

**ANALIZA NADOMESTIL
ZA PLAČILNE STORITVE TER
IZRAČUN STROŠKOV KOŠARIC
PLAČILNIH STORITEV – 2019**

KAZALO

1.	Uvod	3
2.	Analiza nadomestil	3
3.	Izračun stroškov košaric plačilnih storitev	5
4.	Ozaveščanje potrošnikov o nadomestilih za plačilne storitve	8
	Dodatek 1: Metodologija.....	i
	Dodatek 2: Tabele nadomestil za plačilne storitve na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2018 in 31. 12. 2019	viii
	Plačilne storitve nebančnih ponudnikov plačilnih storitev in nadomestila zanje	xxix
	Dodatek 3: Izračun stroškov košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev	xxxii

1. Uvod

Banka Slovenije že od leta 2009 letno pripravlja analize, povezane s spremembami nadomestil bank in hranilnic za plačilne storitve ter izračunava stroške košaric plačilnih storitev "tipične" fizične oz. pravne osebe (v nadaljevanju FO oziroma PO) kot uporabnika plačilnih storitev. Analiza uporabnikom plačilnih storitev omogoča primerjavo nadomestil in izračunanih stroškov košaric plačilnih storitev ter oceno, kateri ponudnik je zanje, glede na njihove plačilne navade, najprimernejši.

Analiza nadomestil za plačilne storitve ter izračun stroškov košaric plačilnih storitev – 2019 (v nadaljevanju analiza) ima dva vsebinska sklopa: (i) analizo nadomestil in (ii) izračun stroškov košaric plačilnih storitev.

V oba vsebinska sklopa analize je bilo za leto 2019 vključenih 13 bank in 2 hranilnici¹, ki so zavezane za poročanje nadomestil po *Sklepu o poročanju podatkov o nadomestilih za opravljanje plačilnih storitev* (Ur.l. RS, št. 29/2018; v nadaljevanju *Sklep*)². Le v vsebinski sklop analiza nadomestil pa so bili za leto 2019 vključeni tudi podatki o nadomestilih za plačilne storitve, ki jih z dovoljenjem Banke Slovenije opravljači nebančni ponudniki plačilnih storitev.

Zaključek analize je namenjen pomenu ozaveščenosti potrošnikov o zakonskih zahtevah za ponudnike plačilnih storitev z vidika informiranja potrošnikov glede nadomestil, povezanih s plačilnimi računi, in zagotavljanja primerljivosti le-teh.

2. Analiza nadomestil

Analiza nadomestil prikazuje povprečne višine nadomestil ponudnikov plačilnih storitev za plačilne storitve v 21 segmentih na dan 31. 12. 2007, 31. 12. 2018 in 31. 12. 2019 ter izračun medčasovnih sprememb nadomestil.

Za vsako nadomestilo je izračunana navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil pri vseh ponudnikih plačilnih storitev, ki tako poenostavljeno (že sami ponudniki plačilnih storitev znotraj posamezne plačilne storitve diferencirajo višine nadomestil) predstavlja "tipično" nadomestilo za posamezno storitev na trgu plačilnih storitev v Sloveniji. Izračunano povprečje ne upošteva tržnega deleža posameznega ponudnika plačilnih storitev, vendar pa zagotavlja enaka metodološka izhodišča pri izračunu za vsa obdobja. Ker se tržni deleži v času spreminjačjo, s tržnimi deleži tehtano povprečje ne bi odražalo zgolj sprememb v višini nadomestil, temveč tudi spremembe tržnih deležev.

Nadomestila po ponudnikih plačilnih storitev so prikazana v Dodatku 2, vključno z:

1. Nadomestili (letne članarine) za uporabo kreditne kartice, vključno s kartico z odloženim plačilom (tabela 22). V ta segment je poleg bank in hranilnic vključena tudi plačilna

¹ Abanka d. d., Addiko Bank d. d., Banka Intesa Sanpaolo d. d., Banka Sparkasse d. d., BKS Bank AG, Delavska hranilnica d. d., Deželna banka Slovenije d. d., Gorenjska banka d. d., LON d. d., NLB d. d., Nova KBM d. d., Primorska hranilnica Vipava d. d., Sberbank banka d. d., SKB banka d. d. in UniCredit Banka Slovenija d. d.

² Zavezanci za poročanje nadomestil po *Sklepu* so ponudniki plačilnih storitev (banke oziroma hranilnice, družbe za izdajo elektronskega denarja in plačilne institucije), ki so pridobili dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, oziroma ponudniki, ki so pridobili dovoljenje pristojnega nadzornega organa države sedeža za opravljanje plačilnih storitev in ustavili podružnico na območju Republike Slovenije.

institucija³, kot edini nebančni ponudnik med plačilnimi institucijami in institucijami za izdajo elektronskega denarja, ki storitve opravljam z dovoljenjem Banke Slovenije in poroča nadomestila v skladu s *Sklepom*.

2. Nadomestili in pregledom storitev treh nebančnih ponudnikov⁴, ki pa, čeprav plačilne storitve opravljam z dovoljenjem Banke Slovenije, nadomestil iz razloga neprimerljivosti storitev ne poročajo na podlagi *Sklepa*.

Tabela 1: Povprečna nadomestila po posameznih segmentih plačilnih storitev po letih (v EUR) in indeksi rasti

Segment plačilnih storitev	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007	Indeks dec19/dec18	Indeks dec19/dec07
Eksterna velika kreditna plačila PO preko okenca	8,17	8,16	6,01	100,08	135,94
Interna velika kreditna plačila PO preko okenca	2,01	1,95	1,47	103,04	136,73
Eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke	6,27	6,28	3,05	99,89	205,57
Interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,35	0,33	0,28	106,06	125,00
Eksterna mala kreditna plačila FO preko okenca	2,44	2,07	1,86	117,65	131,18
Interna mala kreditna plačila FO preko okenca	1,38	1,37	0,97	100,73	142,27
Eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke	0,38	0,37	0,31	102,15	122,58
Interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke	0,21	0,21	0,16	100,00	131,25
Eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca	3,19	3,05	2,11	104,59	151,18
Interna mala kreditna plačila PO preko okenca	2,01	1,95	1,45	103,04	138,62
Eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,87	0,87	0,65	100,00	133,85
Interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke	0,35	0,33	0,28	106,06	125,00
Eksterna plačila s trajnim nalogom FO	0,46	0,47	0,17	97,87	270,59
Eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnika	0,27	0,26	0,08	104,11	337,50
Plaćila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila	0,29	0,28	0,26	101,87	111,54
Eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi plačnika	0,36	0,34	-	105,88	/
Množična plačila SEPA	0,55	0,55	0,04	100,92	1.375,00
Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji	0,37	0,35	0,17	105,71	217,65
Vodenje TRR za FO	2,09	2,05	1,72	101,79	121,55
Vodenje TRR za PO	11,90	11,80	9,56	100,81	124,48
Prilivi na TRR za PO	0,10	0,10	0,06	100,00	166,67

³ Erste Card poslovanje s kreditnimi karticami, d. o. o. (v nadaljevanju Erste Card d. o. o.). Dejavnost družbe je opravljanje plačilnih storitev v okviru kartične sheme Diners Club. Erste Card d. o. o. Banki Slovenije poroča nadomestila za kartične plačilne instrumente.

⁴ A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., MBILLS družba za izdajo elektronskega denarja in plačilne storitve, d. o. o. in Telekom Slovenije, d. d.

3. Izračun stroškov košaric plačilnih storitev

Uporabniki plačilnih storitev lahko primerjajo različne ponudnike plačilnih storitev in se lahko (potencialno) odločijo za zamenjavo ponudnika plačilnih storitev (tudi) na podlagi stroškov, ki jih imajo z opravljanjem plačilnih storitev.

Letni stroški so odvisni od števila transakcij, ki jih opravi posamezen komitent, od načina poslovanja s ponudnikom plačilnih storitev, tj. ali se komitent pri plačevanju poslužuje bančnega okanca (t. i. "tradicionalni komitent") ali elektronske banke (t. i. "e-komitent"), in višine nadomestil za plačilne storitve.

Stroški košaric plačilnih storitev za FO so izračunani na podlagi košarice plačilnih storitev, ki jo v svojih publikacijah⁵ uporablja Zveza potrošnikov Slovenije (v nadaljevanju: ZPS), ter na podlagi košarice, oblikovane v Banki Slovenije. Košarici ZPS in Banke Slovenije sta različni, saj jo je ZPS oblikovala "izkustveno", in sicer na podlagi posveta z nekaterimi bančnimi strokovnjaki, košarica Banke Slovenije pa je izračunana na podlagi podatkov o plačilih FO in številu različnih imetnikov TRR (izložen vpliv več TRR iste FO pri različnih ponudnikih). Sestava košarice ZPS se v letu 2019 glede na leto 2018 ni spremenila, medtem ko je košarica Banke Slovenije izračunana na podlagi podatkov o plačilih za vsako leto posebej. Zato spremembe stroška košarice ne kažejo zgolj sprememb v nadomestilih za plačilne storitve, zajete v košarici, temveč tudi spremembe v plačilnih navadah uporabnikov plačilnih storitev. Dodatno je bila v Banki Slovenije izračunana košarica plačilnih storitev za tipično PO (tako za "tradicionalnega komitenta" kot za "e-komitenta").

Tabela 2: Košarice plačilnih storitev v letih 2019 in 2018

Segment plačilnih storitev	FO								PO			
	Število opravljenih transakcij v enem letu - izračun BS				Število opravljenih transakcij v enem letu - košarica ZPS				Število opravljenih transakcij v enem letu - izračun BS			
	Tradicionalni komitent		e-komitent		Tradicionalni komitent		e-komitent		Tradicionalni komitent		e-komitent	
Segment plačilnih storitev	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Vodenje TRR	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Velika kreditna plačila preko okanca	/	/	/	/	/	/	/	/	3	3	/	/
Mala kreditna plačila preko okanca	30	33	/	/	72	72	/	/	251	211	/	/
Velika kreditna plačila preko elektronske banke	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	3	3
Mala kreditna plačila preko elektronske banke	/	/	30	33	/	/	72	72	/	/	251	211
Direktna obremenitev – FO v vlogi plačnika	22	21	22	21	12	12	12	12	/	/	/	/
Trajni nalogi	1	1	1	1	12	12	12	12	/	/	/	/
Množična plačila SEPA	/	/	/	/	/	/	/	/	35	36	35	36
Direktna obremenitev – PO v vlogi prejemnika plačila	/	/	/	/	/	/	/	/	185	182	185	182
Dvigi gotovine z debetno kartico na bankomatu*	9	9	9	9	36	36	36	36	/	/	/	/

* Število dvigov na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev.

V izračunu stroškov košaric plačilnih storitev po posameznih letih so uporabljeni nadomestila, veljavna na zadnji dan posameznega leta (31. 12.). Strošek plačilnih storitev je za posameznega

⁵ Vir: [spletna stran ZPS](#).

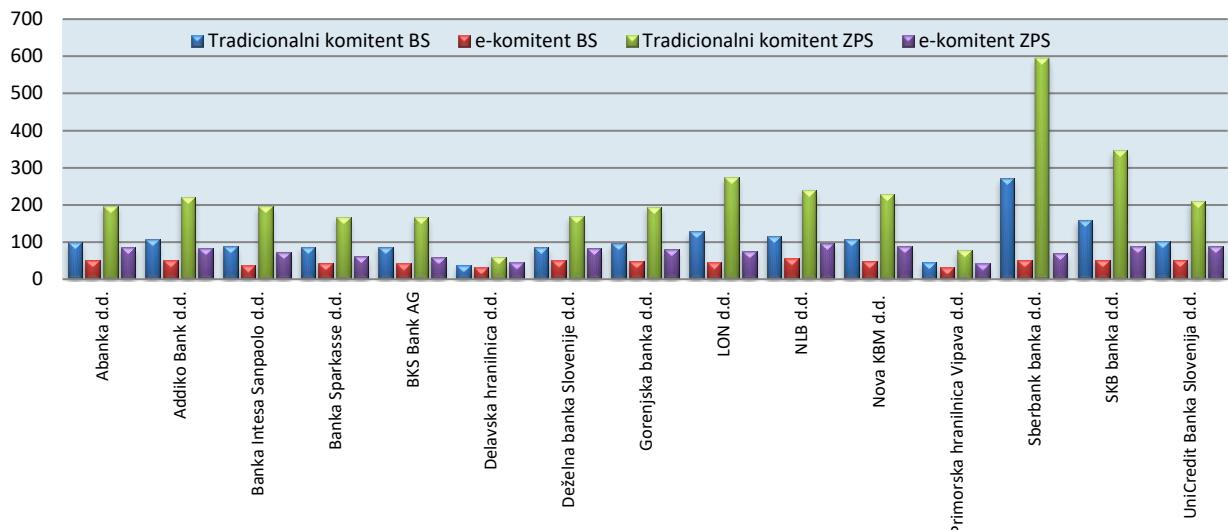
tipičnega uporabnika v posameznem letu izračunan kot vsota stroškov v različnih segmentih plačilnih storitev, kjer je strošek izračunan kot zmnožek števila transakcij v košarici in višine nadomestila pri posameznem ponudniku plačilnih storitev ob koncu posameznih let. Košarica Banke Slovenije, tako za FO kot za PO, zato predstavlja zgolj enostavno povprečje, izračunano iz obsega transakcij preko vseh ponudnikov plačilnih storitev. Posamezni uporabniki plačilnih storitev praviloma seveda uporabljajo več ali manj plačilnih storitev, ob tem pa lahko za posamezne plačilne storitve izberejo tudi različne ponudnike plačilnih storitev.

Tabela 3: Stroški košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2019 (v EUR) in primerjava s povprečjem (indeks)

Ponudnik plačilnih storitev	FO								PO			
	Košarica BS				Košarica ZPS				Košarica BS			
	Tradicionalni komitent	INDEKS	e-komitent	INDEKS	Tradicionalni komitent	INDEKS	e-komitent	INDEKS	Tradicionalni komitent	INDEKS	e-komitent	INDEKS
Abanka d.d.	98,37	91,14	51,57	111,65	196,92	88,43	84,60	113,53	1.038,45	99,74	500,78	110,53
Addiko Bank d.d.	107,56	99,66	50,26	108,82	221,76	99,58	84,24	113,04	995,50	95,61	495,40	109,35
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	87,92	81,46	36,92	79,94	196,20	88,10	73,80	99,03	1.034,25	99,33	523,63	115,58
Banka Sparkasse d.d.	87,51	81,08	43,71	94,64	166,68	74,85	61,56	82,61	1.116,80	107,26	512,90	113,21
BKS Bank AG	87,26	80,85	42,56	92,15	165,96	74,52	58,68	78,74	733,65	70,46	393,30	86,81
Delavska hranilnica d.d.	38,36	35,54	32,36	70,06	59,16	26,57	44,76	60,06	1.083,30	104,04	353,60	78,05
Deželna banka Slovenije d.d.	86,25	79,91	50,25	108,80	168,60	75,71	82,20	110,31	944,65	90,73	412,75	91,10
Gorenjska banka d.d.	96,49	89,40	48,49	104,99	194,40	87,29	79,20	106,28	994,10	95,48	509,18	112,39
LON d.d.	128,84	119,38	45,44	98,38	274,44	123,24	74,28	99,68	1.221,25	117,29	324,42	71,61
NLB d.d.	115,76	107,26	55,76	120,73	240,96	108,20	96,96	130,11	1.522,95	146,27	511,45	112,89
Nova KBM d.d.	106,00	98,21	48,40	104,79	227,28	102,06	89,04	119,48	984,70	94,57	483,93	106,81
Primorska hranilnica Vipava d.d.	46,02	42,64	31,02	67,16	78,12	35,08	42,12	56,52	423,60	40,68	214,40	47,32
Sberbank banka d.d.	270,92	251,02	52,22	113,06	594,60	267,00	69,72	93,56	1.029,15	98,84	486,50	107,38
SKB banka d.d.	159,64	147,91	52,24	113,10	346,32	155,51	88,56	118,84	1.283,85	123,30	526,35	116,18
UniCredit Banka Slovenija d.d.	102,01	94,52	51,61	111,74	209,04	93,87	88,08	118,20	1.211,85	116,39	547,25	120,79
POVPREČJE	107,93	100,00	46,19	100,00	222,70	100,00	74,52	100,00	1.041,20	100,00	453,06	100,00

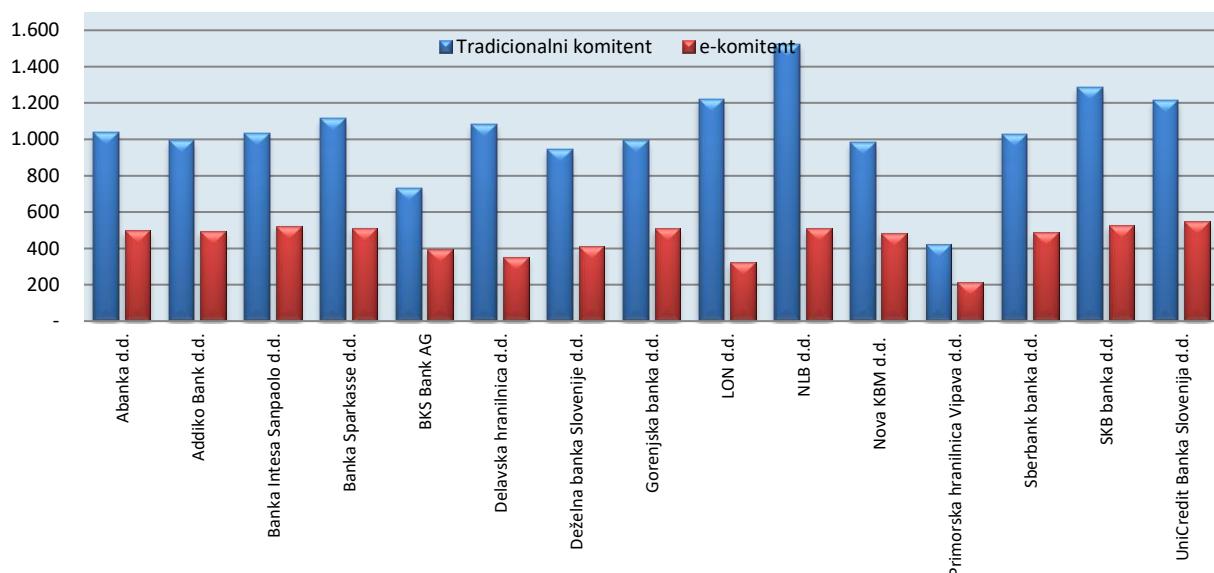
Za FO kot "tradicionalnega komitenta" je najcenejša Delavska hranilnica d. d., pri kateri letni strošek košarice znaša 38,36 EUR (košarica Banke Slovenije) oz. 59,16 EUR (košarica ZPS), najdražja je Sberbank banka d. d., pri kateri letni strošek znaša 270,92 EUR (košarica Banke Slovenije) oz. 594,60 EUR (košarica ZPS). Za FO kot "e-komitenta" je najcenejša Primorska hranilnica Vipava d. d., pri kateri letni strošek košarice znaša 31,02 EUR (košarica Banke Slovenije) oz. 42,12 EUR (košarica ZPS), najdražja pa NLB d. d., pri kateri letni strošek košarice znaša 55,76 EUR (košarica Banke Slovenije), oz. 96,96 EUR (košarica ZPS). FO kot "tradicionalni komitent" lahko z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 535,44 EUR (košarica ZPS) oz. 232,56 EUR (košarica Banke Slovenije), kot "e-komitent" pa do 54,84 EUR (košarica ZPS) oz. 24,74 EUR (košarica Banke Slovenije) letno. V povprečju so stroški za "e-komitenta" za približno polovico nižji od stroškov za "tradicionalnega komitenta". Rezultati so jasen odraz cenovne politike nekaterih ponudnikov, ki poskušajo s ceno storitev komitente usmeriti na učinkovitejše elektronske tržne poti.

Slika 1: Strošek košarice plačilnih storitev za FO po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2019 (v EUR) (košarici Banke Slovenije in ZPS)



V segmentu PO so razlike (zaradi bistveno večjega števila transakcij in višjih nadomestil) še večje. PO kot "tradicionalni komitent" z zamenjavo ponudnika plačilnih storitev prihrani tudi do 1.099,35 EUR letno, vendar pa praviloma pravne osebe z obsegom plačilnih storitev, zajetim v košarici, z banko poslujejo elektronsko. Kot "e-komitent" (za pravne osebe vsekakor relevantnejša kategorija) pa lahko z zamenjavo ponudnika prihranijo do 332,85 EUR letno. Za obe vrsti komitentov je najcenejša Primorska hranilnica Vipava d. d., pri kateri letni strošek košarice za "tradicionalnega komitenta" znaša 423,60 EUR, za "e-komitenta" pa 214,40 EUR. Najdražja za "tradicionalnega komitenta" je NLB d. d., pri kateri letni strošek košarice znaša 1.522,95 EUR, za "e-komitenta" pa UniCredit Banka Slovenija d. d., pri kateri letni strošek košarice znaša 547,25 EUR.

Slika 2: Strošek košarice plačilnih storitev za PO po ponudnikih plačilnih storitev v letu 2019 (v EUR) (košarica Banke Slovenije)



4. Ozaveščanje potrošnikov o nadomestilih za plačilne storitve

Banke in hranilnice so v zadnjih letih začele opuščati ponudbo plačilnih računov, v okviru katerih lahko potrošniki proti nadomestilu uporabljajo zgolj posamezne plačilne storitve. Kaj obsega paket plačilnih storitev, je odvisno od plačilnega računa, na katerega je tak paket vezan, ureja pa ga okvirna pogodba.

Banke oziroma hranilnice so skladno z ZPlaSSIED, ki v slovenski pravni red prenaša *Direktivo o primerljivosti nadomestil, povezanih s plačilnimi računi, zamenjavi plačilnih računov in dostopu do osnovnih plačilnih računov* (v nadaljevanju Direktiva), upravičene predlagati spremembe okvirne pogodbe in uporabnikom, če tega v določenem času ne storijo sami, same določiti paket storitev. Uporabniki imajo možnost te spremembe v roku najmanj dveh mesecev bodisi zavrniti in odpovedati okvirno pogodbo bodisi soglašati s predlaganimi spremembami.

Banke in hranilnice imajo v svojem naboru paketno ponudbo plačilnih storitev, ki lahko presegajo potrebe uporabnikov. O najprimernejši ponudbi in najprimernejšem ponudniku (glede na svoje plačilne navade) se lahko preudarno odloča le ozaveščen potrošnik. Ne glede na ponudbo, ki jo banke in hranilnice svobodno oblikujejo⁶, so zato dolžne zagotavljati transparentnost nadomestil, k čemur jih obvezuje ZPlaSSIED. Od 31. oktobra 2018 morajo na podlagi 170. oziroma 171. člena ZPlaSSIED potrošnikom brezplačno zagotavljati tudi dokument z informacijami o nadomestilih in obračun nadomestil glede storitev, ki so na ravni EU prepoznane kot reprezentativne storitve, vezane na plačilni račun. Dokument z informacijami o nadomestilih je namenjen vsakokratni (preliminarni) seznanitvi potrošnika o nadomestilih še pred sklenitvijo okvirne pogodbe, obračun nadomestil pa najmanj enkrat letno (naknadni) informaciji o vseh plačanih nadomestilih za že opravljene storitve.

Pomembno je, da potrošniki nadomestila razumejo in jih imajo možnost primerjati. Zato sta oblika in vsebina obrazcev (pisava, simboli, naslovi, ...), ki jih ponudniki plačilnih storitev pri tem uporabljajo, predpisani, prav tako uporaba izrazov za reprezentativne storitve in njihove opredelitve, ki so standardizirani na ravni EU. Dokumenta morata biti razumljiva in enostavna za branje, vsebovati morata točne in nezavajajoče informacije (fokus na nadomestilih, ne na promociji popustov ipd.). Ker je struktura obrazcev določena in si postavke sledijo v točno določenem zaporedju, je primerjava nadomestil na podlagi dokumenta z informacijami o nadomestilih in obračuna nadomestil enostavna.

Na ravni EU standardizirana obrazca evropskim potrošnikom omogočata pregled in primerjavo nadomestil med vsemi ponudniki plačilnih storitev na ravni EU. Cilj je, kot izhaja iz Direktive, potrošnikom omogočiti razumevanje nadomestil, njihovo enostavno primerjavo in podlago za preudarno odločanje o tem, kateri ponudnik plačilnih storitev znotraj EU je zanje najprimernejši.

Banka Slovenije ima pomembno vlogo pri zagotavljanju transparentnosti nadomestil. Sicer ne more in ne sme vplivati na cenovno politiko bank oziroma hranilnic, saj bi s tem vplivala na področje varstva konkurence pri izvajanju plačilnih storitev, z zagotavljanjem transparentnosti nadomestil pa izvaja pritisk na ponudnike plačilnih storitev.

⁶ Razen v primeru osnovnega plačilnega računa, v zvezi s katerim mora banka uporabniku na podlagi 182. člena ZPlaSSIED ponujati najmanj v tem členu navedene plačilne storitve.

Dodatek 1: Metodologija

1 Podatki

Podatki o nadomestilih, številu transakcij in številu TRR, ki so bili uporabljeni v analizi nadomestil in izračunih stroškov košaric, so bili pridobljeni na različne načine.

1. Podatke o višini nadomestil za opravljanje plačilnih storitev poročajo ponudniki plačilnih storitev⁷ Banki Slovenije na podlagi *Sklepa in pripadajočega Navodila*. Odgovornost za pravilnost višine poročanih nadomestil je izključno na strani poročevalca. V skladu s *Sklepom* se podatki, zbrani v okviru poročanja, objavijo na spletni strani Banke Slovenije, na način, ki uporabnikom plačilnih storitev omogoča primerjavo nadomestil, ki jih za določene plačilne storitve uporabnikom zaračunavajo različni ponudniki plačilnih storitev.
2. Podatki o številu transakcij v posameznih segmentih plačilnih storitev so bili pridobljeni iz štirih različnih virov:
 - poročil upravljavcev plačilnih sistemov, ki na podlagi 239. člena ZPlaSSIED ter 14. člena *Sklepa o plačilnih sistemih in upravljavcih plačilnih sistemov* (Uradni list RS, št. 11/18) Banki Slovenije posredujejo redna trimesečna poročila o poslovanju plačilnih sistemov, ki zajemajo tudi podatke o poravnanih oz. obdelanih plačilih po udeležencih;
 - poročil o uporabi plačilnih instrumentov, ki jih ponudniki plačilnih storitev na podlagi *Navodila za izvajanje Sklepa o poročanju podatkov statistike plačil* (Ur. l. RS, št. 69/14) posredujejo Banki Slovenije redno trimesečno;
 - poročila Banke Intesa Sanpaolo d. d. Banki Slovenije glede števila dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Intesa Sanpaolo d. d.;
 - ankete⁸, ki je vključevala segmente malih kreditnih plačil, trajnih nalogov in direktnih obremenitev. V segmentu malih kreditnih plačil so ponudniki plačilnih storitev podali oceno deležev plačil FO in PO, v segmentu trajnih nalogov deleža internih⁹ in eksternih¹⁰ trajnih nalogov, v segmentu direktnih obremenitev pa, koliko direktnih obremenitev je ponudnik plačilnih storitev imel, ko je nastopal v vlogi ponudnika plačilnih storitev plačnika, in koliko, ko je nastopal v vlogi prejemnika plačila.
3. Podatki o številu različnih imetnikov TRR, ločeno za FO in PO, odprtih pri ponudnikih plačilnih storitev, so bili pridobljeni iz registra TRR pri AJPES.
4. Ostalo:

⁷ V analizo nadomestil so bili vključeni naslednji ponudniki plačilnih storitev: Abanka d. d., Addiko Bank d. d., Banka Intesa Sanpaolo d. d., Banka Sparkasse d. d., BKS Bank AG, Bančna podružnica, Delavska hranilnica d. d., Deželna banka Slovenije d. d., Erste Card d. o. o., Gorenjska banka d. d., LON d. d., NLB d. d., Nova KBM d. d., Primorska hranilnica Vipava d. d., Sberbank banka d. d., SKB banka d. d. in UniCredit Banka Slovenija d. d.

⁸ Ankete so bile poslane 15 ponudnikom plačilnih storitev, pri čemer so se na anketo odzvali vsi.

⁹ Interno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri istem ponudniku plačilnih storitev.

¹⁰ Eksterno plačilo je plačilo na podlagi položene gotovine ali v breme TRR plačnika pri ponudniku plačilnih storitev in v dobro TRR prejemnika plačila pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

- Factor banka d. d. je konec prvega polletja 2014 prenehala z opravljanjem plačilnih storitev, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
- Probanka d. d. je konec marca 2015 prenehala z opravljanjem plačilnih storitev, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
- Banka Celje d. d. je 5. 10. 2015 prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
- Poštna banka Slovenije d. d. je 1. 9. 2016 prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
- Zveza bank, podružnica Ljubljana je z 10. 6. 2016 prenehala opravljati plačilne storitve, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.
- KBS banka d. d. je 3. 1. 2017 prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vendar je zaradi medčasovnih primerjav povprečnih nadomestil vključena v vsebinski sklop analize nadomestil.

2 Skupne metodološke predpostavke

Skupne predpostavke in izhodišča pri analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev so naslednji:

- ponudniki plačilnih storitev poročajo nadomestila v skladu z *Navodilom*. To pomeni, da ponudnik v primeru razlikovanja nadomestil znotraj posamezne postavke (npr. nižje nadomestilo za študente, določeno število brezplačnih transakcij v t. i. paketih TRR, nižja nadomestila v primeru internih plačil za plačila na račune FO ipd.) vedno poroča najvišje nadomestilo, kar pa lahko ne odraža višine nadomestil, ki jih ponudnik dejansko zaračunava vsem uporabnikom;
- nadomestila, ki jih imajo ponudniki plačilnih storitev določena z individualnimi pogodbami s komitenti, v analizi niso posebej upoštevana;
- ponudniki plačilnih storitev razlikujejo nadomestila za plačila, izvršena na bančnem okencu, preko elektronske banke, preko telefonske banke in preko mobilne banke. Ker sta okence in elektronska banka najpogosteje uporabljeni tržni poti, sta v analizi nadomestil in izračunu stroškov košaric plačilnih storitev upoštevani samo ti tržni poti;
- zajeta so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo za opravljanje plačilnih storitev v obravnavanih segmentih, ob tem pa ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo nadomestila še za druge plačilne storitve in storitve, povezane z opravljanjem plačilnih storitev, ki jih poročajo Banki Slovenije v skladu z *Navodilom* in ki v analizi in izračunu stroškov košaric niso zajete, in sicer:
 - nadomestila za interna velika in mala kreditna plačila so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev, saj Banka Slovenije – upoštevajoč vir pridobljenih podatkov – s podatkom o številu internih plačil ne razpolaga;
 - zaradi relativne nepomembnosti ali nerazpoložljivosti podatkov o številu transakcij ali pa prevelike raznolikosti značilnosti oz. lastnosti ponudb tako med ponudniki plačilnih storitev kot tudi pri posameznem ponudniku (neprimerljivost) v dokumentu tudi niso zajeta nadomestila za (i) odprtje in zaprtje (pred potekom 6 mesecev) osnovnega TRR; (ii) plačila z ostalo tujino (tj. plačila izven Slovenije, razen čezmejnih plačil znotraj EU v evrih), saj je teh plačil relativno malo, ob tem pa ne obstajajo formalno oblikovani plačilni sistemi za

- plačevanje z ostalo tujino (tovrstna plačila se izvedejo preko korespondenčnih odnosov); (iii) dvige gotovine z debetno kartico na okencu drugega ponudnika plačilnih storitev in dvige gotovine na bankomatih izven Slovenije ter (iv) gotovinsko poslovanje;
- zaradi velike diferenciacije v izračunu stroškov košaric plačilnih storitev niso zajeta nadomestila iz segmenta kartičnega poslovanja (različne vrste plačilnih kartic) in paketna ponudba bank.
 - predpostavljeno je spoštovanje *Uredbe (EU) št. 260/2012 o uvajanju tehničnih in poslovnih zahtev za kreditne prenose in neposredne bremenitve v eurih in o spremembji Uredbe (ES) št. 924/2009*, ki določa, da so nadomestila, ki jih ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo uporabnikom za čezmejna plačila, enaka nadomestilom za istovrstna plačila v evrih znotraj države;
 - pri analizi nadomestil je povprečno nadomestilo izračunano¹¹ kot navadna (netehtana) aritmetična sredina nadomestil vseh ponudnikov plačilnih storitev, ki zadevno storitev nudijo;
 - izračun stroškov košaric plačilnih storitev¹² je izdelan na podlagi nadomestil, veljavnih na zadnji dan posameznega leta pri posameznem ponudniku plačilnih storitev;
 - pri zapisu vseh navedenih povprečij nadomestil, indeksov nadomestil, stroškov košaric in primerjav stroškov košaric z najcenejšo košarico je bilo upoštevano pravilo zaokroževanja navzgor in na dve decimalki natančno. V vseh izvedenih izračunih so (v ozadju) upoštevane vse decimalke.
 - Oznaka "-" v tabelah pomeni, da ponudnik plačilnih storitev posamezne storitve ne ponuja.
 - Oznaka "0,00" v tabelah pomeni, da ponudnik plačilnih storitev posamezno storitev ponuja brezplačno.
 - Oznaka "/" v tabelah pomeni, da podatek ni izračunljiv.
 - Oznaka "n.p." v tabelah pomeni, da ni podatka.

3 Dodatne predpostavke, upoštevane pri izračunu stroškov košaric po posameznih segmentih plačilnih storitev

3.1 Velika kreditna plačila

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna velika kreditna plačila PO preko okanca in elektronske banke**:
 - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljen zato, ker so v izračunu stroškov košaric zajeti podatki o številu eksternih plačil;
 - nadomestilo za nujna plačila, ki se poravnava v istem plačilnem sistemu kot velika kreditna plačila, v analizi ni upoštevano ločeno (predpostavljeno je, da je enako kot za velika kreditna plačila);
 - v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstotno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost vseh plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema TARGET2-Slovenija v vsakem letu.

¹¹ V izračunu povprečja so upoštevani tudi ponudniki plačilnih storitev, ki imajo nadomestila za določene storitve izražena v odstotkih ali v razredih, pri čemer je bila zanjo višina nadomestila izračunana na podlagi povprečnega zneska (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev) plačilne transakcije v posameznem segmentu plačilnih storitev oz. pri dvigih gotovine z debetno kartico na bankomatu na podlagi povprečnega števila takih dvigov na posamezen TRR (pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev).

¹² Izračun stroška košarice je narejen kot vsota stroškov v posameznih segmentih plačil, ki so v košarico vključeni, kjer je strošek izračunan na podlagi enačbe: *strošek v posameznem segmentu plačilnih storitev = višina nadomestila na zadnji dan v letu × število transakcij*. V segmentu vodenja TRR je višina nadomestila za vodenje TRR ekstrapolirana na celo leto.

- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **domačih in čezmejnih odlivnih plačil**, ki so se poravnala **preko sistema TARGET2-Slovenija**:
 - ker so velika plačila po definiciji plačila, večja od 50.000 evrov, je predpostavljeno, da gre v veliki večini za plačila PO;
 - eksterna velika in nujna kreditna plačila (tako domača kot čezmejna v EUR) so (razen plačil v korespondenčnem bančništvu) praviloma poravnana v sistemu TARGET2-Slovenija, ki je namenjen poravnavi plačil velikih vrednosti in nujnih plačil v evrih;
 - izvzeta so čista medbančna plačila (tako v segmentu domačih kot čezmejnih odlivnih plačil), saj gre v tem primeru za plačila ponudnikov plačilnih storitev v svojem imenu in za svoj račun.

3.2 Mala kreditna plačila

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna mala kreditna plačila FO in PO preko okanca in elektronske banke**:
 - nadomestilo za eksterna plačila je uporabljeno zato, ker so v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih plačil;
 - upoštevano je razlikovanje nadomestil za FO in PO, saj v segmentu malih plačil nastopata obe vrsti subjektov;
 - upoštevano je razlikovanje nadomestil za plačila na okencu in preko elektronske banke, saj sta po oceni ponudnikov plačilnih storitev to najpogosteje uporabljeni tržni poti za izvrševanje malih kreditnih plačil;
 - v primeru, ko je nadomestilo posameznega ponudnika plačilnih storitev izraženo odstotno glede na vrednost plačila ali pa je razvrščeno v razrede, je osnova za določitev nadomestila povprečna vrednost kreditnih plačil pri zadevnem ponudniku plačilnih storitev preko plačilnega sistema SIMP-PS (storitev SIMP-PS IKP) oziroma BIPS (rešitev BIPS IKP) v vsakem letu, pri čemer ne razlikujemo med tržnimi potmi. Zaradi neupoštevanja razlikovanja med tržnimi potmi obstaja verjetnost, da je izračunana povprečna vrednost za plačila, izvedena preko okanca, precenjena, za plačila, izvedena preko elektronske banke, pa podcenjena.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevana so **kreditna plačila preko plačilnega sistema SIMP-PS oziroma BIPS in čezmejna odlivna plačila preko sistema SEPA eksterna kreditna plačila (SEPA EKP)**:
 - eksterna mala kreditna plačila (domača) so procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS oziroma BIPS, čezmejna mala kreditna plačila pa v vseevropskem plačilnem sistemu STEP2-T (storitev STEP2 SCT), (posredno udeležbo v STEP2-T večini slovenskih bank in hranilnic, udeležencev sistema SEPA EKP (ki ga upravlja družba Bankart d.o.o.), zagotavlja Banka Slovenije, ki nastopa v vlogi agentske banke);
 - čezmejna mala kreditna plačila ponudnikov plačilnih storitev, ki so v plačilnem sistemu STEP2-T udeleženi preko drugih kanalov in ne z udeležbo v sistemu SEPA EKP, v izračunih stroškov košaric plačilnih storitev niso upoštevana, saj Banka Slovenije s podatkom o številu takšnih plačil ne razpolaga;
 - od zgornjega števila plačil so pri FO odšteta eksterna plačila s trajnim nalogom, izvedena v formatu kreditnega plačila SEPA in procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS oziroma BIPS. S tem je izločen vpliv dvojnega štetja trajnih nalogov, saj pri izračunu stroškov košaric trajne naloge obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;
 - od zgornjega števila plačil so pri PO odšteta množična plačila SEPA, procesirana v plačilnem sistemu SIMP-PS oziroma BIPS. S tem je izločen vpliv dvojnega štetja množičnih plačil

SEPA, saj pri izračunu stroškov košaric množična plačila SEPA obravnavamo kot samostojen segment plačilnih storitev;

- iz zgornjega števila plačil niso izvzeta čista medbančna plačila preko omenjenih sistemov, saj je delež le-teh v malih kreditnih plačilih le okoli 0,1%;
- upoštevana so samo plačila preko formalnih plačilnih sistemov. Niso upoštevana plačila v korespondenčnem bančništvu (tj. izven formalnih plačilnih sistemov), saj Banka Slovenije s podatkom o številu teh plačil ne razpolaga;
- ocene deležev malih kreditnih plačil FO in PO v skupnem številu malih kreditnih plačil so pridobljene iz ankete.

3.3 Trajni nalogi

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila s trajnim nalogom FO:**
 - nadomestilo za plačila eksternih trajnih nalogov je uporabljeno zato, ker so v izračunu stroškov košaric plačilnih storitev zajeti podatki o številu eksternih trajnih nalogov. Nadomestilo za plačila internih trajnih nalogov je pri večini ponudnikov plačilnih storitev ničelno;
 - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev razlikuje nadomestilo za avtomatski in ročni trajni nalog, je predpostavljeno, da so vsi trajni nalogi avtomatski.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število vseh **eksternih plačil s trajnim nalogom:**
 - trajni nalog je po definiciji plačilna storitev, pri kateri plačnik da svojemu ponudniku plačilnih storitev pooblastilo, s katerim odredi izvedbo plačil, za poravnavo ponavljačih se obveznosti v fiksni znesku. Ker so plačila s trajnim nalogom fiksnih zneskov in običajno manjših vrednosti, je predpostavljeno, da gre za plačila FO;
 - ocena deleža eksternih trajnih nalogov v vseh trajnih nalogih je bila pridobljena z anketo, kar je omogočilo na podlagi podatka o vseh trajnih nalogih izračunati število eksternih trajnih nalogov.

3.4 Direktne obremenitve

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO preko plačilnega sistema (SIMP-PS)** in nadomestila za **PO, ko te nastopajo v vlogi prejemnikov plačil:**
 - nadomestilo za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnikov je uporabljeno zato, ker večina največjih ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna plačila z direktno obremenitvijo;
 - nadomestilo za PO v vlogi prejemnikov plačil je upoštevano zato, ker pri poslovanju z direktno obremenitvijo ponudniki plačilnih storitev zaračunavajo tudi nadomestila za odreditev nalogov za direktno obremenitev PO (na strani prejemnika plačila).
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število vseh **plačil z direktno obremenitvijo, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika plačnika, oziroma število vseh plačil, ko ponudnik plačilnih storitev nastopa v vlogi ponudnika prejemnika plačila.**

3.5 Množična plačila SEPA

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so nadomestila za **eksterna množična plačila SEPA:**
 - nadomestilo za eksterna množična plačila SEPA je uporabljeno zato, ker večina ponudnikov plačilnih storitev ne razlikuje med nadomestili za interna in eksterna množična plačila SEPA;

- v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev zaračunava nadomestilo za zbirni nalog, posamični nalog¹³ in plače, je predpostavljeno, da so bila vsa množična plačila posamični nalogi, pri čemer se nadomestilo za zbirni nalog ne upošteva, saj Banka Slovenije ne razpolaga s podatkom, koliko zbirnih nalogov je posamezni ponudnik plačilnih storitev imel¹⁴;
- v primeru, da ponudnik plačilnih storitev množičnih plačil SEPA ne ponuja, je predpostavljeno, da bo komitent (PO) omenjenega ponudnika plačilnih storitev namesto množičnih plačil SEPA uporabil alternativni plačilni instrument, s katerim bo poplačal svoje obveznosti, in sicer malo kreditno plačilo.
- **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **vseh množičnih plačil SEPA**:
 - množična plačila SEPA so plačila, pri katerih plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev nalog za prenos določenega zneska denarnih sredstev v dobro računov velikega števila upnikov (plače, pokojnine ipd.), zato je predpostavljeno, da gre za plačila PO.

3.6 Dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu

- **Glede stroška košarice:** Upoštevano je nadomestilo za **dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji**:
 - noben ponudnik plačilnih storitev ne zaračunava nadomestil za dvig gotovine z debetno kartico na lastnem bankomatu;
 - v primeru, ko ponudnik plačilnih storitev nadomestilo zaračunava le od določenega števila dvigov gotovine dalje, je osnova za določitev nadomestila povprečno mesečno število dvigov na bankomatu drugega ponudnika na posamezen TRR FO pri ponudniku, ki nadomestilo zaračunava.
 - **Glede sestave košarice:** Upoštevano je število **dvigov na bankomatih**, ki so procesirani **preko plačilnega sistema Poravnava bankomatov** in predstavljajo dvige gotovine na bankomatih z domačimi debetnimi karticami (BA Maestro, Activa Maestro, Activa Visa, Activa MasterCard, Visa, MasterCard), ko imetnik TRR dvig opravi na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji, ne pa na bankomatu izdajatelja plačilne kartice ("not on us" transakcije), **ter število dvigov gotovine z debetnimi karticami na bankomatih v mreži Banke Intesa Sanpaolo d. d.:**
 - imetniki debetnih plačilnih kartic so večinoma FO, zato je predpostavljeno, da gre za dvige na bankomatih s strani FO;
 - število dvigov gotovine na bankomatih izven Slovenije je po oceni ponudnikov plačilnih storitev relativno majhno, zato v izračunih ni upoštevano.

3.7 Vodenje TRR

- **Glede stroška košarice:** Upoštevana so mesečna nadomestila za **vodenje TRR FO in PO** (osnovni paket):
 - ker ponudniki plačilnih storitev razlikujejo nadomestila za vodenje TRR za FO in PO, je razlikovanje upoštevano tudi v izračunih;
- **Glede sestave košarice:** Višina nadomestila za **vodenje TRR je ekstrapolirana na celo (eno) leto.**

¹³ Gre za ostala nakazila, ki niso plače, kot so socialni transferji, odplačila anuitet za kredite ipd.

¹⁴ Pri plačevanju z množičnimi plačili SEPA plačnik posreduje svojemu ponudniku plačilnih storitev zbirni nalog (glava paketa s skupnimi podatki) skupaj s posamičnimi nalogi. Na podlagi zbirnega naloga ponudnik plačilnih storitev bremenja račun plačnika v skupnem znesku vseh transakcij, v odobritev pa se posredujejo posamični nalogi, ki jih ponudnik plačilnih storitev izvrši kot individualna plačila.

3.8 Prilivi na TRR

- Glede nadomestila: Upoštevana so nadomestila za prilivna plačila PO:
 - omenjena nadomestila so upoštevana le pri analizi nadomestil, ne pa tudi pri izračunu stroškov košaric plačilnih storitev.

**Dodatek 2: Tabele nadomestil za plačilne storitve na dan 31. 12. 2007,
31. 12. 2018 in 31. 12. 2019**

Tabela 1: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko okanca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – okence (eksterno/veliko) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	8,80	8,80	2,30	100,00	382,61
Addiko Bank d.d.	9,80	9,80	8,00	100,00	122,50
Banka Celje d.d.	-	-	2,20	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	9,00	9,00	7,09	100,00	126,94
Banka Sparkasse d.d.	8,00	8,00	8,00	100,00	100,00
BKS Bank AG	6,40	5,90	6,00	108,47	106,67
Delavska hranilnica d.d.	0,16%, min 2,10 (max 3,40 za negotovinska plačila) (izračunano: 3,40 EUR)	0,16%, min 2,10 (max 3,40 za negotovinska plačila) (izračunano: 3,40 EUR)	do 2.200 EUR 3,20, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 3,20 EUR)	100,00	106,25
Deželna banka Slovenije d.d.	7,50	6,50	6,00	115,38	125,00
Factor banka d.d.	-	-	6,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	8,50	8,50	7,09	100,00	119,89
KBS bank d.d.	-	-	2,04	/	/
LON d.d.	7,15	7,15	2,92	100,00	244,86
NLB d.d.	10,00	10,00	2,30	100,00	434,78
Nova KBM d.d.	9,00	9,00	6,23	100,00	144,46
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	6,23	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	6,00	6,00	25,00	100,00	24,00
Probanka d.d.	-	-	5,50	/	/
Sberbank banka d.d.	8,50	9,90	6,50	85,86	130,77
SKB banka d.d.	9,00	9,00	2,50	100,00	360,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	11,50	11,50	5,01	100,00	229,54
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	8,17	8,16	6,01	100,08	135,94

Tabela 2: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – okence (interno/veliko) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,10	2,10	1,70	100,00	123,53
Addiko Bank d.d.	2,20	2,20	1,50	100,00	146,67
Banka Celje d.d.	-	-	1,60	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	2,10	2,10	1,67	100,00	125,75
Banka Sparkasse d.d.	2,50	2,50	1,30	100,00	192,31
BKS Bank AG	1,50	1,50	1,20	100,00	125,00
			do 840,00 EUR 1,05, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,05 EUR)		
Delavska hranilnica d.d.	0,50	0,50		100,00	47,62
Deželna banka Slovenije d.d.	2,00	1,05	1,30	190,48	153,85
Factor banka d.d.	-	-	1,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,00	2,00	1,67	100,00	119,76
KBS bank d.d.	-	-	1,67	/	/
LON d.d.	2,16	2,16	0,63	100,00	342,86
NLB d.d.	2,20	2,20	1,70	100,00	129,41
Nova KBM d.d.	2,15	2,15	1,58	100,00	136,08
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	1,58	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,42	100,00	142,86
Probanka d.d.	-	-	1,40	/	/
Sberbank banka d.d.	2,10	2,10	1,40	100,00	150,00
SKB banka d.d.	2,50	2,50	1,70	100,00	147,06
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	3,60	3,40	100,00	105,88
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	2,01	1,95	1,47	103,04	136,73

Tabela 3: Nadomestila za eksterna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/veliko) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	6,95	6,95	0,77	100,00	902,60
Addiko Bank d.d.	6,25	6,25	5,20	100,00	120,19
Banka Celje d.d.	-	-	0,74	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	7,80	7,80	5,42	100,00	143,91
Banka Sparkasse d.d.	7,50	7,50	3,50	100,00	214,29
BKS Bank AG	5,90	5,90	4,60	100,00	128,26
Delavska hranilnica d.d.	2,80	2,80	2,50	100,00	112,00
Deželna banka Slovenije d.d.	5,90	5,50	5,00	107,27	118,00
Factor banka d.d.	-	-	4,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	7,50	7,50	5,40	100,00	138,89
KBS bank d.d.	-	-	0,61	/	/
LON d.d.	3,55	3,55	2,50	100,00	142,00
NLB d.d.	7,50	7,50	0,75	100,00	1000,00
Nova KBM d.d.	6,90	6,90	4,60	100,00	150,00
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	4,60	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	3,00	3,00	0,40	100,00	750,00
Probanka d.d.	-	-	4,40	/	/
Sberbank banka d.d.	7,50	8,00	4,00	93,75	187,50
SKB banka d.d.	7,50	7,50	0,75	100,00	1000,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	7,50	7,50	1,21	100,00	619,83
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	6,27	6,28	3,05	99,89	205,57

Tabela 4: Nadomestila za interna velika kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/veliko) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,39	0,39	0,35	100,00	111,43
Addiko Bank d.d.	0,36	0,36	0,30	100,00	120,00
Banka Celje d.d.	-	-	0,33	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,42	0,42	0,23	100,00	182,61
BKS Bank AG	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,18	0,00	0,00	/	/
Deželna banka Slovenije d.d.	0,35	0,25	0,30	140,00	116,67
Factor banka d.d.	-	-	0,25	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
KBS bank d.d.	-	-	0,29	/	/
LON d.d.	0,22	0,22	0,17	100,00	129,41
NLB d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
Nova KBM d.d.	0,38	0,38	0,31	100,00	122,58
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,31	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,25	0,25	0,25	100,00	100,00
Probanka d.d.	-	-	0,33	/	/
Sberbank banka d.d.	0,39	0,38	0,00	102,63	/
SKB banka d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,46	0,46	0,75	100,00	61,33
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,35	0,33	0,28	106,06	125,00

Tabela 5: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko okanca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - okence (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	1,95	1,95	1,71	100,00	114,04
Addiko Bank d.d.	2,30	2,30	1,46	100,00	157,53
Banka Celje d.d.	-	-	1,50	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	2,10	2,10	1,71	100,00	122,81
Banka Sparkasse d.d.	1,85	1,85	1,70	100,00	108,82
BKS Bank AG	1,85	1,85	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	do 460 EUR 0,49, nad 460 EUR 0,16 %, max. 2,00 (izračunano: 0,49 EUR)	do 460 EUR 0,39, nad 460 EUR 0,16 %, max. 2,00 (izračunano: 0,39 EUR)	do 840,00 EUR 1,25, sicer 0,15%, (max. 12,52) (izračunano: 1,25 EUR)	125,64	39,20
Deželna banka Slovenije d.d.	negotovinska plačila iz TRR pri DBS do 200 EUR 1,20, od 200 do 500 EUR 1,60, nad 500 EUR 5,00; gotovinska plačila 0,45%, min 2,10 (izračunano: 1,60 EUR)	do 200 EUR 1,20, od 200 do 500 EUR 1,60, nad 500 EUR 5,00 (izračunano: 1,60 EUR)	1,00% (min 0,94, max 4,59) (izračunano: 4,59 EUR)	100,00	34,86
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	1,99	1,99	1,67	100,00	119,16
KBS bank d.d.	-	-	1,46	/	/
LON d.d.	2,75 EUR do 500 EUR; 3,13 EUR do 5000 EUR, 7,88 EUR do 50000 EUR (izračunano: 3,13 EUR)	2,75 EUR do 500 EUR; 3,13 EUR do 5000 EUR, 7,88 EUR do 50000 EUR (izračunano: 3,13 EUR)	0,90% (min 0,79, max 2,90), nad 5.000 EUR 4,90 (izračunano: 2,90 EUR)	100,00	107,93
NLB d.d.	2,40	2,40	1,71	100,00	140,35
Nova KBM d.d.	2,30	2,15	2,04	106,98	112,75
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	1,00% (min 0,96, max 5,01) (izračunano: 3,42 EUR)	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	do 1000 EUR 0,80 EUR, nad 1000 EUR 0,16% od zneska in max 6,00 EUR (izračunano: 0,80 EUR)	do 1000 EUR 0,80 EUR, nad 1000 EUR 0,16% od zneska in max 6,00 EUR (izračunano: 0,80 EUR)	do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00) (izračunano: 0,80 EUR)	100,00	100,00
Probanka d.d.	-	-	1,30	/	/
Sberbank banka d.d.	7,70	2,50 (negotovinsko do 50.000 EUR), 2,60 (gotovinsko do 1.000 EUR), 7,70 (gotovinsko od 1.000 - 50.000 EUR) (upoštevano: 2,50 EUR)	1,04	103,08	740,38
SKB banka d.d.	4,00	4,00	1,70	100,00	235,29
UniCredit Banka Slovenija d.d.	2,10	2,10	1,50	100,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	2,44	2,07	1,86	117,65	131,18

Tabela 6: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko okanca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - okence (interno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	1,95	1,95	1,71	100,00	114,04
Addiko Bank d.d.	2,30	2,18	1,46	105,50	157,53
Banka Celje d.d.		-	1,50	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	1,65	1,65	1,38	100,00	119,57
Banka Sparkasse d.d.	1,20	1,20	0,88	100,00	136,36
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	na TRR f.o. 0,00, na TRR p.o. do 460 EUR 0,39, nad 460 EUR 0,16 %, max. 2,00 (izračunano: 0,39 EUR)	na TRR f.o. 0,00, na TRR p.o. do 460 EUR 0,39, nad 460 EUR 0,16 %, max. 2,00 (izračunano: 0,39 EUR)	do 420 EUR 0,33, sicer 0,15% (max 12,52) (izračunano: 0,33 EUR)	100,00	118,18
Deželna banka Slovenije d.d.	0,50	0,50	0,40	100,00	125,00
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.		-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	1,99	1,99	1,67	100,00	119,16
KBS bank d.d.		-	1,21	/	/
LON d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
NLB d.d.	2,40	2,40	1,71	100,00	140,35
Nova KBM d.d.	2,15	2,15	1,50	100,00	143,33
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Probanka d.d.	-	-	1,10	/	/
Sberbank banka d.d.	1,10	1,10	0,42	100,00	261,90
SKB banka d.d.	2,30	2,30	1,70	100,00	135,29
UniCredit Banka Slovenija d.d.	2,10	2,10	1,50	100,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	1,38	1,37	0,97	100,73	142,27

Tabela 7: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – elektronska banka (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,39	0,39	0,30	100,00	130,00
Addiko Bank d.d.	0,39	0,39	0,31	100,00	125,81
Banka Celje d.d.	-	-	0,28	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,39	0,37	0,17	105,41	229,41
BKS Bank AG	0,36	0,36	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,29	0,25	0,13	116,00	223,08
Deželna banka Slovenije d.d.	0,40	0,35	0,25	114,29	160,00
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,39	0,39	0,30	100,00	130,00
KBS bank d.d.	-	-	0,21	/	/
LON d.d.	0,35	0,35	0,20	100,00	175,00
NLB d.d.	0,40	0,40	0,31	100,00	129,03
Nova KBM d.d.	0,38	0,38	0,63	100,00	60,32
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,63	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,30	0,30	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Probanka d.d.	-	-	0,30	/	/
Sberbank banka d.d.	0,41	0,41	0,30	100,00	136,67
SKB banka d.d.	0,42	0,42	0,27	100,00	155,56
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,42	0,42	0,30	100,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,38	0,37	0,31	102,15	122,58

Tabela 8: Nadomestila za interna mala kreditna plačila FO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – elektronska banka (interno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,37	0,37	0,25	100,00	148,00
Addiko Bank d.d.	0,39	0,39	0,31	100,00	125,81
Banka Celje d.d.	-	-	0,28	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,38	0,38	0,23	100,00	165,22
Banka Sparkasse d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba ničelnega nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,39	0,39	0,30	100,00	130,00
KBS bank d.d.	-	-	0,00	/	/
LON d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
NLB d.d.	0,40	0,40	0,31	100,00	129,03
Nova KBM d.d.	0,38	0,38	0,29	100,00	131,03
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,29	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,17	/	/
Sberbank banka d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
SKB banka d.d.	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,42	0,42	0,30	100,00	140,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,21	0,21	0,16	100,00	131,25

Tabela 9: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO - okence (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	3,10	3,10	2,30	100,00	134,78
Addiko Bank d.d.	2,95	2,95	2,00	100,00	147,50
Banka Celje d.d.	-	-	2,20	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	3,00	3,00	2,30	100,00	130,43
Banka Sparkasse d.d.	3,40	3,40	2,40	100,00	141,67
BKS Bank AG	2,20	2,20	2,00	100,00	110,00
Delavska hranilnica d.d.	0,16%, min 2,10 (max 3,40 za negotovinska plačila) (izračunano: 3,40 EUR)	0,16%, min 2,10 (max 3,40 za negotovinska plačila) (izračunano: 2,10 EUR)	do 840 EUR 1,25, sicer 0,15% (max 3,20) (izračunano: 1,25 EUR)	161,90	272,00
Deželna banka Slovenije d.d.	2,90	2,20	do 4.200 EUR 1,50, nad 4.200 1,70, nad 21.000 EUR 2,10, nad 42.000 EUR 2,30 (izračunano: 1,50 EUR)	131,82	193,33
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	2,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,90	2,90	2,29	100,00	126,64
KBS bank d.d.	-	-	2,04	/	/
LON d.d.	4,15	4,15	1,04	100,00	399,04
NLB d.d.	5,00	5,00	2,30	100,00	217,39
Nova KBM d.d.	2,90	2,90	2,08	100,00	139,42
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	2,08	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	1,20	1,20	do 3.300 EUR 0,80, sicer 0,05% (min 1,65, max 25,00) (izračunano: 0,80 EUR)	100,00	150,00
Probanka d.d.	-	-	2,00	/	/
Sberbank banka d.d.	3,10	3,10	2,20	100,00	140,91
SKB banka d.d.	4,00	4,00	2,50	100,00	160,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	3,60	5,01	100,00	71,86
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	3,19	3,05	2,11	104,59	151,18

Tabela 10: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko okenca

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO - okence (interno/malo)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,10	2,10	1,70	100,00	123,53
Addiko Bank d.d.	2,20	2,20	1,46	100,00	150,68
Banka Celje d.d.	-	-	1,60	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	2,10	2,10	1,67	100,00	125,75
Banka Sparkasse d.d.	2,50	2,50	1,30	100,00	192,31
BKS Bank AG	1,50	1,50	1,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,50	0,50	do 840 EUR 1,05, sicer 0,15% (max 3,20) izračunano: 1,05 EUR	100,00	47,62
Deželna banka Slovenije d.d.	2,00	1,05	0,80	190,48	250,00
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	1,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,00	2,00	1,67	100,00	119,76
KBS bank d.d.	-	-	1,67	/	/
LON d.d.	2,16	2,16	0,63	100,00	342,86
NLB d.d.	2,20	2,20	1,70	100,00	129,41
Nova KBM d.d.	2,15	2,15	1,58	100,00	136,08
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	1,58	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,60	0,60	0,42	100,00	142,86
Probanka d.d.	-	-	1,40	/	/
Sberbank banka d.d.	2,10	2,10	1,40	100,00	150,00
SKB banka d.d.	2,50	2,50	1,70	100,00	147,06
UniCredit Banka Slovenija d.d.	3,60	3,60	3,40	100,00	105,88
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	2,01	1,95	1,45	103,04	138,62

Tabela 11: Nadomestila za eksterna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (eksterno/malo) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,98	0,98	0,77	100,00	127,27
Addiko Bank d.d.	1,00	1,00	0,70	100,00	142,86
Banka Celje d.d.	-	-	0,74	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,98	0,98	0,71	100,00	138,03
Banka Sparkasse d.d.	1,00	1,00	0,60	100,00	166,67
BKS Bank AG	0,85	0,85	0,60	100,00	141,67
Delavska hranilnica d.d.	0,50	0,50	0,21	100,00	238,10
Deželna banka Slovenije d.d.	0,80	0,75	do 4.200 EUR 0,50, nad 4.200 0,60, nad 21.000 EUR 0,80, nad 42.000 EUR 1,00 (izračunano: 0,50 EUR)	106,67	160,00
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	0,60	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,98	0,98	0,75	100,00	130,67
KBS bank d.d.	-	-	0,61	/	/
LON d.d.	0,62	0,62	0,33	100,00	187,88
NLB d.d.	1,00	1,00	0,75	100,00	133,33
Nova KBM d.d.	0,93	0,93	0,73	100,00	127,40
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,73	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,50	0,50	0,40	100,00	125,00
Probanka d.d.	-	-	0,68	/	/
Sberbank banka d.d.	0,95	0,92	0,65	103,26	146,15
SKB banka d.d.	1,00	1,00	0,75	100,00	133,33
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1,00	1,00	1,21	100,00	82,64
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,87	0,87	0,65	100,00	133,85

Tabela 12: Nadomestila za interna mala kreditna plačila PO preko elektronske banke

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – elektronska banka (interno/malo)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,39	0,39	0,35	100,00	111,43
Addiko Bank d.d.	0,36	0,36	0,29	100,00	124,14
Banka Celje d.d.	-	-	0,33	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
Banka Sparkasse d.d.	0,42	0,42	0,23	100,00	182,61
BKS Bank AG	0,25	0,25	0,20	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,18	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,35	0,25	0,20	140,00	175,00
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	0,25	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	0,33	100,00	121,21
KBS bank d.d.	-	-	0,29	/	/
LON d.d.	0,22	0,22	0,17	100,00	129,41
NLB d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
Nova KBM d.d.	0,38	0,38	0,31	100,00	122,58
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,31	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,25	0,25	0,25	100,00	100,00
Probanka d.d.	-	-	0,33	/	/
Sberbank banka d.d.	0,39	0,38	0,00	102,63	uvredba nadomestila
SKB banka d.d.	0,41	0,41	0,33	100,00	124,24
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,46	0,46	0,75	100,00	61,33
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,35	0,33	0,28	106,06	125,00

Tabela 13: Nadomestila za eksterna plačila s trajnim nalogom FO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – TN (eksterno) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,40	0,40	0,15	100,00	266,67
Addiko Bank d.d.	0,56	0,56	0,42	100,00	133,33
Banka Celje d.d.	-	-	0,15	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,80	0,80	0,20	100,00	400,00
Banka Sparkasse d.d.	0,37	0,37	0,15	100,00	246,67
BKS Bank AG	0,30	0,30	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,22	0,20	0,00	110,00	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,30	0,22	0,00	136,36	uvedba nadomestila
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,29	0,29	0,26	100,00	111,54
KBS bank d.d.	-	-	0,15	/	/
LON d.d.	0,35	0,35	0,00	100,00	uvedba nadomestila
NLB d.d.	1,00	1,00	0,42	100,00	238,10
Nova KBM d.d.	1,13	1,13	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,15	0,00	uvedba nadomestila	uvedba nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,17	/	/
Sberbank banka d.d.	0,28	0,28	0,23	100,00	121,74
SKB banka d.d.	0,48	0,48	0,42	100,00	114,29
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,48	0,48	0,30	100,00	160,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,46	0,47	0,17	97,87	270,59

Tabela 14: Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo FO v vlogi plačnika

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO – DB (eksterno) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,26	0,26	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Addiko Bank d.d.	0,26	0,26	0,13	100,00	200,00
Banka Celje d.d.	-	-	0,15	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,33	0,33	0,20	100,00	165,00
Banka Sparkasse d.d.	0,26	0,23	0,00	113,04	uvedba nadomestila
BKS Bank AG	0,23	0,23	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,22	0,18	0,00	122,22	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,30	0,22	0,00	136,36	uvedba nadomestila
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,29	0,29	0,26	100,00	111,54
KBS bank d.d.	-	-	0,15	/	/
LON d.d.	0,24	0,24	0,00	100,00	uvedba nadomestila
NLB d.d.	0,28	0,28	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Nova KBM d.d.	0,26	0,26	0,15	100,00	173,33
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,15	0,15	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,00	/	/
Sberbank banka d.d.	0,28	0,28	0,23	100,00	121,74
SKB banka d.d.	0,28	0,28	0,15	100,00	186,67
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,27	0,26	0,08	104,11	337,50

Tabela 15: Nadomestila za plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi prejemnika plačila

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – DB (eksterno)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07		
	(v EUR)						
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007				
Abanka d.d.	0,27	0,27	0,38	100,00	71,05		
Addiko Bank d.d.	0,27	0,27	0,40	100,00	67,50		
Banka Celje d.d.	-	-	0,38	/	/		
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,37	0,37	0,20	100,00	185,00		
Banka Sparkasse d.d.	0,35	0,35	0,17	100,00	205,88		
BKS Bank AG	0,25	0,25	-	uvedba nadomestila z uvedbo storitve			
Delavska hranilnica d.d.	0,12	0,12	0,00	100,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila		
Deželna banka Slovenije d.d.	0,25	0,20	0,17	125,00	147,06		
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/		
Gorenjska banka d.d.	0,35	0,35	0,19	100,00	184,21		
KBS bank d.d.	-	-	-	/	/		
LON d.d.	0,28	0,28	0,00	100,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila		
NLB d.d.	0,39	0,39	0,63	100,00	61,90		
Nova KBM d.d.	0,30	0,30	0,63	100,00	47,62		
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	-	/	/		
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila		
Probanka d.d.	-	-	0,23	/	/		
Sberbank banka d.d.	0,35	0,35	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve		
SKB banka d.d.	0,42	0,42	0,19	100,00	221,05		
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,35	0,35	0,40	100,00	87,50		
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/		
POVPREČJE	0,29	0,28	0,26	101,87	111,54		

Tabela 16: Nadomestila za eksterna plačila z direktno obremenitvijo PO v vlogi plačnika

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – DB (eksterno) (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,50	0,50	n.p.	100,00	/
Addiko Bank d.d.	0,44	0,44	n.p.	100,00	/
Banka Celje d.d.	-	-	n.p.	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
Banka Sparkasse d.d.	0,20	0,20	n.p.	100,00	/
BKS Bank AG	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
Delavska hranilnica d.d.	0,22	0,18	n.p.	122,22	/
Deželna banka Slovenije d.d.	-	-	n.p.	/	/
Factor banka d.d.	-	-	n.p.	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
KBS bank d.d.	-	-	n.p.	/	/
LON d.d.	0,22	0,22	n.p.	100,00	/
NLB d.d.	0,41	0,41	n.p.	100,00	/
Nova KBM d.d.	0,26	0,26	n.p.	100,00	/
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	n.p.	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,25	0,00	n.p.	ponudnik ne zaračunava nadomestila	/
Probanka d.d.	-	-	n.p.	/	/
Sberbank banka d.d.	0,50	0,50	n.p.	100,00	/
SKB banka d.d.	0,47	0,47	n.p.	100,00	/
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,40	0,40	n.p.	100,00	/
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	n.p.	/	/
POVPREČJE	0,36	0,34	n.p.	105,88	/

Tabela 17: Nadomestila za eksterna množična plačila SEPA PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo za množično plačilo SEPA (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	5,80 EUR (zbirni nalog), 0,18 EUR (izplačilo plač), 0,80 EUR (ostala plačila) (upoštevano 0,80 EUR)	0,18 za izplačilo plač, 0,80 ostali (upoštevano 0,80 EUR)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Addiko Bank d.d.	zbirni nalog 6,60 eur, posamični nalog 0,22 eur, posamični nujni nalog 5,80 eur (upoštevano: posamični 0,22 EUR)	zbirni nalog 6,60 eur, posamični nalog 0,22 eur, posamični nujni nalog 5,80 eur (upoštevano: posamični 0,22 EUR)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Celje d.d.	-	-	0,00	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	do 50.000,00 EUR 0,80, sicer 6,20 (upoštevano: 0,80 EUR)	do 50.000,00 EUR 0,80, sicer 6,20 (upoštevano: 0,80 EUR)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Sparkasse d.d.	zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,55 (upoštevano: 0,55 EUR)	zbirni nalog 6,00; posamični nalog 0,55 (upoštevano: 0,55 EUR)	0,10	100,00	550,00
BKS Bank AG	0,40	0,40	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Delavska hranilnica d.d.	zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,50 (upoštevano: 0,50 EUR)	zbirni nalog 5,00; posamični nalog 0,50 (upoštevano: 0,50 EUR)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	zbirni nalog 0,00, plače 0,15, ostala nakazila 0,80 (upoštevano: 0,80 EUR)	zbirni nalog 0,00, plače 0,15, ostala nakazila 0,75 (upoštevano: 0,75 EUR)	po pogodbi	106,67	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57 EUR)	zbirni nalog 5,01; posamični nalog 0,57; plače 0,20 (upoštevano: 0,57 EUR)	elektronsko 0,00, papirni seznam 0,83 (upoštevano: 0,00 EUR)	100,00	uvedba nadomestila
KBS bank d.d.	-	-	-	/	/
LON d.d.	0,21	0,21	0,00	100,00	uvedba nadomestila
NLB d.d.	zbirni nalog 7,66 posamični nalog 0,28 (upoštevano: 0,28 EUR)	7,66 + 0,28 na transakcijo (upoštevano: 0,28 EUR)	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Nova KBM d.d.	0,18 za posamezni nalog in 6,50 za paket (upoštevano: 0,18 EUR)	0,18 za posamezni nalog in 6,50 za paket (upoštevano: 0,18 EUR)	0,15	100,00	120,00
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	-	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	-	-	0,00	ukinitev storitve	ukinitev storitve
Probanka d.d.	-	-	0,00	/	/
Sberbank banka d.d.	5,00 zbirni nalog, posamezno plačilo 0,48 EUR (upoštevano: 0,48 EUR)	0,48	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
SKB banka d.d.	zbirni nalog 5,50, plače 0,25, ostalo 0,89 (upoštevano: 0,89 EUR)	0,89	0,00	100,00	uvedba nadomestila
UniCredit Banka Slovenija d.d.	v državi: zbirni nalog 6,00, posamični 1,00, plača 0,24; čezmejno: - (upoštevano: 1,00 EUR)	v državi: zbirni nalog 6,00, posamični 1,00, plača 0,24; čezmejno: - (upoštevano: 1,00 EUR)	0,20	100,00	500,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,55	0,55	0,04	100,92	1375,00

Tabela 18: Nadomestila za dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu drugega ponudnika plačilnih storitev v Sloveniji

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo FO - bankomat druge banke – doma (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,55	0,55	0,42	100,00	130,95
Addiko Bank d.d.	0,52	0,52	0,00	100,00	uvedba nadomestila
Banka Celje d.d.	-	-	0,42	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,54	0,54	0,40	100,00	135,00
Banka Sparkasse d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
BKS Bank AG	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba brezplačne storitve
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,55	0,45	0,00	122,22	uvedba nadomestila
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,52	0,52	0,40	100,00	130,00
KBS bank d.d.	-	-	0,00	/	/
LON d.d.	0,47	0,47	0,00	100,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila
NLB d.d.	0,60	0,55	0,47	109,09	127,66
Nova KBM d.d.	0,55	0,52	0,41	105,77	134,15
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,33	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	-	ponudnik ne zaračunava nadomestila	uvedba brezplačne storitve
Probanka d.d.	-	-	0,30 (od 4. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00 EUR)	/	/
Sberbank banka d.d.	Actva: 0,47 (od 4. dviga dalje), Mastercard: 0,52 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00 EUR)	0,47 (od 4. dviga dalje) (upoštevano: 0,00 EUR)	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
SKB banka d.d.	0,60	0,55	0,50 (od 2. dviga v mesecu dalje) (upoštevano: 0,00 EUR)	109,09	uvedba nadomestila za vse dvige
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,65	0,65	0,00	100,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,37	0,35	0,17	105,71	217,65

Tabela 19: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za FO*

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo vodenja TRR za FO – mesečno (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	2,40	2,40	1,84	100,00	130,43
Addiko Bank d.d.	2,30	2,30	1,77	100,00	129,94
Banka Celje d.d.	-	-	1,88	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	1,00	1,00	1,13	100,00	88,50
Banka Sparkasse d.d.	2,16	2,16	1,46	100,00	147,95
BKS Bank AG	2,20	2,20	-	100,00	uvedba nadomestila z uvedbo storitve
Delavska hranilnica d.d.	1,55	1,25	1,04	124,00	149,04
Deželna banka Slovenije d.d.	2,20	2,05	1,80	107,32	122,22
Erste Card d.o.o.	-	-	-	/	/
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	2,12	2,12	1,94	100,00	109,28
KBS bank d.d.	-	-	1,99	/	/
LON d.d.	2,09	2,09	1,65	100,00	126,67
NLB d.d.	2,60	2,60	1,96	100,00	132,65
Nova KBM d.d.	2,10	2,10	1,75	100,00	120,00
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	1,63	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	1,56	1,56	1,46	100,00	106,85
Probanka d.d.	-	-	1,80	/	/
Sberbank banka d.d.	2,79	2,79	2,04	100,00	136,76
SKB banka d.d.	2,30	2,20	1,75	104,55	131,43
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1,99	1,99	1,99	100,00	100,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	2,09	2,05	1,72	101,79	121,55

*Upoštevana so nadomestila za standardne TRR in ne najvišja nadomestila kot pri drugih plačilnih storitvah, saj je zaradi diferencirane ponudbe le na tak način omogočena primerljivost nadomestil.

Tabela 20: Mesečna nadomestila za vodenje TRR za PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo vodenja TRR za PO – mesečno (v EUR)			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	13,00	13,00	8,35	100,00	155,69
Addiko Bank d.d.	14,00	14,00	11,00	100,00	127,27
Banka Celje d.d.	-	-	7,51	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	13,15	13,15	10,00	100,00	131,50
Banka Sparkasse d.d.	12,95	20,00	5,50	64,75	235,45
BKS Bank AG	8,50	8,50	15,00	100,00	56,67
Delavska hranilnica d.d.	15,00	6,50	7,00	230,77	214,29
Deželna banka Slovenije d.d.	10,00	10,00	8,00	100,00	125,00
Factor banka d.d.	-	-	-	/	/
Gorenjska banka d.d.	13,00	13,00	17,60	100,00	73,86
KBS bank d.d.	-	-	12,52	/	/
LON d.d.	8,25	8,25	6,20	100,00	133,06
NLB d.d.	13,00	13,00	10,85	100,00	119,82
Nova KBM d.d.	14,00	14,00	8,35	100,00	167,66
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	8,35	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	5,20	5,20	2,92	100,00	178,08
Probanka d.d.	-	-	8,40	/	/
Sberbank banka d.d.	12,00	12,00	18,00	100,00	66,67
SKB banka d.d.	12,00	11,97	8,90	100,25	134,83
UniCredit Banka Slovenija d.d.	14,50	14,50	16,69	100,00	86,88
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	11,90	11,80	9,56	100,81	124,48

Tabela 21: Nadomestila za prilive na TRR PO

Ponudnik plačilnih storitev	Nadomestilo PO – prilivi na račun			Indeks nadomestil dec19/dec18	Indeks nadomestil dec19/dec07
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2007		
Abanka d.d.	0,12	0,12	0,10	100,00	120,00
Addiko Bank d.d.	0,13	0,13	0,10	100,00	130,00
Banka Celje d.d.	-	-	0,09	/	/
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	0,12	0,12	0,10	100,00	120,00
Banka Sparkasse d.d.	0,12	0,12	0,08	100,00	150,00
BKS Bank AG	0,10	0,10	0,08	100,00	125,00
Delavska hranilnica d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Deželna banka Slovenije d.d.	0,09	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Factor banka d.d.	-	-	0,00	/	/
Gorenjska banka d.d.	0,12	0,12	0,11	100,00	109,09
KBS bank d.d.	-	-	0,08	/	/
LON d.d.	0,11	0,11	0,00	uvedba nadomestila	uvedba nadomestila
NLB d.d.	0,12	0,12	0,10	100,00	120,00
Nova KBM d.d.	0,13	0,13	0,00	uvedba nadomestila	uvedba nadomestila
Poštna banka Slovenije d.d.	-	-	0,00	/	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	0,00	0,00	0,00	ponudnik ne zaračunava nadomestila	ponudnik ne zaračunava nadomestila
Probanka d.d.	-	-	0,10	/	/
Sberbank banka d.d.	0,12	0,11	0,08	109,09	150,00
SKB banka d.d.	0,13	0,13	0,10	100,00	130,00
UniCredit Banka Slovenija d.d.	0,13	0,13	0,10	100,00	130,00
Zveza bank, podružnica Ljubljana	-	-	-	/	/
POVPREČJE	0,10	0,10	0,06	100,00	166,67

Tabela 22: Nadomestila (letne članarine) za uporabo kreditne kartice, vključno s kartico z odloženim plačilom

Ponudnik plačilnih storitev	Članarina za uporabo kreditnih kartic, vključno s kartico z odloženim plačilom - letno v EUR (po blagovnih znamkah)						
	Visa		MasterCard		Karanta	Diners	
	Klasična	Zlata	Klasična	Zlata	Klasična	Klasična	Klasična
Abanka d.d.	23,00	58,50	20,50	-	19,00	-	-
Addiko Bank d.d.	-	-	23,00	60,00	-	-	-
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	25,00	70,00	25,00	70,00	-	-	-
Banka Sparkasse d.d.	-	-	42,00	84,00	-	-	-
BKS Bank AG	-	-	27,00	48,00	-	-	-
Delavska hranilnica d.d.	-	-	14,50	32,50	-	-	-
Deželna banka Slovenije d.d.	-	-	19,50	63,00	-	-	-
ERSTE CARD d.o.o.	-	-	-	-	-	-	29,00
Gorenjska banka d.d.	-	-	22,00	68,00	-	-	-
LON d.d.	-	-	16,50	-	-	-	-
NLB d.d.	48,00	-	48,00	77,00	48,00	-	-
Nova KBM d.d.	54,00	78,00	25,20	84,00	17,00	-	-
Primorska hranilnica Vipava d.d.	-	-	16,00	-	-	-	-
Sberbank banka d.d.	-	-	38,40	86,40	-	-	-
SKB banka d.d.	24,00	78,00	54,00	84,00	-	-	-
UniCredit Banka Slovenija d.d.	25,00	75,00	15,00	20,00	-	-	-
POVPREČJE	33,17	71,90	27,11	64,74	28,00	29,00	

Vir: Poročanje po Sklepu, izredno poročanje bank in hranilnic, spletni ceniki.

Plačilne storitve nebančnih ponudnikov plačilnih storitev in nadomestila zanje

Plačilne storitve poleg bank in hranilnic opravljajo in zanje zaračunavajo nadomestila tudi plačilne institucije in družbe za izdajo elektronskega denarja oziroma t. i. nebančni ponudniki plačilnih storitev, ki so za to pridobili ustrezen dovoljenje Banke Slovenije. Obe vrsti subjektov pogosto sodita tudi v skupino t. i. finteh podjetij, saj so načini plačevanja, ki jih omogočajo, pogosto inovativni in uporabniku prijaznejši. Inovativnost, enostavnost in prijaznost tovrstnih plačilnih rešitev uporabnikom so glavna konkurenčna prednost v primerjavi s plačilnimi storitvami, ki jih ponujajo tradicionalne banke oziroma hranilnice. Posledično pa je zaradi specifik teh storitev primerjava nadomestil zanje s storitvami, ki jih ponujajo banke oziroma hranilnice, otežena oziroma pogosto nemogoča.

Določene plačilne storitve nebančnih ponudnikov plačilnih storitev so sicer lahko alternativa plačilnim storitvam bank oziroma hranilnic (npr. izdajanje plačilnih kartic, pridobivanje plačilnih transakcij (POS, spletnne trgovine), plačila drugim uporabnikom, ...)), vendar zgolj v določenem obsegu, saj uporabnik zaradi različnih razlogov potrebuje tudi TRR pri banki oziroma hranilnici. Z vidika uporabnika tako npr. primerjava nadomestila za vodenje TRR in nadomestila za vodenje računa elektronskega denarja ni smiselna, saj ne gre za vsebinsko primerljiva oziroma v celoti zamenljiva produkta.

Med finteh podjetja sodijo tudi družbe, ki ponujajo različne rešitve za plačevanje s kripto imetji, pri čemer pa ne gre za plačilne storitve in posledično regulirano dejavnost, zato tovrstne družbe niso predmet nadzora Banke Slovenije in posledično tudi niso zavezane k poročanju Banki Slovenije.

Dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev kot plačilna institucija imata družbi Erste Card d. o. o. in A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju: A1), dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje storitev izdajanja elektronskega denarja in plačilnih storitev kot družba za izdajo elektronskega denarja pa družbi Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom) in MBILLS družba za izdajo elektronskega denarja in plačilne storitve, d. o. o. (v nadaljevanju: MBILLS).

Telekom svojim uporabnikom mobilnih telekomunikacijskih storitev nudi plačilni instrument VALÚ Moneta, z uporabo katerega je uporabnikom odobreno posojilo¹⁵ za plačevanje blaga in storitev (z mobilno napravo) na plačilnih mestih z oznako VALÚ. Obenem pa Telekom izdaja tudi elektronski denar in v zvezi s tem uporabnikom vodi račune elektronskega denarja oziroma t. i. mobilne denarnice VALÚ. Telekom uporabnikom mobilne denarnice VALÚ omogoča plačevanje blaga in storitev na plačilnih mestih z oznako VALÚ ter nakazila drugim uporabnikom (t. i. plačila P2P).

¹⁵ Uporabnik svoje obveznosti do Telekoma (izdajatelja plačilnega instrumenta) poravna praviloma enkrat mesečno na skupnem računu za telekomunikacijske storitve.

Storitve, vezane na uporabo plačilnih instrumentov	Nadomestilo (v EUR)
Mesečna uporaba VALÚ-ja	0,00
Mesečna članarina za uporabo VALÚ Monete	1,19
Polog gotovine na plačilni račun VALÚ	0,50
Dvig gotovine s plačilnega računa VALÚ	2,00
Nakazilo drugemu uporabniku VALÚ (P2P plačila)	0,00
Plačilo na fizičnem prodajnem mestu	
- VALÚ Moneta	0,08
- VALÚ	0,00

Vir: Spletni cenik; veljavnost nadomestil od 1. 11. 2019.

A1, tako kot Telekom, ki je lastnik blagovne znamke VALÚ Moneta, svojim uporabnikom mobilnih telekomunikacijskih storitev nudi plačilni instrument VALÚ Moneta z enakimi funkcionalnostmi kot Telekom.

Storitve, vezane na uporabo plačilnih instrumentov	Nadomestilo (v EUR)
Mesečna članarina za uporabo VALÚ Monete	1,49
Plačilo na fizičnem prodajnem mestu	0,08

Vir: Spletni cenik; veljavnost nadomestil od 13. 6. 2019.

MBILLS izdaja elektronski denar in v zvezi s tem uporabnikom vodi račune elektronskega denarja oziroma t. i. mobilne denarnice mBills. Uporabniki lahko z mBills odredijo plačilne transakcije na podlagi UPN, plačujejo na fizičnih in spletnih prodajnih mestih ter nakazujejo denarna sredstva drugim uporabnikom (plačila P2P). Obenem MBILLS svojim uporabnikom nudi debetno plačilno kartico mBills Mastercard¹⁶, ki jo lahko uporabnik uporablja v okviru razpoložljivih sredstev v mobilni denarnici mBills. MBILLS na prodajnih mestih Petrol, d. d. omogoča tudi izvrševanje enkratnih gotovinskih plačilnih transakcij (plačilo na podlagi UPN).

Storitve, vezane na uporabo plačilnih instrumentov	Nadomestilo (v EUR)
Mesečna uporaba mBills	0,00
Polog/ dvig gotovine na/z plačilni/-ega račun/-a	0,00
Dvig gotovine na bankomatu v EU	0,50
Dvig gotovine na bankomatu izven EU	1,5% od zneska, min. 2,00
Plačilo drugemu uporabniku mBills (P2P plačila)	0,00
Plačilo UPN	0,00
Plačilo z mBills na prodajnem mestu	0,00
Plačilo UPN z gotovino na Petrolovih prodajnih mestih ¹⁷	od 1,2 do 5,36 ¹⁸
Izdaja in uporaba mBills Mastercard kartice	0,00

Vir: Spletni cenik; veljavnost nadomestil od 8. 12. 2019.

Erste Card d. o. o. izdaja kreditne plačilne kartice v okviru sheme Diners Club. Nadomestilo, ki ga zaračunava za svoje storitve, pa je vključeno v tabelo 22.

¹⁶ Izdaja jo družba Wirecard Card Solutions Limited.

¹⁷ Maksimalen znesek plačila je 999,99 evrov.

¹⁸ Nadomestilo je odvisno od zneska in prejemnika plačila ter načina zajema podatkov za plačilo z obrazca UPN (ročno oziroma avtomatizirano).

Dodatek 3: Izračun stroškov košaric plačilnih storitev po ponudnikih plačilnih storitev

Tabela 1: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica Banke Slovenije) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2019 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2019	Dražje od najcenejšega v 2019 (v %)
Delavska hranilnica d.d.	38,36	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	46,02	19,97
Deželna banka Slovenije d.d.	86,25	124,84
BKS Bank AG	87,26	127,48
Banka Sparkasse d.d.	87,51	128,13
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	87,92	129,20
Gorenjska banka d.d.	96,49	151,54
Abanka d.d.	98,37	156,44
UniCredit Banka Slovenija d.d.	102,01	165,93
Nova KBM d.d.	106,00	176,33
Addiko Bank d.d.	107,56	180,40
NLB d.d.	115,76	201,77
LON d.d.	128,84	235,87
SKB banka d.d.	159,64	316,16
Sberbank banka d.d.	270,92	606,26

Tabela 2: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica Banke Slovenije) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2019 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2019	Dražje od najcenejšega v 2019 (v %)
Primorska hranilnica Vipava d.d.	31,02	/
Delavska hranilnica d.d.	32,36	4,32
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	36,92	19,02
BKS Bank AG	42,56	37,20
Banka Sparkasse d.d.	43,71	40,91
LON d.d.	45,44	46,49
Nova KBM d.d.	48,40	56,03
Gorenjska banka d.d.	48,49	56,32
Deželna banka Slovenije d.d.	50,25	61,99
Addiko Bank d.d.	50,26	62,02
Abanka d.d.	51,57	66,25
UniCredit Banka Slovenija d.d.	51,61	66,38
Sberbank banka d.d.	52,22	68,34
SKB banka d.d.	52,24	68,41
NLB d.d.	55,76	79,75

Tabela 3: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "tradicionalni komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2019 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2019	Dražje od najcenejšega v 2019 (v %)
Delavska hranilnica d.d.	59,16	/
Primorska hranilnica Vipava d.d.	78,12	32,05
BKS Bank AG	165,96	180,53
Banka Sparkasse d.d.	166,68	181,74
Deželna banka Slovenije d.d.	168,60	184,99
Gorenjska banka d.d.	194,40	228,60
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	196,20	231,64
Abanka d.d.	196,92	232,86
UniCredit Banka Slovenija d.d.	209,04	253,35
Addiko Bank d.d.	221,76	274,85
Nova KBM d.d.	227,28	284,18
NLB d.d.	240,96	307,30
LON d.d.	274,44	363,89
SKB banka d.d.	346,32	485,40
Sberbank banka d.d.	594,60	905,07

Tabela 4: Stroški košaric plačilnih storitev za FO "e-komitent" (košarica ZPS) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2019 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2019	Dražje od najcenejšega v 2019 (v %)
Primorska hranilnica Vipava d.d.	42,12	/
Delavska hranilnica d.d.	44,76	6,27
BKS Bank AG	58,68	39,32
Banka Sparkasse d.d.	61,56	46,15
Sberbank banka d.d.	69,72	65,53
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	73,80	75,21
LON d.d.	74,28	76,35
Gorenjska banka d.d.	79,20	88,03
Deželna banka Slovenije d.d.	82,20	95,16
Addiko Bank d.d.	84,24	100,00
Abanka d.d.	84,60	100,85
UniCredit Banka Slovenija d.d.	88,08	109,12
SKB banka d.d.	88,56	110,26
Nova KBM d.d.	89,04	111,40
NLB d.d.	96,96	130,20

Tabela 5: Stroški košaric plačilnih storitev za PO "tradicionalni komitent" (košarica Banke Slovenije) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2019 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2019	Dražje od najcenejšega v 2019 (v %)
Primorska hranilnica Vipava d.d.	423,60	/
BKS Bank AG	733,65	73,19
Deželna banka Slovenije d.d.	944,65	123,01
Nova KBM d.d.	984,70	132,46
Gorenjska banka d.d.	994,10	134,68
Addiko Bank d.d.	995,50	135,01
Sberbank banka d.d.	1.029,15	142,95
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	1.034,25	144,16
Abanka d.d.	1.038,45	145,15
Delavska hranilnica d.d.	1.083,30	155,74
Banka Sparkasse d.d.	1.116,80	163,64
UniCredit Banka Slovenija d.d.	1.211,85	186,08
LON d.d.	1.221,25	188,30
SKB banka d.d.	1.283,85	203,08
NLB d.d.	1.522,95	259,53

Tabela 6: Stroški košaric plačilnih storitev za PO "e-komitent" (košarica Banke Slovenije) po ponudnikih plačilnih storitev za leto 2019 (v EUR)

Ponudnik plačilnih storitev	Strošek košarice 2019	Dražje od najcenejšega v 2019 (v %)
Primorska hranilnica Vipava d.d.	214,40	/
LON d.d.	324,42	51,32
Delavska hranilnica d.d.	353,60	64,93
BKS Bank AG	393,30	83,44
Deželna banka Slovenije d.d.	412,75	92,51
Nova KBM d.d.	483,93	125,71
Sberbank banka d.d.	486,50	126,91
Addiko Bank d.d.	495,40	131,06
Abanka d.d.	500,78	133,57
Gorenjska banka d.d.	509,18	137,49
NLB d.d.	511,45	138,55
Banka Sparkasse d.d.	512,90	139,23
Banka Intesa Sanpaolo d.d.	523,63	144,23
SKB banka d.d.	526,35	145,50
UniCredit Banka Slovenija d.d.	547,25	155,25