnih storitev: (i) velika kreditna plačila; (ii) mala kreditna plačila; (iii) trajni nalog; (iv) direktna obremenitev; (v) množična plačila SEPA; (vi) dvigi gotovine z debetno kartico na bankomatih; (vii) vodenje TRR in (viii) prilivi na račun.

Za vsako nadomestilo je izračunana navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil pri vseh ponudnikih plačilnih storitev, ki tako poenostavljeno (že sami ponudniki plačilnih storitev znotraj posamezne plačilne storitve diferencirajo višine nadomestil) predstavlja "tipično" nadomestilo za posamezno storitev v sektorju ponudnikov plačilnih storitev v Sloveniji. Izračunano povprečje sicer ne upošteva tržnega deleža posameznega ponudnika plačilnih storitev, vendar pa zagotavlja enaka metodološka izhodišča pri izračunu za vsa obdobja. Ker se tržni deleži v času spreminjajo (posebej bi se to odražalo v segmentih plačilnih storitev, ki so bili v proučevanih letih predmet migracije na plačilne sheme SEPA, saj migracija po ponudnikih plačilnih storitev ni bila enakomerna), takšno (s tržnimi deleži tehtano) povprečje ne bi odražalo zgolj sprememb v višini nadomestil, temveč tudi spremembe v tržnih deležih.

Analiza (povzetek v Tabeli P-1) kaže, da so se v obdobju 31. 12. 2013 – 31. 12. 2014 povprečna nadomestila zvišala v 17 od skupno 20 analiziranih segmentov plačilnih storitev. V dveh segmentih so se povprečna nadomestila znižala, v enem pa so ostala nespremenjena.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela P-1: Povprečna nadomestila po posameznih segmentih plačilnih storitev po letih (v EUR) in indeksi rasti**

| Segment plačilnih storitev                                                                    | 31.12.2014 | 31.12.2013 | 31.12.2012 | 31.12.2011 | 31.12.2010 | 31.12.2009 | 31.12.2008 | 31.12.2007 | Indeks nadomestil<br>dec14/dec13 | Indeks nadomestil<br>dec14/dec07 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca                                              | 8,15       | 7,96       | 7,38       | 5,79       | 5,66       | 5,51       | 5,23       | 6,01       | 102,37                           | 135,58                           |
| Interna velika kreditna plačila PO preko okenca                                               | 1,87       | 1,82       | 1,8        | 1,73       | 1,71       | 1,66       | 1,61       | 1,47       | 102,57                           | 127,00                           |
| Eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke                                   | 6,14       | 5,96       | 5,31       | 3,55       | 3,63       | 3,53       | 3,08       | 3,05       | 102,95                           | 201,18                           |
| Interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke                                    | 0,34       | 0,34       | 0,32       | 0,32       | 0,31       | 0,30       | 0,29       | 0,28       | 100,44                           | 121,96                           |
| Eksterna mala kreditna plačila FO preko okenca                                                | 1,73       | 1,6        | 1,55       | 1,83       | 1,94       | 1,98       | 1,94       | 1,86       | 108,19                           | 93,07                            |
| Interna mala kreditna plačila FO preko okenca                                                 | 1,27       | 1,19       | 1,06       | 1,00       | 1,01       | 1,01       | 1,03       | 0,97       | 106,50                           | 130,66                           |
| Eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke                                     | 0,33       | 0,32       | 0,3        | 0,33       | 0,34       | 0,33       | 0,32       | 0,31       | 103,75                           | 107,10                           |
| Interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke                                      | 0,23       | 0,2        | 0,18       | 0,17       | 0,17       | 0,17       | 0,16       | 0,16       | 115,00                           | 122,98                           |
| Eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca                                                | 2,84       | 2,73       | 2,58       | 2,51       | 2,49       | 2,38       | 2,23       | 2,11       | 104,09                           | 134,67                           |
| Interna mala kreditna plačila PO preko okenca                                                 | 1,87       | 1,82       | 1,77       | 1,68       | 1,67       | 1,62       | 1,53       | 1,45       | 102,57                           | 128,75                           |
| Eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke                                     | 0,82       | 0,8        | 0,75       | 0,73       | 0,72       | 0,71       | 0,69       | 0,65       | 102,63                           | 126,31                           |
| Interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke                                      | 0,34       | 0,34       | 0,32       | 0,32       | 0,31       | 0,30       | 0,29       | 0,28       | 100,44                           | 121,96                           |
| Eksterna plačila s trajnim nalogom FO                                                         | 0,36       | 0,35       | 0,3        | 0,30       | 0,25       | 0,21       | 0,18       | 0,17       | 101,50                           | 208,98                           |
| Eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO                                                  | 0,22       | 0,22       | 0,19       | 0,18       | 0,17       | 0,15       | 0,11       | 0,08       | 101,44                           | 278,95                           |
| Eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila                       | 0,27       | 0,32       | 0,28       | /          | /          | /          | /          | /          | 75,08                            | /                                |
| Množična plačila SEPA/direktne odobritve                                                      | 0,48       | 0,48       | 0,47       | 0,12       | 0,11       | 0,09       | 0,04       | 0,04       | 100,00                           | 1.245,59                         |
| Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji | 0,23       | 0,22       | 0,2        | 0,18       | 0,16       | 0,15       | 0,16       | 0,17       | 106,22                           | 137,46                           |
| Vodenje TRR za FO                                                                             | 2,04       | 2,02       | 1,91       | 1,88       | 1,85       | 1,95       | 1,77       | 1,72       | 101,06                           | 118,69                           |
| Vodenje TRR za PO                                                                             | 10,94      | 10,17      | 9,51       | 9,35       | 9,31       | 9,12       | 9,60       | 9,56       | 107,59                           | 114,45                           |
| Prilivi na račun za PO                                                                        | 0,08       | 0,08       | 0,08       | 0,07       | 0,07       | 0,06       | 0,07       | 0,06       | 93,94                            | 120,70                           |

Najbolj se je povečalo povprečno nadomestilo za interna mala plačila fizičnih oseb preko elektronske banke (+15,00%). Do dviga povprečnega nadomestila za interna mala plačila fizičnih oseb preko elektronske banke je prišlo zlasti zaradi občutnega dviga tega nadomestila pri enem ponudniku plačilnih storitev, ki je povprečno nadomestilo v tem segmentu dvignil za 63,64%.

Za vsaj 5,00% se je povišalo še nadomestilo za eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca (+8,19%), za vodenje TRR za pravne osebe (+7,59%), za interna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca (+6,50%) ter za dvige gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika (+6,22%).

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

Preostala povišanja povprečnih nadomestil v ostalih segmentih plačilnih storitev so bila od 0,44% do 4,09%. Tako je prišlo do povišanja povprečnega nadomestila za eksterna mala kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+4,09%), za eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko elektronske banke (+3,75%), za eksterna velika plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+2,95%), za eksterna mala kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+2,63%), za interna velika kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+2,57%), za interna mala kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+2,57%), za eksterna velika kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+2,37%), za eksterna plačila fizičnih oseb s trajnim nalogom (+1,50%), eksterna plačila z direktno obremenitvijo fizičnih oseb (+1,44%), za vodenje TRR za fizične osebe (+1,06%), za interna velika kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+0,44%) ter za interna mala kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+0,44%).

Do znižanja povprečnih nadomestil je prišlo v segmentu eksternih plačil z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila (-24,92%) ter v segmentu prilivov na račun pravnih oseb (-6,06%).

Iz analize celotnega opazovanega obdobja, tj. 31. 12. 2007 – 31. 12. 2014, je razvidno, da se je najbolj povišalo povprečno nadomestilo za množična plačila SEPA (+1.145,59%). Povišanje povprečnega nadomestila za množična plačila SEPA je posledica različnih faktorjev, in sicer je bilo z 31. 12. 2011 ukinjeno procesiranje direktnih odobritev preko Zbirnega centra (sočasno s posebnimi položnicami), pri čemer so tudi direktne odobritve prešle na shemo kreditnih plačil SEPA. Prav tako pa so ponudniki plačilnih storitev že v letu 2012 začeli nadomestilo za množična plačila SEPA približevati nadomestilu za navadna kreditna plačila malih vrednosti. Na ta način, opravičevano s spremenjenim načinom procesiranja plačil, so ponudniki migracijo na SEPA dejansko izrabili za praktično (nekateri pa tudi dejansko) ukinitvev za uporabnike cenovno ugodnih direktnih odobritev.

Poleg omenjenega povišanja izstopata še povprečno nadomestilo za eksterna plačila z direktno obremenitvijo fizičnih oseb (+178,95) in povprečno nadomestilo za eksterna plačila s trajnim nalogom fizičnih oseb (+108,98%). V obdobju 31. 12. 2007 – 31. 12. 2014 je prišlo tudi do znižanja povprečnega nadomestila v enem segmentu, in sicer povprečnega nadomestila za eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca za 6,93%.

### **Vpliv sprememb Zakona o davku na finančne storitve na spremembo nadomestil**

5. decembra 2014 je Državni Zbor RS sprejel *Zakon o spremembah Zakona o davku na finančne storitve* (ZDFS-A), ki je bil 15. decembra 2014 objavljen v Uradnem listu RS, veljati pa je začel 1. januarja 2015. V skladu s členom 1 ZDFS-A se je stopnja davka na finančne storitve s 6,5 odstotka zvišala na 8,5 odstotka.

Nekateri ponudniki plačilnih storitev, kot davčni zavezanci za davek na finančne storitve, so že konec leta 2014 in v začetku leta 2015 v medijih napovedali dvig nadomestil za plačilne storitve, kot posledico sprejetja omenjenega zakona. S ciljem analizirati, v kolikšni meri sta sprejetje in uveljavitev zakona dejansko vplivala na povišanje nadomestil s strani posameznih ponudnikov plačilnih storitev, je bila pripravljena analiza nadomestil za plačilne storitve v obdobju 31. 12. 2014 – 1. 5. 2015. Pri tem

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

velja izpostaviti, da sprememb nadomestil ni mogoče v celoti in enoznačno povezovati zgolj s spremembo davčne stopnje, saj so lahko povezane tudi z drugimi dejavniki poslovanja in cenovne politike posameznih ponudnikov plačilnih storitev.

**Tabela P-2: Povprečna nadomestila po posameznih segmentih plačilnih storitev (v EUR) v obdobju 31. 12. 2014 – 1. 5. 2015 in indeks rasti**

| Segment plačilnih storitev                                                                    | 1.5.2015 | 31.12.2014 | Indeks maj15/dec14 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------------|
| Eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca                                              | 8,42     | 8,15       | 103,29             |
| Interna velika kreditna plačila PO preko okenca                                               | 1,89     | 1,87       | 101,07             |
| Eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke                                   | 6,11     | 6,14       | 99,63              |
| Interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke                                    | 0,33     | 0,34       | 95,46              |
| Eksterna mala kreditna plačila FO preko okenca                                                | 1,72     | 1,73       | 99,24              |
| Interna mala kreditna plačila FO preko okenca                                                 | 1,30     | 1,27       | 103,82             |
| Eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke                                     | 0,34     | 0,33       | 101,36             |
| Interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke                                      | 0,25     | 0,23       | 108,95             |
| Eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca                                                | 2,80     | 2,84       | 98,61              |
| Interna mala kreditna plačila PO preko okenca                                                 | 1,89     | 1,87       | 101,07             |
| Eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke                                     | 0,83     | 0,82       | 100,67             |
| Interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke                                      | 0,33     | 0,34       | 95,46              |
| Eksterna plačila s trajnim nalogom FO                                                         | 0,35     | 0,36       | 97,93              |
| Eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO                                                  | 0,23     | 0,22       | 103,86             |
| Eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila                       | 0,28     | 0,27       | 100,78             |
| Množična plačila SEPA/direktne odobritve                                                      | 0,50     | 0,48       | 105,36             |
| Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji | 0,25     | 0,24       | 100,88             |
| Vodenje TRR za FO                                                                             | 2,07     | 2,04       | 101,22             |
| Vodenje TRR za PO                                                                             | 11,02    | 10,94      | 100,22             |
| Prilivi na račun za PO                                                                        | 0,08     | 0,08       | 103,23             |

Najbolj so se povišala povprečna nadomestila za interna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko elektronske banke (+8,95%) in za množična plačila SEPA (+5,36%).

Nadomestil v proučevanem obdobju niso povišali vsi ponudniki plačilnih storitev, najmanj (3) ponudnikov je nadomestilo povišalo v segmentu eksternih plačil z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila, največ (9) ponudnikov pa je nadomestilo povišalo v segmentih eksternih velikih kreditnih plačil pravnih oseb preko elektronske banke in eksternih malih kreditnih plačil pravnih oseb preko elektronske banke, pri čemer so povišanja v večini primerov višja, kot znaša sprememba stopnje davka po ZDFS-A.

Medtem, ko so le redki ponudniki plačilnih storitev v proučevanem obdobju posamezna svoja nadomestila znižali, pa je UniCredit banka Slovenija d. d. svoja nadomestila znižala kar v 11 od 20 segmentih plačilnih storitev. Znižanje omenjenih nadomestil je najverjetneje povezano tudi s tem, da je imela UniCredit banka Slovenija d. d. konec leta 2014 skoraj vsa nadomestila višja od ostalih ponudnikov plačilnih storitev, ki so poslovali v Sloveniji.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

### Izračun stroškov košaric

V gradivu so izračunani tudi stroški košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2014 in podane primerjave z letom 2013. Stroški uporabe plačilnih storitev na letni ravni lahko uporabnikom služijo kot dober pokazatelj, kateri ponudnik je zanje ugodnejši. Letni stroški so odvisni od števila transakcij, ki jih opravi posamezen komitent, in od samega načina poslovanja s ponudnikom plačilnih storitev, tj. ali se komitent pri plačevanju poslužuje bančnega okenca (t. i. "tradicionalni komitent") ali elektronske banke (t. i. "e-komitent"). Izračun stroškov košaric plačilnih storitev za fizične osebe je pripravljen na podlagi košarice plačilnih storitev, ki jo za svoje publikacije uporablja Zveza potrošnikov Slovenije (ZPS), ter na podlagi košarice, oblikovane v Banki Slovenije (v nadaljevanju v Slikah in Tabelah: BS). Košarico je ZPS oblikovala na podlagi posveta z nekaterimi bančnimi strokovnjaki, košarica Banke Slovenije pa je izračunana na podlagi podatkov o plačilih fizičnih oseb in številu različnih imetnikov TRR (izločen vpliv več TRR iste fizične osebe pri različnih ponudnikih). Sestava košarice ZPS se v letu 2014 glede na leto 2013 ni spremenila, medtem ko Banka Slovenije sestavo košaric za fizične osebe izračunava letno, saj košarice odražajo spremembe na trgu plačil in plačilne navade uporabnikov plačilnih storitev. Zato spremembe stroška košarice ne kažejo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembe na trgu plačil in v plačilnih navadah uporabnikov. Dodatno je bila v Banki Slovenije oblikovana (izračunana) košarica plačilnih storitev za tipično pravno osebo (tako za "tradicionalnega komitenta" kot za "e-komitenta"). Sestava košarice za pravno osebo se je v letu 2014 glede na leto 2013 spremenila, saj je v košarici za leto 2014 dodan nov segment plačilnih storitev, in sicer direktna obremenitev, ko pravna oseba nastopa v vlogi prejemnika plačila. Spremembe stroška košarice v letu 2014 za pravne osebe tako ne odražajo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembo v sestavi košarice.

Košarica plačilnih storitev predstavlja povprečnega uporabnika, pri čemer se je treba zavedati, da samo tipizacija ("povprečenje") omogoča enostavno primerjavo različnih ponudnikov plačilnih storitev, kar je namen pričujočega dokumenta. Ob branju dokumenta se je zato treba zavedati, da se uporabniki pri različnih ponudnikih plačilnih storitev razlikujejo in da so komitenti velikih ponudnikov deležni določenih učinkov velikosti samih ponudnikov in razvejanosti njihove poslovne mreže (npr. večji deleži internih plačil, lažji dvigi na bankomatih lastne banke). Košarica Banke Slovenije, za fizične in za pravne osebe, tako predstavlja zgolj enostavno povprečje, izračunano iz obsega transakcij vseh ponudnikov plačilnih storitev. Posamezni uporabniki plačilnih storitev pa lahko uporabljajo več ali manj plačilnih storitev, ob tem pa za posamezne plačilne storitve izberejo tudi različne ponudnike plačilnih storitev.

V izračunu stroškov košaric v posameznem letu je glede višine nadomestila pri posameznem ponudniku plačilnih storitev uporabljeno nadomestilo, veljavno na zadnji dan posameznega leta, tj. za vsakega ponudnika plačilnih storitev je za posamezen segment plačilnih storitev, vključen v analizo, upoštevana samo ena višina nadomestila.

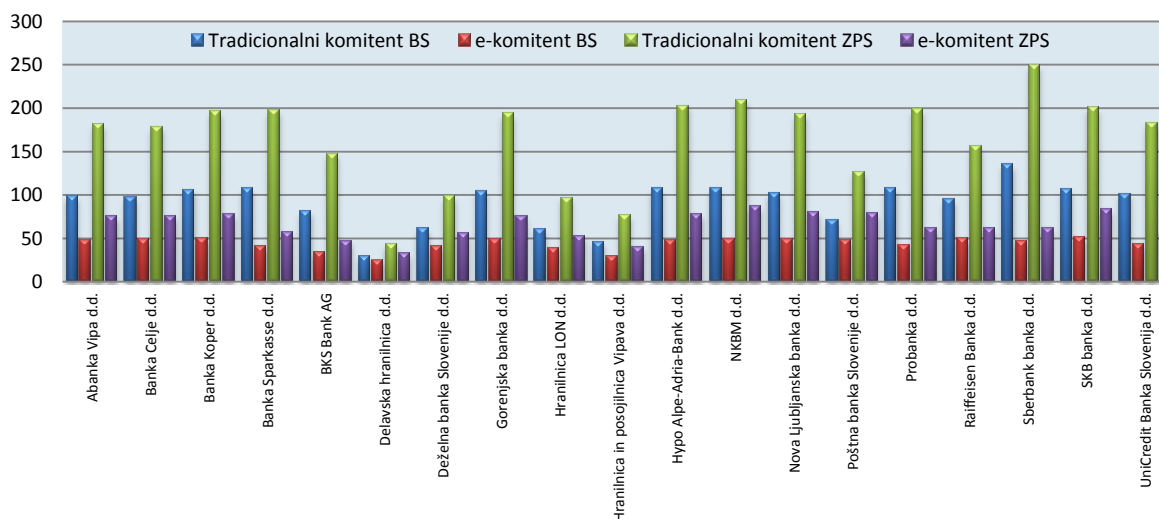
Izračun kaže, da lahko fizična oseba (Slika P-1) kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 206,04 EUR (košarica ZPS) oz. 105,83 EUR (košarica BS), kot "e-komitent" pa do 53,28 EUR (košarica ZPS) oz. 26,74 EUR (košarica BS) letno. Stroški se razlikujejo glede na izbrano košarico (ZBS / Banka Slovenije) predvsem zato, ker je v košarici ZPS veliko več

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

malih kreditnih plačil, trajnih nalogov in dvigov gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji, nekaj manj pa je le direktnih obremenitev. Za obe vrsti komitentov je najcenejša Delavska hranilnica d.d., katere letni strošek košarice za "tradicionalnega komitenta" znaša 29,46 EUR (košarica BS) oz. 43,56 EUR (košarica ZPS), za "e-komitenta" pa letni strošek košarice znaša 24,36 EUR (košarica BS) oz. 32,76 EUR (košarica ZPS). Najdražja za "tradicionalnega komitenta" je Sberbank banka d.d., katere letni strošek košarice znaša 135,29 EUR (košarica BS) oz. 249,60 EUR (košarica ZPS), za "e-komitenta" pa je najdražja SKB banka d.d., katere letni strošek košarice znaša 51,10 EUR (košarica BS), oz. NKBM d.d., katere letni strošek košarice znaša 86,04 EUR (košarica ZPS).

**Slika P-1:** Stroški košaric plačilnih storitev za fizične osebe po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2014 (v EUR) (košarici BS in ZPS)



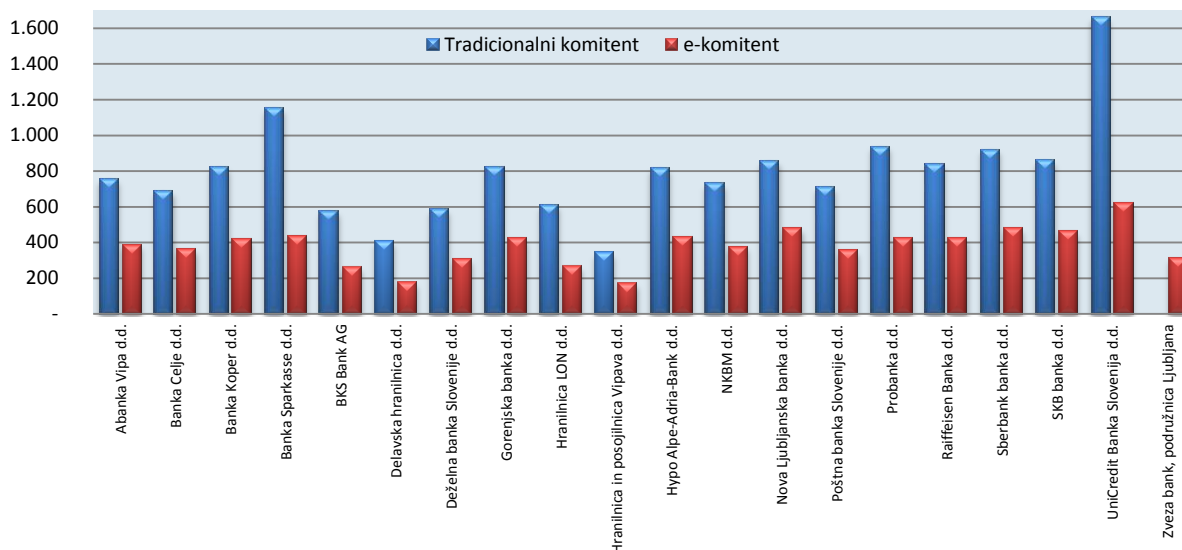
V segmentu pravnih oseb (Slika P-2) so razlike (zaradi bistveno večjega števila transakcij in višjih nadomestil) še večje. Tako lahko pravna oseba kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 1.319,84 EUR letno, kot "e-komitent" pa do 450,06 EUR letno. Tako za "tradicionalnega komitenta" kot za "e-komitenta" je najcenejša Hranilnica in posojilnica Vipava d.d., katere letni strošek košarice znaša 339,60 EUR oziroma 167,50 EUR. Za obe vrsti komitentov je najdražja UniCredit Banka Slovenija d.d., katere letni strošek košarice znaša 1.659,44 oz. 617,56 EUR. UniCredit Banka Slovenija d.d. posebej izstopa pri strošku "tradicionalnega komitenta", saj je v letu 2014 za malo kreditno plačilo pravne osebe, izvršeno preko okenca, zaračunavala nadomestilo v višini kar 6,50 EUR, ta storitev pa je najpomembnejša v košarici.



# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Slika P-2: Stroški košaric plačilnih storitev za pravne osebe po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2014 (v EUR) (košarica BS)**



Banka Slovenije ima pomembno vlogo pri zagotavljanju transparentnosti nadomestil, ki ji jih poročajo ponudniki plačilnih storitev. Z objavo nadomestil v standardizirani obliki na svoji spletni strani širši javnosti omogoča njihovo primerljivost ter uporabnikom plačilnih storitev izračun, kateri ponudnik je za njihove potrebe/navade plačevanja najcenejši.

Na višino nadomestil Banka Slovenije sicer ne more neposredno vplivati, saj bi s tem posegala v svobodno gospodarsko pobudo in na področje (varstva) konkurence pri izvajanju plačilnih storitev, vseeno pa z zagotavljanjem transparentnosti nadomestil izvaja določen pritisk na ponudnike plačilnih storitev. Ob tem analize nadomestil predstavljajo podlago za oblikovanje politike Banke Slovenije oz. njenih stališč glede oblikovanja oziroma načina zaračunavanja nadomestil za plačilne storitve, pri čemer je najpomembnejše, da nadomestila s ciljem najučinkovitejše alokacije resursov odražajo relativne stroške, ki jih ponudniki imajo z zagotavljanjem različnih plačilnih storitev. To zagotavlja tudi spodbudo uporabnikom za uporabo najučinkovitejših plačilnih storitev.

BANKA  
SLOVENIJE  
EVROSISTEM

## KAZALO

|                                                                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. UVOD .....</b>                                                                                                                                 | <b>2</b>  |
| <b>2. METODOLOGIJA.....</b>                                                                                                                          | <b>3</b>  |
| 2.1 Podatki.....                                                                                                                                     | 3         |
| 2.2 Skupne metodološke predpostavke .....                                                                                                            | 4         |
| 2.3 Dodatne predpostavke, upoštevane pri izračunu stroškov košaric po posameznih segmentih plačilnih storitev .....                                  | 6         |
| 2.3.1 Velika kreditna plačila.....                                                                                                                   | 6         |
| 2.3.2 Mala kreditna plačila .....                                                                                                                    | 6         |
| 2.3.3 Trajni nalogi .....                                                                                                                            | 8         |
| 2.3.4 Direktne obremenitve .....                                                                                                                     | 8         |
| 2.3.5 Množična plačila SEPA.....                                                                                                                     | 8         |
| 2.3.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu .....                                                                                             | 9         |
| 2.3.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR).....                                                                                                      | 9         |
| <b>3. ANALIZA NADOMESTIL ZA PLAČILNE STORITVE V OBDOBJU OD 31. 12. 2007 DO 31. 12. 2014.....</b>                                                     | <b>11</b> |
| 3.1 Velika kreditna plačila .....                                                                                                                    | 13        |
| 3.2 Mala kreditna plačila .....                                                                                                                      | 17        |
| 3.3 Trajni nalogi.....                                                                                                                               | 25        |
| 3.4 Direktne obremenitve .....                                                                                                                       | 26        |
| 3.5 Množična plačila SEPA.....                                                                                                                       | 28        |
| 3.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu .....                                                                                               | 29        |
| 3.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR).....                                                                                                        | 30        |
| 3.8 Prilivi na račun .....                                                                                                                           | 32        |
| <b>4. ANALIZA NADOMESTIL ZA PLAČILNE STORITVE V OBDOBJU OD 31. 12. 2014 DO 1. 5. 2015 – VPLIV SPREMEMB ZAKONA O DAVKU NA FINANČNE STORITVE .....</b> | <b>33</b> |
| 4.1 Velika kreditna plačila .....                                                                                                                    | 35        |
| 4.2 Mala kreditna plačila .....                                                                                                                      | 39        |
| 4.3 Trajni nalogi.....                                                                                                                               | 47        |
| 4.4 Direktne obremenitve .....                                                                                                                       | 48        |
| 4.5 Množična plačila SEPA.....                                                                                                                       | 50        |
| 4.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu .....                                                                                               | 51        |
| 4.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR).....                                                                                                        | 52        |
| 4.8 Prilivi na račun .....                                                                                                                           | 54        |
| <b>5. IZRAČUN STROŠKOV KOŠARIC PLAČILNIH STORITEV PO PONUDNIKIH PLAČILNIH STORITEV .....</b>                                                         | <b>55</b> |
| <b>6. ZAKLJUČEK .....</b>                                                                                                                            | <b>66</b> |

## 1. UVOD

Banka Slovenije v okviru spremljanja učinkovitosti izvajanja plačilnih storitev analizo s področja plačilnih storitev in politike nadomestil bank in hranilnic pripravlja že od leta 2009, od leta 2011 (s podatki za leto 2010) pa jo objavlja tudi na svoji spletni strani. S ciljem z letno frekvenco nadaljevati pripravo tovrstnih analiz in z aktualnimi podatki, tj. s podatki za leto 2014, dopolniti zadnjo verzijo objavljene analize, je bil pripravljen pričujoči dokument *Analiza nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve in izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2014*, ki je bil 26. 5. 2015 obravnavan na 534. seji Sveta Banke Slovenije in je v skladu s sklepom, sprejetim na seji, objavljen na spletnih straneh.

Gradivo obravnava dva ključna vsebinska sklopa. Prvi je analiza nadomestil, dopolnjena s presekom 31. 12. 2014, ki prikazuje spremembe višine nadomestil za plačilne storitve v obdobju 31. 12. 2007 – 31. 12. 2014. Omenjeni sklop vključuje tudi analizo sprememb nadomestil v obdobju 31. 12. 2014 – 1. 5. 2015, ki preučuje vpliv sprejetja *Zakona o spremembah Zakona o davku na finančne storitve* na spremembo nadomestil. Analiza nadomestil je pripravljena na ravni posameznega ponudnika plačilnih storitev<sup>2</sup> kot tudi na ravni "tipičnega" nadomestila, izračunanega kot aritmetična sredina nadomestil vseh ponudnikov plačilnih storitev, v naslednjih ključnih kategorijah plačilnih storitev:

- velika in nujna kreditna plačila;
- mala kreditna plačila;
- trajni nalogi;
- direktne obremenitve;
- množična plačila SEPA;
- dvigi gotovine na bankomatu;
- vodenje transakcijskih računov (TRR);
- prilivi na račun.

Drugi vsebinski sklop je izračun stroškov košaric plačilnih storitev za leto 2014 po ponudnikih plačilnih storitev in primerjava z izračunom za leto 2013. Na podlagi oblikovanih košaric plačilnih storitev izračunani letni strošek omogoča uporabnikom plačilnih storitev (tako fizičnim kot pravnim osebam) oceno, kateri ponudnik je zanje najugodnejši.

Dokument *Analiza nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve in izračun stroškov košaric plačilnih storitev* je razdeljen na šest poglavji. Uvodu sledi metodologija, v kateri so opisane vse predpostavke, uporabljene pri analizi nadomestil, oceni prihodkov in izračunu stroškov košaric. Sledi analiza nadomestil za plačilne storitve v letu 2014 in prikaz sprememb nadomestil v obdobju 31. 12. 2007 – 31. 12. 2014 (narejena je primerjava nadomestil iz leta 2014 z letoma 2007 (prvo leto spremljanja nadomestil) in 2013 (predhodno leto)) ter analiza nadomestil, ki obravnava vpliv sprejetja

---

<sup>2</sup> V analizo je vključenih 18 bank in 3 hranilnice, ki aktivno nudijo plačilne storitve. Zlasti zaradi medčasovnih primerjav in za potrebe doslednosti pri navajanju povprečij, izračunanih v preteklih analizah, je tudi v to analizo vključena Factor banka d.d., ki je sicer do konca prvega polletja 2014 prenehala opravljati plačilne storitve. Drugi licencirani ponudniki plačilnih storitev (plačilne institucije) niso vključeni, ker nudijo plačilne storitve (predvsem na kartičnem področju in področju plačil z mobilnimi telefoni), ki niso zajete v analizo.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

*Zakona o spremembah Zakona o davku na finančne storitve* na nadomestila in spremembe nadomestil v obdobju 31. 12. 2014 – 1. 5. 2015. Temu sledita izračun stroškov košaric plačilnih storitev, upoštevajoč razlikovanje med "tradicionalnim komitentom" in "e-komitentom", ter zaključek.

## 2. METODOLOGIJA

### 2.1 Podatki

Podatki o nadomestilih, številu transakcij in številu različnih imetnikov TRR, ki so bili uporabljeni v analizi in izračunih, so bili pridobljeni na različne načine.

1. Podatke o višini nadomestil za opravljanje plačilnih storitev poročajo ponudniki plačilnih storitev<sup>3</sup> Banki Slovenije na podlagi *Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 71/2009; v nadaljevanju *Sklep*) in pripadajočega *Navodila za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 107/2011 in 62/2012; v nadaljevanju *Navodilo*). Odgovornost za pravilnost višine poročenih nadomestil je izključno na strani poročevalca. V skladu s *Sklepom* se podatki, zbrani v okviru poročanja, objavijo na spletni strani Banke Slovenije, na način, ki uporabnikom plačilnih storitev omogoča primerjavo nadomestil, ki jih za določene plačilne storitve uporabnikom zaračunavajo različni ponudniki plačilnih storitev.
2. Podatki o številu transakcij v posameznih segmentih plačilnih storitev so bili pridobljeni iz štirih različnih virov, pri čemer so bili podatki za namene tega dokumenta agregirani:
  - poročil upravljavcev plačilnih sistemov, ki na podlagi 179. člena *Zakona o plačilnih storitvah in sistemih* (Ur.l. RS, št. 58/2009, 34/2010, 9/2011 in 32/2012) ter 35. člena *Sklepa o plačilnih sistemih* (Ur.l. RS, št. 73/2009 in 5/2011) Banki Slovenije posredujejo redna trimesečna poročila o poslovanju plačilnih sistemov, ki zajemajo tudi podatke o poravnanih oz. obdelanih plačilih po udeležencih;
  - poročil o uporabi plačilnih instrumentov, ki jih ponudniki plačilnih storitev na podlagi *Navodila za izvajanje Sklepa o pošiljanju podatkov o uporabi sodobnih plačilnih instrumentov* (Ur.l. RS, št. 90/2006, 31/2007, 54/2010 in 92/2010) oziroma *Navodila za izvajanje Sklepa o poročanju podatkov statistike plačil* (Ur. l. RS, št. 69/2014) posredujejo Banki Slovenije redno trimesečno;
  - poročila Banke Koper d. d. Banki Slovenije glede števila dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Koper d. d.;
  - anketnega vprašalnika<sup>4</sup>, ki je vključeval segmente mala kreditna plačila, trajne naloge in direktne obremenitve. V segmentu malih kreditnih plačil so ponudniki plačilnih storitev

<sup>3</sup> V analizo so bili vključeni naslednji ponudniki plačilnih storitev: Abanka Vipava d.d., Banka Celje d.d., Banka Koper d.d., Banka Sparkasse d.d., BKS Bank AG, Bančna podružnica, Delavska hranilnica d.d., Deželna banka Slovenije d.d., Factor banka d.d., Gorenjska banka d.d., Hranilnica Lon d.d., Hranilnica in posojilnica Vipava d.d., Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., NKBM d.d., Nova Ljubljanska banka d.d., Poštna banka Slovenije d.d., Probanka d.d., Raiffeisen Banka d.d., Sberbank banka d.d., SKB banka d.d., UniCredit Banka Slovenija d.d. in Zveza bank, podružnica Ljubljana.

<sup>4</sup> Ankete so bile poslane 21 ponudnikom plačilnih storitev, pri čemer so se na anketo odzvali vsi.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

podali oceno deležev plačil fizičnih oseb (potrošnikov; v nadaljevanju FO) in pravnih oseb (nepotrošnikov; v nadaljevanju PO). V segmentu trajnih nalogov so ponudniki plačilnih storitev ocenili delež internih<sup>5</sup> in eksternih<sup>6</sup> trajnih nalogov. V segmentu direktnih obremenitev pa so bila zastavljena vprašanja glede tega, koliko direktnih obremenitev je ponudnik plačilnih storitev imel, ko je nastopal v vlogi ponudnika plačilnih storitev plačnika, ali so ponudniki plačilnih storitev v letu 2014 izvajali plačila z zadevnimi plačilnimi instrumenti tudi izven formalnih plačilnih storitev (plačilnega sistema SEPA interna kreditna plačila (SEPA IDD)) bilateralno in koliko takšnih plačil so v letu 2014 imeli. Podatki, pridobljeni z anketo, so bili za namene tega dokumenta agregirani in zgolj posredno uporabljeni pri oblikovanju košaric plačilnih storitev.

3. Agregatni podatki o številu različnih imetnikov TRR, ločeno za FO in PO, odprtih pri ponudnikih plačilnih storitev, so bili pridobljeni iz registra TRR.

## 2.2 Skupne metodološke predpostavke

Skupne predpostavke in izhodišča<sup>7</sup> pri analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev so naslednji:

- ponudniki plačilnih storitev poročajo nadomestila v skladu z *Navodilom*. To pomeni, da ponudnik v primeru razlikovanja nadomestil znotraj posamezne postavke (npr. nižje nadomestilo za študente, določeno število brezplačnih transakcij v t. i. paketih TRR, nižja nadomestila v primeru internih plačil za plačila na račune FO ipd.) vedno poroča najvišje nadomestilo, kar pa lahko ne odraža višine nadomestil, ki jih ponudnik dejansko zaračunava vsem uporabnikom;
- nadomestila, ki jih imajo ponudniki plačilnih storitev določena z individualnimi pogodbami s komitenti, v analizi niso posebej upoštevana;
- ponudniki plačilnih storitev razlikujejo nadomestila za plačila, izvršena na bančnem okencu, preko elektronske banke, preko telefonske banke, preko mobilne banke in na magnetnem mediju. Ker sta po oceni ponudnikov plačilnih storitev okence in elektronska banka najpogostejše uporabljeni tržni poti, uporabo drugih tržnih poti pa ponuja samo nekaj ponudnikov, sta v analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev upoštevani samo ti tržni poti;
- zajeta so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo za opravljanje plačilnih storitev v obravnavanih segmentih, ob tem pa ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo nadomestila še za druge plačilne storitve in storitve, povezane z opravljanjem plačilnih storitev, ki jih poročajo Banki Slovenije v skladu z *Navodilom*, in ki v analizi in izračunu stroškov košaric niso zajete, in sicer:
  - nadomestila za interna velika in mala kreditna plačila so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev, saj Banka Slovenije – upoštevajoč vir pridobljenih podatkov – s podatkom o številu internih plačil ne razpolaga;

<sup>5</sup> Interno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri istem ponudniku plačilnih storitev.

<sup>6</sup> Eksterno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

<sup>7</sup> Ostale – za posamezne segmente plačilnih storitev specifične – predpostavke in izhodišča so podrobno opisani v nadaljevanju.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

- nadomestila za prilivna plačila PO so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev, saj poročevalci Banki Slovenije podatke o številu in vrednosti transakcij poročajo praviloma po odlivni strani;
- zaradi relativne nepomembnosti ali nerazpoložljivosti podatkov o številu transakcij ali pa prevelike raznolikosti značilnosti oz. lastnosti ponudb tako med ponudniki plačilnih storitev kot tudi pri posameznem ponudniku (neprimerljivost) v dokumentu tudi niso zajeta nadomestila za (i) odprtje in zaprtje (pred potekom 12 mesecev) osnovnega transakcijskega računa; (ii) vzpostavitev in uporabo sodobnih tržnih poti (elektronska, telefonska in mobilna banka); (iii) plačila z ostalo tujino (tj. plačila izven Slovenije, razen čezmejnih plačil znotraj EU v evrih), saj je teh plačil relativno malo, ob tem pa ne obstajajo formalno oblikovani plačilni sistemi za plačevanje z ostalo tujino (tovrstna plačila se izvedejo preko korespondenčnih odnosov, nadomestila za tovrstna plačila pa so pogosto stvar dogovora); (iv) dvige gotovine z debetno kartico na okencu drugega ponudnika plačilnih storitev in dvige gotovine na bankomatih izven Slovenije ter (v) gotovinsko poslovanje;
- zaradi velike diferenciacije (različne vrste plačilnih kartic, različni paketi) tako v *Navodilu* kot tudi v gradivu niso zajeta druga nadomestila iz segmenta kartičnega poslovanja (npr. izdaja plačilnih kartic, letno nadomestilo).
- predpostavljeno je spoštovanje *Uredbe (ES) št. 260/2012 o uvajanju tehničnih in poslovnih zahtev za kreditne prenose in neposredne bremenitve v eurih in o spremembi Uredbe (ES) št. 924/2009*, ki določa, da so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo uporabnikom za čezmejna plačila, enaka nadomestilom za istovrstna plačila v evrih znotraj države;<sup>8</sup>
- pri analizi nadomestil je povprečno nadomestilo izračunano<sup>9</sup> kot navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil vseh ponudnikov plačilnih storitev, ki zadevno storitev nudijo;
- izračun stroškov košaric plačilnih storitev<sup>10</sup> je izdelan na podlagi nadomestil, veljavnih na zadnji dan posameznega leta pri posameznem ponudniku plačilnih storitev;
- pri zapisu vseh navedenih povprečij nadomestil, indeksov nadomestil, stroškov košaric, primerjav stroškov košaric z najcenejšo košarico in indeksov stroškov košaric je bilo upoštevano pravilo zaokroževanja navzgor in na dve decimalki natančno. V vseh izvedenih izračunih so (v ozadju) upoštevane vse decimalke.

<sup>8</sup> Omenjena uredba je s pričetkom veljavnosti, 31. 3. 2012, spremenila prvi odstavek 3. člena *Uredbe (ES) št. 924/2009 Evropskega Parlamenta in Sveta z dne 16. septembra 2009 o čezmejnih plačilih v Skupnosti in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 2560/2001*, ki je določal, da so morala biti nadomestila, ki so jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavali uporabnikom za čezmejna plačila v višini do 50.000 EUR, enaka nadomestilom za istovrstna plačila v evrih znotraj države, na način, da je odpravila vrednostno mejo plačila.

<sup>9</sup> V izračunu povprečja so upoštevani tudi ponudniki plačilnih storitev, ki imajo nadomestila za določene storitve izražena v odstotkih ali v razredih, pri čemer je bila zanje višina nadomestila izračunana na podlagi povprečnega zneska (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev) plačilne transakcije v posameznem segmentu plačilnih storitev oz. pri dvigih gotovine z debetno kartico na bankomatu na podlagi povprečnega števila takih dvigov na posamezen TRR (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev).

<sup>10</sup> Izračun stroška košarice je narejen kot vsota stroškov v posameznih segmentih plačil, ki so v košarico vključeni, kjer je strošek izračunan na podlagi enačbe: *strošek v posameznem segmentu plačilnih storitev = višina nadomestila na zadnji dan v letu × število transakcij*. V segmentu vodenja transakcijskih računov je višina nadomestila za vodenje TRR ekstrapolirana na celo (eno) leto.

### ***2.3 Dodatne predpostavke, upoštevane pri izračunu stroškov košaric po posameznih segmentih plačilnih storitev***

#### **2.3.1 Velika kreditna plačila**

- Glede stroška košarice: Upoštevana so nadomestila za **eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca in elektronske banke**:
  - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljeno zato, ker so v izračunu stroškov košaric zajeti podatki o številu eksternih plačil;
  - nadomestilo za nujna plačila, ki se poravnajo v istem plačilnem sistemu kot velika kreditna plačila, v analizi ni upoštevano ločeno (predpostavljeno je, da je enako kot za velika kreditna plačila);
  - upoštevano je razlikovanje nadomestil za plačila preko okenca in preko elektronske banke;
  - v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstotno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost vseh plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema TARGET2-Slovenija v vsakem letu.
- Glede sestave košarice: Upoštevano je število **domačih in čezmejnih odlivnih plačil**, ki so se poravnala **preko sistema TARGET2-Slovenija**:
  - ker so velika plačila po definiciji plačila, večja od 50.000 evrov, je predpostavljeno, da gre v veliki večini za plačila PO;
  - eksterna velika in nujna kreditna plačila (tako domača kot čezmejna) so (razen plačil v korespondenčnem bančništvu) praviloma poravnana v sistemu TARGET2-Slovenija, ki je namenjen poravnavi plačil velikih vrednosti in nujnih plačil v evrih;
  - upoštevana so samo plačila preko formalnega plačilnega sistema. Interna plačila niso upoštevana, saj Banka Slovenije s podatkom o številu internih velikih kreditnih plačil ne razpolaga;
  - izvzeta so čista medbančna plačila (tako v segmentu domačih kot čezmejnih odlivnih plačil), saj gre v tem primeru za plačila ponudnikov plačilnih storitev v svojem imenu in za svoj račun (niso vir prihodka).

#### **2.3.2 Mala kreditna plačila**

- Glede stroška košarice: Upoštevana so nadomestila za **eksterna mala kreditna plačila FO in PO preko okenca in elektronske banke**:
  - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljeno zato, ker so v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih plačil;
  - upoštevano je razlikovanje nadomestil za FO in PO, saj v segmentu malih plačil nastopata obe vrsti subjektov;
  - upoštevano je razlikovanje nadomestil za plačila na okencu in preko elektronske banke, saj sta po oceni ponudnikov plačilnih storitev to najpogosteje uporabljeni tržni poti za izvrševanje malih kreditnih plačil;

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

- nadomestilo za plačilo malega kreditnega plačila z UPN z vrstico OCR in Izjavo<sup>11</sup> ni upoštevano ločeno, saj zgolj pet ponudnikov plačilnih storitev razlikuje nadomestilo za tovrstna plačila, prav tako pa Banka Slovenije ne razpolaga s podatkom, koliko takšnih plačil je bilo znotraj vseh malih kreditnih plačil;
- v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstotno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema SEPA IKP v vsakem letu, pri čemer ne razlikujemo med tržnimi potmi. Zaradi neupoštevanja razlikovanja med tržnimi potmi obstaja verjetnost, da je izračunana povprečna vrednost za plačila, izvedena preko okenca, precenjena, za plačila, izvedena preko elektronske banke, pa podcenjena.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevana so **plačila preko plačilnega sistema SEPA IKP in čezmejna odlivna plačila preko sistema SEPA eksterna kreditna plačila (SEPA EKP):**
  - eksterna mala kreditna plačila (domača) so procesirana v plačilnem sistemu SEPA IKP, čezmejna mala kreditna plačila pa v vseevropskem plačilnem sistemu STEP2 SCT (posredno udeležbo v STEP2 SCT večini slovenskih bank in hranilnic omogoča sistem SEPA EKP, ki ga upravlja družba Bankart d.o.o.);
  - čezmejna mala kreditna plačila ponudnikov plačilnih storitev, ki so v plačilnem sistemu STEP2 SCT udeleženi preko drugih kanalov in ne z udeležbo v sistemu SEPA EKP, v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev niso upoštevana, saj Banka Slovenije s podatkom o številu takšnih plačil ne razpolaga;
  - od zgornjega števila plačil so pri FO odšteta eksterna plačila s trajnim nalogom, izvedena v formatu kreditnega plačila SEPA in procesirana v plačilnem sistemu SEPA IKP. S tem je izločen vpliv dvojnega štetja trajnih nalogov, saj pri izračunu stroškov košaric trajne naloge obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;
  - od zgornjega števila plačil so pri PO odšteta množična plačila SEPA, procesirana v plačilnem sistemu SEPA IKP. S tem je izločen vpliv dvojnega štetja množičnih plačil SEPA, saj pri izračunu stroškov košaric množična plačila SEPA obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;
  - upoštevana so samo plačila preko formalnih plačilnih sistemov. Niso upoštevana plačila v korespondenčnem bančništvu (tj. izven formalnih plačilnih sistemov) in interna plačila, saj Banka Slovenije s podatkom o številu teh plačil ne razpolaga;
  - ocene deležev malih kreditnih plačil FO in PO v skupnem številu malih kreditnih plačil so pridobljene iz ankete. Če ponudnik plačilnih storitev v posameznem letu ni odgovoril na anketo, je ta delež določen na podlagi povprečnega deleža malih kreditnih plačil FO in PO ostalih ponudnikov plačilnih storitev;
  - ocene deležev tržnih poti FO in PO so pridobljene iz ankete. Če ponudnik plačilnih storitev v posameznem letu ni odgovoril na anketo, je delež posamezne tržne poti FO in PO določen na

---

<sup>11</sup> UPN z vrstico OCR in Izjavo je univerzalni plačilni nalog, ki omogoča zajem podatkov z uporabo optičnega čitalnika vrstice OCR za izdelavo elektronskega plačilnega naloga in za izdajo katerega je prejemnik plačila pri svojem ponudniku plačilnih storitev podpisal Izjavo o izdajanju obrazca Univerzalni plačilni nalog z izpolnjeno vrstico OCR. S podpisom Izjave se je prejemnik plačila zavezal, da bo polje referenca v vrstici OCR izpolnil na način, ki bo omogočal identifikacijo dolžnika, ter da bo ustrezno obdobje hranil podatke o dolžnikih (plačnikih z obrazcem UPN z vrstico OCR).



# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

podlagi povprečnih deležev posamezne tržne poti FO in PO ostalih ponudnikov plačilnih storitev.

### 2.3.3 Trajni nalogi

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila s trajnim nalogom FO**:
  - nadomestilo za plačila eksternih trajnih nalogov je uporabljeno zato, ker so v izračunu stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih trajnih nalogov. Nadomestilo za plačila internih trajnih nalogov je namreč pri večini ponudnikov plačilnih storitev ničelno;
  - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev razlikuje nadomestilo za avtomatski in ročni trajni nalog, je predpostavljeno, da so vsi trajni nalogi avtomatski.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število vseh **eksternih plačil s trajnim nalogom**:
  - trajni nalog je po definiciji plačilna storitev, pri kateri plačnik da svojemu ponudniku plačilnih storitev pooblastilo, s katerim odredi izvedbo plačil, za poravnavo ponavljajočih se obveznosti v fiksnem znesku. Ker so plačila s trajnim nalogom fiksnih zneskov in običajno manjših vrednosti, je predpostavljeno, da gre za plačila FO;
  - ocena deleža eksternih trajnih nalogov v vseh trajnih nalogih je bila pridobljena z anketnim vprašalnikom, kar je omogočilo na podlagi podatka o vseh trajnih nalogih izračunati število eksternih trajnih nalogov;
  - če ponudnik plačilnih storitev v posameznem letu na anketno vprašanje, kolikšen je bil delež eksternih trajnih nalogov in kolikšen je bil delež internih trajnih nalogov, ni odgovoril, se predpostavlja, da so bili vsi trajni nalogi eksterni.

### 2.3.4 Direktne obremenitve

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO preko formalnega plačilnega sistema (SEPA IDD Core)** in nadomestila za **PO, ko te nastopajo v vlogi prejemnikov plačil**:
  - nadomestilo za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO je uporabljeno zato, ker večina največjih ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna plačila z direktno obremenitvijo;
  - nadomestilo za PO v vlogi prejemnikov plačil je upoštevano zato, ker pri poslovanju z direktno obremenitvijo ponudniki plačilnih storitev poleg nadomestil FO (na strani plačnika) zaračunavajo tudi nadomestila za odreditev nalogov za direktno obremenitev PO (na strani prejemnika plačila).
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število vseh **plačil z direktno obremenitvijo, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika plačnika oziroma število vseh plačil, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika prejemnika plačila**:
  - instrument direktne obremenitve se uporablja pretežno za poravnavo obveznosti FO do velikih upnikov, zato je predpostavljeno, da so bili plačniki FO, prejemniki plačil pa PO.

### 2.3.5 Množična plačila SEPA

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna množična plačila SEPA**:

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

- nadomestilo za eksterna množična plačila SEPA je uporabljeno zato, ker večina ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna množična plačila SEPA;
- v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev zaračunava nadomestilo za zbirni nalog, posamični nalog<sup>12</sup> in plače, je predpostavljeno, da so bila vsa množična plačila posamični nalog, pri čemer se nadomestilo za zbirni nalog ne upošteva, saj Banka Slovenije ne razpolaga s podatkom, kolikor zbirnih nalogov je posamezni ponudnik plačilnih storitev imel<sup>13</sup>.
- Glede sestave košarice: Upoštevano je število **vseh množičnih plačil SEPA**:
  - množična plačila SEPA so plačila, pri katerih plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev nalog za prenos določenega zneska denarnih sredstev v dobro računov velikega števila upnikov (plače, pokojnine ipd.), zato je predpostavljeno, da gre za plačila PO.

### 2.3.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu

- Glede stroška košarice: Upoštevano je nadomestilo za **dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji**:
  - noben ponudnik plačilnih storitev ne zaračunava nadomestil za dvig gotovine z debetno kartico na lastnem bankomatu;
  - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev nadomestilo zaračunava le od določenega števila dvigov gotovine dalje, je osnova za določitev nadomestila povprečno mesečno število dvigov na bankomatu drugega ponudnika na posamezen TRR pri ponudniku, ki nadomestilo zaračunava.
- Glede sestave košarice: Upoštevano je število **dvigov na bankomatih**, ki so procesirani **preko plačilnega sistema Poravnava bankomatov**, in predstavljajo dvige gotovine na bankomatih z domačimi debetnimi karticami (BA Maestro, Activa Maestro), ko imetnik TRR dvig opravi na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji, ne pa na bankomatu izdajatelja plačilne kartice ("not on us" transakcije), **ter število dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Koper**:
  - imetniki debetnih plačilnih kartic so večinoma FO, zato je predpostavljeno, da gre za dvige na bankomatih s strani FO;
  - število dvigov gotovine na bankomatu izdajatelja debetne plačilne kartice ni upoštevano, saj so takšni dvigi praviloma brezplačni;
  - število dvigov gotovine na bankomatih izven Slovenije je po oceni ponudnikov plačilnih storitev relativno majhno, zato v izračunih ni upoštevano.

### 2.3.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR)

- Glede stroška košarice: Upoštevana so mesečna nadomestila za **vodenje TRR FO in PO** (osnovni paket):
  - upoštevano je razlikovanje nadomestil ponudnikov plačilnih storitev za vodenje TRR za FO in PO;

<sup>12</sup> Gre za ostala nakazila, ki niso plače, kot so socialni transferji, odplačila anuitet za kredite ipd.

<sup>13</sup> Pri plačevanju z množičnimi plačili SEPA plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev zbirni nalog (glava paketa s skupnimi podatki) skupaj s posamičnimi nalogi. Na podlagi zbirnega naloga ponudnik plačilnih storitev bremeni račun plačnika v skupnem znesku vseh transakcij, v odobritev pa se posredujejo posamični nalogi, ki jih ponudnik plačilnih storitev izvrši kot individualna plačila.

**BANKA  
SLOVENIJE**  
**EVROSISTEM**

- predpostavljeno je, da so ponudniki plačilnih storitev vseh 12 mesecev zaračunavali mesečna nadomestila za vodenje računov (ni upoštevano odprtje ali zaprtje TRR med letom).
- Glede sestave košarice: Višina nadomestila za **vodenje TRR je ekstrapolirana na celo (eno) leto.**

**Analiza nadomestil in izračun stroškov košaric plačilnih storitev sta pripravljena v skladu z metodologijo, ki je enotna za vsa leta, zato je primerjava povprečnih nadomestil ob koncu posameznih let mogoča in smiselna. Pri primerjavi izračunanih stroškov košaric plačilnih storitev pa je potrebno upoštevati, da se oblikovane košarice zaradi sprememb na trgu plačilnih storitev in spremenjenih plačilnih navad spreminjajo in zato stroški košaric ne odražajo samo sprememb v nadomestilih za storitve, vključene v košarice, temveč tudi spremembe na trgu plačilnih storitev in spremenjene plačilne navade uporabnikov plačilnih storitev<sup>14</sup>.**

---

<sup>14</sup> Dodatno se je sestava košarice za PO v letu 2014 glede na leto 2013 spremenila, saj je v košarici za leto 2014 dodan nov segment plačilnih storitev, in sicer direktna obremenitev, ko PO nastopa v vlogi prejemnika plačila. Spremembe stroška košarice v letu 2014 za PO tako ne odražajo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembo v sestavi košarice.

### **3. ANALIZA NADOMESTIL ZA PLAČILNE STORITVE V OBDOBJU OD 31. 12. 2007 DO 31. 12. 2014**

V tabelah so predstavljeni podatki o višini nadomestil, ki so jih ponudniki zaračunavali za plačilne storitve v izbranih (najpogostejših) segmentih plačilnih storitev ob koncih let 2007 (prvo leto spremljanja), 2013 (predhodno leto) in 2014 (obravnavano leto), razen v novo uvedenem segmentu eksternih plačil z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila, kjer so predstavljeni podatki o višini nadomestil samo ob koncih let 2013 in 2014. Višine nadomestil so upoštevane v skladu z metodologijo, predstavljeno v poglavju 2.

Za vsakega ponudnika sta izračunana indeksa 2014/2013 (prikazuje spremembo v zadnjem letu) in 2014/2007 (prikazuje spremembo v celotnem opazovanem obdobju). Prav tako je v skladu z metodologijo izračunano "tipično" nadomestilo, izračunano kot (navadna) aritmetična sredina nadomestil vseh ponudnikov plačilnih storitev, zajetih v analizo, ki so storitev v zadevnem segmentu v posameznem letu nudili.

Spremembe nadomestil so v tabelah predstavljene tudi vizualno, in sicer rdeča barva pomeni povišanje nadomestila (podražitev), zelena pa znižanje (pocenitev).

Analiza kaže, da so se v obdobju 31. 12. 2013 – 31. 12. 2014 povprečna nadomestila zvišala v 17 od skupno 20 analiziranih segmentov plačilnih storitev. V segmentu prilivov na račun pravnih oseb in segmentu eksternih plačil z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila so se povprečna nadomestila znižala, povprečna nadomestila v segmentu množičnih plačil SEPA pa so ostala nespremenjena.

Najbolj se je povečalo povprečno nadomestilo za interna mala plačila fizičnih oseb preko elektronske banke (+15,00%). Do dviga povprečnega nadomestila za interna mala plačila fizičnih oseb preko elektronske banke je prišlo zlasti zaradi občutnega dviga tega nadomestila pri enem ponudniku plačilnih storitev, ki je povprečno nadomestilo v tem segmentu dvignil za 63,64%.

Za vsaj 5,00% se je povišalo še nadomestilo za eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca (+8,19%), za vodenje TRR za pravne osebe (+7,59%), za interna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca (+6,50%) ter za dvige gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika (+6,22%).

Preostala povišanja povprečnih nadomestil v ostalih segmentih plačilnih storitev so bila od 0,44% do 4,09%. Tako je prišlo do povišanja povprečnega nadomestila za eksterna mala kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+4,09%), za eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko elektronske banke (+3,75%), za eksterna velika plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+2,95%), za eksterna mala kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+2,63%), za interna velika kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+2,57%), za interna mala kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+2,57%), za eksterna velika kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+2,37%), za eksterna plačila

# **BANKA SLOVENIJE**

## **EVROSISTEM**

fizičnih oseb s trajnim nalogom (+1,50%), eksterna plačila z direktno obremenitvijo fizičnih oseb (+1,44%), za vodenje TRR za fizične osebe (+1,06%), za interna velika kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+0,44%) ter za interna mala kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+0,44%).

Kot že omenjeno, pa je prišlo do znižanja povprečnih nadomestil v segmentu eksternih plačil z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila (-24,92%) ter v segmentu prilivov na račun pravnih oseb (-6,06%).

Iz analize celotnega opazovanega obdobja, tj. 31. 12. 2007 – 31. 12. 2014, je razvidno, da se je najbolj povišalo povprečno nadomestilo za množična plačila SEPA (+1.145,59%). Povišanje povprečnega nadomestila za množična plačila SEPA je posledica različnih faktorjev, in sicer je bilo z 31. 12. 2011 ukinjeno procesiranje direktnih odobritev preko Zbirnega centra (sočasno s posebnimi položnicami), pri čemer so tudi direktne odobritve prešle na shemo kreditnih plačil SEPA. Prav tako pa so ponudniki plačilnih storitev že v letu 2012 začeli nadomestilo za množična plačila SEPA približevati nadomestilu za navadna kreditna plačila malih vrednosti. Na ta način, opravičevano s spremenjenim načinom procesiranja plačil, so ponudniki migracijo na SEPA dejansko izrabili za praktično (nekateri pa tudi dejansko) ukinitvev za uporabnike cenovno ugodnih direktnih odobritev.

Poleg omenjenega povišanja izstopata še povprečno nadomestilo za eksterna plačila z direktno obremenitvijo fizičnih oseb (+178,95) in povprečno nadomestilo za eksterna plačila s trajnim nalogom fizičnih oseb (+108,98%). V obdobju 31. 12. 2007 – 31. 12. 2014 je prišlo tudi do znižanja povprečnega nadomestila v enem segmentu, in sicer povprečnega nadomestila za eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca za 6,93%.

### 3.1 Velika kreditna plačila

**Tabela 3.1.1: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – okence (eksterno/veliko)<br>(v EUR) |                                         |                                                                   | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07 |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                       | 31.12.2014                                           | 31.12.2013                              | 31.12.2007                                                        |                       |                       |
| Abanka Vipava d.d.                    | 7,40                                                 | 7,10                                    | 2,30                                                              | 104,23                | 321,74                |
| Banka Celje d.d.                      | 7,00                                                 | 7,00                                    | 2,20                                                              | 100,00                | 318,18                |
| Banka Koper d.d.                      | 8,55                                                 | 8,55                                    | 7,09                                                              | 100,00                | 120,59                |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 10,00                                                | 10,00                                   | 8,00                                                              | 100,00                | 125,00                |
| BKS Bank AG                           | 6,40                                                 | 6,40                                    | 6,00                                                              | 100,00                | 106,67                |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,16% (max. 3,40)<br>(izračunano: 3,40)              | 0,15% (max. 3,40)<br>(izračunano: 3,40) | do 2.200 EUR 3,20,<br>sicer 0,15% (max 3,20)<br>(izračunano 3,20) | 100,00                | 106,25                |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 6,00                                                 | 6,00                                    | 6,00                                                              | 100,00                | 100,00                |
| Factor banka d.d.                     | -                                                    | 6,00                                    | 6,00                                                              | /                     | /                     |
| Gorenjska banka d.d.                  | 8,50                                                 | 8,00                                    | 7,09                                                              | 106,25                | 119,89                |
| Hranilnica LON d.d.                   | 2,00                                                 | 2,00                                    | 2,92                                                              | 100,00                | 68,49                 |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 6,00                                                 | 6,00                                    | 25,00                                                             | 100,00                | 24,00                 |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 9,50                                                 | 9,50                                    | 8,00                                                              | 100,00                | 118,75                |
| NKBM d.d.                             | 10,00                                                | 10,00                                   | 6,23                                                              | 100,00                | 160,51                |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 8,00                                                 | 8,00                                    | 2,30                                                              | 100,00                | 347,83                |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 7,00                                                 | 7,00                                    | 6,23                                                              | 100,00                | 112,36                |
| Probanka d.d.                         | 8,30                                                 | 7,60                                    | 5,50                                                              | 109,21                | 150,91                |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 11,99                                                | 11,99                                   | 2,04                                                              | 100,00                | 587,75                |
| SKB banka d.d.                        | 8,60                                                 | 8,57                                    | 2,50                                                              | 100,35                | 344,00                |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 16,28                                                | 16,28                                   | 5,01                                                              | 100,00                | 324,95                |
| Sberbank banka d.d.                   | 9,90                                                 | 9,90                                    | 6,50                                                              | 100,00                | 152,31                |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                    | -                                       | -                                                                 | /                     | /                     |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>8,15</b>                                          | <b>7,96</b>                             | <b>6,01</b>                                                       | <b>102,37</b>         | <b>135,58</b>         |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.1.2: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – okence (interno/veliko)<br>(v EUR) |             |                                                                     | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                       | 31.12.2014                                          | 31.12.2013  | 31.12.2007                                                          |                       |                       |
| Abanka Vipava d.d.                    | 2,00                                                | 2,00        | 1,70                                                                | 100,00                | 117,65                |
| Banka Celje d.d.                      | 2,00                                                | 2,00        | 1,60                                                                | 100,00                | 125,00                |
| Banka Koper d.d.                      | 2,05                                                | 2,05        | 1,67                                                                | 100,00                | 122,75                |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 3,00                                                | 3,00        | 1,30                                                                | 100,00                | 230,77                |
| BKS Bank AG                           | 1,50                                                | 1,50        | 1,20                                                                | 100,00                | 125,00                |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,65                                                | 0,65        | do 840,00 EUR 1,05,<br>sicer 0,15% (max 3,20)<br>(izračunano: 1,05) | 100,00                | 61,90                 |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 1,05                                                | 1,05        | 1,30                                                                | 100,00                | 80,77                 |
| Factor banka d.d.                     | -                                                   | 1,00        | 1,00                                                                | /                     | /                     |
| Gorenjska banka d.d.                  | 2,00                                                | 1,90        | 1,67                                                                | 105,26                | 119,76                |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,65                                                | 0,65        | 0,63                                                                | 100,00                | 103,17                |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,60                                                | 0,60        | 0,42                                                                | 100,00                | 142,86                |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,15                                                | 2,15        | 1,50                                                                | 100,00                | 143,33                |
| NKBM d.d.                             | 1,80                                                | 1,80        | 1,58                                                                | 100,00                | 113,92                |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 2,05                                                | 2,05        | 1,70                                                                | 100,00                | 120,59                |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 1,70                                                | 1,70        | 1,58                                                                | 100,00                | 107,59                |
| Probanka d.d.                         | 1,94                                                | 1,94        | 1,40                                                                | 100,00                | 138,57                |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,87                                                | 1,87        | 1,67                                                                | 100,00                | 111,98                |
| SKB banka d.d.                        | 2,05                                                | 2,05        | 1,70                                                                | 100,00                | 120,59                |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 4,42                                                | 4,42        | 3,40                                                                | 100,00                | 130,00                |
| Sberbank banka d.d.                   | 1,99                                                | 1,99        | 1,40                                                                | 100,00                | 142,14                |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                   | -           | -                                                                   | /                     | /                     |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,87</b>                                         | <b>1,82</b> | <b>1,47</b>                                                         | <b>102,57</b>         | <b>127,00</b>         |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.1.3: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/veliko)<br>(v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                      | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                       |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 5,60                                                            | 5,60        | 0,77        | 100,00                | 727,27                               |
| Banka Celje d.d.                      | 5,60                                                            | 5,60        | 0,74        | 100,00                | 756,76                               |
| Banka Koper d.d.                      | 7,50                                                            | 7,50        | 5,42        | 100,00                | 138,38                               |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 7,00                                                            | 6,50        | 3,50        | 107,69                | 200,00                               |
| BKS Bank AG                           | 4,90                                                            | 4,90        | 4,60        | 100,00                | 106,52                               |
| Delavska hranilnica d.d.              | 2,80                                                            | 2,80        | 2,50        | 100,00                | 112,00                               |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 5,00                                                            | 5,00        | 5,00        | 100,00                | 100,00                               |
| Factor banka d.d.                     | -                                                               | 4,50        | 4,00        | /                     | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | 7,50                                                            | 7,00        | 5,40        | 107,14                | 138,89                               |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,55                                                            | 0,55        | 2,50        | 100,00                | 22,00                                |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 3,00                                                            | 3,00        | 0,40        | 100,00                | 750,00                               |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 6,10                                                            | 6,10        | 5,20        | 100,00                | 117,31                               |
| NKBM d.d.                             | 8,00                                                            | 8,00        | 4,60        | 100,00                | 173,91                               |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 6,00                                                            | 6,00        | 0,75        | 100,00                | 800,00                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 5,35                                                            | 5,35        | 4,60        | 100,00                | 116,30                               |
| Probanka d.d.                         | 6,50                                                            | 5,95        | 4,40        | 109,24                | 147,73                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 9,49                                                            | 9,49        | 0,61        | 100,00                | 1555,74                              |
| SKB banka d.d.                        | 7,00                                                            | 6,40        | 0,75        | 109,38                | 933,33                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 11,93                                                           | 11,93       | 1,21        | 100,00                | 985,95                               |
| Sberbank banka d.d.                   | 8,00                                                            | 8,00        | 4,00        | 100,00                | 200,00                               |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 4,90                                                            | 4,90        | -           | 100,00                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>6,14</b>                                                     | <b>5,96</b> | <b>3,05</b> | <b>102,95</b>         | <b>201,18</b>                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.



# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.1.4: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/veliko)<br>(v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13              | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                     | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                                    |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,35                                                           | 0,35        | 0,35        | 100,00                             | 100,00                               |
| Banka Celje d.d.                      | 0,37                                                           | 0,37        | 0,33        | 100,00                             | 112,12                               |
| Banka Koper d.d.                      | 0,40                                                           | 0,40        | 0,33        | 100,00                             | 121,21                               |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,39                                                           | 0,38        | 0,23        | 102,63                             | 169,57                               |
| BKS Bank AG                           | 0,25                                                           | 0,25        | 0,20        | 100,00                             | 125,00                               |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                           | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila   |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,25                                                           | 0,25        | 0,30        | 100,00                             | 83,33                                |
| Factor banka d.d.                     | -                                                              | 0,25        | 0,25        | /                                  | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,40                                                           | 0,38        | 0,33        | 105,26                             | 121,21                               |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,19                                                           | 0,19        | 0,17        | 100,00                             | 111,76                               |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,25                                                           | 0,25        | 0,25        | 100,00                             | 100,00                               |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,35                                                           | 0,35        | 0,30        | 100,00                             | 116,67                               |
| NKBM d.d.                             | 0,35                                                           | 0,35        | 0,31        | 100,00                             | 112,90                               |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,40                                                           | 0,40        | 0,33        | 100,00                             | 121,21                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,37                                                           | 0,37        | 0,31        | 100,00                             | 119,35                               |
| Probanka d.d.                         | 0,38                                                           | 0,38        | 0,33        | 100,00                             | 115,15                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,50                                                           | 0,50        | 0,29        | 100,00                             | 172,41                               |
| SKB banka d.d.                        | 0,40                                                           | 0,40        | 0,33        | 100,00                             | 121,21                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,83                                                           | 0,83        | 0,75        | 100,00                             | 110,67                               |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,30                                                           | 0,30        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,10                                                           | 0,10        | -           | 100,00                             | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,34</b>                                                    | <b>0,34</b> | <b>0,28</b> | <b>100,44</b>                      | <b>121,96</b>                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

### 3.2 Mala kreditna plačila

**Tabela 3.2.1: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO - okence (eksterno/malo)<br>(v EUR)                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                                                                                              | 31.12.2013                                                                                                                              | 31.12.2007                                                                     |                       |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 1,85                                                                                                                                    | 1,85                                                                                                                                    | 1,71                                                                           | 100,00                | 108,19                               |
| Banka Celje d.d.                      | 1,80                                                                                                                                    | 1,70                                                                                                                                    | 1,50                                                                           | 105,88                | 120,00                               |
| Banka Koper d.d.                      | 2,00                                                                                                                                    | 2,00                                                                                                                                    | 1,71                                                                           | 100,00                | 116,96                               |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 2,29                                                                                                                                    | 2,29                                                                                                                                    | 1,70                                                                           | 100,00                | 134,71                               |
| BKS Bank AG                           | 1,70                                                                                                                                    | 1,60                                                                                                                                    | -                                                                              | 106,25                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| Delavska hranilnica d.d.              | do 460,00 EUR 0,35,<br>sicer 0,16%, (max 2,00)<br>(izračunano: 0,35 EUR)                                                                | do 460,00 EUR 0,35,<br>sicer 0,16%, (max 2,00)<br>(izračunano: 0,35 EUR)                                                                | do 840,00 EUR 1,25,<br>sicer 0,15%, (max. 12,52)<br>(izračunano: 1,25 EUR)     | 100,00                | 31,25                                |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,95                                                                                                                                    | 0,95                                                                                                                                    | 1,00% (min 0,94,<br>max 4,59)<br>(izračunano: 4,59 EUR)                        | 100,00                | 20,70                                |
| Factor banka d.d.                     | -                                                                                                                                       | 0,49                                                                                                                                    | -                                                                              | /                     | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | 1,99                                                                                                                                    | 1,80                                                                                                                                    | 1,67                                                                           | 110,56                | 119,16                               |
| Hranilnica LON d.d.                   | do 500 EUR od 0,29<br>do 0,94 EUR, sicer 3,10 EUR<br>(izračunano: 0,94 EUR)                                                             | do 500 EUR od 0,29<br>do 0,94 EUR, sicer 3,10 EUR<br>(izračunano: 0,94 EUR)                                                             | 0,90% (min 0,79, max 2,90), nad 5.000 EUR 4,90<br>(izračunano: 2,90 EUR)       | 100,00                | 32,41                                |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | do vrednosti 1.000 EUR 0,8, sicer 0,16% (max. 6,00)<br>(izračunano: 0,8 EUR)                                                            | do vrednosti 1.000 EUR 0,8, sicer 0,16% (max. 6,00)<br>(izračunano: 0,8 EUR)                                                            | do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00)<br>(izračunano: 0,80 EUR) | 100,00                | 100,00                               |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,12                                                                                                                                    | 2,12                                                                                                                                    | 1,46                                                                           | 100,00                | 145,21                               |
| NKBM d.d.                             | 2,09                                                                                                                                    | 2,09                                                                                                                                    | 2,04                                                                           | 100,00                | 102,45                               |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 1,93                                                                                                                                    | 1,93                                                                                                                                    | 1,71                                                                           | 100,00                | 112,87                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad 501,00 EUR 5,36<br>(izračunano: 1,05 EUR) | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad 501,00 EUR 5,36<br>(izračunano: 1,05 EUR) | 1,00% (min 0,96, max 5,01)<br>(izračunano: 3,42 EUR)                           | 100,00                | 30,70                                |
| Probanka d.d.                         | 2,30                                                                                                                                    | 1,72                                                                                                                                    | 1,30                                                                           | 133,72                | 176,92                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,59                                                                                                                                    | 1,59                                                                                                                                    | 1,46                                                                           | 100,00                | 108,90                               |
| SKB banka d.d.                        | 2,05                                                                                                                                    | 1,98                                                                                                                                    | 1,70                                                                           | 103,54                | 120,59                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 2,10                                                                                                                                    | 2,30                                                                                                                                    | 1,50                                                                           | 91,30                 | 140,00                               |
| Sberbank banka d.d.                   | 2,99                                                                                                                                    | 2,50                                                                                                                                    | 1,04                                                                           | 119,60                | 287,50                               |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                                                                                                       | -                                                                                                                                       | -                                                                              | /                     | /                                    |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,73</b>                                                                                                                             | <b>1,60</b>                                                                                                                             | <b>1,86</b>                                                                    | <b>108,19</b>         | <b>93,07</b>                         |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.2.2: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO - okence (interno/malo)<br>(v EUR)                                                                                    |                                                                                                                                      |                                                                 | Indeks<br>dec14/dec13              | Indeks<br>dec14/dec07                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                                                                                           | 31.12.2013                                                                                                                           | 31.12.2007                                                      |                                    |                                                |
| Abanka Vipava d.d.                    | 1,85                                                                                                                                 | 1,85                                                                                                                                 | 1,71                                                            | 100,00                             | 108,19                                         |
| Banka Celje d.d.                      | 1,80                                                                                                                                 | 1,70                                                                                                                                 | 1,50                                                            | 105,88                             | 120,00                                         |
| Banka Koper d.d.                      | 1,60                                                                                                                                 | 1,60                                                                                                                                 | 1,38                                                            | 100,00                             | 115,94                                         |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 1,20                                                                                                                                 | 1,20                                                                                                                                 | 0,88                                                            | 100,00                             | 136,36                                         |
| BKS Bank AG                           | 0,00                                                                                                                                 | 0,00                                                                                                                                 | -                                                               | ponudnik ne zaračunava nadomestila | uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                                                                                                 | 0,00                                                                                                                                 | do 420 EUR 0,33, sicer 0,15% (max 12,52) (izračunano: 0,33 EUR) | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,50                                                                                                                                 | 0,50                                                                                                                                 | 0,40                                                            | 100,00                             | 125,00                                         |
| Factor banka d.d.                     | -                                                                                                                                    | 0,49                                                                                                                                 | -                                                               | /                                  | /                                              |
| Gorenjska banka d.d.                  | 1,99                                                                                                                                 | 1,80                                                                                                                                 | 1,67                                                            | 110,56                             | 119,16                                         |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,00                                                                                                                                 | 0,00                                                                                                                                 | 0,00                                                            | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,60                                                                                                                                 | 0,60                                                                                                                                 | 0,00                                                            | 100,00                             | uvedba nadomestila                             |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,12                                                                                                                                 | 2,12                                                                                                                                 | 1,46                                                            | 100,00                             | 145,21                                         |
| NKBM d.d.                             | 1,80                                                                                                                                 | 1,80                                                                                                                                 | 1,50                                                            | 100,00                             | 120,00                                         |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 1,93                                                                                                                                 | 1,93                                                                                                                                 | 1,71                                                            | 100,00                             | 112,87                                         |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05 EUR) | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05 EUR) | 0,00                                                            | 100,00                             | uvedba nadomestila                             |
| Probanka d.d.                         | 1,20                                                                                                                                 | 0,49                                                                                                                                 | 1,10                                                            | 244,90                             | 109,09                                         |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,29                                                                                                                                 | 1,29                                                                                                                                 | 1,21                                                            | 100,00                             | 106,61                                         |
| SKB banka d.d.                        | 2,05                                                                                                                                 | 1,98                                                                                                                                 | 1,70                                                            | 103,54                             | 120,59                                         |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 2,10                                                                                                                                 | 2,30                                                                                                                                 | 1,50                                                            | 91,30                              | 140,00                                         |
| Sberbank banka d.d.                   | 1,00                                                                                                                                 | 1,00                                                                                                                                 | 0,42                                                            | 100,00                             | 238,10                                         |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                                                                                                    | -                                                                                                                                    | -                                                               | /                                  | /                                              |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,27</b>                                                                                                                          | <b>1,19</b>                                                                                                                          | <b>0,97</b>                                                     | <b>106,50</b>                      | <b>130,66</b>                                  |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.2.3: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev                        | Nadomestilo FO – elektronska banka (eksterno/malo)<br>(v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13                    | Indeks<br>dec14/dec07                                |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                    | 31.12.2014                                                    | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                                          |                                                      |
| Abanka Vipava d.d.                                 | 0,37                                                          | 0,35        | 0,30        | 105,71                                   | 123,33                                               |
| Banka Celje d.d.                                   | 0,37                                                          | 0,35        | 0,28        | 105,71                                   | 132,14                                               |
| Banka Koper d.d.                                   | 0,35                                                          | 0,35        | 0,33        | 100,00                                   | 106,06                                               |
| Banka Sparkasse d.d.                               | 0,33                                                          | 0,31        | 0,17        | 106,45                                   | 194,12                                               |
| BKS Bank AG                                        | 0,31                                                          | 0,31        | -           | 100,00                                   | uvedba nadomestila z<br>uvedbo storitve              |
| Delavska hranilnica d.d.                           | 0,20                                                          | 0,20        | 0,13        | 100,00                                   | 153,85                                               |
| Deželna banka Slovenije d.d.                       | 0,35                                                          | 0,35        | 0,25        | 100,00                                   | 140,00                                               |
| Factor banka d.d.                                  | 0,33                                                          | 0,33        | -           | 100,00                                   | /                                                    |
| Gorenjska banka d.d.                               | 0,35                                                          | 0,35        | 0,30        | 100,00                                   | 116,67                                               |
| Hranilnica LON d.d.                                | 0,33                                                          | 0,28        | 0,20        | 117,86                                   | 165,00                                               |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. <sup>1</sup> | 0,30                                                          | 0,30        | -           | 100,00                                   | uvedba nadomestila z<br>uvedbo storitve              |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                          | 0,38                                                          | 0,38        | 0,31        | 100,00                                   | 122,58                                               |
| NKBM d.d.                                          | 0,38                                                          | 0,38        | 0,63        | 100,00                                   | 60,32                                                |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                        | 0,36                                                          | 0,36        | 0,31        | 100,00                                   | 116,13                                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.                        | 0,38                                                          | 0,38        | 0,63        | 100,00                                   | 60,32                                                |
| Probanka d.d.                                      | 0,40                                                          | 0,34        | 0,30        | 117,65                                   | 133,33                                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                              | 0,27                                                          | 0,27        | 0,21        | 100,00                                   | 128,57                                               |
| SKB banka d.d.                                     | 0,42                                                          | 0,39        | 0,27        | 107,69                                   | 155,56                                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                     | 0,40                                                          | 0,40        | 0,30        | 100,00                                   | 133,33                                               |
| Sberbank banka d.d.                                | 0,39                                                          | 0,39        | 0,30        | 100,00                                   | 130,00                                               |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana                   | 0,00                                                          | 0,00        | -           | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila | uvedba ničelnega<br>nadomestila z<br>uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                                   | <b>0,33</b>                                                   | <b>0,32</b> | <b>0,31</b> | <b>103,75</b>                            | <b>107,10</b>                                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.2.4: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev                        | Nadomestilo FO – elektronska banka (interno/malo)<br>(v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13              | Indeks<br>dec14/dec07                          |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                    | 31.12.2014                                                   | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                                    |                                                |
| Abanka Vipava d.d.                                 | 0,35                                                         | 0,35        | 0,25        | 100,00                             | 140,00                                         |
| Banka Celje d.d.                                   | 0,37                                                         | 0,35        | 0,28        | 105,71                             | 132,14                                         |
| Banka Koper d.d.                                   | 0,32                                                         | 0,32        | 0,23        | 100,00                             | 139,13                                         |
| Banka Sparkasse d.d.                               | 0,00                                                         | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| BKS Bank AG                                        | 0,00                                                         | 0,00        | -           | ponudnik ne zaračunava nadomestila | uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve |
| Delavska hranilnica d.d.                           | 0,00                                                         | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| Deželna banka Slovenije d.d.                       | 0,00                                                         | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| Factor banka d.d.                                  | -                                                            | 0,35        | -           | /                                  | /                                              |
| Gorenjska banka d.d.                               | 0,35                                                         | 0,35        | 0,30        | 100,00                             | 116,67                                         |
| Hranilnica LON d.d.                                | 0,00                                                         | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. <sup>2</sup> | 0,00                                                         | 0,00        | -           | ponudnik ne zaračunava nadomestila | uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                          | 0,38                                                         | 0,38        | 0,31        | 100,00                             | 122,58                                         |
| NKBM d.d.                                          | 0,35                                                         | 0,35        | 0,29        | 100,00                             | 120,69                                         |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                        | 0,36                                                         | 0,36        | 0,31        | 100,00                             | 116,13                                         |
| Poštna banka Slovenije d.d.                        | 0,35                                                         | 0,35        | 0,29        | 100,00                             | 120,69                                         |
| Probanka d.d.                                      | 0,36                                                         | 0,22        | 0,17        | 163,64                             | 211,76                                         |
| Raiffeisen Banka d.d.                              | 0,00                                                         | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| SKB banka d.d.                                     | 0,40                                                         | 0,39        | 0,00        | 102,56                             | uvedba nadomestila                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                     | 0,40                                                         | 0,40        | 0,30        | 100,00                             | 133,33                                         |
| Sberbank banka d.d.                                | 0,00                                                         | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana                   | 0,00                                                         | 0,00        | -           | ponudnik ne zaračunava nadomestila | uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                                   | <b>0,23</b>                                                  | <b>0,20</b> | <b>0,20</b> | <b>115,00</b>                      | <b>122,98</b>                                  |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.2.5: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO - okence (eksterno/malo)<br>(v EUR) |             |                                                                                                    | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07 |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                       | 31.12.2014                                         | 31.12.2013  | 31.12.2007                                                                                         |                       |                       |
| Abanka Vipava d.d.                    | 2,70                                               | 2,70        | 2,30                                                                                               | 100,00                | 117,39                |
| Banka Celje d.d.                      | 2,50                                               | 2,50        | 2,20                                                                                               | 100,00                | 113,64                |
| Banka Koper d.d.                      | 2,90                                               | 2,90        | 2,30                                                                                               | 100,00                | 126,09                |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 4,50                                               | 4,50        | 2,40                                                                                               | 100,00                | 187,50                |
| BKS Bank AG                           | 2,20                                               | 2,20        | 2,00                                                                                               | 100,00                | 110,00                |
| Delavska hranilnica d.d.              | 1,45                                               | 1,45        | do 840 EUR 1,25, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,25 EUR)                                     | 100,00                | 116,00                |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 2,00                                               | 2,00        | do 4.200 EUR 1,50, nad 4.200 1,70, nad 21.000 EUR 2,10, nad 42.000 EUR 2,30 (izračunano: 1,50 EUR) | 100,00                | 133,33                |
| Factor banka d.d.                     | -                                                  | 2,00        | 2,00                                                                                               | /                     | /                     |
| Gorenjska banka d.d.                  | 2,90                                               | 2,70        | 2,29                                                                                               | 107,41                | 126,64                |
| Hranilnica LON d.d.                   | 2,00                                               | 2,00        | 1,04                                                                                               | 100,00                | 192,31                |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 1,20                                               | 1,20        | do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00) (izračunano: 0,80 EUR)                        | 100,00                | 150,00                |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,85                                               | 2,85        | 2,00                                                                                               | 100,00                | 142,50                |
| NKBM d.d.                             | 2,60                                               | 2,60        | 2,08                                                                                               | 100,00                | 125,00                |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 2,80                                               | 2,80        | 2,30                                                                                               | 100,00                | 121,74                |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 2,55                                               | 2,55        | 2,08                                                                                               | 100,00                | 122,60                |
| Probanka d.d.                         | 3,50                                               | 3,10        | 2,00                                                                                               | 112,90                | 175,00                |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 2,90                                               | 2,24        | 2,04                                                                                               | 129,46                | 142,16                |
| SKB banka d.d.                        | 2,95                                               | 2,90        | 2,50                                                                                               | 101,72                | 118,00                |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 6,50                                               | 6,50        | 5,01                                                                                               | 100,00                | 129,74                |
| Sberbank banka d.d.                   | 2,99                                               | 2,99        | 2,20                                                                                               | 100,00                | 135,91                |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                  | -           | -                                                                                                  | /                     | /                     |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>2,84</b>                                        | <b>2,73</b> | <b>2,11</b>                                                                                        | <b>104,09</b>         | <b>134,67</b>         |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.2.6: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO - okence (interno/malo)<br>(v EUR) |             |                                                                      | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                       | 31.12.2014                                        | 31.12.2013  | 31.12.2007                                                           |                       |                       |
| Abanka Vipava d.d.                    | 2,00                                              | 2,00        | 1,70                                                                 | 100,00                | 117,65                |
| Banka Celje d.d.                      | 2,00                                              | 2,00        | 1,60                                                                 | 100,00                | 125,00                |
| Banka Koper d.d.                      | 2,05                                              | 2,05        | 1,67                                                                 | 100,00                | 122,75                |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 3,00                                              | 3,00        | 1,30                                                                 | 100,00                | 230,77                |
| BKS Bank AG                           | 1,50                                              | 1,50        | 1,20                                                                 | 100,00                | 125,00                |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,65                                              | 0,65        | do 840 EUR 1,05, sicer<br>0,15% (max 3,20)<br>(izračunano: 1,05 EUR) | 100,00                | 61,90                 |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 1,05                                              | 1,05        | 0,80                                                                 | 100,00                | 131,25                |
| Factor banka d.d.                     | -                                                 | 1,00        | 1,00                                                                 | /                     | /                     |
| Gorenjska banka d.d.                  | 2,00                                              | 1,90        | 1,67                                                                 | 105,26                | 119,76                |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,65                                              | 0,65        | 0,63                                                                 | 100,00                | 103,17                |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,60                                              | 0,60        | 0,42                                                                 | 100,00                | 142,86                |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,15                                              | 2,15        | 1,46                                                                 | 100,00                | 147,26                |
| NKBM d.d.                             | 1,80                                              | 1,80        | 1,58                                                                 | 100,00                | 113,92                |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 2,05                                              | 2,05        | 1,70                                                                 | 100,00                | 120,59                |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 1,70                                              | 1,70        | 1,58                                                                 | 100,00                | 107,59                |
| Probanka d.d.                         | 1,94                                              | 1,94        | 1,40                                                                 | 100,00                | 138,57                |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,87                                              | 1,87        | 1,67                                                                 | 100,00                | 111,98                |
| SKB banka d.d.                        | 2,05                                              | 2,05        | 1,70                                                                 | 100,00                | 120,59                |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 4,42                                              | 4,42        | 3,40                                                                 | 100,00                | 130,00                |
| Sberbank banka d.d.                   | 1,99                                              | 1,99        | 1,40                                                                 | 100,00                | 142,14                |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                 | -           | -                                                                    | /                     | /                     |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,87</b>                                       | <b>1,82</b> | <b>1,45</b>                                                          | <b>102,57</b>         | <b>128,75</b>         |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.2.7: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/malo)<br>(v EUR) |             |                                                                                                                | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                    | 31.12.2013  | 31.12.2007                                                                                                     |                       |                                         |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,89                                                          | 0,85        | 0,77                                                                                                           | 104,71                | 115,58                                  |
| Banka Celje d.d.                      | 0,88                                                          | 0,82        | 0,74                                                                                                           | 107,32                | 118,92                                  |
| Banka Koper d.d.                      | 0,90                                                          | 0,90        | 0,71                                                                                                           | 100,00                | 126,76                                  |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,95                                                          | 0,90        | 0,60                                                                                                           | 105,56                | 158,33                                  |
| BKS Bank AG                           | 0,65                                                          | 0,65        | 0,60                                                                                                           | 100,00                | 108,33                                  |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,30                                                          | 0,30        | 0,21                                                                                                           | 100,00                | 142,86                                  |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,60                                                          | 0,60        | do 4.200 EUR 0,50,<br>nad 4.200 0,60, nad<br>21.000 EUR 0,80, nad<br>42.000 EUR 1,00<br>(izračunano: 0,50 EUR) | 100,00                | 120,00                                  |
| Factor banka d.d.                     | -                                                             | 0,70        | 0,60                                                                                                           | /                     | /                                       |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,90                                                          | 0,85        | 0,75                                                                                                           | 105,88                | 120,00                                  |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,55                                                          | 0,55        | 0,33                                                                                                           | 100,00                | 106,06                                  |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,50                                                          | 0,50        | 0,40                                                                                                           | 100,00                | 125,00                                  |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,98                                                          | 0,98        | 0,70                                                                                                           | 100,00                | 140,00                                  |
| NKBM d.d.                             | 0,86                                                          | 0,86        | 0,73                                                                                                           | 100,00                | 117,81                                  |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,95                                                          | 0,95        | 0,75                                                                                                           | 100,00                | 126,67                                  |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,80                                                          | 0,80        | 0,73                                                                                                           | 100,00                | 109,59                                  |
| Probanka d.d.                         | 0,95                                                          | 0,85        | 0,68                                                                                                           | 111,76                | 139,71                                  |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,85                                                          | 0,85        | 0,61                                                                                                           | 100,00                | 139,34                                  |
| SKB banka d.d.                        | 0,98                                                          | 0,95        | 0,75                                                                                                           | 103,16                | 130,67                                  |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 1,33                                                          | 1,33        | 1,21                                                                                                           | 100,00                | 109,92                                  |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,80                                                          | 0,80        | 0,65                                                                                                           | 100,00                | 123,08                                  |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,80                                                          | 0,80        | -                                                                                                              | 100,00                | uvedba nadomestila z<br>uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,82</b>                                                   | <b>0,80</b> | <b>0,65</b>                                                                                                    | <b>102,63</b>         | <b>126,31</b>                           |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.



# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.2.8: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/malo)<br>(v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13              | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                   | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                                    |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,35                                                         | 0,35        | 0,35        | 100,00                             | 100,00                               |
| Banka Celje d.d.                      | 0,37                                                         | 0,37        | 0,33        | 100,00                             | 112,12                               |
| Banka Koper d.d.                      | 0,40                                                         | 0,40        | 0,33        | 100,00                             | 121,21                               |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,39                                                         | 0,38        | 0,23        | 102,63                             | 169,57                               |
| BKS Bank AG                           | 0,25                                                         | 0,25        | 0,20        | 100,00                             | 125,00                               |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                         | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila   |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,25                                                         | 0,25        | 0,20        | 100,00                             | 125,00                               |
| Factor banka d.d.                     | -                                                            | 0,25        | 0,25        | /                                  | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,40                                                         | 0,38        | 0,33        | 105,26                             | 121,21                               |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,19                                                         | 0,19        | 0,17        | 100,00                             | 111,76                               |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,25                                                         | 0,25        | 0,25        | 100,00                             | 100,00                               |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,35                                                         | 0,35        | 0,29        | 100,00                             | 120,69                               |
| NKBM d.d.                             | 0,35                                                         | 0,35        | 0,31        | 100,00                             | 112,90                               |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,40                                                         | 0,40        | 0,33        | 100,00                             | 121,21                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,37                                                         | 0,37        | 0,31        | 100,00                             | 119,35                               |
| Probanka d.d.                         | 0,38                                                         | 0,38        | 0,33        | 100,00                             | 115,15                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,50                                                         | 0,50        | 0,29        | 100,00                             | 172,41                               |
| SKB banka d.d.                        | 0,40                                                         | 0,40        | 0,33        | 100,00                             | 121,21                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,83                                                         | 0,83        | 0,75        | 100,00                             | 110,67                               |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,30                                                         | 0,30        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,10                                                         | 0,10        | -           | 100,00                             | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,34</b>                                                  | <b>0,34</b> | <b>0,28</b> | <b>100,44</b>                      | <b>121,96</b>                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

### 3.3 Trajni nalogi

**Tabela 3.3.1: Nadomestila za eksterna plačila s trajnim nalogom FO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO – TN (eksterno)<br>(v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13              | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                                    |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,22                                      | 0,22        | 0,15        | 100,00                             | 146,67                               |
| Banka Celje d.d.                      | 0,25                                      | 0,21        | 0,15        | 119,05                             | 166,67                               |
| Banka Koper d.d.                      | 0,32                                      | 0,32        | 0,20        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,35                                      | 0,35        | 0,15        | 100,00                             | 233,33                               |
| BKS Bank AG                           | 0,30                                      | 0,30        | -           | 100,00                             | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,16                                      | 0,16        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,22                                      | 0,22        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Factor banka d.d.                     | -                                         | 0,22        | -           | /                                  | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,29                                      | 0,29        | 0,26        | 100,00                             | 103,85                               |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,23                                      | 0,23        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                      | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila   |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,54                                      | 0,54        | 0,42        | 100,00                             | 128,57                               |
| NKBM d.d.                             | 1,13                                      | 1,13        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,54                                      | 0,54        | 0,42        | 100,00                             | 128,57                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,50                                      | 0,50        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Probanka d.d.                         | 0,35                                      | 0,24        | 0,17        | 145,83                             | 205,88                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,24                                      | 0,24        | 0,15        | 100,00                             | 160,00                               |
| SKB banka d.d.                        | 0,48                                      | 0,48        | 0,42        | 100,00                             | 114,29                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,40                                      | 0,55        | 0,30        | 72,73                              | 133,33                               |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,23                                      | 0,23        | 0,23        | 100,00                             | 100,00                               |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                         | -           | -           | /                                  | /                                    |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,36</b>                               | <b>0,35</b> | <b>0,17</b> | <b>101,50</b>                      | <b>208,98</b>                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

### 3.4 Direktne obremenitve

**Tabela 3.4.1: Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO – DB (eksterno)<br>(v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13              | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                                    |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,22                                      | 0,22        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Banka Celje d.d.                      | 0,23                                      | 0,21        | 0,15        | 119,05                             | 166,67                               |
| Banka Koper d.d.                      | 0,32                                      | 0,32        | 0,20        | 100,00                             | 160,00                               |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,21                                      | 0,21        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| BKS Bank AG                           | 0,18                                      | 0,18        | -           | 100,00                             | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,12                                      | 0,12        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,22                                      | 0,22        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Factor banka d.d.                     | -                                         | 0,22        | -           | /                                  | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,29                                      | 0,29        | 0,26        | 100,00                             | 111,54                               |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,18                                      | 0,15        | 0,00        | 133,33                             | uvedba nadomestila                   |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                      | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila   |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,22                                      | 0,22        | 0,13        | 100,00                             | 169,23                               |
| NKBM d.d.                             | 0,22                                      | 0,22        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,22                                      | 0,22        | 0,15        | 100,00                             | 146,67                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,22                                      | 0,21        | 0,00        | 104,76                             | uvedba nadomestila                   |
| Probanka d.d.                         | 0,24                                      | 0,24        | 0,00        | 100,00                             | uvedba nadomestila                   |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,24                                      | 0,24        | 0,15        | 100,00                             | 160,00                               |
| SKB banka d.d.                        | 0,24                                      | 0,24        | 0,15        | 100,00                             | 160,00                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,37                                      | 0,34        | 0,00        | 117,65                             | uvedba nadomestila                   |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,23                                      | 0,23        | 0,23        | 100,00                             | 100,00                               |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                         | -           | -           | /                                  | /                                    |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,22</b>                               | <b>0,22</b> | <b>0,08</b> | <b>101,44</b>                      | <b>278,95</b>                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.4.2:** Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – DB (eksterno)<br>(v EUR) |             | Indeks dec14/dec13                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                | 31.12.2013  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,22                                      | 0,38        | 57,89                              |
| Banka Celje d.d.                      | 0,30                                      | 0,38        | 78,95                              |
| Banka Koper d.d.                      | 0,21                                      | 0,21        | 100,00                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| BKS Bank AG                           | 0,00                                      | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,12                                      | 0,12        | 100,00                             |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,17                                      | 0,17        | 100,00                             |
| Factor banka d.d.                     | -                                         | 0,25        | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,35                                      | 0,40        | 87,50                              |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,25                                      | 0,25        | 100,00                             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                      | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,27                                      | 0,27        | 100,00                             |
| NKBM d.d.                             | 0,30                                      | 1,80        | 16,67                              |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,63                                      | 0,63        | 100,00                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,32                                      | 0,32        | 100,00                             |
| Probanka d.d.                         | 0,35                                      | 0,30        | 116,67                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,15                                      | 0,15        | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 0,41                                      | 0,41        | 100,00                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,40                                      | 0,48        | 83,33                              |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                         | -           | /                                  |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,27</b>                               | <b>0,36</b> | <b>75,08</b>                       |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

### 3.5 Množična plačila SEPA

**Tabela 3.5.1: Nadomestila za eksterna množična plačila SEPA PO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO - Množična plačila SEPA<br>(v EUR)                                               |                                                                                                 |                                                              | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                                                      | 31.12.2013                                                                                      | 31.12.2007                                                   |                       |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70 EUR)                                          | 0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70 EUR)                                          | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Banka Celje d.d.                      | 5,50 + 0,16 po transakciji (upoštevano: 0,16 EUR)                                               | 5,50 + 0,16 po transakciji (upoštevano: 0,16 EUR)                                               | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Banka Koper d.d.                      | do 50.000,00 EUR 0,70, sicer 6,15 (upoštevano: 0,70 EUR)                                        | do 50.000,00 EUR 0,70, sicer 6,00 (upoštevano: 0,70 EUR)                                        | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Banka Sparkasse d.d.                  | zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,5 (upoštevano: 0,50 EUR)                                   | zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,5 (upoštevano: 0,50 EUR)                                   | 0,10                                                         | 100,00                | 500,00                               |
| BKS Bank AG                           | 0,40                                                                                            | 0,40                                                                                            | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Delavska hranilnica d.d.              | zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,30 (upoštevano: 0,30 EUR)                                  | zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,30 (upoštevano: 0,30 EUR)                                  | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,60 (upoštevano: 0,60 EUR)                      | zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,60 (upoštevano: 0,60 EUR)                      | po pogodbi                                                   | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Factor banka d.d.                     | -                                                                                               | 0,20                                                                                            | -                                                            | /                     | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57 EUR)                      | zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57 EUR)                      | elektronsko 0,00, papirni seznam 0,83 (upoštevano: 0,00 EUR) | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Hranilnica LON d.d.                   | -                                                                                               | -                                                                                               | 0,00                                                         | /                     | /                                    |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | -                                                                                               | -                                                                                               | 0,00                                                         | /                     | /                                    |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,21                                                                                            | 0,21                                                                                            | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| NKBM d.d.                             | zbirni nalog 6,50; posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17 EUR)                                  | zbirni nalog 6,50; posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17 EUR)                                  | 0,15                                                         | 100,00                | 113,33                               |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 7,49 + 0,27 na transakcijo (upoštevano: 0,27 EUR)                                               | 7,49 + 0,27 na transakcijo (upoštevano: 0,27 EUR)                                               | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | zbirni nalog 6,45; posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17 EUR)                                  | zbirni nalog 6,45; posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17 EUR)                                  | -                                                            | 100,00                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| Probanka d.d.                         | 0,17, zbirni nalog 5,30 (upoštevano: 0,17 EUR)                                                  | 0,17, zbirni nalog 4,30 (upoštevano: 0,17 EUR)                                                  | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,85                                                                                            | 0,85                                                                                            | -                                                            | 100,00                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| SKB banka d.d.                        | 5,43 množično plačilo; 0,20 individualno-plača; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89 EUR) | 5,43 množično plačilo; 0,20 individualno-plača; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89 EUR) | 0,00                                                         | 100,00                | uvedba nadomestila                   |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | zbirni nalog 6,00; posamični 1,33; plača 0,24 (upoštevano: 1,33 EUR)                            | zbirni nalog 6,00; posamični 1,33; plača 0,24 (upoštevano: 1,33 EUR)                            | 0,20                                                         | 100,00                | 665,00                               |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,48                                                                                            | 0,48                                                                                            | -                                                            | 100,00                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                                                               | -                                                                                               | -                                                            | /                     | /                                    |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,48</b>                                                                                     | <b>0,48</b>                                                                                     | <b>0,04</b>                                                  | <b>100,00</b>         | <b>1245,59</b>                       |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

### 3.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu

**Tabela 3.6.1:** Nadomestila za dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO - bankomat druge banke – doma (v EUR)        |                                                             |                                                             | Indeks<br>dec14/dec13              | Indeks<br>dec14/dec07              |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                                  | 31.12.2013                                                  | 31.12.2007                                                  |                                    |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,50                                                        | 0,50                                                        | 0,42                                                        | 100,00                             | 119,05                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,50                                                        | 0,50                                                        | 0,42                                                        | 100,00                             | 119,05                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,53                                                        | 0,53                                                        | 0,40                                                        | 100,00                             | 132,50                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,00                                                        | 0,00                                                        | 0,00                                                        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| BKS Bank AG                           | 0,00                                                        | 0,00                                                        | -                                                           | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                        | 0,00                                                        | 0,00                                                        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,00                                                        | 0,00                                                        | 0,00                                                        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Factor banka d.d.                     | -                                                           | 0,00                                                        | -                                                           | /                                  | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,49                                                        | 0,45                                                        | 0,40                                                        | 108,89                             | 122,50                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,00                                                        | 0,00                                                        | 0,00                                                        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                                        | 0,00                                                        | -                                                           | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,45                                                        | 0,45                                                        | 0,00                                                        | 100,00                             | 117,07                             |
| NKBM d.d.                             | 0,48                                                        | 0,48                                                        | 0,41                                                        | 100,00                             | 108,51                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,51                                                        | 0,51                                                        | 0,47                                                        | 106,67                             | 145,45                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,48                                                        | 0,45                                                        | 0,33                                                        | 111,11                             | 111,11                             |
| Probanka d.d.                         | 0,50 (od 4. dviga v mesecu dalje)<br>(upoštevano: 0,00 EUR) | 0,43 (od 4. dviga v mesecu dalje)<br>(upoštevano: 0,00 EUR) | 0,30 (od 4. dviga v mesecu dalje)<br>(upoštevano: 0,00 EUR) | /                                  | /                                  |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,00                                                        | 0,00                                                        | 0,00                                                        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| SKB banka d.d.                        | 0,50                                                        | 0,45                                                        | 0,50 (od 2. dviga v mesecu dalje)<br>(upoštevano: 0,00 EUR) | 111,11                             | 111,11                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,50 (od 4. dviga dalje)<br>(upoštevano: 0,00 EUR)          | 0,50 (od 4. dviga dalje)<br>(upoštevano: 0,00 EUR)          | 0,00                                                        | /                                  | /                                  |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,00                                                        | 0,00                                                        | 0,00                                                        | ponudnik ne zaračunava nadomestila | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                           | -                                                           | -                                                           | /                                  | /                                  |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,23</b>                                                 | <b>0,22</b>                                                 | <b>0,17</b>                                                 | <b>106,22</b>                      | <b>137,46</b>                      |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

### 3.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR)

**Tabela 3.7.1: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za FO**

| Ponudnik plačilnih storitev                   | Nadomestilo vodenja TRR za FO – mesečno (v EUR) |             |             | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07                |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|--------------------------------------|
|                                               | 31.12.2014                                      | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                       |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                            | 2,10                                            | 2,10        | 1,84        | 100,00                | 114,13                               |
| Banka Celje d.d.                              | 2,10                                            | 2,05        | 1,88        | 102,44                | 111,70                               |
| Banka Koper d.d.                              | 2,10                                            | 2,10        | 1,13        | 100,00                | 185,84                               |
| Banka Sparkasse d.d.                          | 2,14                                            | 2,12        | 1,46        | 100,94                | 146,58                               |
| BKS Bank AG                                   | 1,60                                            | 1,50        | -           | 106,67                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| Delavska hranilnica d.d.                      | 1,25                                            | 1,25        | 1,04        | 100,00                | 120,19                               |
| Deželna banka Slovenije d.d.                  | 2,05                                            | 2,05        | 1,80        | 100,00                | 113,89                               |
| Factor banka d.d.                             | -                                               | 1,95        | -           | /                     | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                          | 2,12                                            | 2,12        | 1,94        | 100,00                | 109,28                               |
| Hranilnica LON d.d.                           | 1,99                                            | 1,88        | 1,65        | 105,85                | 120,61                               |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.         | 1,56                                            | 1,56        | 1,46        | 100,00                | 106,85                               |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                     | 2,10                                            | 2,10        | 1,77        | 100,00                | 118,64                               |
| NKBM d.d.                                     | 2,10                                            | 2,10        | 1,75        | 100,00                | 120,00                               |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                   | 2,17                                            | 2,17        | 1,96        | 100,00                | 110,71                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.                   | 2,10                                            | 2,05        | 1,63        | 102,44                | 128,83                               |
| Probanka d.d.                                 | 2,10                                            | 2,00        | 1,80        | 105,00                | 116,67                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                         | 2,99                                            | 2,99        | 1,99        | 100,00                | 150,25                               |
| SKB banka d.d.                                | 2,17                                            | 2,16        | 1,75        | 100,46                | 124,00                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                | 1,79                                            | 1,79        | 1,99        | 100,00                | 89,95                                |
| Sberbank banka d.d.                           | 2,40                                            | 2,40        | 2,04        | 100,00                | 117,65                               |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana <sup>2</sup> | 1,90                                            | 1,90        | -           | 100,00                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                              | <b>2,04</b>                                     | <b>2,02</b> | <b>1,72</b> | <b>101,06</b>         | <b>118,69</b>                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 3.7.2: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za PO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo vodenja TRR za PO – mesečno (v EUR) |              |             | Indeks<br>dec14/dec13 | Indeks<br>dec14/dec07                |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------|--------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                                      | 31.12.2013   | 31.12.2007  |                       |                                      |
| Abanka Vipava d.d.                    | 10,70                                           | 10,70        | 8,35        | 100,00                | 128,14                               |
| Banka Celje d.d.                      | 9,00                                            | 9,00         | 7,51        | 100,00                | 119,84                               |
| Banka Koper d.d.                      | 12,85                                           | 12,85        | 10,00       | 100,00                | 128,50                               |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 12,00                                           | 11,50        | 5,50        | 104,35                | 218,18                               |
| BKS Bank AG                           | 8,50                                            | 8,50         | 15,00       | 100,00                | 56,67                                |
| Delavska hranilnica d.d.              | 6,20                                            | 6,20         | 7,00        | 100,00                | 88,57                                |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 10,00                                           | 10,00        | 8,00        | 100,00                | 125,00                               |
| Factor banka d.d.                     | -                                               | 0,00         | 0,00        | /                     | /                                    |
| Gorenjska banka d.d.                  | 11,50                                           | 10,50        | 17,60       | 109,52                | 65,34                                |
| Hranilnica LON d.d.                   | 7,50                                            | 7,50         | 6,20        | 100,00                | 120,97                               |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 3,50                                            | 3,50         | 2,92        | 100,00                | 119,86                               |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 13,50                                           | 13,50        | 11,00       | 100,00                | 122,73                               |
| NKBM d.d.                             | 10,00                                           | 10,00        | 8,35        | 100,00                | 119,76                               |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 12,30                                           | 11,61        | 10,85       | 105,94                | 113,36                               |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 9,65                                            | 9,65         | 8,35        | 100,00                | 115,57                               |
| Probanka d.d.                         | 12,00                                           | 9,00         | 8,40        | 133,33                | 142,86                               |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 14,00                                           | 14,00        | 12,52       | 100,00                | 111,82                               |
| SKB banka d.d.                        | 11,94                                           | 11,94        | 8,90        | 100,00                | 134,16                               |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 16,69                                           | 16,69        | 16,69       | 100,00                | 100,00                               |
| Sberbank banka d.d.                   | 18,00                                           | 18,00        | 18,00       | 100,00                | 100,00                               |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 9,00                                            | 9,00         | -           | 100,00                | uvedba nadomestila z uvedbo storitve |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>10,94</b>                                    | <b>10,17</b> | <b>9,56</b> | <b>107,59</b>         | <b>114,45</b>                        |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.



### 3.8 Prilivi na račun

**Tabela 3.8.1: Nadomestila za prilive na račun PO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – prilivi na račun |             |             | Indeks<br>dec14/dec13                    | Indeks<br>dec14/dec07                    |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                       | 31.12.2014                        | 31.12.2013  | 31.12.2007  |                                          |                                          |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,11                              | 0,11        | 0,10        | 100,00                                   | 110,00                                   |
| Banka Celje d.d.                      | 0,10                              | 0,10        | 0,09        | 100,00                                   | 111,11                                   |
| Banka Koper d.d.                      | 0,11                              | 0,11        | 0,10        | 100,00                                   | 110,00                                   |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,12                              | 0,12        | 0,08        | 100,00                                   | 150,00                                   |
| BKS Bank AG                           | 0,09                              | 0,09        | 0,08        | 100,00                                   | 112,50                                   |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                              | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,00                              | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila |
| Factor banka d.d.                     | -                                 | 0,10        | 0,00        | /                                        | /                                        |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,12                              | 0,11        | 0,11        | 109,09                                   | 109,09                                   |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,00                              | 0,10        | 0,00        | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                              | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,11                              | 0,12        | 0,10        | 91,67                                    | 110,00                                   |
| NKBM d.d.                             | 0,00                              | 0,00        | 0,00        | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,11                              | 0,11        | 0,10        | 100,00                                   | 110,00                                   |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,11                              | 0,11        | 0,00        | 100,00                                   | uvedba nadomestila                       |
| Probanka d.d.                         | 0,10                              | 0,10        | 0,10        | 100,00                                   | 100,00                                   |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,12                              | 0,12        | 0,08        | 100,00                                   | 150,00                                   |
| SKB banka d.d.                        | 0,12                              | 0,12        | 0,10        | 100,00                                   | 120,00                                   |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,13                              | 0,13        | 0,10        | 100,00                                   | 130,00                                   |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,10                              | 0,10        | 0,08        | 100,00                                   | 125,00                                   |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana .    | 0,00                              | 0,00        | -           | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila | ponudnik ne<br>zaračunava<br>nadomestila |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,07</b>                       | <b>0,08</b> | <b>0,06</b> | <b>93,94</b>                             | <b>120,70</b>                            |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o enotnem in celovitem informiranju uporabnikov storitev plačilnega prometa o tarifah za storitve plačilnega prometa in Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

#### **4. ANALIZA NADOMESTIL ZA PLAČILNE STORITVE V OBDOBJU OD 31. 12. 2014 DO 1. 5. 2015 – VPLIV SPREMEMB ZAKONA O DAVKU NA FINANČNE STORITVE**

5. decembra 2014 je Državni Zbor RS sprejel *Zakon o spremembah Zakona o davku na finančne storitve* (ZDFS-A), ki je začel veljati 1. januarja 2015, v skladu z njim pa se je stopnja davka na finančne storitve s 6,5 odstotka zvišala na 8,5 odstotka, kar morajo davčni zavezanci prvič upoštevati pri obračunu davka za mesec marec 2015.

Nekateri ponudniki plačilnih storitev, kot davčni zavezanci za davek na finančne storitve, so že konec leta 2014 in v začetku leta 2015 v medijih napovedali dvig nadomestil za plačilne storitve, kot posledico sprejetja omenjenega zakona. S ciljem analizirati, v kolikšni meri sta sprejetje in uveljavitev zakona dejansko vplivala na povišanje nadomestil s strani posameznih ponudnikov plačilnih storitev, je bila pripravljena analiza nadomestil za plačilne storitve v obdobju 31. 12. 2014 – 1. 5. 2015. Pri tem velja izpostaviti, da sprememb nadomestil ni mogoče v celoti in enoznačno povezovati zgolj s spremembo davčne stopnje, saj so lahko povezane tudi z drugimi dejavniki poslovanja in cenovne politike posameznih ponudnikov plačilnih storitev in tudi drugačne od neposrednega učinka spremembe davčne stopnje.

V nadaljevanju so v tabelah predstavljeni podatki o višini nadomestil, ki so jih ponudniki zaračunavali v obravnavanih segmentih plačilnih storitev na dan 31. 12. 2014 in 1. 5. 2015. Višine nadomestil so upoštevane v skladu z metodologijo, predstavljeno v poglavju 2. Za vsakega ponudnika je izračunan tudi indeks maj2015/dec2014. Prav tako je v skladu z metodologijo izračunano "tipično" nadomestilo, izračunano kot (navadna) aritmetična sredina nadomestil vseh ponudnikov plačilnih storitev, zajetih v analizo, ki so storitev v zadevnem segmentu ob navedenih presekih nudili.

Spremembe nadomestil so v tabelah predstavljene tudi vizualno, in sicer rdeča barva pomeni povišanje nadomestila (podražitev), zelena pa znižanje (pocenitev).

Analiza nadomestil, ki preučuje vpliv ZDFS-A na spremembo nadomestil, kaže, da so se v proučevanem obdobju, tj. 31. 12. 2014 – 1. 5. 2015, povprečna nadomestila v 14 od 20 proučevanih segmentov plačilnih storitev povišala, medtem ko so se v šestih segmentih znižala.

Najbolj so se povišala povprečna nadomestila za interna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko elektronske banke (+8,95%) in za množična plačila SEPA (+5,36%).

Druga povišanja obravnavanih povprečnih nadomestil v proučevanem obdobju so bila naslednja: eksterna plačila z direktno obremenitvijo fizičnih oseb (+3,86%), interna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca (+3,82%), eksterna velika kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+3,29%), prilivi na račun pravnih oseb (+3,23%), eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko elektronske banke (+1,36%), vodenje transakcijskega računa fizičnih oseb (+1,22%), interna velika kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (+1,07%), interna mala kreditna plačila pravnih oseb preko okenca

# **BANKA SLOVENIJE**

## **EVROSISTEM**

(+1,07%), dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji (+0,88%), eksterna plačila z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila (+0,78%),

eksterna mala kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (+0,67%) in vodenje transakcijskega računa pravnih oseb (+0,22%).

V proučevanem obdobju so se znižala nadomestila za interna velika kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (-4,54%), interna mala kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (-4,54%), eksterna plačila fizičnih oseb s trajnim nalogom (-2,07%), eksterna mala kreditna plačila pravnih oseb preko okenca (-1,39%), eksterna mala kreditna plačila fizičnih oseb preko okenca (-0,76%), eksterna velika kreditna plačila pravnih oseb preko elektronske banke (-0,37%).

Nadomestil v proučevanem obdobju niso povišali vsi ponudniki plačilnih storitev, najmanj (3) ponudnikov je nadomestilo povišalo v segmentu eksternih plačil z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila, največ (9) ponudnikov pa je nadomestilo povišalo v segmentih eksternih velikih kreditnih plačil pravnih oseb preko elektronske banke in eksternih malih kreditnih plačil pravnih oseb preko elektronske banke, pri čemer so povišanja v večini primerov višja, kot znaša sprememba stopnje davka po ZDFS-A.

Medtem, ko so le redki ponudniki plačilnih storitev v proučevanem obdobju posamezna svoja nadomestila znižali, pa je UniCredit banka Slovenija d. d. svoja nadomestila znižala kar v 11 od 20 segmentih plačilnih storitev. Znižanje omenjenih nadomestil je najverjetneje povezano tudi s tem, da je imela UniCredit banka Slovenija d. d. konec leta 2014 skoraj vsa nadomestila višja od ostalih ponudnikov plačilnih storitev, ki so poslovali v Sloveniji.

## 4.1 Velika kreditna plačila

**Tabela 4.1.1: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – okence (eksterno/veliko)<br>(v EUR) |                                         | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                             | 31.12.2014                              |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 7,40                                                 | 7,40                                    | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 7,40                                                 | 7,00                                    | 105,71                           |
| Banka Koper d.d.                      | 8,75                                                 | 8,55                                    | 102,34                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 10,00                                                | 10,00                                   | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 6,40                                                 | 6,40                                    | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,16% (max. 3,40)<br>(izračunano: 3,40)              | 0,16% (max. 3,40)<br>(izračunano: 3,40) | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 6,00                                                 | 6,00                                    | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                    | -                                       | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 8,50                                                 | 8,50                                    | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,66                                                 | 2,00                                    | 33,00                            |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 6,00                                                 | 6,00                                    | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 9,80                                                 | 9,50                                    | 103,16                           |
| NKBM d.d.                             | 10,50                                                | 10,00                                   | 105,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 9,00                                                 | 8,00                                    | 112,50                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 7,70                                                 | 7,00                                    | 110,00                           |
| Probanka d.d.                         | 8,30                                                 | 8,30                                    | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 11,99                                                | 11,99                                   | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 8,60                                                 | 8,60                                    | 100,00                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 14,63                                                | 16,28                                   | 89,86                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 9,90                                                 | 9,90                                    | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                    | -                                       | /                                |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>8,42</b>                                          | <b>8,15</b>                             | <b>103,29</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.1.2: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – okence (interno/veliko)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                            | 31.12.2014  |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 2,00                                                | 2,00        | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 2,00                                                | 2,00        | 100,00                           |
| Banka Koper d.d.                      | 2,10                                                | 2,05        | 102,44                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 3,00                                                | 3,00        | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 1,50                                                | 1,50        | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,65                                                | 0,65        | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 1,05                                                | 1,05        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                   | -           | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 2,00                                                | 2,00        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,66                                                | 0,65        | 101,54                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,60                                                | 0,60        | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,20                                                | 2,15        | 102,33                           |
| NKBM d.d.                             | 1,90                                                | 1,80        | 105,56                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 2,10                                                | 2,05        | 102,44                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 1,90                                                | 1,70        | 111,76                           |
| Probanka d.d.                         | 1,94                                                | 1,94        | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,87                                                | 1,87        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 2,10                                                | 2,05        | 102,44                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 4,29                                                | 4,42        | 97,06                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 1,99                                                | 1,99        | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                   | -           | /                                |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,89</b>                                         | <b>1,87</b> | <b>101,07</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.1.3: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/veliko)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                        | 31.12.2014  |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 6,50                                                            | 5,60        | 116,07                           |
| Banka Celje d.d.                      | 5,80                                                            | 5,60        | 103,57                           |
| Banka Koper d.d.                      | 7,65                                                            | 7,50        | 102,00                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 7,20                                                            | 7,00        | 102,86                           |
| BKS Bank AG                           | 4,90                                                            | 4,90        | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 2,80                                                            | 2,80        | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 5,00                                                            | 5,00        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                               | -           | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 7,50                                                            | 7,50        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,58                                                            | 0,55        | 105,45                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 3,00                                                            | 3,00        | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 6,25                                                            | 6,10        | 102,46                           |
| NKBM d.d.                             | 8,40                                                            | 8,00        | 105,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 7,00                                                            | 6,00        | 116,67                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 6,30                                                            | 5,35        | 117,76                           |
| Probanka d.d.                         | 6,50                                                            | 6,50        | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 9,49                                                            | 9,49        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 7,00                                                            | 7,00        | 100,00                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 7,50                                                            | 11,93       | 62,87                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 8,00                                                            | 8,00        | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 4,90                                                            | 4,90        | 100,00                           |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>6,11</b>                                                     | <b>6,14</b> | <b>99,63</b>                     |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z *Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.*

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.1.4: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/veliko)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                       | 31.12.2014  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,37                                                           | 0,35        | 105,71                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,37                                                           | 0,37        | 100,00                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,40                                                           | 0,40        | 100,00                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,40                                                           | 0,39        | 102,56                             |
| BKS Bank AG                           | 0,25                                                           | 0,25        | 100,00                             |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                           | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,25                                                           | 0,25        | 100,00                             |
| Factor banka d.d.                     | -                                                              | -           | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,40                                                           | 0,40        | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,19                                                           | 0,19        | 100,00                             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,25                                                           | 0,25        | 100,00                             |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,36                                                           | 0,35        | 102,86                             |
| NKBM d.d.                             | 0,35                                                           | 0,35        | 100,00                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,41                                                           | 0,40        | 102,50                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,37                                                           | 0,37        | 100,00                             |
| Probanka d.d.                         | 0,38                                                           | 0,38        | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,50                                                           | 0,50        | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 0,41                                                           | 0,40        | 102,50                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,46                                                           | 0,83        | 55,42                              |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,30                                                           | 0,30        | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,10                                                           | 0,10        | 100,00                             |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,33</b>                                                    | <b>0,34</b> | <b>95,46</b>                       |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

## 4.2 Mala kreditna plačila

**Tabela 4.2.1: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO - okence (eksterno/malo)<br>(v EUR)                                                                                         |                                                                                                                                            | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                                                                                                   | 31.12.2014                                                                                                                                 |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 1,85                                                                                                                                       | 1,85                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 1,84                                                                                                                                       | 1,80                                                                                                                                       | 102,22                           |
| Banka Koper d.d.                      | 2,05                                                                                                                                       | 2,00                                                                                                                                       | 102,50                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 1,85                                                                                                                                       | 2,29                                                                                                                                       | 80,79                            |
| BKS Bank AG                           | 1,70                                                                                                                                       | 1,70                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | do 460,00 EUR 0,31, sicer 0,16%, (max 2,00)<br>(izračunano: 0,31 EUR)                                                                      | do 460,00 EUR 0,35, sicer 0,16%, (max 2,00)<br>(izračunano: 0,35 EUR)                                                                      | 88,57                            |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,95                                                                                                                                       | 0,95                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                                                                                                          | -                                                                                                                                          | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 1,99                                                                                                                                       | 1,99                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | do 500 EUR od 0,29 do 0,96 EUR, sicer 3,10 EUR<br>(izračunano: 0,96 EUR)                                                                   | do 500 EUR od 0,29 do 0,94 EUR, sicer 3,10 EUR<br>(izračunano: 0,94 EUR)                                                                   | 102,13                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | do vrednosti 1.000 EUR 0,80, sicer 0,16% (max. 6,00)<br>(izračunano: 0,80 EUR)                                                             | do vrednosti 1.000 EUR 0,80, sicer 0,16% (max. 6,00) (izračunano: 0,80 EUR)                                                                | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,18                                                                                                                                       | 2,12                                                                                                                                       | 102,83                           |
| NKBM d.d.                             | 2,09                                                                                                                                       | 2,09                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 1,98                                                                                                                                       | 1,93                                                                                                                                       | 102,59                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00<br>EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad 501,00 EUR<br>5,36 (izračunano: 1,05 EUR) | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do<br>501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad<br>501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05 EUR) | 100,00                           |
| Probanka d.d.                         | 2,30                                                                                                                                       | 2,30                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,59                                                                                                                                       | 1,59                                                                                                                                       | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 2,10                                                                                                                                       | 2,05                                                                                                                                       | 102,44                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 2,10                                                                                                                                       | 2,10                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Sberbank banka d.d.                   | 2,99                                                                                                                                       | 2,99                                                                                                                                       | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                                                                                                          | -                                                                                                                                          | /                                |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,72</b>                                                                                                                                | <b>1,73</b>                                                                                                                                | <b>99,24</b>                     |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.



# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.2.2: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO - okence (interno/malo)<br>(v EUR)                                                                                    |                                                                                                                                      | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                                                                                             | 31.12.2014                                                                                                                           |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 1,85                                                                                                                                 | 1,85                                                                                                                                 | 100,00                             |
| Banka Celje d.d.                      | 1,87                                                                                                                                 | 1,80                                                                                                                                 | 102,22                             |
| Banka Koper d.d.                      | 1,65                                                                                                                                 | 1,60                                                                                                                                 | 103,13                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 1,20                                                                                                                                 | 1,20                                                                                                                                 | 100,00                             |
| BKS Bank AG                           | 0,00                                                                                                                                 | 0,00                                                                                                                                 | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                                                                                                 | 0,00                                                                                                                                 | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,50                                                                                                                                 | 0,50                                                                                                                                 | 100,00                             |
| Factor banka d.d.                     | -                                                                                                                                    | -                                                                                                                                    | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 1,99                                                                                                                                 | 1,99                                                                                                                                 | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,00                                                                                                                                 | 0,00                                                                                                                                 | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,60                                                                                                                                 | 0,60                                                                                                                                 | 100,00                             |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,18                                                                                                                                 | 2,12                                                                                                                                 | 102,83                             |
| NKBM d.d.                             | 1,90                                                                                                                                 | 1,80                                                                                                                                 | 105,56                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 1,98                                                                                                                                 | 1,93                                                                                                                                 | 102,59                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05 EUR) | do vrednosti 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od vrednosti transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05 EUR) | 100,00                             |
| Probanka d.d.                         | 1,20                                                                                                                                 | 1,20                                                                                                                                 | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,29                                                                                                                                 | 1,29                                                                                                                                 | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 2,03                                                                                                                                 | 2,05                                                                                                                                 | 99,02                              |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 2,10                                                                                                                                 | 2,10                                                                                                                                 | 100,00                             |
| Sberbank banka d.d.                   | 1,00                                                                                                                                 | 1,00                                                                                                                                 | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                                                                                                    | -                                                                                                                                    | /                                  |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,30</b>                                                                                                                          | <b>1,27</b>                                                                                                                          | <b>103,82</b>                      |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.2.3: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO – elektronska banka (eksterno/malo)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                      | 31.12.2014  |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,39                                                          | 0,37        | 105,41                           |
| Banka Celje d.d.                      | 0,38                                                          | 0,37        | 102,70                           |
| Banka Koper d.d.                      | 0,36                                                          | 0,35        | 102,86                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,33                                                          | 0,33        | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 0,31                                                          | 0,31        | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,20                                                          | 0,20        | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,35                                                          | 0,35        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                             | 0,33        | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,35                                                          | 0,35        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,33                                                          | 0,33        | 100,00                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,30                                                          | 0,30        | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,39                                                          | 0,38        | 102,63                           |
| NKBM d.d.                             | 0,38                                                          | 0,38        | 100,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,38                                                          | 0,36        | 105,56                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,40                                                          | 0,38        | 105,26                           |
| Probanka d.d.                         | 0,40                                                          | 0,40        | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,27                                                          | 0,27        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 0,42                                                          | 0,42        | 100,00                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,40                                                          | 0,40        | 100,00                           |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,39                                                          | 0,39        | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,00                                                          | 0,00        | /                                |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,34</b>                                                   | <b>0,33</b> | <b>101,36</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.2.4: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO – elektronska banka (interno/malo)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                     | 31.12.2014  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,37                                                         | 0,35        | 105,71                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,38                                                         | 0,37        | 102,70                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,33                                                         | 0,32        | 103,13                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| BKS Bank AG                           | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Factor banka d.d.                     | -                                                            | -           | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,35                                                         | 0,35        | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,39                                                         | 0,38        | 102,63                             |
| NKBM d.d.                             | 0,35                                                         | 0,35        | 100,00                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,38                                                         | 0,36        | 105,56                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,39                                                         | 0,35        | 111,43                             |
| Probanka d.d.                         | 0,36                                                         | 0,36        | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| SKB banka d.d.                        | 0,40                                                         | 0,40        | 100,00                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,40                                                         | 0,40        | 100,00                             |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,25</b>                                                  | <b>0,23</b> | <b>108,95</b>                      |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.2.5: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO - okence (eksterno/malo)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                           | 31.12.2014  |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 2,70                                               | 2,70        | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 2,70                                               | 2,50        | 108,00                           |
| Banka Koper d.d.                      | 2,95                                               | 2,90        | 101,72                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 4,50                                               | 4,50        | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 2,20                                               | 2,20        | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 1,45                                               | 1,45        | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 2,00                                               | 2,00        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                  | -           | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 2,90                                               | 2,90        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 2,05                                               | 2,00        | 102,50                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 1,20                                               | 1,20        | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,95                                               | 2,85        | 103,51                           |
| NKBM d.d.                             | 2,60                                               | 2,60        | 100,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 3,00                                               | 2,80        | 107,14                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 2,70                                               | 2,55        | 105,88                           |
| Probanka d.d.                         | 3,50                                               | 3,50        | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 2,90                                               | 2,90        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 3,00                                               | 2,95        | 101,69                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 4,95                                               | 6,50        | 76,15                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 2,99                                               | 2,99        | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                  | -           | /                                |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>2,80</b>                                        | <b>2,84</b> | <b>98,61</b>                     |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.2.6: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko okenca**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO - okence (interno/malo)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                          | 31.12.2014  |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 2,00                                              | 2,00        | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 2,00                                              | 2,00        | 100,00                           |
| Banka Koper d.d.                      | 2,10                                              | 2,05        | 102,44                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 3,00                                              | 3,00        | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 1,50                                              | 1,50        | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,65                                              | 0,65        | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 1,05                                              | 1,05        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                 | -           | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 2,00                                              | 2,00        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,66                                              | 0,65        | 101,54                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,60                                              | 0,60        | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,20                                              | 2,15        | 102,33                           |
| NKBM d.d.                             | 1,90                                              | 1,80        | 105,56                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 2,10                                              | 2,05        | 102,44                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 1,90                                              | 1,70        | 111,76                           |
| Probanka d.d.                         | 1,94                                              | 1,94        | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 1,87                                              | 1,87        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 2,10                                              | 2,05        | 102,44                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 4,29                                              | 4,42        | 97,06                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 1,99                                              | 1,99        | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                 | -           | /                                |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>1,89</b>                                       | <b>1,87</b> | <b>101,07</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.2.7: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/malo)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                      | 31.12.2014  |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,92                                                          | 0,89        | 103,37                           |
| Banka Celje d.d.                      | 0,90                                                          | 0,88        | 102,27                           |
| Banka Koper d.d.                      | 0,95                                                          | 0,90        | 105,56                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,98                                                          | 0,95        | 103,16                           |
| BKS Bank AG                           | 0,65                                                          | 0,65        | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,30                                                          | 0,30        | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,60                                                          | 0,60        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                             | -           | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,90                                                          | 0,90        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,58                                                          | 0,55        | 105,45                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,50                                                          | 0,50        | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 1,00                                                          | 0,98        | 102,04                           |
| NKBM d.d.                             | 0,86                                                          | 0,86        | 100,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,98                                                          | 0,95        | 103,16                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,91                                                          | 0,80        | 113,75                           |
| Probanka d.d.                         | 0,95                                                          | 0,95        | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,85                                                          | 0,85        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 1,00                                                          | 0,98        | 102,04                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 1,10                                                          | 1,33        | 82,71                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,80                                                          | 0,80        | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,80                                                          | 0,80        | 100,00                           |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,83</b>                                                   | <b>0,82</b> | <b>100,67</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.2.8: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/malo)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                     | 31.12.2014  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,37                                                         | 0,35        | 105,71                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,37                                                         | 0,37        | 100,00                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,40                                                         | 0,40        | 100,00                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,40                                                         | 0,39        | 102,56                             |
| BKS Bank AG                           | 0,25                                                         | 0,25        | 100,00                             |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                         | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,25                                                         | 0,25        | 100,00                             |
| Factor banka d.d.                     | -                                                            | -           | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,40                                                         | 0,40        | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,19                                                         | 0,19        | 100,00                             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,25                                                         | 0,25        | 100,00                             |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,36                                                         | 0,35        | 102,86                             |
| NKBM d.d.                             | 0,35                                                         | 0,35        | 100,00                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,41                                                         | 0,40        | 102,50                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,37                                                         | 0,37        | 100,00                             |
| Probanka d.d.                         | 0,38                                                         | 0,38        | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,50                                                         | 0,50        | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 0,41                                                         | 0,40        | 102,50                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,46                                                         | 0,83        | 55,42                              |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,30                                                         | 0,30        | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,10                                                         | 0,10        | 100,00                             |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,33</b>                                                  | <b>0,34</b> | <b>95,46</b>                       |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

### 4.3 Trajni nalogi

**Tabela 4.3.1: Nadomestila za eksterna plačila s trajnim nalogom FO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO – TN (eksterno)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                  | 31.12.2014  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,22                                      | 0,22        | 100,00                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,26                                      | 0,25        | 104,00                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,33                                      | 0,32        | 103,13                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| BKS Bank AG                           | 0,30                                      | 0,30        | 100,00                             |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,16                                      | 0,16        | 100,00                             |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,22                                      | 0,22        | 100,00                             |
| Factor banka d.d.                     | -                                         | -           | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,29                                      | 0,29        | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,28                                      | 0,23        | 121,74                             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                      | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,56                                      | 0,54        | 103,70                             |
| NKBM d.d.                             | 1,13                                      | 1,13        | 100,00                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,56                                      | 0,54        | 103,70                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,25                                      | 0,50        | 50,00                              |
| Probanka d.d.                         | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,24                                      | 0,24        | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 0,48                                      | 0,48        | 100,00                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,40                                      | 0,40        | 100,00                             |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,23                                      | 0,23        | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                         | -           | /                                  |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,35</b>                               | <b>0,36</b> | <b>97,93</b>                       |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z *Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.*



#### 4.4 Direktne obremenitve

**Tabela 4.4.1: Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO – DB (eksterno)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                  | 31.12.2014  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,22                                      | 0,22        | 100,00                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,26                                      | 0,25        | 104,00                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,33                                      | 0,32        | 103,13                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,21                                      | 0,21        | 100,00                             |
| BKS Bank AG                           | 0,18                                      | 0,18        | 100,00                             |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,12                                      | 0,12        | 100,00                             |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,22                                      | 0,22        | 115,79                             |
| Factor banka d.d.                     | -                                         | -           | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,29                                      | 0,29        | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,20                                      | 0,20        | 100,00                             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                      | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,23                                      | 0,22        | 104,55                             |
| NKBM d.d.                             | 0,23                                      | 0,22        | 104,55                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,24                                      | 0,22        | 109,09                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,25                                      | 0,21        | 119,05                             |
| Probanka d.d.                         | 0,24                                      | 0,24        | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,24                                      | 0,24        | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 0,24                                      | 0,24        | 100,00                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,40                                      | 0,34        | 117,65                             |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,23                                      | 0,23        | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                         | -           | /                                  |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,23</b>                               | <b>0,22</b> | <b>103,86</b>                      |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.4.2: Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – DB (eksterno)<br>(v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                  | 31.12.2014  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,22                                      | 0,22        | 100,00                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,30                                      | 0,30        | 100,00                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,21                                      | 0,21        | 100,00                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| BKS Bank AG                           | 0,00                                      | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,12                                      | 0,12        | 100,00                             |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,17                                      | 0,17        | 100,00                             |
| Factor banka d.d.                     | -                                         | -           | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,26                                      | 0,25        | 104,00                             |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                      | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,27                                      | 0,27        | 100,00                             |
| NKBM d.d.                             | 0,30                                      | 0,30        | 100,00                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,65                                      | 0,63        | 103,17                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,30                                      | 0,32        | 93,75                              |
| Probanka d.d.                         | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,15                                      | 0,15        | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 0,42                                      | 0,41        | 102,44                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,40                                      | 0,40        | 100,00                             |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,35                                      | 0,35        | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                         | -           | /                                  |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,28</b>                               | <b>0,27</b> | <b>100,78</b>                      |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

### 4.5 Množična plačila SEPA

**Tabela 4.5.1: Nadomestila za eksterna množična plačila SEPA PO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO - Množična plačila SEPA<br>(v EUR)                                               |                                                                                                 | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                                                        | 31.12.2014                                                                                      |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70 EUR)                                          | 0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70 EUR)                                          | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 5,50 + 0,16 po transakciji (upoštevano: 0,16 EUR)                                               | 5,50 + 0,16 po transakciji (upoštevano: 0,16 EUR)                                               | 100,00                           |
| Banka Koper d.d.                      | do 50.000,00 EUR 0,72, sicer 6,15 (upoštevano: 0,70 EUR)                                        | do 50.000,00 EUR 0,72, sicer 6,15 (upoštevano: 0,70 EUR)                                        | 100,00                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,5 (upoštevano: 0,50 EUR)                                   | zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,5 (upoštevano: 0,50 EUR)                                   | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 0,40                                                                                            | 0,40                                                                                            | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,30 (upoštevano: 0,30 EUR)                                  | zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,30 (upoštevano: 0,30 EUR)                                  | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,60 (upoštevano: 0,60 EUR)                      | zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,60 (upoštevano: 0,60 EUR)                      | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                                                                               | -                                                                                               | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57 EUR)                      | zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57 EUR)                      | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | zbirni nalog 4,95; posamični nalog 0,21 (upoštevano: 0,21 EUR)                                  | -                                                                                               | -                                |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | -                                                                                               | -                                                                                               | /                                |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,22                                                                                            | 0,21                                                                                            | 104,76                           |
| NKBM d.d.                             | zbirni nalog 6,50; posamični nalog 0,18 (upoštevano: 0,18 EUR)                                  | zbirni nalog 6,50; posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17 EUR)                                  | 105,88                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 7,66 + 0,28 na transakcijo (upoštevano: 0,28 EUR)                                               | 7,49 + 0,27 na transakcijo (upoštevano: 0,27 EUR)                                               | 103,70                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | zbirni nalog 6,50; posamični nalog 0,18 (upoštevano: 0,18 EUR)                                  | zbirni nalog 6,45; posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17 EUR)                                  | 105,88                           |
| Probanka d.d.                         | 0,17, zbirni nalog 5,30 (upoštevano: 0,17 EUR)                                                  | 0,17, zbirni nalog 5,30 (upoštevano: 0,17 EUR)                                                  | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,85                                                                                            | 0,85                                                                                            | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 5,43 množično plačilo; 0,20 individualno-plača; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89 EUR) | 5,43 množično plačilo; 0,20 individualno-plača; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89 EUR) | 100,00                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | zbirni nalog 6,00; posamični 1,10, plača 0,24 (upoštevano: 1,10 EUR)                            | zbirni nalog 6,00; posamični 1,33, plača 0,24 (upoštevano: 1,33 EUR)                            | 82,71                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,48                                                                                            | 0,48                                                                                            | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                                                               | -                                                                                               | /                                |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,50</b>                                                                                     | <b>0,48</b>                                                                                     | <b>105,36</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z *Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev*.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

### 4.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu

**Tabela 4.6.1:** Nadomestila za dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo FO - bankomat druge banke – doma (v EUR)     |                                                          | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                                 | 31.12.2014                                               |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,50                                                     | 0,50                                                     | 100,00                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,50                                                     | 0,50                                                     | 100,00                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,54                                                     | 0,53                                                     | 101,89                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| BKS Bank AG                           | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Factor banka d.d.                     | -                                                        | -                                                        | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,49                                                     | 0,49                                                     | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,52                                                     | 0,52                                                     | 100,00                             |
| NKBM d.d.                             | 0,48                                                     | 0,48                                                     | 100,00                             |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,53                                                     | 0,53                                                     | 100,00                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,51                                                     | 0,48                                                     | 106,25                             |
| Probanka d.d.                         | 0,50 (od 4. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00 EUR) | 0,50 (od 4. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00 EUR) | /                                  |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| SKB banka d.d.                        | 0,50                                                     | 0,50                                                     | 100,00                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,50 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00 EUR)          | 0,55 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00 EUR)          | /                                  |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,00                                                     | 0,00                                                     | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | -                                                        | -                                                        | /                                  |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,25</b>                                              | <b>0,24</b>                                              | <b>100,88</b>                      |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev..

## 4.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR)

**Tabela 4.7.1:** Mesečna nadomestila za vodenje TRR za FO

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo vodenja TRR za FO – mesečno (v EUR) |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                        | 31.12.2014  |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 2,10                                            | 2,10        | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 2,10                                            | 2,10        | 100,00                           |
| Banka Koper d.d.                      | 2,15                                            | 2,10        | 102,38                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 2,14                                            | 2,14        | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 1,60                                            | 1,60        | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 1,25                                            | 1,25        | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 2,05                                            | 2,05        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                               | -           | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 2,12                                            | 2,12        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 1,99                                            | 1,99        | 100,00                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 1,56                                            | 1,56        | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 2,15                                            | 2,10        | 102,38                           |
| NKBM d.d.                             | 2,10                                            | 2,10        | 100,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 2,22                                            | 2,17        | 102,30                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 2,17                                            | 2,10        | 103,33                           |
| Probanka d.d.                         | 2,00                                            | 2,10        | 95,24                            |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 2,99                                            | 2,99        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 2,20                                            | 2,17        | 101,38                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 1,75                                            | 1,79        | 97,77                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 2,79                                            | 2,40        | 116,25                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 1,90                                            | 1,90        | 100,00                           |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>2,07</b>                                     | <b>2,04</b> | <b>101,22</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 4.7.2: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za PO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo vodenja TRR za PO – mesečno (v EUR) |              | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                                        | 31.12.2014   |                                  |
| Abanka Vipava d.d.                    | 10,70                                           | 10,70        | 100,00                           |
| Banka Celje d.d.                      | 9,00                                            | 9,00         | 100,00                           |
| Banka Koper d.d.                      | 13,15                                           | 12,85        | 102,33                           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 12,00                                           | 12,00        | 100,00                           |
| BKS Bank AG                           | 8,50                                            | 8,50         | 100,00                           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 6,20                                            | 6,20         | 100,00                           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 10,00                                           | 10,00        | 100,00                           |
| Factor banka d.d.                     | -                                               | -            | /                                |
| Gorenjska banka d.d.                  | 11,50                                           | 11,50        | 100,00                           |
| Hranilnica LON d.d.                   | 7,70                                            | 7,50         | 102,67                           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 3,50                                            | 3,50         | 100,00                           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 14,00                                           | 13,50        | 103,70                           |
| NKBM d.d.                             | 10,50                                           | 10,00        | 105,00                           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 12,60                                           | 12,30        | 102,44                           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 10,50                                           | 9,65         | 108,81                           |
| Probanka d.d.                         | 12,00                                           | 12,00        | 100,00                           |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 14,00                                           | 14,00        | 100,00                           |
| SKB banka d.d.                        | 11,97                                           | 11,94        | 100,25                           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 14,50                                           | 16,69        | 86,88                            |
| Sberbank banka d.d.                   | 18,00                                           | 18,00        | 100,00                           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 9,00                                            | 9,00         | 100,00                           |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>11,02</b>                                    | <b>10,94</b> | <b>100,22</b>                    |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

## 4.8 Prilivi na račun

**Tabela 4.8.1: Nadomestila za prilive na račun PO**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Nadomestilo PO – prilivi na račun |             | Indeks nadomestil<br>maj15/dec14   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                       | 1.5.2015                          | 31.12.2014  |                                    |
| Abanka Vipava d.d.                    | 0,11                              | 0,11        | 100,00                             |
| Banka Celje d.d.                      | 0,10                              | 0,10        | 100,00                             |
| Banka Koper d.d.                      | 0,11                              | 0,11        | 100,00                             |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 0,12                              | 0,12        | 100,00                             |
| BKS Bank AG                           | 0,09                              | 0,09        | 100,00                             |
| Delavska hranilnica d.d.              | 0,00                              | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 0,00                              | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Factor banka d.d.                     | -                                 | -           | /                                  |
| Gorenjska banka d.d.                  | 0,12                              | 0,12        | 100,00                             |
| Hranilnica LON d.d.                   | 0,00                              | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 0,00                              | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 0,13                              | 0,11        | 118,18                             |
| NKBM d.d.                             | 0,00                              | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 0,12                              | 0,11        | 109,09                             |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 0,12                              | 0,11        | 109,09                             |
| Probanka d.d.                         | 0,10                              | 0,10        | 100,00                             |
| Raiffeisen Banka d.d.                 | 0,12                              | 0,12        | 100,00                             |
| SKB banka d.d.                        | 0,13                              | 0,12        | 108,33                             |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 0,13                              | 0,13        | 100,00                             |
| Sberbank banka d.d.                   | 0,10                              | 0,10        | 100,00                             |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 0,00                              | 0,00        | ponudnik ne zaračunava nadomestila |
| <b>POVPREČJE</b>                      | <b>0,08</b>                       | <b>0,08</b> | <b>103,23</b>                      |

- Ni v ponudbi

Vir: Poročila ponudnikov plačilnih storitev v skladu z Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev.

## **5. IZRAČUN STROŠKOV KOŠARIC PLAČILNIH STORITEV PO PONUDNIKIH PLAČILNIH STORITEV**

Stroški uporabe storitev posameznega ponudnika plačilnih storitev na letni ravni lahko uporabnikom plačilnih storitev (komitentom) služijo kot dober pokazatelj, kateri ponudnik je zanje ugodnejši, in pomenijo osnovo za morebitno odločitev o zamenjavi ponudnika.

Letni stroški so odvisni od števila transakcij, ki jih opravi posamezen komitent, in od samega načina poslovanja s ponudnikom plačilnih storitev, tj. ali se komitent pri plačevanju poslužuje bančnega okenca (t. i. "tradicionalni komitent") ali elektronske banke (t. i. "e-komitent").

Stroški košaric plačilnih storitev za FO so izračunani na podlagi košarice plačilnih storitev, ki jo v svojih publikacijah uporablja ZPS (ta košarica je prilagojena, saj zaradi primerljivosti s košarico Banke Slovenije ni upoštevana uporaba kartice z odloženim plačilom), ter na podlagi košarice, oblikovane v Banki Slovenije.

Košarici ZPS in Banke Slovenije sta tudi sicer različni, saj jo je ZPS oblikovala "izkustveno" (na podlagi posveta z nekaterimi bančnimi strokovnjaki), košarica Banke Slovenije pa je izračunana na podlagi podatkov o plačilih fizičnih oseb in številu različnih imetnikov TRR (izločen vpliv več TRR iste fizične osebe pri različnih ponudnikih) ter v skladu z metodologijo, predstavljeno v poglavju 2. Sestava košarice ZPS se v letu 2014 glede na leto 2013 ni spremenila, medtem ko je košarica Banke Slovenije izračunana na podlagi podatkov o plačilih za vsako leto posebej. Zato spremembe stroška košarice ne kažejo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembe v plačilnih navadah (tudi zaradi uveljavljanja SEPA). Slednjemu lahko delno pripišemo tudi zmanjšanje števila direktnih obremenitev v košarici Banke Slovenije za fizične osebe v letu 2014 in s tem pocenitve košaric v letu 2014 glede na leto 2013. Do 1. avgusta 2014, ko so se v celoti začele uporabljati določbe Uredbe 260/2012, so morala vsa podjetja, ki so do takrat lahko še izvajale direktne obremenitve na podlagi bilateralnih dogovorov z bankami (izven formalnih plačilnih sistemov) svoje poslovanje z direktnimi obremenitvami na podlagi bilateralnih pogodb prilagoditi ali z njim prekiniti. Lahko sklepamo, da so predvsem manjša podjetja, ki so imele manjše število direktnih obremenitev in za katere bi prilagoditev na izvajanje direktnih obremenitev SEPA pomenilo prevelike stroške, s poslovanjem z direktnimi obremenitvami prekinila in pričela z uporabo alternativnih plačilnih instrumentov, tj. FO so svoje obveznosti do takšnih podjetji pričele poravnovati z uporabo kreditnih plačil SEPA.

Dodatno je bila v Banki Slovenije oblikovana (izračunana) košarica plačilnih storitev za tipično pravno osebo (tako za "tradicionalnega komitenta" kot za "e-komitenta"). Sestava košarice za pravno osebo se je v letu 2014 glede na leto 2013 spremenila, saj je v košarici za leto 2014 dodan nov segment plačilnih storitev, in sicer direktna obremenitev, ko pravna oseba nastopa v vlogi prejemnika plačila. Spremembe stroška košarice v letu 2014 za pravne osebe tudi sicer ne odražajo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembo v sestavi košarice.



# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

V izračunu stroškov košaric plačilnih storitev po posameznih letih so uporabljena nadomestila, veljavna na zadnji dan posameznega leta (31. 12.). Ta nadomestila so podvržena določenim predpostavkam, opisanim v poglavju 2 (predvsem ne upoštevajo morebitnih individualnih popustov in paketov plačilnih storitev), ki pa so za vse ponudnike plačilnih storitev enake. Tako je strošek plačilnih storitev za posameznega tipičnega uporabnika (v skladu z oblikovanimi košaricami plačilnih storitev) v posameznem letu izračunan kot vsota stroškov v različnih segmentih plačilnih storitev, kjer je strošek izračunan kot zmnožek števila transakcij v košarici in višine nadomestila pri posameznem ponudniku plačilnih storitev ob koncu posameznih let.

Košarica plačilnih storitev predstavlja povprečnega uporabnika, pri čemer se je treba zavedati, da samo tipizacija ("povprečenje") omogoča enostavno primerjavo različnih ponudnikov plačilnih storitev. Ob branju pričujočega dokumenta se je vsekakor treba zavedati, da se uporabniki pri različnih ponudnikih plačilnih storitev razlikujejo in da so komitenti velikih ponudnikov deležni določenih učinkov velikosti samih ponudnikov in razvejanosti njihove poslovne mreže (npr. večji deleži internih plačil, lažji dvigi na bankomatih lastne banke). Košarica Banke Slovenije, tako za FO kot za PO, zato predstavlja zgolj enostavno povprečje, izračunano iz obsega transakcij vseh ponudnikov plačilnih storitev. Posamezni uporabniki plačilnih storitev pa lahko uporabljajo več ali manj plačilnih storitev, ob tem pa za posamezne plačilne storitve izberejo tudi različne ponudnike plačilnih storitev.

Košarice plačilnih storitev po letih so predstavljene v Tabeli 5.1.

**Tabela 5.1: Košarice plačilnih storitev v letih 2014 in 2013**

| Segment plačilnih storitev                                 | FO                                                    |      |            |      |                                                                        |      |            |      | PO                                                    |      |            |      |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|------------|------|------------------------------------------------------------------------|------|------------|------|-------------------------------------------------------|------|------------|------|
|                                                            | Število opravljenih transakcij v enem letu izračun BS |      |            |      | Število opravljenih transakcij v enem letu - košarica ZPS <sup>1</sup> |      |            |      | Število opravljenih transakcij v enem letu izračun BS |      |            |      |
|                                                            | Tradicionalni komitent                                |      | e-komitent |      | Tradicionalni komitent                                                 |      | e-komitent |      | Tradicionalni komitent                                |      | e-komitent |      |
|                                                            | 2014                                                  | 2013 | 2014       | 2013 | 2014                                                                   | 2013 | 2014       | 2013 | 2014                                                  | 2013 | 2014       | 2013 |
| Vodenje transakcijskih računov                             | 12                                                    | 12   | 12         | 12   | 12                                                                     | 12   | 12         | 12   | 12                                                    | 12   | 12         | 12   |
| Velika kreditna plačila preko okenca                       | /                                                     | /    | /          | /    | /                                                                      | /    | /          | /    | 3                                                     | 3    | 0          | 0    |
| Mala kreditna plačila preko okenca                         | 34                                                    | 33   | 0          | 0    | 72                                                                     | 72   | 0          | 0    | 199                                                   | 207  | 0          | 0    |
| Velika kreditna plačila preko elektronske banke            | /                                                     | /    | /          | /    | /                                                                      | /    | /          | /    | 0                                                     | 0    | 3          | 3    |
| Mala kreditna plačila preko elektronske banke              | 0                                                     | 0    | 34         | 33   | 0                                                                      | 0    | 72         | 72   | 0                                                     | 0    | 199        | 207  |
| Direktna obremenitev – FO v vlogi plačnika                 | 20                                                    | 26   | 20         | 26   | 12                                                                     | 12   | 12         | 12   | /                                                     | /    | /          | /    |
| Trajni nalogi                                              | 1                                                     | 1    | 1          | 1    | 12                                                                     | 12   | 12         | 12   | /                                                     | /    | /          | /    |
| Množična plačila SEPA                                      | /                                                     | /    | /          | /    | /                                                                      | /    | /          | /    | 34                                                    | 25   | 34         | 25   |
| Direktna obremenitev – PO v vlogi prejemnika plačila       | /                                                     | /    | /          | /    | /                                                                      | /    | /          | /    | 179                                                   | /    | 179        | /    |
| Dvigi gotovine z debetno kartico na bankomatu <sup>2</sup> | 11                                                    | 11   | 11         | 11   | 36                                                                     | 36   | 36         | 36   | /                                                     | /    | /          | /    |

1 – Vir: spletna stran ZPS <https://www.zps.si/index.php/osebne-finance-sp-1406526635/osebni-rauni/7283-kako-do-prihranka-pri-poslovanju-z-banko-3-2015>.

2 – Število dvigov na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev.

# **BANKA SLOVENIJE**

## **EVROSISTEM**

V Tabeli 5.2. so ločeno, glede na tip komitenta, tj. "tradicionalni komitent" in "e-komitent", in ločeno na FO in PO ter ob upoštevanju razlikovanja košaric Banke Slovenije in ZPS, poleg izračunov stroškov košaric plačilnih storitev za leto 2014 prikazani tudi indeksi (glede na povprečno ceno košarice), ki prikazujejo odstopanje cene košarice pri posameznem ponudniku od povprečja (indeksi so predstavljeni tudi vizualno, in sicer rdeča barva pomeni višjo, zelena pa nižjo ceno košarice od povprečja). V tabelah 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 in 5.8 pa so prikazani stroški košaric plačilnih storitev za leto 2014 skupaj z izračunom, ki kaže, koliko je strošek košarice posameznega ponudnika plačilnih storitev višji od stroška najcenejše košarice, in indeksi, ki prikazujejo spremembo stroškov košaric v letu 2014 glede na leto 2013 (pri tem je treba upoštevati, da stroški košaric v posameznih letih ne odražajo samo sprememb v nadomestilih za storitve, vključene v košarice, temveč tudi spremembe na trgu plačilnih storitev in spremenjene plačilne navade uporabnikov plačilnih storitev, ki povzročajo, da se sestava košaric v posameznih letih spreminja). Indeksi so predstavljeni tudi vizualno, in sicer rdeča barva pomeni povišanje ocene stroškov, zelena pa znižanje.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 5.2:** Stroški košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2014 (v EUR) in primerjava s povprečjem (indeks)

| Ponudnik plačilnih storitev                        | FO                     |               |              |               |                        |               |              |               | PO                     |               |               |               |
|----------------------------------------------------|------------------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                    | Košarica BS            |               |              |               | Košarica ZPS           |               |              |               | Košarica BS            |               |               |               |
|                                                    | Tradicionalni komitent | Indeks        | e-komitent   | Indeks        | Tradicionalni komitent | Indeks        | e-komitent   | Indeks        | Tradicionalni komitent | Indeks        | e-komitent    | Indeks        |
|                                                    |                        |               |              |               |                        |               |              |               |                        |               |               |               |
| Abanka Vipava d.d.                                 | 98,22                  | 108,21        | 47,90        | 109,37        | 181,68                 | 110,39        | 75,12        | 115,39        | 751,08                 | 94,85         | 385,49        | 102,33        |
| Banka Celje d.d.                                   | 97,15                  | 107,03        | 48,53        | 110,81        | 178,80                 | 108,64        | 75,84        | 116,49        | 685,64                 | 86,59         | 359,06        | 95,31         |
| Banka Koper d.d.                                   | 105,75                 | 116,50        | 49,65        | 113,37        | 195,96                 | 119,07        | 77,16        | 118,52        | 818,34                 | 103,35        | 417,19        | 110,74        |
| Banka Sparkasse d.d.                               | 108,09                 | 119,08        | 41,45        | 94,64         | 197,28                 | 119,87        | 56,16        | 86,26         | 1.149,15               | 145,12        | 433,70        | 115,12        |
| BKS Bank AG                                        | 80,90                  | 89,13         | 33,64        | 76,81         | 147,36                 | 89,54         | 47,28        | 72,62         | 572,60                 | 72,31         | 259,65        | 68,92         |
| Delavska hranilnica d.d.                           | 29,46                  | 32,46         | 24,36        | 55,62         | 43,56                  | 26,47         | 32,76        | 50,32         | 404,83                 | 51,12         | 174,18        | 46,24         |
| Deželna banka Slovenije d.d.                       | 61,52                  | 67,78         | 41,12        | 93,89         | 98,28                  | 59,72         | 55,08        | 84,60         | 586,83                 | 74,11         | 305,23        | 81,02         |
| Gorenjska banka d.d.                               | 104,58                 | 115,22        | 48,82        | 111,47        | 193,32                 | 117,46        | 75,24        | 115,57        | 822,63                 | 103,89        | 421,63        | 111,92        |
| Hranilnica LON d.d. <sup>1</sup>                   | 60,07                  | 66,18         | 39,33        | 89,80         | 96,72                  | 58,77         | 52,80        | 81,10         | 606,75                 | 76,62         | 264,55        | 70,22         |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. <sup>1</sup> | 45,92                  | 50,59         | 28,92        | 66,03         | 76,32                  | 46,37         | 40,32        | 61,93         | 339,60                 | 42,89         | 167,50        | 44,46         |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                          | 107,17                 | 118,07        | 48,01        | 109,62        | 203,16                 | 123,44        | 77,88        | 119,63        | 813,12                 | 102,69        | 430,79        | 114,35        |
| NKBM d.d.                                          | 107,07                 | 117,96        | 48,93        | 111,72        | 209,16                 | 127,09        | 86,04        | 132,16        | 726,88                 | 91,80         | 374,62        | 99,44         |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                        | 102,21                 | 112,60        | 48,83        | 111,50        | 192,48                 | 116,95        | 79,44        | 122,02        | 850,75                 | 107,44        | 476,60        | 126,51        |
| Poštna banka Slovenije d.d.                        | 71,08                  | 78,31         | 48,30        | 110,29        | 126,72                 | 77,00         | 78,48        | 120,55        | 707,31                 | 89,32         | 354,11        | 94,00         |
| Probanka d.d.                                      | 107,35                 | 118,27        | 42,75        | 97,61         | 197,88                 | 120,24        | 61,08        | 93,82         | 933,83                 | 117,93        | 420,98        | 111,75        |
| Raiffeisen Banka d.d.                              | 94,98                  | 104,64        | 50,10        | 114,40        | 156,12                 | 94,86         | 61,08        | 93,82         | 836,82                 | 105,68        | 421,37        | 111,85        |
| Sberbank banka d.d.                                | 135,29                 | 149,05        | 46,89        | 107,07        | 249,60                 | 151,66        | 62,40        | 95,85         | 919,68                 | 116,14        | 478,17        | 126,93        |
| SKB banka d.d.                                     | 106,52                 | 117,35        | 51,10        | 116,68        | 200,28                 | 121,69        | 82,92        | 127,37        | 859,78                 | 108,58        | 462,95        | 122,89        |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                     | 101,28                 | 111,58        | 43,48        | 99,28         | 182,28                 | 110,76        | 59,88        | 91,98         | 1.659,44               | 209,57        | 617,56        | 163,93        |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana <sup>1,2</sup>    | -                      | /             | -            | /             | -                      | /             | -            | /             | -                      | /             | 309,10        | 82,05         |
| <b>POVPREČJE</b>                                   | <b>90,77</b>           | <b>100,00</b> | <b>43,80</b> | <b>100,00</b> | <b>164,58</b>          | <b>100,00</b> | <b>65,10</b> | <b>100,00</b> | <b>791,85</b>          | <b>100,00</b> | <b>376,72</b> | <b>100,00</b> |

1-Ponudniki plačilnih storitev množičnih plačil SEPA ne ponujajo, zato je predpostavljeno, da bo komitent (PO) omenjenih ponudnikov plačilnih storitev namesto množičnih plačil SEPA uporabil alternativni plačilni instrument, s katerim bo poplačal svoje obveznosti, in sicer malo kreditno plačilo. Pri izračunu košarice je zato število množičnih plačil SEPA pomnoženo z nadomestilom za eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca pri tradicionalnem komitentu in preko elektronske banke pri e-komitentu.

2-Ponudnik plačilnih storitev direktnih obremenitev za PO, ko ti nastopajo v vlogi prejemnikov plačil, ne ponuja, zato v košarici PO e-komitent ta segment ni upoštevan.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 5.3:** *Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2014 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2014/2013*

| Ponudnik plačilnih storitev                   | Strošek košarice 2014 | Dražje od najcenejšega v 2014 | Indeks 2014/2013 |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Delavska hranilnica d.d.                      | 29,46                 | /                             | 98,76            |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.         | 45,92                 | 55,87%                        | 101,77           |
| Hranilnica LON d.d.                           | 60,07                 | 103,90%                       | 104,09           |
| Deželna banka Slovenije d.d.                  | 61,52                 | 108,83%                       | 99,40            |
| Poštna banka Slovenije d.d.                   | 71,08                 | 141,28%                       | 101,31           |
| BKS Bank AG                                   | 80,90                 | 174,61%                       | 106,76           |
| Raiffeisen banka d.d.                         | 94,98                 | 222,40%                       | 100,16           |
| Banka Celje d.d.                              | 97,15                 | 229,77%                       | 105,75           |
| Abanka Vipava d.d.                            | 98,22                 | 233,40%                       | 100,54           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                | 101,28                | 243,79%                       | 94,86            |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                   | 102,21                | 246,95%                       | 100,60           |
| Gorenjska banka d.d.                          | 104,58                | 254,99%                       | 107,13           |
| Banka Koper d.d.                              | 105,75                | 258,96%                       | 100,08           |
| SKB banka d.d.                                | 106,52                | 261,58%                       | 103,49           |
| NKBM d.d.                                     | 107,07                | 263,44%                       | 100,72           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                     | 107,17                | 263,78%                       | 100,75           |
| Probanka d.d.                                 | 107,35                | 264,39%                       | 123,05           |
| Banka Sparkasse d.d.                          | 108,09                | 266,90%                       | 101,19           |
| Sberbank banka d.d.                           | 135,29                | 359,23%                       | 115,13           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana <sup>1</sup> | -                     | -                             | /                |

1 – Zveza bank, podružnica Ljubljana v košarici plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" ponuja zgolj vodenje transakcijskih računov, zato strošek košarice zanjo ni izračunan.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 5.4:** Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2014 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2014/2013

| Ponudnik plačilnih storitev                   | Strošek košarice 2014 | Dražje od najcenejšega v 2014 | Indeks 2014/2013 |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Delavska hranilnica d.d.                      | 24,36                 | /                             | 97,91            |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.         | 28,92                 | 18,72%                        | 101,05           |
| BKS Bank AG                                   | 33,64                 | 38,10%                        | 101,29           |
| Hranilnica LON d.d.                           | 39,33                 | 61,45%                        | 109,46           |
| Deželna banka Slovenije d.d.                  | 41,12                 | 68,80%                        | 97,70            |
| Banka Sparkasse d.d.                          | 41,45                 | 70,16%                        | 99,93            |
| Probanka d.d.                                 | 42,75                 | 75,49%                        | 102,52           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                | 43,48                 | 78,49%                        | 98,66            |
| Sberbank banka d.d.                           | 46,89                 | 92,49%                        | 97,93            |
| Abanka Vipava d.d.                            | 47,90                 | 96,63%                        | 99,40            |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                     | 48,01                 | 97,09%                        | 98,08            |
| Poštna banka Slovenije d.d.                   | 48,30                 | 98,28%                        | 100,52           |
| Banka Celje d.d.                              | 48,53                 | 99,22%                        | 102,56           |
| Gorenjska banka d.d.                          | 48,82                 | 100,41%                       | 98,09            |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                   | 48,83                 | 100,45%                       | 98,07            |
| NKBM d.d.                                     | 48,93                 | 100,86%                       | 98,12            |
| Banka Koper d.d.                              | 49,65                 | 103,82%                       | 96,93            |
| Raiffeisen banka d.d.                         | 50,10                 | 105,67%                       | 97,72            |
| SKB banka d.d.                                | 51,10                 | 109,77%                       | 101,27           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana <sup>1</sup> | -                     | -                             | /                |

1 – Zveza bank, podružnica Ljubljana v košarici plačilnih storitev za FO "e-komitent" ponuja zgolj vodenje transakcijskih računov in mala kreditna plačila preko elektronske banke, zato strošek košarice zanjo ni izračunan.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 5.5:** *Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitve za leto 2014 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2014/2013*

| Ponudnik plačilnih storitev                   | Strošek košarice 2014 | Dražje od najcenejšega v 2014 | Indeks 2014/2013 |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Delavska hranilnica d.d.                      | 43,56                 | /                             | 100,00           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.         | 76,32                 | 75,21%                        | 100,00           |
| Hranilnica LON d.d.                           | 96,72                 | 122,04%                       | 102,03           |
| Deželna banka Slovenije d.d.                  | 98,28                 | 125,62%                       | 100,00           |
| Poštna banka Slovenije d.d.                   | 126,72                | 190,91%                       | 101,44           |
| BKS Bank AG <sup>1</sup>                      | 147,36                | 238,29%                       | 106,04           |
| Raiffeisen banka d.d.                         | 156,12                | 258,40%                       | 100,00           |
| Banka Celje d.d.                              | 178,80                | 310,47%                       | 105,15           |
| Abanka Vipava d.d.                            | 181,68                | 317,08%                       | 100,00           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                | 182,28                | 318,46%                       | 92,17            |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                   | 192,48                | 341,87%                       | 100,00           |
| Gorenjska banka d.d.                          | 193,32                | 343,80%                       | 108,48           |
| Banka Koper d.d.                              | 195,96                | 349,86%                       | 100,00           |
| Banka Sparkasse d.d.                          | 197,28                | 352,89%                       | 100,12           |
| Probanka d.d.                                 | 197,88                | 354,27%                       | 128,83           |
| SKB banka d.d.                                | 200,28                | 359,78%                       | 103,60           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                     | 203,16                | 366,39%                       | 100,00           |
| NKBM d.d.                                     | 209,16                | 380,17%                       | 100,00           |
| Sberbank banka d.d.                           | 249,60                | 473,00%                       | 116,46           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana <sup>1</sup> | -                     | -                             | /                |

1 – Zveza bank, podružnica Ljubljana v košarici plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" ponuja zgolj vodenje transakcijskih računov, zato strošek košarice zanjo ni izračunan.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 5.6: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2014(v EUR) ter indeks stroškov košaric 2014/2013**

| Ponudnik plačilnih storitev                   | Strošek košarice 2014 | Dražje od najcenejšega v 2014 | Indeks 2014/2013 |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Delavska hranilnica d.d.                      | 32,76                 | /                             | 100,00           |
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.         | 40,32                 | 23,08%                        | 100,00           |
| BKS Bank AG <sup>1</sup>                      | 47,28                 | 44,32%                        | 102,60           |
| Hranilnica LON d.d.                           | 52,80                 | 61,17%                        | 111,68           |
| Deželna banka Slovenije d.d.                  | 55,08                 | 68,13%                        | 100,00           |
| Banka Sparkasse d.d.                          | 56,16                 | 71,43%                        | 103,08           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                | 59,88                 | 82,78%                        | 98,23            |
| Probanka d.d.                                 | 61,08                 | 86,45%                        | 112,61           |
| Raiffeisen banka d.d.                         | 61,08                 | 86,45%                        | 100,00           |
| Sberbank banka d.d.                           | 62,40                 | 90,48%                        | 100,00           |
| Abanka Vipava d.d.                            | 75,12                 | 129,30%                       | 101,95           |
| Gorenjska banka d.d.                          | 75,24                 | 129,67%                       | 101,95           |
| Banka Celje d.d.                              | 75,84                 | 131,50%                       | 104,12           |
| Banka Koper d.d.                              | 77,16                 | 135,53%                       | 100,00           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                     | 77,88                 | 137,73%                       | 100,00           |
| Poštna banka Slovenije d.d.                   | 78,48                 | 139,56%                       | 102,35           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                   | 79,44                 | 142,49%                       | 100,00           |
| SKB banka d.d.                                | 82,92                 | 153,11%                       | 105,18           |
| NKBM d.d.                                     | 86,04                 | 162,64%                       | 100,00           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana <sup>1</sup> | -                     | -                             | /                |

2 – Zveza bank, podružnica Ljubljana v košarici plačilnih storitev za FO "e-komitent" ponuja zgolj vodenje transakcijskih računov in mala kreditna plačila preko elektronske banke, zato strošek košarice zanjo ni izračunan.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 5.7:** *Stroški košaric plačilnih storitev za PO "tradicionalni komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2014(v EUR) ter indeks stroškov košaric 2014/2013*

| Ponudnik plačilnih storitev                   | Strošek košarice 2014 | Dražje od najcenejšega v 2014 | Indeks 2014/2013 |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.         | 339,60                | /                             | 100,35           |
| Delavska hranilnica d.d.                      | 404,83                | 19,21%                        | 103,21           |
| BKS Bank AG                                   | 572,60                | 68,61%                        | 97,61            |
| Deželna banka Slovenije d.d.                  | 586,83                | 72,80%                        | 103,50           |
| Hranilnica LON d.d.                           | 606,75                | 78,67%                        | 108,35           |
| Banka Celje d.d.                              | 685,64                | 101,90%                       | 105,40           |
| Poštna banka Slovenije d.d.                   | 707,31                | 108,28%                       | 105,74           |
| NKBM d.d.                                     | 726,88                | 114,04%                       | 104,97           |
| Abanka Vipava d.d.                            | 751,08                | 121,17%                       | 103,44           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.                     | 813,12                | 139,43%                       | 103,49           |
| Banka Koper d.d.                              | 818,34                | 140,97%                       | 102,59           |
| Gorenjska banka d.d.                          | 822,63                | 142,23%                       | 113,76           |
| Raiffeisen banka d.d.                         | 836,82                | 146,41%                       | 121,47           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.                   | 850,75                | 150,52%                       | 113,48           |
| SKB banka d.d.                                | 859,78                | 153,17%                       | 108,62           |
| Sberbank banka d.d.                           | 919,68                | 170,81%                       | 104,91           |
| Probanka d.d.                                 | 933,83                | 174,98%                       | 120,22           |
| Banka Sparkasse d.d.                          | 1.149,15              | 238,38%                       | 103,34           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.                | 1.659,44              | 388,65%                       | 101,94           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana <sup>1</sup> | -                     | -                             | /                |

1 – Zveza bank, podružnica Ljubljana v košarici plačilnih storitev za PO "tradicionalni komitent" ponuja zgolj vodenje transakcijskih računov, zato strošek košarice zanjo ni izračunan.



# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Tabela 5.8: Stroški košaric plačilnih storitev za PO "e-komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2014 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2014/2013**

| Ponudnik plačilnih storitev           | Strošek košarice 2014 | Dražje od najcenejšega v 2014 | Indeks 2014/2013 |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. | 167,50                | /                             | 100,30           |
| Delavska hranilnica d.d.              | 174,18                | 3,99%                         | 114,29           |
| BKS Bank AG                           | 259,65                | 55,01%                        | 99,39            |
| Hranilnica LON d.d.                   | 264,55                | 57,94%                        | 120,66           |
| Deželna banka Slovenije d.d.          | 305,23                | 82,23%                        | 111,32           |
| Zveza bank, podružnica Ljubljana      | 309,10                | 84,54%                        | 100,26           |
| Poštna banka Slovenije d.d.           | 354,11                | 111,41%                       | 117,37           |
| Banka Celje d.d.                      | 359,06                | 114,36%                       | 120,27           |
| NKBM d.d.                             | 374,62                | 123,65%                       | 114,82           |
| Abanka Vipava d.d.                    | 385,49                | 130,14%                       | 113,83           |
| Banka Koper d.d.                      | 417,19                | 149,07%                       | 109,64           |
| Probanka d.d.                         | 420,98                | 151,33%                       | 137,55           |
| Raiffeisen banka d.d.                 | 421,37                | 151,56%                       | 107,04           |
| Gorenjska banka d.d.                  | 421,63                | 151,72%                       | 125,04           |
| Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.             | 430,79                | 157,19%                       | 110,91           |
| Banka Sparkasse d.d.                  | 433,70                | 158,93%                       | 121,72           |
| SKB banka d.d.                        | 462,95                | 176,39%                       | 121,39           |
| Nova Ljubljanska banka d.d.           | 476,60                | 184,54%                       | 132,12           |
| Sberbank banka d.d.                   | 478,17                | 185,47%                       | 114,50           |
| UniCredit Banka Slovenija d.d.        | 617,56                | 268,69%                       | 113,39           |

Izračun kaže, da lahko fizična oseba kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 206,04 EUR (košarica ZPS) oz. 105,83 EUR (košarica BS), kot "e-komitent" pa do 53,28 EUR (košarica ZPS) oz. 26,74 EUR (košarica BS) letno. Stroški se razlikujejo glede na izbrano košarico (ZBS / Banka Slovenije) predvsem zato, ker je v košarici ZPS veliko več malih kreditnih plačil, trajnih nalogov in dvigov gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji, nekaj manj pa je le direktnih obremenitev. Za obe vrsti komitentov je najcenejša Delavska hranilnica d.d., katere letni strošek košarice za "tradicionalnega komitenta" znaša 29,46 EUR (košarica BS) oz. 43,56 EUR (košarica ZPS), za "e-komitenta" pa letni strošek košarice znaša 24,36 EUR (košarica BS) oz. 32,76 EUR (košarica ZPS). Najdražja za "tradicionalnega komitenta" je Sberbank banka d.d., katere letni strošek košarice znaša 135,29 EUR (košarica BS) oz. 249,60 EUR (košarica ZPS), za "e-komitenta" pa je najdražja SKB banka d.d., katere letni strošek košarice znaša 51,10 EUR (košarica BS), oz. NKBM d.d., katere letni strošek košarice znaša 86,04 EUR (košarica ZPS).

V segmentu pravnih oseb so razlike (zaradi bistveno večjega števila transakcij in višjih nadomestil) še večje. Tako lahko pravna oseba kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 1.319,84 EUR letno, kot "e-komitent" pa do 450,06 EUR letno. Tako za "tradicionalnega komitenta" kot za "e-komitenta" je najcenejša Hranilnica in posojilnica Vipava d.d., katere letni strošek košarice znaša 339,60 EUR oziroma 167,50 EUR. Za obe vrsti komitentov je najdražja UniCredit Banka Slovenija d.d., katere letni strošek košarice znaša 1.659,44 oz. 617,56 EUR. UniCredit Banka Slovenija d.d. posebej izstopa pri strošku "tradicionalnega komitenta", saj je v

BANKA  

---

SLOVENIJE  
**EVROSISTEM**

letu 2014 za malo kreditno plačilo pravne osebe, izvršeno preko okenca, zaračunavala nadomestilo v višini kar 6,50 EUR, ta storitev pa je najpomembnejša v košarici.

## 6. ZAKLJUČEK

Banka Slovenije ima pomembno vlogo pri zagotavljanju transparentnosti nadomestil, ki jih ponudniki plačilnih storitev poročajo v skladu z *Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev*. Z objavo nadomestil v standardizirani obliki na svoji spletni strani (<http://www.bsi.si/orodja/tarife-ps.asp?MapaId=1439>) širši javnosti omogoča primerjavo, kateri ponudnik je za njihove navade/potrebe plačevanja najcenejši. V okviru spremljanja učinkovitosti izvajanja plačilnih storitev pa na podlagi nadomestil pripravlja analize s področja plačilnih storitev in politike nadomestil bank in hranilnic.

Banka Slovenije na višino nadomestil ne more in ne sme neposredno vplivati, saj bi s tem posegala na področje (varstva) konkurence, lahko pa izraža svoja stališča glede oblikovanja oziroma načina zaračunavanja nadomestil. Pri tem je zelo pomembno, da s ciljem zagotoviti najučinkovitejšo alokacijo resursov nadomestila odražajo relativne stroške, ki jih ponudniki imajo z zagotavljanjem različnih plačilnih storitev. Tako v segmentih plačilnih storitev, obravnavanih v gradivu, ponudniki razlikujejo nadomestila, in sicer glede na vrsto uporabnika (potrošniki, tj. fizične osebe, in nepotrošniki, tj. pravne osebe, zasebniki in osebe civilnega prava, pri čemer nepotrošnikom praviloma zaračunavajo višja nadomestila) ter glede na uporabljeno tržno pot (plačila preko okenca in plačila preko elektronske banke, pri čemer za plačila preko okenca zaračunavajo višja nadomestila). Ugotavljamo, da ponudniki plačilnih storitev s tem, ko zaračunavajo nižja nadomestila za plačila preko sodobnih tržnih poti, na ustrezno transparenten način spodbujajo uporabo učinkovitejših načinov plačevanja. Zaračunavanje (v nekaterih primerih celo bistveno) višjih nadomestil za enake plačilne storitve nepotrošnikom v primerjavi s potrošniki pa je posledica številčnejših obveznosti s strani ponudnikov plačilnih storitev (kot npr. obvezno poročanje podatkov o prometu po TRR za pravne osebe na AJPes in večjih povprečnih zneskov plačil, kar je povezano z višjimi tveganji).

Banka Slovenije na višino nadomestil ne more in ne sme neposredno vplivati, saj bi s tem posegala na področje (varstva) konkurence, lahko pa izraža svoja stališča glede oblikovanja oziroma načina zaračunavanja nadomestil. Pri tem je zelo pomembno, da s ciljem zagotoviti najučinkovitejšo alokacijo resursov nadomestila odražajo relativne stroške, ki jih ponudniki imajo z zagotavljanjem različnih plačilnih storitev. Tako v segmentih plačilnih storitev, obravnavanih v gradivu, ponudniki razlikujejo nadomestila, in sicer glede na vrsto uporabnika (potrošniki, tj. fizične osebe, in nepotrošniki, tj. pravne osebe, zasebniki in osebe civilnega prava, pri čemer nepotrošnikom praviloma zaračunavajo višja nadomestila) ter glede na uporabljeno tržno pot (plačila preko okenca in plačila preko elektronske banke, pri čemer za plačila preko okenca zaračunavajo višja nadomestila). Ugotavljamo, da ponudniki plačilnih storitev s tem, ko zaračunavajo nižja nadomestila za plačila preko sodobnih tržnih poti, na ustrezno transparenten način spodbujajo uporabo učinkovitejših načinov plačevanja. Zaračunavanje (v nekaterih primerih celo bistveno) višjih nadomestil za enake plačilne storitve nepotrošnikom v primerjavi s potrošniki pa je posledica številčnejših obveznosti s strani ponudnikov plačilnih storitev (kot npr. obvezno poročanje podatkov o prometu po TRR za pravne osebe na AJPes in večjih povprečnih zneskov plačil, kar je povezano z višjimi tveganji).

# **BANKA SLOVENIJE**

## **EVROSISTEM**

Uporabniki plačilnih storitev lahko sami izberejo ponudnika plačilnih storitev, ki je za njihove potrebe in navade plačevanja najprimernejši oziroma najcenejši. Zato je ključnega pomena, da imajo posamezniki možnost dostopati do plačilnega računa (t.i. finančna vključenost), možnost uporabe elektronskih plačilnih poti, možnost primerjanja nadomestil za plačilne storitve, ki jih posamezni ponudniki zaračunavajo, in možnost zamenjave ponudnika. S tem ciljem je bila sprejeta *Direktiva 2014/92/EU Evropskega parlamenta in Sveta o primerljivosti nadomestil, povezanih s plačilnimi računi, zamenjavi plačilnih računov in dostopu do osnovnih plačilnih računov*, ki je bila v Uradnem listu Evropske unije objavljena 28. avgusta 2014, rok za prenos direktive v nacionalne zakonodaje pa je 16. september 2016. Namen omenjene direktive je predvsem ta, da bo lahko vsak posameznik dostopal do osnovnega bančnega računa v kateri koli državi članici Evropske unije in si tako zagotovil polno družbeno vključenost, poleg tega pa tudi izboljšanje preglednosti nadomestil in poenostavitev postopka zamenjave ponudnika plačilnih storitev, ki bo uporabnikom plačilnih storitev omogočila, da bodo na podlagi primerjave ponudbe različnih ponudnikov plačilnih storitev izbrali sebi najprimernejšega in si s tem zagotovili nižje stroške plačevanja. Prenos zgoraj omenjene direktive bo v Sloveniji izveden s sprejetjem zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o plačilnih storitvah in sistemih. V skladu z dogovorom z Ministrstvom za finance bo osnutek predloga zakona pripravila Banka Slovenije, ki namerava nalogo izvesti do oktobra 2015, čemur bo sledil zakonodajni postopek. Glede na številne možnosti direktive za drugačno ureditev v nacionalnih zakonodajah bo Banka Slovenije po potrebi izvedla tudi posvetovanje s tržnimi deležniki.

V Sloveniji postopek menjave ponudnika plačilnih storitev trenutno urejajo *Pravila in postopki za zamenjavo banke*, ki določajo, da v procesu zamenjave novoizbrani ponudnik plačilnih storitev opravi večino postopka, pri čemer je postopek v skladu z omenjenimi pravili brezplačen, izjema so le morebitni dejanski stroški (npr. poštnina). Pravila veljajo le za zamenjavo tistega računa, na katerem ima imetnik poravnane vse obveznosti. Če ima imetnik na račun vezane še druge storitve (npr. plačilne kartice, kredite, ki jih plačuje samodejno z računa), se pogoji za te storitve po ukinitvi računa lahko spremenijo (npr. višja obrestna mera za kredit, višja članarina za kartice).

Prav tako pa tudi velja, da t. i. tradicionalni komitenti, ki plačujejo na bančnem okencu, dejansko niso vezani na obstoj računa pri zadevnem ponudniku (kar je primer za t. i. "e-komitente" oz. uporabnike elektronske banke), saj se "tradicionalni komitenti" za ponudnika plačilnih storitev, pri katerem bodo izvedli plačilo, lahko odločijo na podlagi informacije o višini nadomestila. Da je temu dejansko tako, dokazujejo tržni deleži nekaterih manjših, a cenovno relativno ugodnih ponudnikov plačilnih storitev.

Banka Slovenije je bila v preteklosti in bo tudi v naprej aktivna na področju zagotavljanja transparentnosti in informiranja uporabnikov glede nadomestil, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo, prav tako pa bo tudi v prihodnje, predvidoma z letno frekvenco, izvajala aktivnosti analiziranja nadomestil in izračunavanja stroškov košaric plačilnih storitev.