

**Analiza  
nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve  
in izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2015**

**BANKA  
SLOVENIJE  
EVROSISTEM**

**KAZALO**

1.	Uvod .....	2
2.	Analiza nadomestil .....	3
3.	Izračun stroškov košaric .....	5

Dodatek 1: Metodologija

Dodatek 2: Tabele nadomestil za plačilne storitve na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2014 in 31. 12. 2015

Dodatek 3: Izračun stroškov košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev

**BANKA  
SLOVENIJE  
EVROSISTEM**

## **1. Uvod**

Banka Slovenije že od leta 2009 letno pripravlja analize, povezane s spremembami nadomestil za plačilne storitve, in izračunava stroške košaric plačilnih storitev (kot ilustracijo stroškov plačilnih storitev "povprečne" fizične (potrošniki; v nadaljevanju FO) oz. pravne osebe (nepotrošniki; v nadaljevanju PO)). Analize uporabnikom plačilnih storitev (fizičnim in pravnim osebam) omogočajo preko primerjave nadomestil in izračunanih stroškov košaric plačilnih storitev oceno, kateri ponudnik je zanje – glede na njihove lastne plačilne navade in obseg plačil – najugodnejši.

Dokument *Analiza nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve in izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2015* ima dva ključna vsebinska sklopa, in sicer: (i) analizo nadomestil, ki prikazuje povprečne višine nadomestil ponudnikov plačilnih storitev za plačilne storitve v 21 segmentih na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2014 in 31. 12. 2015 ter izračun medčasovnih sprememb; (ii) izračun stroškov košaric plačilnih storitev za leto 2015 po ponudnikih plačilnih storitev.

Banka Slovenije skozi leta pri izračunih uporablja enak metodološki pristop, zato je mogoča tudi medletna primerjava povprečnih nadomestil ob koncu posameznih let. Pri primerjavi izračunanih stroškov košaric plačilnih storitev pa je potrebno upoštevati, da se sestava košaric zaradi sprememb na trgu plačilnih storitev in spremenjenih plačilnih navad spreminja, zato stroški košaric ne odražajo samo sprememb v nadomestilih za storitve, vključene v košarice, temveč tudi spremembe na trgu plačilnih storitev in spremenjene plačilne navade uporabnikov plačilnih storitev.

V analizo je bilo vključenih 18 bank in 3 hranilnice (v nadaljevanju: ponudniki plačilnih storitev), pri čemer Factor banka d. d., vključena v analizo, že od konca prvega polletja 2014 ne opravlja plačilnih storitev, a je zaradi potrebe po doslednosti pri navajanju povprečij za predhodna leta vključena v vsebinski sklop analize nadomestil. Drugi licencirani ponudniki plačilnih storitev (plačilne institucije in institucije za izdajo elektronskega denarja) v analizo niso vključeni, ker nudijo plačilne storitve (predvsem na kartičnem področju in področju plačil z mobilnimi telefoni), ki niso zajete v analizo.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

### 2. Analiza nadomestil

Analiza nadomestil prikazuje povprečne višine nadomestil ponudnikov plačilnih storitev za plačilne storitve v 21 segmentih na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2014 in 31. 12. 2015 ter izračun medčasovnih sprememb nadomestil.

Za vsako nadomestilo je izračunana navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil pri vseh ponudnikih plačilnih storitev, ki tako poenostavljeno (že sami ponudniki plačilnih storitev znotraj posamezne plačilne storitve diferencirajo višine nadomestil) predstavlja "tipično" nadomestilo za posamezno storitev v sektorju ponudnikov plačilnih storitev v Sloveniji. Izračunano povprečje sicer ne upošteva tržnega deleža posameznega ponudnika plačilnih storitev, vendar pa zagotavlja enaka metodološka izhodišča pri izračunu za vsa obdobja. Ker se tržni deleži v času spreminjajo, takšno (s tržnimi deleži tehtano) povprečje ne bi odražalo zgolj sprememb v višini nadomestil, temveč tudi spremembe v tržnih deležih.

Nadomestila po ponudnikih plačilnih storitev so prikazana v Dodatku 2.

Kot je prikazano v Tabeli 1, so se povprečna nadomestila na dan 31. 12. 2015 glede na dan 31. 12. 2014 zvišala v 13 od skupno 21 analiziranih segmentov plačilnih storitev, medtem ko so se znižala v 8 segmentih.

Najbolj se je povečalo povprečno nadomestilo za dvige gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika (+10,76%). Do tega je prišlo zaradi uvedbe nadomestila s strani enega ponudnika plačilnih storitev ter dviga povprečnega nadomestila s strani še treh ponudnikov plačilnih storitev. Do največjega znižanja povprečnega nadomestila je prišlo v segmentu plačil z direktno obremenitvijo pravnih oseb v vlogi prejemnika plačila (-7,18%). V omenjenem segmentu so štirje ponudniki plačilnih storitev občutno znižali povprečna nadomestila.

Iz analize povprečnih nadomestil na dan 31. 12. 2015 glede na dan 31. 12. 2007 je razvidno, da se je najbolj povišalo povprečno nadomestilo za množična plačila SEPA<sup>1</sup> (+1.097,22%).

<sup>1</sup> Povišanje povprečnega nadomestila za množična plačila SEPA je posledica različnih dejavnikov, in sicer je bilo z 31. 12. 2011 ukinjeno procesiranje direktnih odobritev preko Zbirnega centra (sočasno s posebnimi položnicami), pri čemer so tudi direktne odobritve prešle na shemo kreditnih plačil SEPA. Prav tako pa so ponudniki plačilnih storitev že v letu 2012 začeli nadomestilo za množična plačila SEPA približevati nadomestilu za navadna kreditna plačila malih vrednosti. Na ta način, opravičevano s spremenjenim načinom procesiranja plačil, so ponudniki migracijo na SEPA dejansko izrabili za praktično (nekateri pa tudi dejansko) ukinitev za uporabnike cenovno ugodnih direktnih odobritev.

**BANKA  
SLOVENIJE**  
**EVROSISTEM**

**Tabela 1:** Povprečna nadomestila po posameznih segmentih plačilnih storitev po letih (v EUR) in indeksi rasti

Segment plačilnih storitev	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007	Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
Eksterna velika kreditna plačila PO preko okanca	8,06	8,15	6,01	98,93	134,15
Interna velika kreditna plačila PO preko okanca	1,86	1,87	1,47	99,27	126,28
Eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke	6,15	6,14	3,05	100,11	201,54
Interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,33	0,34	0,28	97,06	117,86
Eksterna mala kreditna plačila FO preko okanca	1,73	1,73	1,86	100,03	93,10
Interna mala kreditna plačila FO preko okanca	1,29	1,27	0,97	101,41	132,77
Eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke	0,34	0,32	0,31	105,94	109,35
Interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke	0,21	0,20	0,16	102,51	139,14
Eksterna mala kreditna plačila PO preko okanca	2,74	2,84	2,11	96,55	129,96
Interna mala kreditna plačila PO preko okanca	1,86	1,87	1,45	99,41	127,99
Eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,83	0,82	0,65	101,22	127,85
Interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,33	0,34	0,28	96,63	117,86
Eksterna plačila s trajnim nalogom FO	0,35	0,36	0,17	98,22	205,26
Eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnika	0,23	0,22	0,08	104,01	290,13
Plaćila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plaćila	0,25	0,27	/	92,82	/
Eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi plačnika	0,34	0,33	/	102,23	/
Množična plačila SEPA	0,48	0,47	0,04	101,77	1.197,22
Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji	0,25	0,23	0,17	110,76	149,85
Vodenje TRR za FO	2,08	2,04	1,72	101,81	120,84
Vodenje TRR za PO	11,08	10,94	9,56	101,25	115,88
Prilivi na TRR za PO	0,08	0,07	0,06	103,87	131,97

**BANKA  
SLOVENIJE**  
**EVROSISTEM**

### 3. Izračun stroškov košaric

Uporabniki plačilnih storitev lahko primerjajo različne ponudnike plačilnih storitev in se lahko (potencialno) odločijo za zamenjavo ponudnika plačilnih storitev (tudi) na podlagi stroškov, ki jih imajo z opravljanjem plačilnih storitev pri dotednjem ponudniku.

Letni stroški so odvisni od števila transakcij, ki jih opravi posamezen komitent, in od samega načina poslovanja s ponudnikom plačilnih storitev, tj. ali se komitent pri plačevanju poslužuje bančnega okanca (t. i. "tradicionalni komitent") ali elektronske banke (t. i. "e-komitent").

Stroški košaric plačilnih storitev za FO so izračunani na podlagi košarice plačilnih storitev, ki jo v svojih publikacijah<sup>2</sup> uporablja Zveza potrošnikov Slovenije (v nadaljevanju: ZPS), ter na podlagi košarice, oblikovane v Banki Slovenije. Košarici ZPS in Banke Slovenije sta različni, saj jo je ZPS oblikovala "izkustveno", in sicer na podlagi posveta z nekaterimi bančnimi strokovnjaki, košarica Banke Slovenije pa je izračunana na podlagi podatkov o plačilih fizičnih oseb in številu različnih imetnikov TRR (izločen vpliv več TRR iste fizične osebe pri različnih ponudnikih). Sestava košarice ZPS se v letu 2015 glede na leto 2014 ni spremenila, medtem ko je košarica Banke Slovenije izračunana na podlagi podatkov o plačilih za vsako leto posebej. Zato spremembe stroška košarice ne kažejo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembe v plačilnih navadah. Dodatno je bila v Banki Slovenije izračunana košarica plačilnih storitev za tipično pravno osebo (tako za "tradicionalnega komitenta" kot za "e-komitenta").

**Tabela 2: Košarice plačilnih storitev v letih 2015 in 2014**

Segment plačilnih storitev	FO								PO			
	Število opravljenih transakcij v enem letu izračun BS				Število opravljenih transakcij v enem letu - košarica ZPS				Število opravljenih transakcij v enem letu izračun BS			
	Tradicionalni komitent		e-komitent		Tradicionalni komitent		e-komitent		Tradicionalni komitent		e-komitent	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Vodenje transakcijskih računov	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Velika kreditna plačila preko okanca	/	/	/	/	/	/	/	/	3	3	0	0
Mala kreditna plačila preko okanca	35	34	0	0	72	72	0	0	196	199	0	0
Velika kreditna plačila preko elektronske banke	/	/	/	/	/	/	/	/	0	0	3	3
Mala kreditna plačila preko elektronske banke	0	0	35	34	0	0	72	72	0	0	196	199
Direktna obremenitev – FO v vlogi plačnika	19	20	19	20	12	12	12	12	/	/	/	/
Trajni nalogi	1	1	1	1	12	12	12	12	/	/	/	/
Množična plačila SEPA	/	/	/	/	/	/	/	/	47	34	47	34
Direktna obremenitev – PO v vlogi prejemnika plačila	/	/	/	/	/	/	/	/	160	179	160	179
Dvigi gotovine z debetno kartico na bankomatu*	11	11	11	11	36	36	36	36	/	/	/	/

\* Število dvigov na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev.

<sup>2</sup> Vir: spletna stran ZPS: <https://www.zps.si/index.php/osebne-finance-sp-1406526635/osebni-rauni/7759-osebni-racuni-stevilne-podrazitve-v-zadnjem-letu>.

**BANKA  
SLOVENIJE**  
**EVROSISTEM**

V izračunu stroškov košaric plačilnih storitev po posameznih letih so uporabljena nadomestila, veljavna na zadnji dan posameznega leta (31. 12.). Strošek plačilnih storitev je za posameznega tipičnega uporabnika v posameznem letu izračunan kot vsota stroškov v različnih segmentih plačilnih storitev, kjer je strošek izračunan kot zmnožek števila transakcij v košarici in višine nadomestila pri posameznem ponudniku plačilnih storitev ob koncu posameznih let. Košarica Banke Slovenije, tako za FO kot za PO, zato predstavlja zgolj enostavno povprečje, izračunano iz obsega transakcij vseh ponudnikov plačilnih storitev. Posamezni uporabniki plačilnih storitev praviloma seveda uporabljajo več ali manj plačilnih storitev, ob tem pa lahko za posamezne plačilne storitve izberejo tudi različne ponudnike plačilnih storitev.

**Tabela 3: Stroški košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2015 (v EUR) in primerjava s povprečjem (indeks)**

Ponudnik plačilnih storitev	FO								PO			
	Košarica BS				Košarica ZPS				Košarica BS			
	Tradisionalni komitent	Indeks	e-komitent	Indeks	Tradisionalni komitent	Indeks	e-komitent	Indeks	Tradisionalni komitent	Indeks	e-komitent	Indeks
Abanka d.d.	101,25	108,61	49,80	110,41	183,24	110,47	77,40	115,71	747,90	98,45	396,32	104,95
Banka Celje d.d.	101,25	108,61	49,80	110,41	183,24	110,47	77,40	115,71	722,52	95,11	370,94	98,23
Banka Koper d.d.	110,69	118,74	52,24	115,82	201,36	121,40	81,12	121,27	829,69	109,22	434,39	115,03
Banka Sparkasse d.d.	94,77	101,66	42,27	93,71	165,60	99,84	57,60	86,11	1.130,80	148,85	432,48	114,52
BKS Bank AG	86,13	92,39	36,43	80,77	152,64	92,02	50,40	75,35	571,20	75,19	262,90	69,62
Delavska hranilnica d.d.	27,94	29,97	24,44	54,18	39,96	24,09	32,76	48,98	402,10	52,93	174,90	46,31
Deželna banka Slovenije d.d.	62,25	66,78	41,25	91,45	98,28	59,25	55,08	82,34	585,40	77,06	308,00	81,56
Gorenjska banka d.d.	106,28	114,01	48,88	108,37	193,32	116,55	75,24	112,48	814,69	107,24	419,69	111,13
Hranilnica LON d.d.	65,96	70,76	43,91	97,35	110,52	66,63	65,16	97,41	558,42	73,51	265,80	70,38
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.*	46,72	50,12	29,22	64,78	76,32	46,01	40,32	60,28	336,00	44,23	178,00	47,13
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	112,75	120,95	50,10	111,07	210,96	127,18	82,08	122,71	829,14	109,15	436,29	115,53
Nova KBM d.d.	111,23	119,32	49,28	109,26	213,60	128,77	86,16	128,81	743,16	97,83	386,02	102,22
Nova Ljubljanska banka d.d.	106,89	114,66	50,89	112,82	197,88	119,30	82,68	123,60	841,76	110,81	439,84	116,47
Poštna banka Slovenije d.d.	71,83	77,05	48,38	107,26	123,60	74,52	75,36	112,66	734,76	96,72	379,72	100,55
Probanka d.d.	109,41	117,37	42,91	95,13	196,68	118,57	59,88	89,52	918,89	120,96	413,69	109,55
Raiffeisen Banka d.d.	96,33	103,34	50,13	111,14	156,12	94,12	61,08	91,31	836,32	110,09	427,02	113,08
SKB banka d.d.	110,44	118,47	51,64	114,49	204,24	123,13	83,28	124,50	866,47	114,06	494,67	124,37
UniCredit Banka Slovenija d.d.	102,50	109,95	43,00	95,33	181,80	109,60	59,40	88,80	1.032,61	135,93	480,65	127,28
Sberbank banka d.d.	146,58	157,24	52,43	116,24	262,20	158,07	68,52	102,44	931,86	122,67	489,88	132,10
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	/	-	/	-	/	-	/	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>POVPREČJE</b>	<b>93,22</b>	<b>100,00</b>	<b>45,11</b>	<b>100,00</b>	<b>165,87</b>	<b>100,00</b>	<b>66,89</b>	<b>100,00</b>	<b>759,67</b>	<b>100,00</b>	<b>377,64</b>	<b>100,00</b>

\*Ponudniki plačilnih storitev množičnih plačil SEPA ne ponujajo, zato je predpostavljeno, da bo komitent (PO) omenjenih ponudnikov plačilnih storitev namesto množičnih plačil SEPA uporabil alternativni plačilni instrument, s katerim bo poplačal svoje obveznosti, in sicer malo kreditno plačilo.

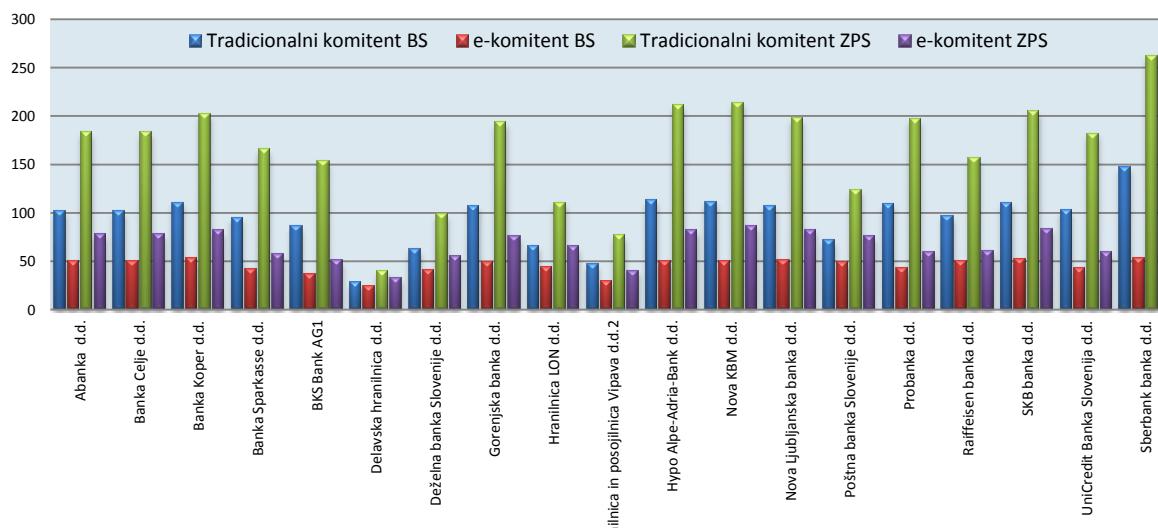
\*\*Ponudnik plačilnih storitev za FO in PO "tradisionalni komitent" ter za PO "e-komitent" ponuja le vodenje transakcijskih računov, za FO "e-komitent" pa ponuja vodenje transakcijskih računov in mala kreditna plačila preko elektronske banke, zato strošek košarice zanj ni izračunan.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

Izračun kaže, da lahko fizična oseba kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 222,24 EUR (košarica ZPS) oz. 118,64 EUR (košarica BS), kot "e-komitent" pa do 53,40 EUR (košarica ZPS) oz. 27,99 EUR (košarica BS) letno. Za obe vrsti komitentov je najcenejša Delavska hranilnica d.d., katere letni strošek košarice za "tradicionalnega komitenta" znaša 27,94 EUR (košarica BS) oz. 39,96 EUR (košarica ZPS), za "e-komitenta" pa letni strošek košarice znaša 24,44 EUR (košarica BS) oz. 32,76 EUR (košarica ZPS). Najdražja za "tradicionalnega komitenta" je Sberbank banka d. d., katere letni strošek košarice znaša 146,58 EUR (košarica BS) oz. 262,20 EUR (košarica ZPS). Za "e-komitenta" je prav tako najdražja Sberbank banka d. d., katere letni strošek košarice znaša 52,43 EUR (košarica BS), oz. Nova KBM d.d., katere letni strošek košarice znaša 86,16 EUR (košarica ZPS).

**Slika 1:** Stroški košaric plačilnih storitev za fizične osebe po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2015 (v EUR) (košarici BS in ZPS)

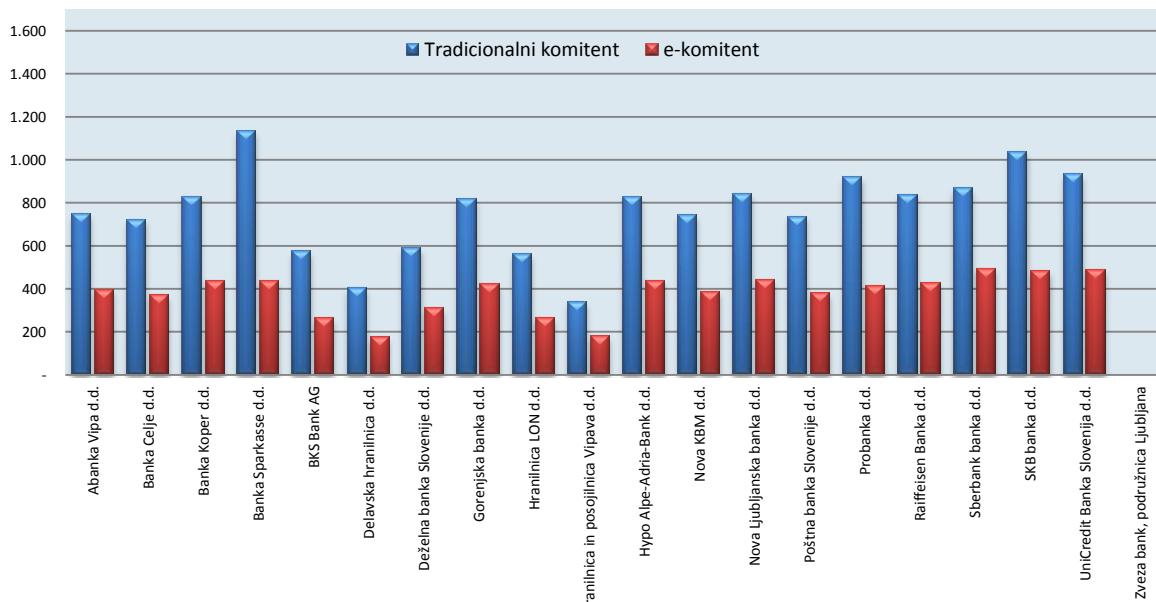


V segmentu pravnih oseb (Slika 2) so razlike (zaradi bistveno večjega števila transakcij in višjih nadomestil) še večje. Tako lahko pravna oseba kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 794,80 EUR letno, kot "e-komitent" pa do 319,77 EUR letno. Za "tradicionalnega komitenta" je najcenejša Hranilnica in posojilnica Vipava d. d., katere letni strošek košarice znaša 336,00 EUR, najdražja pa Banka Sparkasse d. d., katere letni strošek košarice znaša 1.130,80 EUR. Za "e-komitenta" pa je najcenejša Delavska hranilnica d. d., katere letni strošek košarice znaša 174,90 EUR, najdražja pa je SKB banka d. d., katere letni strošek košarice znaša 494,67 EUR.

# BANKA SLOVENIJE

## EVROSISTEM

**Slika 2: Stroški košaric plačilnih storitev za pravne osebe po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2015 (v EUR) (košarica BS)**



Banka Slovenije ima pomembno vlogo pri zagotavljanju transparentnosti nadomestil, ki ji jih poročajo ponudniki plačilnih storitev. Z objavo nadomestil v standardizirani obliki na svoji spletni strani širši javnosti omogoča njihovo primerljivost ter uporabnikom plačilnih storitev izračun, kateri ponudnik je za njihove potrebe/navade plačevanja najcenejši.

Uporabniki plačilnih storitev lahko sami izberejo ponudnika plačilnih storitev, ki je za njihove potrebe in navade plačevanja najprimernejši oziroma najcenejši. Zato je ključnega pomena, da imajo posamezniki možnost dostopati do plačilnega računa (t.i. finančna vključenost), možnost uporabe elektronskih plačilnih poti, možnost primerjanja nadomestil za plačilne storitve, ki jih posamezni ponudniki zaračunavajo, in možnost zamenjave ponudnika. S tem ciljem je bila sprejeta *Direktiva 2014/92/EU Evropskega parlamenta in Sveta o primerljivosti nadomestil, povezanih s plačilnimi računi, zamenjavi plačilnih računov in dostopu do osnovnih plačilnih računov*, ki je bila v Uradnem listu Evropske unije objavljena 28. 8. 2014, rok za prenos direktive v nacionalne zakonodaje pa je 16. 9. 2016. Namen omenjene direktive je predvsem ta, da bo lahko vsak posameznik dostopal do osnovnega plačilnega računa v kateri koli državi članici Evropske unije in si tako zagotovil polno družbeno vključenost, poleg tega pa tudi izboljšanje preglednosti nadomestil in poenostavitev postopka zamenjave ponudnika plačilnih storitev, kar bo uporabnikom plačilnih storitev omogočilo, da bodo na podlagi primerjave ponudbe različnih ponudnikov plačilnih storitev izbrali sebi najprimernejšega in si s tem zagotovili nižje stroške plačevanja. Prenos direktive bo v Sloveniji izveden s sprejetjem zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o plačilnih storitvah in sistemih, katerega predlog je pripravila Banka Slovenije.

**BANKA  
SLOVENIJE  
EVROSISTEM**

Na višino nadomestil Banka Slovenije sicer ne more neposredno vplivati, saj bi s tem posegala v svobodno gospodarsko pobudo in na področje (varstva) konkurence pri izvajanju plačilnih storitev, vseeno pa z zagotavljanjem transparentnosti nadomestil izvaja dokazan pritisk na ponudnike plačilnih storitev. Ob tem analize nadomestil predstavljajo podlago za oblikovanje politike Banke Slovenije glede oblikovanja oziroma načina zaračunavanja nadomestil za plačilne storitve, pri čemer je najpomembnejše, da nadomestila s ciljem najučinkovitejše alokacije resursov odražajo relativne stroške, ki jih ponudniki imajo z zagotavljanjem različnih plačilnih storitev. To zagotavlja tudi spodbudo uporabnikom za uporabo najučinkovitejših plačilnih storitev.

## Dodatek 1: Metodologija

### 1. Podatki

Podatki o nadomestilih, številu transakcij in številu TRR, ki so bili uporabljeni v analizi in izračunih, so bili pridobljeni na različne načine.

1. Podatke o višini nadomestil za opravljanje plačilnih storitev poročajo ponudniki plačilnih storitev<sup>3</sup> Banki Slovenije na podlagi *Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 71/2009; v nadaljevanju *Sklep*) in pripadajočega *Navodila za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 107/2011 in 62/2012; v nadaljevanju *Navodilo*). Odgovornost za pravilnost višine poročanih nadomestil je izključno na strani poročevalca. V skladu s *Sklepotom* se podatki, zbrani v okviru poročanja, objavijo na spletni strani Banke Slovenije, na način, ki uporabnikom plačilnih storitev omogoča primerjavo nadomestil, ki jih za določene plačilne storitve uporabnikom zaračunavajo različni ponudniki plačilnih storitev.
2. Podatki o številu transakcij v posameznih segmentih plačilnih storitev so bili pridobljeni iz štirih različnih virov, pri čemer so bili podatki za namene tega dokumenta agregirani:
  - poročil upravljavcev plačilnih sistemov, ki na podlagi 179. člena *Zakona o plačilnih storitvah in sistemih* (Ur.l. RS, št. 58/2009, 34/2010, 9/2011 in 32/2012) ter 35. člena *Sklepa o plačilnih sistemih* (Ur.l. RS, št. 73/2009 in 5/2011) Banki Slovenije posredujejo redna trimesečna poročila o poslovanju plačilnih sistemov, ki zajemajo tudi podatke o poravnanih oz. obdelanih plačilih po udeležencih;
  - poročil o uporabi plačilnih instrumentov, ki jih ponudniki plačilnih storitev na podlagi *Navodila za izvajanje Sklepa o pošiljanju podatkov o uporabi sodobnih plačilnih instrumentov* (Ur.l. RS, št. 90/2006, 31/2007, 54/2010, 92/2010 in 69/2014) ozziroma *Navodila za izvajanje Sklepa o poročanju podatkov statistike plačil* (Ur. l. RS, št. 69/2014) posredujejo Banki Slovenije redno trimesečno;
  - poročila Banke Koper d. d. Banki Slovenije glede števila dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Koper d. d.;
  - anketnega vprašalnika<sup>4</sup>, ki je vključeval štiri segmente, in sicer mala kreditna plačila, trajne naloge, direktne obremenitve in množična plačila SEPA. V segmentu malih kreditnih plačil so ponudniki plačilnih storitev podali oceno deležev plačil fizičnih oseb in pravnih oseb. V segmentu trajnih nalogov so ponudniki plačilnih storitev ocenili delež internih<sup>5</sup> in eksternih<sup>6</sup> trajnih nalogov, prav tako so delež internih in eksternih plačil ponudniki plačilnih storitev ocenili v segmentu množičnih plačil SEPA. V segmentu direktnih obremenitev pa so bila zastavljena vprašanja glede tega, koliko direktnih

---

<sup>3</sup> V analizo so bili vključeni naslednji ponudniki plačilnih storitev: Abanka d.d., Banka Celje d.d., Banka Koper d.d., Banka Sparkasse d.d., BKS Bank AG, Bančna podružnica, Delavska hranilnica d.d., Deželna banka Slovenije d.d., Factor banka d. d., Gorenjska banka d.d., Hranilnica Lon d.d., Hranilnica in posojilnica Vipava d.d., Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., Nova KBM d.d., Nova Ljubljanska banka d.d., Poštna banka Slovenije d.d., Probanka d.d., Raiffeisen Banka d.d., Sberbank banka d.d., SKB banka d.d., UniCredit Banka Slovenija d.d. in Zveza bank, podružnica Ljubljana.

<sup>4</sup> Ankete so bile poslane 21 ponudnikom plačilnih storitev, pri čemer so se na anketo odzvali vsi.

<sup>5</sup> Interno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri istem ponudniku plačilnih storitev.

<sup>6</sup> Eksterno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

obremenitev je ponudnik plačilnih storitev imel, ko je nastopal v vlogi ponudnika plačilnih storitev plačnika, in koliko, ko je nastopal v vlogi prejemnika plačila.

3. Podatki o številu različnih imetnikov TRR, ločeno za FO in PO, odprtih pri ponudnikih plačilnih storitev, so bili pridobljeni iz registra TRR.

4. Ostalo:

- Banka Slovenije je 8. 9. 2015 izdala dovoljenje za združitev s pripojitvijo Banke Celje d. d.<sup>7</sup> k Abanki Vipa d. d. Z dnem pripojitve (5. 10. 2015) je Banka Celje d. d. prenehala posloватi kot samostojna pravna oseba; združena banka pa se je preimenovala v Abanka d.d.
  - v analizi nadomestil sta banki navedeni ločeno, saj so se razlikovala njuna zaračunana nadomestila za opravljanje plačilnih storitev.
- Factor banka d. d. je konec prvega polletja 2014 prenehala z opravljanjem plačilnih storitev, vendar je zaradi potrebe po doslednosti pri navajanju povprečij za predhodna leta, vključena v vsebinski sklop analiza nadomestil.
- Probanka d. d.<sup>8</sup> je od oktobra 2014 do konca marca 2015 zapirala transakcijske račune svojih komitentov ter prenehala z opravljanjem plačilnih storitev.

## 2 Skupne metodološke predpostavke

Skupne predpostavke in izhodišča pri analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric so naslednji:

- ponudniki plačilnih storitev poročajo nadomestila v skladu z *Navodilom*. To pomeni, da ponudnik v primeru razlikovanja nadomestil znotraj posamezne postavke (npr. nižje nadomestilo za študente, določeno število brezplačnih transakcij v t. i. paketih TRR, nižja nadomestila v primeru internih plačil za plačila na račune FO ipd.) vedno poroča najvišje nadomestilo, kar pa lahko ne odraža višine nadomestil, ki jih ponudnik dejansko zaračunava vsem uporabnikom;
- nadomestila, ki jih imajo ponudniki plačilnih storitev določena z individualnimi pogodbami s komitenti, v analizi niso posebej upoštevana;
- ponudniki plačilnih storitev razlikujejo nadomestila za plačila, izvršena na bančnem okencu, preko elektronske banke, preko telefonske banke, preko mobilne banke in na magnetnem mediju. Ker sta po oceni ponudnikov plačilnih storitev okence in elektronska banka najpogosteje uporabljeni tržni poti, uporabo drugih tržnih poti pa ponuja samo nekaj ponudnikov, sta v analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev upoštevani samo ti tržni poti;
- zajeta so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo za opravljanje plačilnih storitev v obravnavanih segmentih, ob tem pa ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo nadomestila še za druge plačilne storitve in storitve, povezane z opravljanjem plačilnih storitev, ki jih poročajo Banki Slovenije v skladu z *Navodilom*, in ki v analizi in izračunu stroškov košaric niso zajete, in sicer:
  - nadomestila za interna velika in mala kreditna plačila so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev, saj Banka Slovenije – upoštevajoč vir pridobljenih podatkov – s podatkom o številu internih plačil ne razpolaga;
  - zaradi relativne nepomembnosti ali nerazpoložljivosti podatkov o številu transakcij ali pa prevelike raznolikosti značilnosti oz. lastnosti ponudb tako med ponudniki plačilnih storitev

<sup>7</sup> Nadomestila za Banko Celje d. d. so v tem dokumentu so upoštevana na dan 4. 10. 2015, ko je banka še poslovala kot samostojna pravna oseba.

<sup>8</sup> Nadomestila za Probanka d. d. so v tem dokumentu upoštevana na dan 31. 3. 2015. Do navedenega datumu je banka zaprla transakcijske račune svojih komitentov ter prenehala z opravljanjem plačilnih storitev.

kot tudi pri posameznem ponudniku (neprimerljivost) v dokumentu tudi niso zajeta nadomestila za (i) odprtje in zaprtje (pred potekom 12 mesecev) osnovnega transakcijskega računa; (ii) vzpostavitev in uporabo sodobnih tržnih poti (elektronska, telefonska in mobilna banka); (iii) plačila z ostalo tujino (tj. plačila izven Slovenije, razen čezmejnih plačil znotraj EU v evrih), saj je teh plačil relativno malo, ob tem pa ne obstajajo formalno oblikovani plačilni sistemi za plačevanje z ostalo tujino (tovrstna plačila se izvedejo preko korespondenčnih odnosov, nadomestila za tovrstna plačila pa so pogosto stvar dogovora); (iv) dvige gotovine z debetno kartico na okencu drugega ponudnika plačilnih storitev in dvige gotovine na bankomatih izven Slovenije ter (v) gotovinsko poslovanje;

- zaradi velike diferenciacije (različne vrste plačilnih kartic, različni paketi) tako v *Navodilu* kot tudi v gradivu niso zajeta druga nadomestila iz segmenta kartičnega poslovanja (npr. izdaja plačilnih kartic, letno nadomestilo).
- predpostavljeni je spoštovanje *Uredbe (EU) št. 260/2012 o uvajanju tehničnih in poslovnih zahtev za kreditne prenose in neposredne bremenitve v eurih in o spremembi Uredbe (ES) št. 924/2009*, ki določa, da so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo uporabnikom za čezmejna plačila, enaka nadomestilom za istovrstna plačila v evrih znotraj države;<sup>9</sup>
- pri analizi nadomestil je povprečno nadomestilo izračunano<sup>10</sup> kot navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil vseh ponudnikov plačilnih storitev, ki zadevno storitev nudijo;
- izračun stroškov košaric plačilnih storitev<sup>11</sup> je izdelan na podlagi nadomestil, veljavnih na zadnji dan posameznega leta pri posameznem ponudniku plačilnih storitev;
- pri zapisu vseh navedenih povprečij nadomestil, indeksov nadomestil, stroškov košaric, primerjav stroškov košaric z najcenejšo košarico in indeksov stroškov košaric je bilo upoštevano pravilo zaokroževanja navzgor in na dve decimalki natančno. V vseh izvedenih izračunih so (v ozadju) upoštevane vse decimalke.

### **3 Dodatne predpostavke, upoštevane pri izračunu stroškov košaric po posameznih segmentih plačilnih storitev**

#### **3.1 Velika kreditna plačila**

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna velika kreditna plačila PO preko okanca in elektronske banke:**
  - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljen zato, ker so v izračun stroškov košaric zajeti podatki o številu eksternih plačil;

---

<sup>9</sup> Omenjena uredba je s pričetkom veljavnosti, 31. 3. 2012, spremenila prvi odstavek 3. člena *Uredbe (ES) št. 924/2009 Evropskega Parlamenta in Sveta z dne 16. septembra 2009 o čezmejnih plačilih v Skupnosti in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 2560/2001*, ki je določal, da so morala biti nadomestila, ki so jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavali uporabnikom za čezmejna plačila v višini do 50.000 EUR, enaka nadomestilom za istovrstna plačila v evrih znotraj države, na način, da je odpravila vrednostno mejo plačila.

<sup>10</sup> V izračunu povprečja so upoštevani tudi ponudniki plačilnih storitev, ki imajo nadomestila za določene storitve izražena v odstotkih ali v razredih, pri čemer je bila zanje višina nadomestila izračunana na podlagi povprečnega zneska (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev) plačilne transakcije v posameznem segmentu plačilnih storitev oz. pri dvigih gotovine z debetno kartico na bankomatu na podlagi povprečnega števila takih dvigov na posamezen TRR (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev).

<sup>11</sup> Izračun stroška košarice je narejen kot vsota stroškov v posameznih segmentih plačil, ki so v košarico vključeni, kjer je strošek izračunan na podlagi enačbe: *strošek v posameznem segmentu plačilnih storitev = višina nadomestila na zadnji dan v letu × število transakcij*. V segmentu vodenja transakcijskih računov je višina nadomestila za vodenje TRR ekstrapolirana na celo (eno) leto.

- nadomestilo za nujna plačila, ki se poravnavajo v istem plačilnem sistemu kot velika kreditna plačila, v analizi ni upoštevano ločeno (predpostavljen je, da je enako kot za velika kreditna plačila);
- upoštevano je razlikovanje nadomestil za plačila preko okanca in preko elektronske banke;
- v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstotno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost vseh plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema TARGET2-Slovenija v vsakem letu.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **domačih in čezmejnih odlivnih plačil**, ki so se poravnala **preko sistema TARGET2-Slovenija**:
  - ker so velika plačila po definiciji plačila, večja od 50.000 evrov, je predpostavljen, da gre v veliki večini za plačila PO;
  - eksterna velika in nujna kreditna plačila (tako domača kot čezmejna v EUR) so (razen plačil v korespondenčnem bančništvu) praviloma poravnana v sistemu TARGET2-Slovenija, ki je namenjen poravnavi plačil velikih vrednosti in nujnih plačil v evrih;
  - izvzeta so čista medbančna plačila (tako v segmentu domačih kot čezmejnih odlivnih plačil), saj gre v tem primeru za plačila ponudnikov plačilnih storitev v svojem imenu in za svoj račun.

### **3.2 Mala kreditna plačila**

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna mala kreditna plačila FO in PO preko okanca in elektronske banke**:
  - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljeno zato, ker so v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih plačil;
  - upoštevano je razlikovanje nadomestil za FO in PO, saj v segmentu malih plačil nastopata obe vrsti subjektov;
  - v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstotno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema PS-SIMP v vsakem letu, pri čemer ne razlikujemo med tržnimi potmi. Zaradi neupoštevanja razlikovanja med tržnimi potmi obstaja verjetnost, da je izračunana povprečna vrednost za plačila, izvedena preko okanca, precenjena, za plačila, izvedena preko elektronske banke, pa podcenjena.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevana so **plačila preko plačilnega sistema SIMP-PS in čezmejna odlivna plačila preko sistema SEPA eksterna kreditna plačila (SEPA EKP)**:
  - eksterna mala kreditna plačila (domača) so procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS, čezmejna mala kreditna plačila pa v vseevropskem plačilnem sistemu STEP2 SCT (posredno udeležbo v STEP2 SCT večini slovenskih bank in hranilnic omogoča sistem SIMP-PS, ki ga upravlja družba Bankart d. o. o.);
  - čezmejna mala kreditna plačila ponudnikov plačilnih storitev, ki so v plačilnem sistemu STEP2 SCT udeleženi preko drugih kanalov in ne z udeležbo v sistemu SIMP-PS, v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev niso upoštevana, saj Banka Slovenije s podatkom o številu takšnih plačil ne razpolaga;
  - od zgornjega števila plačil so pri FO odšteta eksterna plačila s trajnim nalogom, izvedena v formatu kreditnega plačila SEPA in procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS. S tem je

izločen vpliv dvojnega štetja trajnih nalogov, saj pri izračunu stroškov košaric trajne naloge obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;

- od zgornjega števila plačil so pri PO odšteta množična plačila SEPA, procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS. S tem je izločen vpliv dvojnega štetja množičnih plačil SEPA, saj pri izračunu stroškov košaric množična plačila SEPA obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;
- upoštevana so samo plačila preko formalnih plačilnih sistemov. Niso upoštevana plačila v korespondenčnem bančništvu (tj. izven formalnih plačilnih sistemov) in interna plačila, saj Banka Slovenije s podatkom o številu teh plačil ne razpolaga;
- ocene deležev malih kreditnih plačil FO in PO v skupnem številu malih kreditnih plačil so pridobljene iz ankete. Če ponudnik plačilnih storitev v posameznem letu ni odgovoril na anketo, je ta delež določen na podlagi povprečnega deleža malih kreditnih plačil FO in PO ostalih ponudnikov plačilnih storitev;
- ocene deležev tržnih poti FO in PO so pridobljene iz ankete. Če ponudnik plačilnih storitev v posameznem letu ni odgovoril na anketo, je delež posamezne tržne poti FO in PO določen na podlagi povprečnih deležev posamezne tržne poti FO in PO ostalih ponudnikov plačilnih storitev.

### 3.3 Trajni nalogi

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila s trajnim nalogom FO:**
  - nadomestilo za plačila eksternih trajnih nalogov je uporabljeno zato, ker so v izračunu stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih trajnih nalogov. Nadomestilo za plačila internih trajnih nalogov je pri večini ponudnikov plačilnih storitev ničelno;
  - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev razlikuje nadomestilo za avtomatski in ročni trajni nalog, je predpostavljeno, da so vsi trajni nalogi avtomatski.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število vseh **eksternih plačil s trajnim nalogom:**
  - trajni nalog je po definiciji plačilna storitev, pri kateri plačnik da svojemu ponudniku plačilnih storitev pooblastilo, s katerim odredi izvedbo plačil, za poravnavo ponavljajočih se obveznosti v fiksni znesku. Ker so plačila s trajnim nalogom fiksnih zneskov in običajno manjših vrednosti, je predpostavljeno, da gre za plačila FO;
  - ocena deleža eksternih trajnih nalogov v vseh trajnih nalogih je bila pridobljena z anketnim vprašalnikom, kar je omogočilo na podlagi podatka o vseh trajnih nalogih izračunati število eksternih trajnih nalogov;
  - če ponudnik plačilnih storitev v posameznem letu na anketno vprašanje, kolikšen je bil delež eksternih trajnih nalogov in kolikšen je bil delež internih trajnih nalogov, ni odgovoril, se predpostavlja, da so bili vsi trajni nalogi eksterni.

### 3.4 Direktne obremenitve

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO preko formalnega plačilnega sistema (SIMP-PS), nadomestila za PO, ko te nastopajo v vlogi prejemnikov plačil in nadomestila za PO, ko te nastopajo v vlogi plačnikov:**
  - nadomestilo za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnikov je uporabljeno zato, ker večina največjih ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna plačila z direktno obremenitvijo;

- nadomestilo za eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi plačnikov je uporabljeno zato, ker večina največjih ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna plačila z direktno obremenitvijo;
- nadomestilo za PO v vlogi prejemnikov plačil je upoštevano zato, ker pri poslovanju z direktno obremenitvijo ponudniki plačilnih storitev poleg nadomestil FO in PO (na strani plačnika) zaračunavajo tudi nadomestila za odreditev nalogov za direktno obremenitev PO (na strani prejemnika plačila).
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število vseh **plačil z direktno obremenitvijo, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika plačnika, oziroma število vseh plačil, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika prejemnika plačila.**

### **3.5 Množična plačila SEPA**

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna množična plačila SEPA:**
  - nadomestilo za eksterna množična plačila SEPA je uporabljeno zato, ker večina ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna množična plačila SEPA;
  - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev zaračunava nadomestilo za zbirni nalog, posamični nalog<sup>12</sup> in plače, je predpostavljeni, da so bila vsa množična plačila posamični nalog, pri čemer se nadomestilo za zbirni nalog ne upošteva, saj Banka Slovenije ne razpolaga s podatkom, kolikor zbirnih nalogov je posamezni ponudnik plačilnih storitev imel<sup>13</sup>;
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **vseh množičnih plačil SEPA:**
  - množična plačila SEPA so plačila, pri katerih plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev nalog za prenos določenega zneska denarnih sredstev v dobro računov velikega števila upnikov (plače, pokojnine ipd.), zato je predpostavljeni, da gre za plačila PO.

### **3.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu**

- **Glede stroška košarice:** Upoštevano je nadomestilo za **dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji:**
  - noben ponudnik plačilnih storitev ne zaračunava nadomestil za dvig gotovine z debetno kartico na lastnem bankomatu;
  - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev nadomestilo zaračunava le od določenega števila dvigov gotovine dalje, je osnova za določitev nadomestila povprečno mesečno število dvigov na bankomatu drugega ponudnika na posamezen TRR pri ponudniku, ki nadomestilo zaračunava.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **dvigov na bankomatih**, ki so procesirani **preko plačilnega sistema Poravnava bankomatov**, in predstavlja dvige gotovine na bankomatih z domačimi debetnimi karticami (BA Maestro, Activa Maestro), ko imetnik TRR dvig opravi na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji, ne pa na bankomatu izdajatelja plačilne kartice ("not on us" transakcije), ter število **dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Koper:**
  - imetniki debetnih plačilnih kartic so večinoma FO, zato je predpostavljeni, da gre za dvige na bankomatih s strani FO;

<sup>12</sup> Gre za ostala nakazila, ki niso plače, kot so socialni transferji, odplačila anuitet za kredite ipd.

<sup>13</sup> Pri plačevanju z množičnimi plačili SEPA plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev zbirni nalog (glava paketa s skupnimi podatki) skupaj s posamičnimi nalogi. Na podlagi zbirnega naloga ponudnik plačilnih storitev bremeni račun plačnika v skupnem znesku vseh transakcij, v odobritev pa se posredujejo posamični nalogi, ki jih ponudnik plačilnih storitev izvrši kot individualna plačila.

- število dvigov gotovine na bankomatih izven Slovenije je po oceni ponudnikov plačilnih storitev relativno majhno, zato v izračunih ni upoštevano.

### **3.7 Vodenje transakcijskih računov (TRR)**

- Glede stroška košarice: Upoštevana so mesečna nadomestila za **vodenje TRR FO in PO** (osnovni paket):
  - ker ponudniki plačilnih storitev razlikujejo nadomestila za vodenje TRR za FO in PO, je razlikovanje upoštevano tudi v izračunih;
  - predpostavljeno je, da so ponudniki plačilnih storitev vseh 12 mesecev zaračunavali mesečna nadomestila za vodenje računov (ni upoštevano odprtje ali zaprtje TRR med letom).
- Glede sestave košarice: Upoštevano je **število odprtih (aktivnih) TRR pri posameznem ponudniku plačilnih storitev ob koncu leta**, pri čemer so podatki pridobljeni iz registra TRR. Ob tem velja:
  - v izračunih je za celo leto upoštevano stanje števila TRR ob koncu leta.

### **3.8 Prilivi na TRR**

- Glede nadomestila: Upoštevana so nadomestila za prilivna plačila PO:
  - Zgoraj omenjena nadomestila so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev.

**Analiza nadomestil in izračun stroškov košaric plačilnih storitev sta pripravljena v skladu z metodologijo, ki je enotna za vsa leta, zato je primerjava povprečnih nadomestil ob koncu posameznih let mogoča in smiselna. Pri primerjavi izračunanih stroškov košaric plačilnih storitev pa je potrebno upoštevati, da se oblikovane košarice zaradi sprememb na trgu plačilnih storitev in spremenjenih plačilnih navad spreminjajo in zato stroški košaric ne odražajo samo sprememb v nadomestilih za storitve, vključene v košarice, temveč tudi spremembe na trgu plačilnih storitev in spremenjene plačilne navade uporabnikov plačilnih storitev.**

**Dodatek 2: Tabele nadomestil za plačilne storitve na dan 31. 12. 2007,  
31. 12. 2014 in 31. 12. 2015**

Vir podatkov za tabele v tem poglavju so poročila ponudnikov plačilnih storitev, ki jih poročajo Banki Slovenije v skladu s *Sklepom o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Uradni list RS, št. 71/09) in *Navodilom za izvajanje Sklepa o zagotavljanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Uradni list RS, št. 107/11 in 62/12).

Oznaka (-) v tabelah pomeni, da ponudnik plačilnih storitev posamezne storitve ne ponuja, medtem ko 0,00 pomeni, da ponudnik plačilnih storitev posamezno storitev ponuja brezplačno.

**Tabela 1: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko okanca**

<b>Ponudnik plačilnih storitev</b>	<b>Nadomestilo PO – okence (eksterno/veliko) (v EUR)</b>			<b>Indeks dec15/dec14</b>	<b>Indeks dec15/dec07</b>
	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2007</b>		
Abanka d.d.	7,40	7,40	2,30	100,00	321,74
Banka Celje d.d.	7,40	7,00	2,20	105,71	336,36
Banka Koper d.d.	8,75	8,55	7,09	102,34	123,41
Banka Sparkasse d.d.	10,00	10,00	8,00	100,00	125,00
BKS Bank AG	6,40	6,40	6,00	100,00	106,67
	0,16% (max. 3,40)	0,15% (max. 3,40)	do 2.200 EUR 3,20, sicer 0,15% (max 3,20)		
Delavska hranilnica d.d.	(izračunano: 3,40)	(izračunano: 3,40)	(izračunano 3,20)	100,00	106,25
Deželna banka Slovenije d.d.	6,00	6,00	6,00	100,00	100,00
Factor banka d.d.	-	-	6,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	8,50	8,50	7,09	100,00	119,89
Hranilnica LON d.d.	2,05	2,00	2,92	102,50	70,21
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	6,00	6,00	25,00	100,00	24,00
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	9,80	9,50	8,00	103,16	122,50
Nova KBM d. d.	10,50	10,00	6,23	105,00	168,54
Nova Ljubljanska banka d.d.	9,00	8,00	2,30	112,50	391,30
Poštna banka Slovenije d.d.	7,70	7,00	6,23	110,00	123,60
Probanka d.d.	8,30	8,30	5,50	100,00	150,91
Raiffeisen Banka d.d.	11,99	11,99	2,04	100,00	587,75
SKB banka d.d.	8,60	8,60	2,50	100,00	344,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	11,50	16,28	5,01	70,64	229,54
Sberbank banka d.d.	9,90	9,90	6,50	100,00	152,31
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>8,06</b>	<b>8,15</b>	<b>6,01</b>	<b>98,93</b>	<b>134,15</b>

**Tabela 2.: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko okenca**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – okence (interno/veliko) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks Dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,00	2,00	1,70	100,00	117,65
Banka Celje d.d.	2,00	2,00	1,60	100,00	125,00
Banka Koper d.d.	2,10	2,05	1,67	102,44	125,75
Banka Sparkasse d.d.	3,00	3,00	1,30	100,00	230,77
BKS Bank AG	1,50	1,50	1,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,65	0,65	do 840,00 EUR 1,05, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,05)	100,00	61,90
Deželna banka Slovenije d.d.	1,05	1,05	1,30	100,00	80,77
Factor banka d.d.	-	-	1,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,00	2,00	1,67	100,00	119,76
Hranilnica LON d.d.	0,66	0,65	0,63	101,54	104,76
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,42	100,00	142,86
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	2,20	2,15	1,50	102,33	146,67
Nova KBM d. d.	1,90	1,80	1,58	105,56	120,25
Nova Ljubljanska banka d.d.	2,10	2,05	1,70	102,44	123,53
Poštna banka Slovenije d.d.	1,90	1,70	1,58	111,76	120,25
Probanka d.d.	1,94	1,94	1,40	100,00	138,57
Raiffeisen Banka d.d.	1,87	1,87	1,67	100,00	111,98
SKB banka d.d.	2,10	2,05	1,70	102,44	123,53
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	4,42	3,40	81,45	105,88
Sberbank banka d.d.	2,10	1,99	1,40	105,53	150,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>1,86</b>	<b>1,87</b>	<b>1,47</b>	<b>99,27</b>	<b>126,28</b>

**Tabela 3:** Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/veliko) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	6,50	5,60	0,77	116,07	844,16
Banka Celje d.d.	6,50	5,60	0,74	116,07	878,38
Banka Koper d.d.	7,65	7,50	5,42	102,00	141,14
Banka Sparkasse d.d.	7,20	7,00	3,50	102,86	205,71
BKS Bank AG	4,90	4,90	4,60	100,00	106,52
Delavska hranilnica d.d.	2,80	2,80	2,50	100,00	112,00
Deželna banka Slovenije d.d.	5,00	5,00	5,00	100,00	100,00
Factor banka d.d.	-	-	4,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	7,50	7,50	5,40	100,00	138,89
Hranilnica LON d.d.	0,58	0,55	2,50	105,45	22,00
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	3,00	3,00	0,40	100,00	750,00
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	6,25	6,10	5,20	102,46	120,19
Nova KBM d. d.	8,40	8,00	4,60	105,00	182,61
Nova Ljubljanska banka d.d.	7,00	6,00	0,75	116,67	933,33
Poštna banka Slovenije d.d.	6,30	5,35	4,60	117,76	136,96
Probanka d.d.	6,50	6,50	4,40	100,00	147,73
Raiffeisen Banka d.d.	9,49	9,49	0,61	100,00	1555,74
SKB banka d.d.	7,00	7,00	0,75	100,00	933,33
UniCredit Banka Slovenija d.d.	7,50	11,93	1,21	62,87	619,83
Sberbank banka d.d.	8,00	8,00	4,00	100,00	200,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	4,90	4,90	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
<b>POVPREČJE</b>	<b>6,15</b>	<b>6,14</b>	<b>3,05</b>	<b>100,11</b>	<b>201,54</b>

**Tabela 4:** Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/veliko) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,37	0,35	0,35	105,71	105,71
Banka Celje d.d.	0,37	0,37	0,33	100,00	112,12
Banka Koper d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,40	0,39	0,23	102,56	173,91
BKS Bank AG	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,25	0,25	0,30	100,00	83,33
Factor banka d.d.	-	-	0,25	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Hranilnica LON d.d.	0,19	0,19	0,17	100,00	111,76
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,25	0,25	0,25	100,00	100,00
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,36	0,35	0,30	102,86	120,00
Nova KBM d. d.	0,35	0,35	0,31	100,00	112,90
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,41	0,40	0,33	102,50	124,24
Poštna banka Slovenije d.d.	0,37	0,37	0,31	100,00	119,35
Probanka d.d.	0,38	0,38	0,33	100,00	115,15
Raiffeisen Banka d.d.	0,50	0,50	0,29	100,00	172,41
SKB banka d.d.	0,41	0,40	0,33	102,50	124,24
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,46	0,83	0,75	55,42	61,33
Sberbank banka d.d.	0,38	0,30	0,00	126,67	uvedba nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	0,10	0,10	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,33</b>	<b>0,34</b>	<b>0,28</b>	<b>97,06</b>	<b>117,86</b>

**Tabela 5: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko okanca**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - okence (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks Dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	1,85	1,85	1,71	100,00	108,19
Banka Celje d.d.	1,85	1,80	1,50	102,78	123,33
Banka Koper d.d.	2,05	2,00	1,71	102,50	119,88
Banka Sparkasse d.d.	1,85	2,29	1,70	80,79	108,82
BKS Bank AG	1,75	1,70	-	102,94	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	do 460,00 EUR 0,30, sicer 0,16%, (max 2,00) (izračunano: 0,30)	do 460,00 EUR 0,35, sicer 0,16%, (max 2,00) (izračunano: 0,35)	do 840,00 EUR 1,25, sicer 0,15%, (max. 12,52) (izračunano: 1,25)	100,00	31,25
Deželna banka Slovenije d.d.	0,95	0,95	1,00% (min 0,94, max 4,59) (izračunano: 4,59)	100,00	20,70
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	1,99	1,99	1,67	100,00	119,16
Hranilnica LON d.d.	do 500 EUR 0,96, sicer 3,13 (izračunano: 0,96)	do 500 EUR do 0,94, sicer 3,10 (izračunano: 0,94)	0,90% (min 0,79, max 2,90), nad 5.000 EUR 4,90 (izračunano: 2,90)	102,13	33,10
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	do 1.000 EUR 0,8, sicer 0,16% (max. 6,00) (izračunano: 0,8)	do 1.000 EUR 0,8, sicer 0,16% (max. 6,00) (izračunano: 0,8)	do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00) (izračunano: 0,80)	100,00	100,00
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	2,18	2,12	1,46	102,83	149,32
Nova KBM d. d.	2,15	2,09	2,04	102,87	105,39
Nova Ljubljanska banka d.d.	1,98	1,93	1,71	102,59	115,79
Poštna banka Slovenije d.d.	do 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05)	do 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05)	1,00% (min 0,96, max 5,01) (izračunano: 3,42)	100,00	30,70
Probanka d.d.	2,30	2,30	1,30	100,00	176,92
Raiffeisen Banka d.d.	1,59	1,59	1,46	100,00	108,90
SKB banka d.d.	2,10	2,05	1,70	102,44	123,53
UniCredit Banka Slovenija d.d.	2,10	2,10	1,50	100,00	140,00
Sberbank banka d.d.	3,10	2,99	1,04	103,68	298,08
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>1,73</b>	<b>1,73</b>	<b>1,86</b>	<b>100,03</b>	<b>93,10</b>

**Tabela 6: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko okanca**

<b>Ponudnik plačilnih storitev</b>	<b>Nadomestilo FO - okence (interno/malo) (v EUR)</b>			<b>Indeks dec15/dec14</b>	<b>Indeks dec15/dec07</b>
	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2007</b>		
Abanka d.d.	1,85	1,85	1,71	100,00	108,19
Banka Celje d.d.	1,85	1,80	1,50	102,78	123,33
Banka Koper d.d.	1,65	1,60	1,38	103,13	119,57
Banka Sparkasse d.d.	1,20	1,20	0,88	100,00	136,36
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	do 420 EUR 0,33, sicer 0,15% (max 12,52) (izračunano: 0,33)	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,50	0,50	0,40	100,00	125,00
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	1,99	1,99	1,67	100,00	119,16
Hranilnica LON d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,00	uvedba nadomestila	uvedba nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	2,18	2,12	1,46	102,83	149,32
Nova KBM d. d.	1,90	1,80	1,50	105,56	126,67
Nova Ljubljanska banka d.d.	1,98	1,93	1,71	102,59	115,79
Poštna banka Slovenije d.d.	do 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05)	do 98,00 EUR 1,05; nad 98,00 EUR do 501,00 EUR 1,07 % od transakcije; nad 501,00 EUR 5,36 (izračunano: 1,05)	0,00	107,14	uvedba nadomestila
Probanka d.d.	1,20	1,20	1,10	100,00	109,09
Raiffeisen Banka d.d.	1,29	1,29	1,21	100,00	106,61
SKB banka d.d.	2,03	2,05	1,70	99,02	119,41
UniCredit Banka Slovenija d.d.	2,10	2,10	1,50	100,00	140,00
Sberbank banka d.d.	1,10	1,00	0,42	110,00	261,90
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>1,29</b>	<b>1,27</b>	<b>0,97</b>	<b>101,41</b>	<b>132,77</b>

**Tabela 7: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke**

Porudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – elektronska banka (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,38	0,37	0,30	102,70	126,67
Banka Celje d.d.	0,38	0,37	0,28	102,70	135,71
Banka Koper d.d.	0,38	0,35	0,33	108,57	115,15
Banka Sparkasse d.d.	0,35	0,33	0,17	106,06	205,88
BKS Bank AG	0,33	0,31	-	106,45	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,20	0,20	0,13	100,00	153,85
Deželna banka Slovenije d.d.	0,35	0,35	0,25	100,00	140,00
Factor banka d.d.	-	0,33	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,35	0,35	0,30	100,00	116,67
Hranilnica LON d.d.	0,33	0,33	0,20	100,00	165,00
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. <sup>1</sup>	0,30	0,30	-	100,00	uvedba nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,39	0,38	0,31	102,63	125,81
Nova KBM d. d.	0,38	0,38	0,63	100,00	60,32
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,38	0,36	0,31	105,56	122,58
Poštna banka Slovenije d.d.	0,38	0,38	0,63	100,00	60,32
Probanka d.d.	0,40	0,40	0,30	100,00	133,33
Raiffeisen Banka d.d.	0,27	0,27	0,21	100,00	128,57
SKB banka d.d.	0,42	0,42	0,27	100,00	155,56
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	0,30	100,00	133,33
Sberbank banka d.d.	0,41	0,39	0,30	105,13	136,67
Zveza bank, podružnica Ljubljana	0,00	0,00	-	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,34</b>	<b>0,32</b>	<b>0,31</b>	<b>105,94</b>	<b>109,35</b>

**Tabela 8: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – elektronska banka (interno/malo) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,38	0,35	0,25	108,57	152,00
Banka Celje d.d.	0,38	0,37	0,28	102,70	135,71
Banka Koper d.d.	0,35	0,32	0,23	109,38	152,17
Banka Sparkasse d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ovedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,35	0,35	0,30	100,00	116,67
Hranilnica LON d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d. <sup>2</sup>	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,39	0,38	0,31	102,63	125,81
Nova KBM d. d.	0,35	0,35	0,29	100,00	120,69
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,38	0,36	0,31	105,56	122,58
Poštna banka Slovenije d.d.	0,35	0,35	0,29	100,00	120,69
Probanka d.d.	0,36	0,36	0,17	100,00	211,76
Raiffeisen Banka d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
SKB banka d.d.	0,40	0,40	0,00	100,00	ovedba nadomestila
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	0,30	100,00	133,33
Sberbank banka d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,21</b>	<b>0,20</b>	<b>0,16</b>	<b>102,51</b>	<b>139,14</b>

**Tabela 9: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO - okence (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,70	2,70	2,30	100,00	117,39
Banka Celje d.d.	2,70	2,50	2,20	108,00	122,73
Banka Koper d.d.	2,95	2,90	2,30	101,72	128,26
Banka Sparkasse d.d.	4,50	4,50	2,40	100,00	187,50
BKS Bank AG	2,20	2,20	2,00	100,00	110,00
Delavska hranilnica d.d.	1,45	1,45	do 840 EUR 1,25, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,25)	100,00	116,00
Deželna banka Slovenije d.d.	2,00	2,00	do 4.200 EUR 1,50, nad 4.200 1,70, nad 21.000 EUR 2,10, nad 42.000 EUR 2,30 (izračunano: 1,50)	100,00	133,33
Factor banka d.d.	-	-	2,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,90	2,90	2,29	100,00	126,64
Hranilnica LON d.d.	2,05	2,00	1,04	102,50	197,12
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	1,20	1,20	do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00) (izračunano: 0,80)	100,00	150,00
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	2,95	2,85	2,00	103,51	147,50
Nova KBM d. d.	2,70	2,60	2,08	103,85	129,81
Nova Ljubljanska banka d.d.	3,00	2,80	2,30	107,14	130,43
Poštna banka Slovenije d.d.	2,70	2,55	2,08	105,88	129,81
Probanka d.d.	3,50	3,50	2,00	100,00	175,00
Raiffeisen Banka d.d.	2,90	2,90	2,04	100,00	142,16
SKB banka d.d.	3,00	2,95	2,50	101,69	120,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	6,50	5,01	55,38	71,86
Sberbank banka d.d.	3,10	2,99	2,20	103,68	140,91
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>2,74</b>	<b>2,84</b>	<b>2,11</b>	<b>96,55</b>	<b>129,96</b>

**Tabela 10:** Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO - okence (interno/malo) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,00	2,00	1,70	100,00	117,65
Banka Celje d.d.	2,00	2,00	1,60	100,00	125,00
Banka Koper d.d.	2,10	2,05	1,67	102,44	125,75
Banka Sparkasse d.d.	3,00	3,00	1,30	100,00	230,77
BKS Bank AG	1,50	1,50	1,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,65	0,65	do 840 EUR 1,05, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,05)	100,00	61,90
Deželna banka Slovenije d.d.	1,05	1,05	0,80	100,00	131,25
Factor banka d.d.	-	-	1,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,00	2,00	1,67	100,00	119,76
Hranilnica LON d.d.	0,65	0,65	0,63	100,00	103,17
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,42	100,00	142,86
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	2,20	2,15	1,46	102,33	150,68
Nova KBM d. d.	1,90	1,80	1,58	105,56	120,25
Nova Ljubljanska banka d.d.	2,10	2,05	1,70	102,44	123,53
Poštna banka Slovenije d.d.	1,90	1,70	1,58	111,76	120,25
Probanka d.d.	1,94	1,94	1,40	100,00	138,57
Raiffeisen Banka d.d.	1,87	1,87	1,67	100,00	111,98
SKB banka d.d.	2,10	2,05	1,70	102,44	123,53
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	4,42	3,40	81,45	105,88
Sberbank banka d.d.	2,10	1,99	1,40	105,53	150,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>1,86</b>	<b>1,87</b>	<b>1,45</b>	<b>99,41</b>	<b>127,99</b>

**Tabela 11:** Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,92	0,89	0,77	103,37	119,48
Banka Celje d.d.	0,92	0,88	0,74	104,55	124,32
Banka Koper d.d.	0,95	0,90	0,71	105,56	133,80
Banka Sparkasse d.d.	0,98	0,95	0,60	103,16	163,33
BKS Bank AG	0,65	0,65	0,60	100,00	108,33
Delavska hranilnica d.d.	0,30	0,30	0,21	100,00	142,86
Deželna banka Slovenije d.d.	0,60	0,60	do 4.200 EUR 0,50, nad 4.200 0,60, nad 21.000 EUR 0,80, nad 42.000 EUR 1,00 (izračunano: 0,50)	100,00	120,00
Factor banka d.d.	-	-	0,60	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,90	0,90	0,75	100,00	120,00
Hranilnica LON d.d.	0,58	0,55	0,33	105,45	106,06
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,50	0,50	0,40	100,00	125,00
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	1,00	0,98	0,70	102,04	142,86
Nova KBM d. d.	0,91	0,86	0,73	105,81	124,66
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,98	0,95	0,75	103,16	130,67
Poštna banka Slovenije d.d.	0,91	0,80	0,73	113,75	124,66
Probanka d.d.	0,95	0,95	0,68	100,00	139,71
Raiffeisen Banka d.d.	0,85	0,85	0,61	100,00	139,34
SKB banka d.d.	1,00	0,98	0,75	102,04	133,33
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1,00	1,33	1,21	75,19	82,64
Sberbank banka d.d.	0,92	0,80	0,65	115,00	141,54
Zveza bank, podružnica Ljubljana	0,80	0,80	-	100,00	uvedba nadomestila
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,65</b>	<b>101,22</b>	<b>127,85</b>

**Tabela 12:** Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/malo) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,37	0,35	0,35	105,71	105,71
Banka Celje d.d.	0,37	0,37	0,33	100,00	112,12
Banka Koper d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,40	0,39	0,23	102,56	173,91
BKS Bank AG	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Factor banka d.d.	-	-	0,25	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Hranilnica LON d.d.	0,19	0,19	0,17	100,00	111,76
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,25	0,25	0,25	100,00	100,00
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,36	0,35	0,29	102,86	124,14
Nova KBM d. d.	0,35	0,35	0,31	100,00	112,90
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,41	0,40	0,33	102,50	124,24
Poštna banka Slovenije d.d.	0,37	0,37	0,31	100,00	119,35
Probanka d.d.	0,38	0,38	0,33	100,00	115,15
Raiffeisen Banka d.d.	0,50	0,50	0,29	100,00	172,41
SKB banka d.d.	0,41	0,40	0,33	102,50	124,24
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,46	0,83	0,75	55,42	61,33
Sberbank banka d.d.	0,38	0,30	0,00	126,67	uvedba nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	0,10	0,10	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,33</b>	<b>0,34</b>	<b>0,28</b>	<b>96,63</b>	<b>117,86</b>

**Tabela 13:** Nadomestila za eksterna plačila s trajnim nalogom FO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – TN (eksterno) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,26	0,22	0,15	118,18	173,33
Banka Celje d.d.	0,26	0,25	0,15	104,00	173,33
Banka Koper d.d.	0,33	0,32	0,20	103,13	uvredba nadomestila
Banka Sparkasse d.d.	0,35	0,35	0,15	100,00	233,33
BKS Bank AG	0,30	0,30	-	100,00	uvredba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,16	0,16	0,00	100,00	uvredba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,22	0,22	0,00	100,00	uvredba nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,29	0,29	0,26	100,00	103,85
Hranilnica LON d.d.	0,28	0,23	0,00	121,74	uvredba nadomestila
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,56	0,54	0,42		
Nova KBM d.d.	1,13	1,13	0,00	100,00	uvredba nadomestila
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,56	0,54	0,42	103,70	133,33
Poštna banka Slovenije d.d.	0,23	0,50	0,00	46,00	uvredba nadomestila
Probanka d.d.	0,35	0,35	0,17	100,00	205,88
Raiffeisen Banka d.d.	0,24	0,24	0,15	100,00	160,00
SKB banka d.d.	0,48	0,48	0,42	100,00	114,29
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	0,30	100,00	133,33
Sberbank banka d.d.	0,23	0,23	0,23	100,00	100,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,35</b>	<b>0,36</b>	<b>0,17</b>	<b>98,22</b>	<b>205,26</b>

**Tabela 14:** Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnika

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – DB (eksterno) (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,26	0,22	0,00	118,18	uvedba nadomestila
Banka Celje d.d.	0,26	0,25	0,15	104,00	173,33
Banka Koper d.d.	0,33	0,32	0,20	103,13	165,00
Banka Sparkasse d.d.	0,21	0,21	0,00	100,00	uvedba nadomestila
BKS Bank AG	0,22	0,18	-	122,22	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,12	0,12	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,22	0,22	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,29	0,29	0,26	100,00	111,54
Hranilnica LON d.d.	0,22	0,20	0,00	110,00	uvedba nadomestila
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,23	0,22	0,13	104,55	176,92
Nova KBM d. d.	0,23	0,22	0,00	104,55	uvedba nadomestila
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,24	0,22	0,15	109,09	160,00
Poštna banka Slovenije d.d.	0,23	0,22	0,00	104,55	uvedba nadomestila
Probanka d.d.	0,24	0,24	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Raiffeisen Banka d.d.	0,24	0,24	0,15	100,00	160,00
SKB banka d.d.	0,24	0,24	0,15	100,00	160,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Sberbank banka d.d.	0,23	0,23	0,23	100,00	100,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,23</b>	<b>0,22</b>	<b>0,08</b>	<b>104,01</b>	<b>290,13</b>

**Tabela 15: Nadomestila za plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO v vlogi prejemnika plačila – DB (eksterno) (v EUR)		Indeks dec15/dec14
	31.12.2015	31.12.2014	
Abanka d.d.	0,22	0,22	100,00
Banka Celje d.d.	0,22	0,30	73,33
Banka Koper d.d.	0,21	0,21	100,00
Banka Sparkasse d.d.	0,35	0,35	100,00
BKS Bank AG	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Delavska hranilnica d.d.	0,12	0,12	100,00
Deželna banka Slovenije d.d.	0,17	0,17	100,00
Factor banka d.d.	-	-	
Gorenjska banka d.d.	0,35	0,35	100,00
Hranilnica LON d.d.	0,26	0,25	104,00
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,27	0,27	100,00
Nova KBM d. d.	0,30	0,30	100,00
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,39	0,63	61,90
Poštna banka Slovenije d.d.	0,30	0,32	93,75
Probanka d.d.	0,35	0,35	100,00
Raiffeisen Banka d.d.	0,15	0,15	100,00
SKB banka d.d.	0,42	0,41	102,44
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,35	0,40	87,50
Sberbank banka d.d.	0,35	0,35	100,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,25</b>	<b>0,27</b>	<b>92,82</b>

**Tabela 16:** Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi plačnika

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO v vlogi plačnika – DB (eksterno) (v EUR)		Indeks dec15/dec14
	31.12.2015	31.12.2014	
Abanka d.d.	0,50	0,50	100,00
Banka Celje d.d.	0,50	0,25	200,00
Banka Koper d.d.	0,33	0,32	103,13
Banka Sparkasse d.d.	0,20	0,20	100,00
BKS Bank AG	0,40	0,40	100,00
Delavska hranilnica d.d.	0,12	0,12	100,00
Deželna banka Slovenije d.d.	-	-	/
Factor banka d.d.	-	-	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	100,00
Hranilnica LON d.d.	0,20	0,15	133,33
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,44	0,43	102,33
Nova KBM d. d.	0,23	0,22	104,55
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,41	0,40	102,50
Poštna banka Slovenije d.d.	0,23	0,22	104,55
Probanka d.d.	0,59	0,59	100,00
Raiffeisen Banka d.d.	0,15	0,15	100,00
SKB banka d.d.	0,47	0,46	102,17
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	100,00
Sberbank banka d.d.	0,50	0,50	100,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,34</b>	<b>0,33</b>	<b>102,23</b>

**Tabela 17: Nadomestila za eksterna množična plačila SEPA PO**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO - Množična plačila SEPA (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70)	0,16 plače, ostala plačila 0,70 (upoštevano: 0,70)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Celje d.d.	5,00 + 0,16 po transakciji (upoštevano: 0,16)	5,50 + 0,16 po transakciji (upoštevano: 0,16)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Koper d.d.	do 50.000,00 EUR 0,72, sicer 6,15 (upoštevano: 0,72)	do 50.000,00 EUR 0,72, sicer 6,15 (upoštevano: 0,72)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Sparkasse d.d.	zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,40 (upoštevano: 0,40)	zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,50 (upoštevano: 0,50)	0,10	80,00	400,00
BKS Bank AG	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Delavska hranilnica d.d.	zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,30 (upoštevano: 0,30)	zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,30 (upoštevano: 0,30)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,60 (upoštevano: 0,60)	zbirni nalog 0,00; plače 0,15; ostala nakazila 0,60 (upoštevano: 0,60)	po pogodbi	100,00	uvedba nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57)	zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57)	elektronsko 0,00, papirni seznam 0,83 (upoštevano: 0,00)	100,00	uvedba nadomestila
Hranilnica LON d.d.	zbirni nalog 4,95; posamični nalog 0,21 (upoštevano: 0,21 EUR)	-	0,00	uvedba nadomestila	ukinitev storitve
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	-	-	0,00	ukinitev storitve	ukinitev storitve
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,22	0,21	0,00	104,76	uvedba nadomestila
Nova KBM d. d.	zbirni nalog 6,50, posamični nalog 0,18 (upoštevano: 0,18)	zbirni nalog 6,50, posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17)	0,15	105,88	120,00
Nova Ljubljanska banka d.d.	7,66 + 0,28 na transakcijo (upoštevano: 0,28)	7,49 + 0,27 na transakcijo (upoštevano: 0,27)	0,00	103,70	uvedba nadomestila
Poštna banka Slovenije d.d.	zbirni nalog 6,50, posamični nalog 0,18 (upoštevano: 0,18)	zbirni nalog 6,45, posamični nalog 0,17 (upoštevano: 0,17)	-	105,88	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Probanka d.d.	0,17, zbirni nalog 5,30 (upoštevano: 0,17)	0,17, zbirni nalog 5,30 (upoštevano: 0,17)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Raiffeisen Banka d.d.	0,85	0,85	-	100,00	100,00
SKB banka d.d.	5,43 množično plačilo; 0,20 individualno-plaća; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89)	5,43 množično plačilo; 0,20 individualno-plaća; 0,89 individualno-ostalo (upoštevano: 0,89)	0,00	100,00	100,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	zbirni nalog 6,00, posamični 1,33, plača 0,24 (upoštevano: 1,33 )	zbirni nalog 6,00, posamični 1,33, plača 0,24 (upoštevano: 1,33)	0,20	100,00	665,00
Sberbank banka d.d.	0,48	0,48	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,48</b>	<b>0,47</b>	<b>0,04</b>	<b>101,77</b>	<b>1197,22</b>

**Tabela 18: Nadomestila za dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - bankomat druge banke – doma (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,50	0,50	0,42	100,00	119,05
Banka Celje d.d.	0,50	0,50	0,42	100,00	119,05
Banka Koper d.d.	0,54	0,53	0,40	101,89	135,00
Banka Sparkasse d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba brezplačne storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,49	0,49	0,40	100,00	122,50
Hranilnica LON d.d.	0,30	0,00	0,00	uvedba nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba brezplačne storitve
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,52	0,45	0,00	115,56	uvedba nadomestila
Nova KBM d. d.	0,48	0,48	0,41	100,00	117,07
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,53	0,51	0,47	103,92	112,77
Poštna banka Slovenije d.d.	0,48	0,48	0,33	100,00	145,45
Probanka d.d.	0,50 (od 4. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00)	0,50 (od 4. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00)	0,30 (od 4. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00)	/	/
Raiffeisen Banka d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
SKB banka d.d.	0,50	0,50	0,50 (od 2. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00)	100,00	uvedba nadomestila za vse dvige
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,55 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00)	0,50 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00)	0,00	/	/
Sberbank banka d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,25</b>	<b>0,23</b>	<b>0,17</b>	<b>110,76</b>	<b>149,85</b>

**Tabela 19: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za FO**

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo vodenja TRR za FO – mesečno (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,15	2,10	1,84	102,38	116,85
Banka Celje d.d.	2,15	2,10	1,88	102,38	114,36
Banka Koper d.d.	2,20	2,10	1,13	104,76	194,69
Banka Sparkasse d.d.	2,14	2,14	1,46	100,00	146,58
BKS Bank AG	1,70	1,60	-	106,25	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	1,25	1,25	1,04	100,00	
Deželna banka Slovenije d.d.	2,05	2,05	1,80	100,00	113,89
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,12	2,12	1,94	100,00	109,28
Hranilnica LON d.d.	2,05	1,99	1,65	103,02	124,24
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	1,56	1,56	1,46	100,00	106,85
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	2,15	2,10	1,77	102,38	121,47
Nova KBM d. d.	2,10	2,10	1,75	100,00	120,00
Nova Ljubljanska banka d.d.	2,22	2,17	1,96	102,30	113,27
Poštna banka Slovenije d.d.	2,10	2,10	1,63	100,00	128,83
Probanka d.d.	2,00	2,10	1,80	95,24	111,11
Raiffeisen Banka d.d.	2,99	2,99	1,99	100,00	150,25
SKB banka d.d.	2,20	2,17	1,75	101,38	125,71
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1,75	1,79	1,99	97,77	87,94
Sberbank banka d.d.	2,79	2,40	2,04	116,25	136,76
Zveza bank, podružnica Ljubljana. <sup>2</sup>	1,90	1,90	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
<b>POVPREČJE</b>	<b>2,08</b>	<b>2,04</b>	<b>1,72</b>	<b>101,81</b>	<b>120,84</b>

**Tabela 20:** Mesečna nadomestila za vodenje TRR za PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo vodenja TRR za PO – mesečno (v EUR)			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	10,70	10,70	8,35	100,00	128,14
Banka Celje d.d.	10,70	9,00	7,51	118,89	142,48
Banka Koper d.d.	13,15	12,85	10,00	102,33	131,50
Banka Sparkasse d.d.	12,00	12,00	5,50	100,00	218,18
BKS Bank AG	8,50	8,50	15,00	100,00	56,67
Delavska hranilnica d.d.	6,20	6,20	7,00	100,00	88,57
Deželna banka Slovenije d.d.	10,00	10,00	8,00	100,00	125,00
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	11,50	11,50	17,60	100,00	65,34
Hranilnica LON d.d.	8,25	7,50	6,20	110,00	133,06
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	3,50	3,50	2,92	100,00	119,86
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	14,00	13,50	11,00	103,70	127,27
Nova KBM d. d.	10,50	10,00	8,35	105,00	125,75
Nova Ljubljanska banka d.d.	12,60	12,30	10,85	102,44	116,13
Poštna banka Slovenije d.d.	10,50	9,65	8,35	108,81	125,75
Probanka d.d.	12,00	12,00	8,40	100,00	142,86
Raiffeisen Banka d.d.	14,00	14,00	12,52	100,00	111,82
SKB banka d.d.	11,97	11,94	8,90	100,25	134,49
UniCredit Banka Slovenija d.d.	14,50	16,69	16,69	86,88	86,88
Sberbank banka d.d.	18,00	18,00	18,00	100,00	100,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	9,00	9,00	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
<b>POVPREČJE</b>	<b>11,08</b>	<b>10,94</b>	<b>9,56</b>	<b>101,25</b>	<b>115,88</b>

**Tabela 21:** Nadomestila za prilive na TRR PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – prilivi na TRR PO			Indeks dec15/dec14	Indeks dec15/dec07
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,11	0,11	0,10	100,00	110,00
Banka Celje d.d.	0,11	0,10	0,09	110,00	122,22
Banka Koper d.d.	0,11	0,11	0,10	100,00	110,00
Banka Sparkasse d.d.	0,12	0,12	0,08	100,00	150,00
BKS Bank AG	0,09	0,09	0,08	100,00	112,50
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	0,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,12	0,12	0,11	100,00	109,09
Hranilnica LON d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	0,13	0,11	0,10	118,18	130,00
Nova KBM d. d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Nova Ljubljanska banka d.d.	0,12	0,11	0,10	109,09	120,00
Poštna banka Slovenije d.d.	0,12	0,11	0,00	109,09	uvedba nadomestila
Probanka d.d.	0,10	0,10	0,10	100,00	100,00
Raiffeisen Banka d.d.	0,12	0,12	0,08	100,00	150,00
SKB banka d.d.	0,13	0,12	0,10	108,33	130,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,13	0,13	0,10	100,00	130,00
Sberbank banka d.d.	0,10	0,10	0,08	100,00	125,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana .	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
<b>POVPREČJE</b>	<b>0,08</b>	<b>0,07</b>	<b>0,06</b>	<b>103,87</b>	<b>131,97</b>

### Dodatek 3: Izračun stroškov košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev

V spodnjih tabelah, kjer so prikazani izračuni stroškov košaric po ponudnikih plačilnih storitev, velja, da Zveza bank, podružnica Ljubljana v košarici plačilnih storitev za FO in PO "tradicionalni komitent" ter za PO "e-komitent" ponuja le vodenje transakcijskih računov, za FO "e-komitent" pa ponuja le vodenje transakcijskih računov in mala kreditna plačila preko elektronske banke, zato strošek košarice zanjo ni izračunan.

**Tabela 1: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2015 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2015/2014**

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2015	Dražje od najcenejšega v 2014	Indeks 2015/2014
Delavska hranilnica d.d.	27,94	/	<b>94,84</b>
Hranilnica LON d.d.	46,72	67,22%	<b>77,78</b>
Deželna banka Slovenije d.d.	62,25	122,80%	<b>101,19</b>
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	65,96	136,08%	<b>143,64</b>
Poštna banka Slovenije d.d.	71,83	157,09%	<b>101,06</b>
BKS Bank AG	86,13	208,27%	<b>106,46</b>
Banka Sparkasse d.d.	94,77	239,19%	<b>87,68</b>
Raiffeisen banka d.d.	96,33	244,77%	<b>101,42</b>
Banka Celje d.d.	101,25	262,38%	<b>104,22</b>
Abanka d.d.	101,25	262,38%	<b>103,08</b>
UniCredit Banka Slovenija d.d.	102,50	266,86%	<b>96,23</b>
Nova Ljubljanska banka d.d.	106,89	282,57%	<b>104,58</b>
Gorenjska banka d.d.	106,28	280,39%	<b>101,63</b>
Probanka d.d'	109,41	291,59%	<b>101,92</b>
SKB banka d.d.	110,44	295,28%	<b>81,63</b>
Banka Koper d.d.	110,69	296,17%	<b>104,67</b>
Nova KBM d.d.	111,23	298,10%	<b>103,89</b>
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	112,75	303,54%	<b>105,21</b>
Sberbank banka d.d.	146,58	424,62%	<b>144,73</b>
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	/

**Tabela 2:** Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2015 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2015/2014

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2015	Dražje od najcenejšega v 2014	Indeks 2015/2014
Delavska hranilnica d.d.	24,44	/	100,33
Hranilnica LON d.d.	29,22	19,56%	74,29
BKS Bank AG	36,43	49,06%	108,29
Deželna banka Slovenije d.d.	41,25	68,78%	100,32
Banka Sparkasse d.d.	42,27	72,95%	101,98
Probanka d.d.	42,91	75,57%	100,37
UniCredit Banka Slovenija d.d.	43,00	75,94%	84,15
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	43,91	79,66%	151,83
Poštna banka Slovenije d.d.	48,38	97,95%	100,17
Gorenjska banka d.d.	48,88	100,00%	100,12
Nova KBM d.d.	49,28	101,64%	100,72
Banka Celje d.d.	49,80	103,76%	102,62
Abanka d.d.	49,80	103,76%	103,97
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	50,10	104,99%	104,35
Raiffeisen banka d.d.	50,13	105,11%	100,06
Nova Ljubljanska banka d.d.	50,89	108,22%	104,22
SKB banka d.d.	51,64	111,29%	110,13
Banka Koper d.d.	52,24	113,75%	105,22
Sberbank banka d.d.	52,43	114,53%	120,58
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	/

**Tabela 3:** Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2015 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2015/2014

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2015	Dražje od najcenejšega v 2014	Indeks 2015/2014
Delavska hranilnica d.d.	39,96	/	91,74
Hranilnica LON d.d.	76,32	90,99%	78,91
Deželna banka Slovenije d.d.	98,28	145,95%	100,00
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	110,52	176,58%	144,81
Poštna banka Slovenije d.d.	123,60	209,31%	97,54
BKS Bank AG	152,64	281,98%	103,58
Raiffeisen banka d.d.	156,12	290,69%	100,00
Banka Sparkasse d.d.	165,60	314,41%	83,94
UniCredit Banka Slovenija d.d.	181,80	354,95%	90,77
Banka Celje d.d.	183,24	358,56%	102,48
Abanka d.d.	183,24	358,56%	100,86
Gorenjska banka d.d.	193,32	383,78%	100,00
Probanka d.d.	196,68	392,19%	99,39
Nova Ljubljanska banka d.d.	197,88	395,20%	102,81
Banka Koper d.d.	201,36	403,90%	102,76
SKB banka d.d.	204,24	411,11%	81,83
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	210,96	427,93%	103,84
Nova KBM d.d.	213,60	434,53%	102,12
Sberbank banka d.d.	262,20	556,16%	143,84
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	/

**Tabela 4:** Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2015 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2015/2014

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2015	Dražje od najcenejšega v 2015	Indeks 2015/2014
Delavska hranilnica d.d.	32,76	/	100,00
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	40,32	23,08%	76,36
BKS Bank AG	48,84	49,08%	103,30
Deželna banka Slovenije d.d.	55,08	68,13%	100,00
Banka Sparkasse d.d.	56,88	73,63%	101,28
Hranilnica LON d.d.	59,04	80,22%	111,82
SKB banka d.d.	59,4	81,32%	71,64
Probanka d.d.	59,88	82,78%	98,04
Raiffeisen banka d.d.	61,08	86,45%	100,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	65,52	100,00%	109,42
Abanka d.d.	76,68	134,07%	102,08
Banka Celje d.d.	77,16	135,53%	101,74
Gorenjska banka d.d.	75,24	129,67%	100,00
Poštna banka Slovenije d.d.	77,52	136,63%	98,78
Banka Koper d.d.	79,8	143,59%	103,42
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	80,64	146,15%	103,54
Nova Ljubljanska banka d.d.	81,12	147,62%	102,11
Sberbank banka d.d.	83,16	153,85%	133,27
Nova KBM d.d.	86,16	163,00%	100,14
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	/

**Tabela 5:** Stroški košaric plačilnih storitev za PO "tradicionalni komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2014 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2015/2014

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2015	Dražje od najcenejšega v 2015	Indeks 2015/2014
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	336,00	/	55,38
Delavska hranilnica d.d.	402,10	19,67%	99,33
Hranilnica LON d.d.	558,42	66,20%	164,43
BKS Bank AG	571,20	70,00%	99,76
Deželna banka Slovenije d.d.	585,40	74,23%	99,76
Banka Celje d.d.	722,52	115,04%	105,38
Poštna banka Slovenije d.d.	734,76	118,68%	108,26
Nova KBM d.d.	743,16	121,18%	102,24
Abanka Vipa d.d.	747,90	122,59%	99,58
Gorenjska banka d.d.	814,69	142,47%	99,03
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	829,14	146,77%	101,97
Raiffeisen banka d.d.	836,32	148,90%	99,94
Nova Ljubljanska banka d.d.	841,76	150,52%	98,94
Banka Koper d.d.	829,69	146,93%	101,39
SKB banka d.d.	866,47	157,88%	94,21
Probanka d.d.	918,89	173,48%	98,40
Sberbank banka d.d.	931,86	177,34%	56,16
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1032,61	207,32%	120,10
Banka Sparkasse d.d.	1130,80	236,55%	98,40
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	/

**Tabela 6:** Stroški košaric plačilnih storitev za PO "e-komitent" (košarica BS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2015 (v EUR) ter indeks stroškov košaric 2015/2014

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2015	Dražje od najcenejšega v 2015	Indeks 2015/2014
Delavska hranilnica d.d.	174,90	/	<b>100,41</b>
Hranilnica in posojilnica Vipava d.d.	178,00	1,77%	<b>67,28</b>
BKS Bank AG	262,90	50,31%	<b>101,25</b>
Hranilnica LON d.d.	265,80	51,97%	<b>158,69</b>
Deželna banka Slovenije d.d.	308,00	76,10%	<b>100,91</b>
NKBM d.d.	386,02	120,71%	<b>103,04</b>
Banka Celje d.d.	370,94	112,09%	<b>103,31</b>
Poštna banka Slovenije d.d.	379,72	117,11%	<b>107,23</b>
Abanka Vipa d.d.	396,32	126,60%	<b>102,81</b>
Probanka d.d.	413,69	136,53%	<b>98,27</b>
Zveza bank, podružnica Ljubljana	414,70	137,11%	<b>134,16</b>
Gorenjska banka d.d.	419,69	139,96%	<b>99,54</b>
Raiffeisen banka d.d.	427,02	144,15%	<b>101,34</b>
Banka Sparkasse d.d.	432,48	147,27%	<b>99,72</b>
Banka Koper d.d.	434,39	148,36%	<b>104,12</b>
Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.	436,29	149,45%	<b>101,28</b>
Nova Ljubljanska banka d.d.	439,84	151,48%	<b>92,29</b>
UniCredit Banka Slovenija d.d.	480,65	174,81%	<b>103,82</b>
Sberbank banka d.d.	489,88	180,09%	<b>79,33</b>
SKB banka d.d.	494,67	182,83%	<b>103,45</b>